### 2.1.2.1 中台定义

要定义中台，重要的是要能比较明确的区分中台和平台。中台和平台都是某种共性能力，区分两者的重点一是看是否具备业务属性，二是看是否是一种组织。中台是支持多个前台业务且具备业务属性的共性能力组织，平台是支持多个前台或中台业务且不具备业务属性的共性能力。

中台就像是在前台与后台之间添加一组“变速齿轮”，将前台与后台的速率进行匹配，是前台与后台的桥梁。它为前台而生，易于前台使用，将后台资源顺滑流向用户，响应用户。

中台很像 Pace-Layered 中的 SOD，提供了比前台（SOI）更强的稳定性，以及比后台（SOR）更高的灵活性，在稳定与灵活之间寻找到了一种美妙的平衡。

有了“中台”这一新的 Pace-Layered断层，我们即可以将早已臃肿不堪的前台系统中的稳定通用业务能力“沉降“到中台层，恢复前台的响应力；又可以将后台系统中需要频繁变化或是需要被前台直接使用的业务能力”提取“到中台层，赋予这些业务能力更强的灵活度和更低的变更成本，从而为前台提供更强大的支援。

中台还是平台与所在的业务环境相关。同样的能力对A业务来说可能具备业务属性从而是中台，但对B业务来说没有业务属性从而是平台。比如说IDC建设和运维对AWS来说可谓至关重要的业务中台，而对绝大多数企业来说只能说是平台。PaaS平台对SaaS厂商来说是业务中台，但对绝大多数企业来说也只能说是平台。

### 2.1.2.2 中台类型

#### 2.1.2.2.1 （狭义的）业务中台

一般指在线业务为典型特征的中台。在OLDI（Online Data-Intensive）时代，越来越多的企业的核心业务都是在线业务，因此把在线业务中台简称为业务中台。但对那些不是以在线业务为主的企业，它需要的业务中台可能就不是在线业务中台了，而是数据中台或别的中台。

#### 2.1.2.2.2 数据中台

一个完整的数据平台至少应该包含三层，即大数据计算平台、数据中台、数据应用前台。

中台的定位是用技术链接计算平台的数据处理能力，用数据链接应用前台的数据应用能力。因此，中台不但要将很复杂的大数据处理技术（流计算、批量计算、实时采集、离线采集、机器学习）封装起来，形成计算平台；同时，进入中台的数据都需按照规范的建模方法论将数据形成主题域模型、形成标签模型或者算法模型。这些数据模型是数据中台的核心资产。接入数据中台的各业务系统通过大数据计算平台这座数据加工厂统一加工后产生数据模型，再将这些数据资产通过可视化的界面管理起来，并使用标准化的数据服务接口对数据应用端提供数据应用服务。

#### 2.1.2.2.3 用户中台

用户中台可以认为是一种特殊的数据中台，一般以用户ID统一、全域用户画像建设、全域会员体系建设等为典型特征。用户中台很通用，比更广义的数据中台往往更常见。很多企业没能力建设更全面的数据中台，但建设了会员中心等用户中台。

#### 2.1.2.2.4 内容中台

内容中台往往也可以认为是一种特殊的数据中台，一般以内容的采买、内容爬取、内容的加工处理、内容安全保障等为典型特征。

#### 2.1.2.2.5 搜索推荐中台

这两个中台比较像，因为搜索和推荐的技术比较相似。这两个中台一般是为推荐和搜索系统提供一套相对标准的工作流程，同时支持流程各环节的可定制能力，从而支持多个前端推荐搜索业务的快速开发。

### 2.1.2.3 总结

如果一个企业把所有业务的数据都存储在 Oracle 里，我们不能说这个 Oracle 数据库是数据中台。那么现在很多企业把存储换成 Hadoop，所有业务数据都在一个 Hadoop 集群里，能说是数据中台吗？显然也不是，这个 Hadoop 无非跟原来的 Oracle 一样存了一堆数据而已。那么建设和维护这个 Hadoop 集群的团队，整个加起来就是中台了吗？

仍然不是，因为这个团队是不需要为业务负责的，不具备业务属性。而现在大家比较公认的数据中台，指的是确保 OneID、OneData 得以实现的组织，使得数据不再是各前端业务独立管理，而是通过统一的团队在数据标识、指标、数据仓库等方面实现了跨业务的整合。之所以这样大家会认为是名符其实的数据中台，是因为指标一定是面向业务的，数据仓库的建设一定也包含了一些业务逻辑。所以那个大大的 Hadoop 并不是数据中台，而是大数据平台。

所以，不具备业务属性的能力，即便是共性的，即便有一个专职的部门在做，即便对业务非常重要，也不能称之为中台，而还是应该称之为平台。否则就会出现很多与业务八杆子打不着的各种中台，混淆视听。因此，应该说所有中台都是业务中台，没有别的类型的中台。数据中台、搜索中台、内容中台、零售中台等等，都是特定形式的业务中台，也还是业务中台。