

## 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνομα ΚΟΣΜΑΣ Επώνυμο ΓΛΑΒΑΣ  
 ΑΦΜ 164170933 Τηλέφωνο επικοινωνίας 2651039141 Κινητό 6956345899  
 Τηλεφωνικός αριθμός υπηρεσίας \_\_\_\_\_ Ιδιοκτήτης \_\_\_\_\_ Ενοικιαστής \_\_\_\_\_  
 Ημερομηνία κατάργησης της υπηρεσίας στην παλαιά διεύθυνση \_\_\_\_\_

Όνομα Διαχειριστή \_\_\_\_\_ Επώνυμο Διαχειριστή \_\_\_\_\_  
 Η ημερομηνία κατάργησης της υπηρεσίας στην υφιστάμενη διεύθυνση δε θα πρέπει να απέχει παραπάνω από δεκαπέντε (15) ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία υποβολής της παρούσας αίτησης.

## 2. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οδός \_\_\_\_\_ Αριθμός \_\_\_\_\_ ΤΚ \_\_\_\_\_  
 Νομός \_\_\_\_\_ Δήμος \_\_\_\_\_

## 3. ΝΕΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Οδός ΣΠΥΡΟΥ ΛΑΜΠΡΟΥ Όροφος: \_\_\_\_\_ Αριθμός 26 ΤΚ 45333  
 Νομός Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ Κτίριο: \_\_\_\_\_ Δήμος Δ. ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ

## 4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός ΣΠΥΡΟΥ ΛΑΜΠΡΟΥ Αριθμός 26 ΤΚ 45333  
 Νομός Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ Δήμος Δ. ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ

Αποστολή λογαριασμού μόνο σε ηλεκτρονική μορφή (e-bill) ☒ Θυρίδα: ΤΘ ☐ ΔΘ ☐ ΟΘ ☐

## 5. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ\*: Οι εκτιμώμενες ταχύτητες αφορούν σε IP ταχύτητα δικτύου και δεν αφορούν σε ταχύτητα μέσω ασύρματης σύνδεσης WIFI.

 Download Mbps  
9,04 / 12,03 / 14,24  
 \*Αφορά Double play και Triple play υπηρεσίες.  
 Ελάχιστη / Συνήθως / Μέγιστη διαθέσιμη

 Upload Mbps  
0,61 / 0,74 / 0,82  
 Ελάχιστη / Συνήθως / Μέγιστη διαθέσιμη

## 6. ΆΛΛΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

## ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι ότι για τους σκοπούς που θέτει ο νόμος και για τις ανάγκες λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, η VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής Νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) και έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, αντίρρησης, περιορισμού της επεξεργασίας και φορητότητας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό προϋποθέσεις, με βάση τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας, η εκπλήρωση της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και η ταυτοποίηση των συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις. Επίσης, δηλώνω ότι έλαβα γνώση για τη χρήση από την ίδια την VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., καθώς και τη διαβίβαση και ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων που τηρούνται από αυτήν για τους ανωτέρω σκοπούς στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος καθώς και σε άλλες εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται ή σε πρόσωπα ή εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της ως εκτελούντες την επεξεργασία, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής μας σχέσης. Τέλος, δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η συναλλακτική μας σχέση και μετά την πάροδο τριών (3) ετών από τη λύση/λήξη αυτής θα προβαίνει σε διαγραφή ή ανωνυμοποίηση τους, εκτός εάν υπάρχει νομική υποχρέωση ή έννομο συμφέρον ή οποιοσδήποτε νόμιμος λόγος για τη διατήρηση αυτών.

## ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι συναινώ στην επεξεργασία εκ μέρους της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ. προσωπικών δεδομένων μου και στην ανακοίνωσή τους σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες, α) τα οποία περιορίζονται σε στοιχεία προσδιοριστικά της ταυτότητάς μου και πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που χρησιμοποιώ, με σκοπό την παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.:

Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☒

β) τα οποία και σχετίζονται με τη συμπεριφορά μου όταν περιηγούμαι στο διαδίκτυο ή τις συνήθειές μου βάσει των δεδομένων κίνησης και θέσης που έχει στη διάθεσή της η VODAFONE καθώς και τα δεδομένα που αφορούν τις συσκευές μου, με σκοπό την προσωποποιημένη εξυπηρέτησή και εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.:

Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☒

Επίσης, συναινώ στη λήψη διαφημιστικών επικοινωνιών με σκοπό την προσαρμοσμένη στα ενδιαφέροντά μου, εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ., χωρίς ανθρωπινή παρέμβαση, μέσω:

