

CurbSprings

Your reliable partner in urban mobility

FRs :

Προϋπόθεση για τα παρακάτω FR είναι ότι ο χρήστης είναι logged in.

1. **Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να δει όλες τις διαθέσιμες θέσεις πάρκινγκ:**

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να δει όλες τις θέσεις πάρκινγκ της πλατφόρμας.

2. **Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να αναζητεί διαθέσιμη θέση πάρκινγκ με βάση την διεύθυνση:**

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να αναζητήσει θέσεις πάρκινγκ με βάση την διεύθυνση στην οποία αυτές βρίσκονται.

3. **Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να ταξινομεί τις διαθέσιμες θέσεις πάρκινγκ με βάση τον τύπο τους:**

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να ταξινομεί τις διαθέσιμες θέσεις πάρκινγκ με βάση τον τύπο τους, ανοιχτή-σε πυλωτή ή υπόγεια-κλειστή-γκαραζ, και αν είναι εξοπλισμένη με φορτιστή ηλεκτρικών οχημάτων.

4. **Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να καταχωρήσει την πινακίδα του οχήματος του στο σύστημα:**

Ο χρήστης πρέπει να καταχωρήσει την πινακίδα του οχήματος του για ταυτοποίηση.

(include FR5)

5. **Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να τροποποιήσει την πινακίδα του οχήματος του στο σύστημα:**

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να αλλάζει την πινακίδα του οχήματός του.

6. Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να κάνει κράτηση θέσης πάρκινγκ:

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να κάνει ηλεκτρονική κράτηση θέσης από την ιστοσελίδα ή την εφαρμογή του συστήματος. Ο χρήστης δηλώνει εξαρχής την ημερομηνία, την ώρα και την μέγιστη διάρκεια που αναμένει να καταλαμβάνει την θέση. Ο χρήστης χρεώνεται ποσό ανάλογο του χρόνου που καταλαμβάνει την θέση.

7. Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να τροποποιεί την κράτηση του:

Ο χρήστης μπορεί να ενημερώσει την ημερομηνία, την ώρα και την μέγιστη διάρκεια που αναμένει να καταλαμβάνει την θέση.

8. Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να ακυρώσει την κράτηση του

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να ακυρώσει την κράτηση του.

9. Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να κάνει αξιολόγηση της θέσης πάρκινγκ:

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να προσθέσει κριτικές και αξιολογήσεις για τις θέσεις στις οποίες πάρκαρε.

10. Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να δει το ιστορικό του σε χρονολογική σειρά:

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να δει το ιστορικό των κρατήσεων του από τις πιο πρόσφατες στις πιο παλιές.

11. Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να επισημάνει θέσεις πάρκινγκ ως αγαπημένες:

Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να επισημάνει ως αγαπημένες όσες θέσεις πάρκινγκ υπάρχουν στο σύστημα.

12. Ο ιδιοκτήτης πρέπει να μπορεί να προσθέσει νέα θέση στο σύστημα

Ο ιδιοκτήτης της θέσης μπορεί να την προσθέσει στο σύστημα.

(include FR12)

13. Ο ιδιοκτήτης πρέπει να μπορεί να τροποποιεί τις πληροφορίες των θέσεων του:

Μπορεί να τροποποιεί διεύθυνση, τύπο και τη διαθεσιμότητα φορτιστή.

14. Ο ιδιοκτήτης πρέπει να μπορεί να αφαιρέσει μια θέση του από το σύστημα:

Ο ιδιοκτήτης μπορεί να αφαιρέσει μια θέση του από το σύστημα.

15. Ο διαχειριστής πρέπει να μπορεί να προσθέσει ιδιοκτήτες στο σύστημα:

Ο διαχειριστής της εφαρμογής, κατόπιν συνεννόησης με τους ιδιοκτήτες των θέσεων, πρέπει να μπορεί να προσθέτει ιδιοκτήτες στο σύστημα.

16. Ο διαχειριστής πρέπει να μπορεί να αφαιρέσει ιδιοκτήτες από το σύστημα:

Ο διαχειριστής της εφαρμογής, σε περίπτωση παραβίασης των όρων του συμβολαίου, μπορεί να αφαιρεί ιδιοκτήτες από το σύστημα.

17. Το σύστημα πρέπει να μπορεί να στέλνει ειδοποιήσεις στον χρήστη:

Ο διαχειριστής πρέπει να μπορεί να στέλνει ειδοποιήσεις στους χρήστες σχετικά με θέσεις που προστίθενται στο σύστημα.

18. Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να κάνει πληρωμές μέσω της πύλης πληρωμών.

Ο χρήστης χρεώνεται ποσό ανάλογο του χρόνου που καταλαμβάνει την θέση και πρέπει να μπορεί να εξοφλήσει τυχόν υπόλοιπο μέσω της πύλης πληρωμών.

NFRs:

1. **Το σύστημα πρέπει να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών:** (ίσως μόνο GDPR στον τίτλο)

Το σύστημα πρέπει να εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλες ισχύουσες νομοθεσίες(για χώρες εκτός Ε.Ε.).

Το σύστημα πρέπει να κρυπτογραφεί όλα τα ευαίσθητα δεδομένα των χρηστών ώστε να μην υπάρξει υποκλοπή προσωπικών δεδομένων. Πρακτικά, αυτό μπορεί να συμβεί με την επιλογή ισχυρού αλγορίθμου κρυπτογράφησης, όπως του AES(Advanced Encryption Standard). Επίσης, με δημιουργία κλειδιών για την κρυπτογράφηση και αποκρυπτογράφηση των δεδομένων.

Κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής πληρωμής, ο χρήστης πρέπει να ανακατευθύνεται στο ασφαλές σύστημα ηλεκτρονικών συναλλαγών της αντίστοιχης τράπεζας.

2. **Το σύστημα πρέπει να είναι επεκτάσιμο:**

Το σύστημα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένο ώστε να υποστηρίζει έως 1000 χρήστες ταυτόχρονα και έως 10000 θέσεις .

3. **Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με τους βασικούς Browsers (περιηγητές):**

Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με τους browsers: Chrome(Google Chrome: 97.0 ή νεότερο), Firefox(Mozilla Firefox: 97.0 ή νεότερο), Safari(Apple Safari:15.2 ή νεότερο), Edge(Microsoft Edge:97.0 ή νεότερο) ώστε να είναι προσιτό στο σύνολο των χρηστών.

Πρέπει να γίνεται τακτικός έλεγχος προκειμένου να αντιμετωπιστούν τυχόν προβλήματα ασυμβατότητας του συστήματος με τους συγκεκριμένους browsers.

4. **Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με τα κύρια Λειτουργικά Συστήματα:**

Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει δημοφιλή λειτουργικά συστήματα, περιλαμβανομένων των Windows(Windows 10 ή

νεότερο), MacOS(macOS 10.12 (Sierra) ή νεότερο), Linux(Ubuntu 18.04 LTS ή νεότερο).

Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με τα κυρίαρχα λειτουργικά συστήματα κινητών τηλεφώνων,iOS(iOS: 14 ή νεότερο) και Android(Android: 11 ή νεότερο), μέσω της mobile εφαρμογής του συστήματος για smartphones και tablets.

5. Το σύστημα πρέπει να είναι φιλικά σχεδιασμένο προς τον χρήστη:

Το σύστημα πρέπει να είναι εύκολο στην χρήση του τόσο από έναν έμπειρο χρήστη όσο και από έναν αρχάριο χρήστη.

Ένας νέος χρήστης του συστήματος δεν θα πρέπει να ξοδέψει πολύ χρόνο για να κατανοήσει τις βασικές λειτουργίες του συστήματος.

Το σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί κατανοητά εικονίδια για την κάθε λειτουργία του και πρέπει να διαθέτει καλογραμμένο εγχειρίδιο χρήσης σε μορφή pdf στην ενότητα Βοήθεια.

Το σύστημα πρέπει να χρησιμοποιεί ευανάγνωστα γράμματα.

Τα κουμπιά και οι σύνδεσμοι εντός του συστήματος πρέπει να είναι εμφανή και εύκολα προσπελάσιμα.

Πρέπει να γίνει κατάλληλος σχεδιασμός για την ευκολότερη χρήση σε κινητές συσκευές (π.χ. απλοποίηση του μενού του συστήματος για τις μικρές οθόνες των smartphones).

Το σύστημα χρησιμοποιεί tooltips για να παρέχει πληροφορίες στον χρήστη όταν κουνά το ποντίκι πάνω από ένα στοιχείο.

6. Το σύστημα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει διαφορετικούς τύπους ηλεκτρονικών συναλλαγών:

Το σύστημα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει διάφορους τύπους ηλεκτρονικών συναλλαγών για την εξόφληση της χρέωσης. Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει πληρωμή μέσω πιστωτικών καρτών, χρεωστικών καρτών και ψηφιακών πορτοφολιών.