

# Plano de medições

Responsável: Gerente de Medidas

## Introdução

O plano de medições é a especificação de como serão coletados, armazenados, analisados e relatados os dados relativos aos serviços desenvolvidos e aos processos implementados na organização e em seus trabalhos, de forma a apoiar os objetivos organizacionais.

## Objetivos de medições

Se encontram aqui aquilo que a organização acredita ser importante de se saber

ID	Importância	Descrição
1		
2		
3		
4		

- Novos objetivos de medida podem ser adicionados caso sejam assim aprovados pelo Gerente de Projetos.
- Importância varia de 1 a 5, onde 1 é altíssima e 5 é baixa

## Medidas

Aqui se encontram as medidas as quais devem conter:

- ID único (entre medidas)
- ID do objetivo de medida
- Importância (1 a 5, onde 1 é altíssima e 5 é baixa)
- Breve descrição
- O que deve ser coletado
- Quando deve ser coletado
- Onde fica armazenado
- Indicadores (como entender o dado)

ID	
Objetivo de	

Medida (ID)	
Importância	
Descrição	
O que coletar	
Quando coletar	
Onde guardar	
Indicadores	