



## Case OLC – Relatório de Ciclos

Em OMO Lavanderia Compartilhada nós instalamos a lavanderia no condomínio e os usuários conseguem liberar as máquinas para lavar e secar a roupa através do app de OMO Lavanderia.

O processo funciona da seguinte maneira:

1. O usuário faz uma recarga na sua carteira no app de OMO Lavanderia;
2. Agenda um horário para utilizar uma máquina ou pode ver qual máquina está disponível no momento;
3. Vai até a máquina que vai realizar o ciclo (lavagem ou secagem) e passa o QR code;
4. A máquina lê o QR code e libera para iniciar o ciclo;
5. O usuário coloca a roupa na máquina e inicia o ciclo;
6. Após a conclusão do ciclo o usuário retira a roupa da máquina.

Para esse case será necessário criar um relatório contendo os indicadores listados abaixo.

### Indicadores necessários:

1. Total de Faturamento.
2. Qtd de ciclos(utilizações).
3. Qtd condomínios.
4. Qtd usuários.
5. Visão por mês e trimestre.
6. Qual o ticket médio por usuário por mês?
7. Qual a frequência de ciclos de lavagem/secagem por semana?
8. Qual o condomínio com maior faturamento no período?
9. Qual a distribuição entre lavagem e secagem?
10. Qual o % de ciclos estornado por mês?

Os dados necessários para realização do case estão nas 4 tabelas em .csv encaminhadas junto com o case: tblUtilizacoes(fato de ciclos), tblClientes, tblCondominios e tblMaquinas.

Você pode usar as ferramentas de sua preferência para fazer o processo de ETL e para visualização dos dados (Relatório).

Após conclusão é necessário encaminhar o resultado do relatório e encaminhar todo o código feito no processo de ETL.

O prazo para realização desse case é de 48h após o recebimento.