SMS (σύντομο γραπτό μήνυμα)/MMS (πολυμεσικό μήνυμα): Συναινώ ☒ Δεν Συναινώ ☐

IVR (Αυτόματο Σύστημα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης)/Fax (τηλεομοιοτυπία): Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☒

Email: Συναινώ ☒ Δεν Συναινώ ☐

MoiP (Mobile communication over Internet): Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☒

Ταχυδρομική επιστολή: Συναινώ ☐ Δεν Συναινώ ☒

Επίσης, ενημερώθηκα ότι, βάσει νόμου, επιτρέπεται η πραγματοποίηση επικοινωνιών με ανθρωπινή παρέμβαση (κλήσεων) προς τους τηλεφωνικούς αριθμούς μου, για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς και ποιο συγκεκριμένα δηλώνω ρητά ότι **(παρακαλώ επιλέξτε μόνο μία από τις παρακάτω επιλογές):**

Επιθυμώ να δέχομαι κλήσεις μόνο από τη Vodafone - Panafon Α.Ε.Ε.Τ.: ☐

Επιθυμώ να δέχομαι κλήσεις από όλους: ☒

Επιθυμώ να μη δέχομαι κλήσεις από κανέναν: ☐

Οι παραπάνω επιλογές αφορούν όλες τις ανωτέρω συνδέσεις. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συμπληρωθεί ξεχωριστή αίτηση.

**ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:** Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του δικαιώματός υπαναχώρησης από τη Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψή της, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις σύναψης σύμβασης από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος καθώς και της δυνατότητας μου να αιτηθώ την άμεση υλοποίηση της σύμβασης με απώλεια του ανωτέρω δικαιώματός μετά την ενεργοποίηση της Σύμβασης.

## ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη την παρούσα αίτηση.
2. Φωτοτυπία δελτίου ταυτότητας (και τις 2 όψεις) ή διαβατηρίου του πελάτη.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

1. Δηλώνω ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή και ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τα χαρακτηριστικά, τους ειδικούς όρους και τη γεωγραφική κάλυψη της υπηρεσίας.
2. Έχω ενημερωθεί και αποδέχομαι ότι σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταστεί εφικτή η κατασκευή του βρόχου της σύνδεσης (στη νέα διεύθυνση, η σύνδεση στην παλαιά διεύθυνση, θα καταργηθεί τη δηλωθείσα στην παρούσα ημερομηνία. Για το λόγο αυτό, υπέχω υποχρέωση να υποβάλλω, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, είτε αίτηση φορητότητας του αριθμού μου σε άλλο πάροχο, είτε αίτηση διακοπής της υπηρεσίας με παράλληλη απώλεια του αριθμού μου. Στην περίπτωση αυτή, αναγνωρίζω ότι υπέχω επίσης υποχρέωση να καταβάλλω στην εταιρεία τυχόν τέλη διακοπής ή/και τα πάγια τέλη χρήσης των παρασχεθέντων υπηρεσιών έως και την επέλευση της διακοπής της σύνδεσης στην παλαιά διεύθυνση.
3. Έχω ενημερωθεί και αποδέχομαι ότι σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση όλων των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας που έχω επιλέξει στην παρούσα αίτηση (λόγω μη διαθεσιμότητας υπηρεσίας Vodafone TV ή/και τεχνολογίας VDSL στη νέα διεύθυνση κλπ), θα ενεργοποιηθεί η υπηρεσία χωρίς το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό, στο ίδιο πρόγραμμα τηλεφωνίας, με την αντίστοιχη τιμολογιακή πολιτική όπως ορίζεται στον τιμοκατάλογο.
4. Τέλος μεταφοράς υπηρεσίας 50,31€ (με ΦΠΑ) εφάπαξ.
5. Τέλη μετάβασης υπηρεσίας: 12€ για μεταβάσεις σε Vodafone Home Double Play (ADSL), 20€ για μεταβάσεις σε Vodafone Home Double Play (VDSL 50 Mbps) και 10€ για μεταβάσεις σε Vodafone Home Double Play με Vodafone υποδομή (VDSL 50 Mbps & VDSL 30 Mbps).
6. Η υπηρεσία τηλεόρασης έχει τέλος διακοπής ή υποβάθμισης σε περίπτωση απενεργοποίησης πριν από τη λήξη του συμβολαίου, σύμφωνα με τα εξής:
  - Διακοπή Vodafone TV (new gen): Entertainment: 40€ / Family: 65€ / Full: 135€
  - Υποβάθμιση Vodafone TV (new gen): Family > Entertainment: 15€ / Full > Entertainment: 85€ / Full > Family: 70€
  - Διακοπή Vodafone TV: Family: 36,19€ / Full: 108,19€
  - Υποβάθμιση Vodafone TV: Full > Family: 72€
7. Για τη λειτουργία της υπηρεσίας τηλεόρασης απαιτείται η αγορά αποκωδικοποιητή Sagemcom αξίας 60,00€ με ΦΠΑ, με δυνατότητα χρέωσης στο λογαριασμό σας σε έως και 24 άτοκες δόσεις. Το ύψος των δόσεων εξαρτάται από το συνολικό αριθμό τους, όπως επιλέχθηκε κατά την ανανέωση του συμβολαίου σας.
8. Το μηνιαίο πάγιο της υπηρεσίας καθώς και τυχόν χρεώσιμη χρήση τηλεφωνίας υπόκεινται σε φόρο 5% από την 1/1/2017. Από τον συγκεκριμένο φόρο εξαιρείται η συνδρομητική τηλεόραση στην οποία επιβάλλεται φόρος 10%. Οι ανωτέρω φόροι επιβάλλονται σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και δεν αποτελούν έσοδο της Vodafone. Αναλυτικές πληροφορίες στο [www.statheri/vodafone.gr](http://www.statheri/vodafone.gr).
9. Κατά τα λοιπά αναγνωρίζω ότι ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της Σύμβασης όπως αυτή δημοσιεύεται επικαιροποιημένη στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας.
10. Εξουσιοδοτώ ρητά και ανεπιφύλακτα την εταιρεία Vodafone να προβεί για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να μου παρέχει την ως άνω υπηρεσία, σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία.
11. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω πλήρη γνώση των εργασιών που θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης στους κοινόχρηστους χώρους του κτιρίου μου και ότι θα παράσχω πρόσβαση σε αυτούς και έχω ενημερώσει σχετικά τον ιδιοκτήτη του ακινήτου καθώς και τον διαχειριστή της πολυκατοικίας (αν υφίσταται/απαιτείται).
12. Έχω ενημερωθεί και αποδέχομαι ότι στον εναπομείναντα χρόνο δέσμευσης της υφιστάμενης Σύμβασης δεν συνυπολογίζεται το συνολικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία κατάργησης της σύνδεσης στην παλαιά διεύθυνση εγκατάστασης έως τη μεταφορά της στη νέα διεύθυνση.

/ /  
Ημερομηνία

X  
Υπογραφή Πελάτη

Η παρούσα σύμβαση διέπει τη σχέση της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία VODAFONE –ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ, που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Τζαβέλλα 1-3, Χαλάνδρι) με Α.Φ.Μ. 094349850 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.: 000828201000), εφεξής καλούμενη «Η Εταιρεία» και του Πελάτη με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Αίτηση που επισυνάπτεται στο παρόν, εφεξής «ο Πελάτης», με τους εξής όρους και συμφωνίες: ΟΡΙΣΜΟΙ. Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

**Αίτηση:** Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

**Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA):** ενσυμμάτο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

**Εξειδικευμένες Υπηρεσίες:** κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσω διαδικτύου και είναι βελτιστοποιημένη για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία, ή συνδυασμό αυτών και η βελτιστοποίηση είναι αναγκαία, ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας του περιεχομένου, των εφαρμογών ή των υπηρεσιών. Ενδεικτικό παράδειγμα Εξειδικευμένης Υπηρεσίας είναι η υπηρεσία διαδικτυακής τηλεόρασης (IPTV) με αναβαθμισμένη ποιότητα ή εγγύηση μετάδοσης.

**Πελάτης:** Ο νόμιμος κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης στο όνομα του οποίου εκδίδεται από την Εταιρεία ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών τελών για την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία που του παρέχεται.

**Οικιακή Χρήση:** Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που γίνεται από ιδιώτες φυσικά πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο στο χώρο της κατοικίας τους και δεν σχετίζεται με κανένα τρόπο με την επαγγελματική τους δραστηριότητα.

**Επαγγελματική Χρήση:** Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών που απευθύνεται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την εν γένει επαγγελματική τους δραστηριότητα.

**Σύμβαση:** Η έννομη σχέση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία διέπεται πλήρως από τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και τους παρόντες Όρους.

**Ταχύτητες: (α) Συγχρονισμός:** Είναι η ταχύτητα με την οποία επιτυγχάνεται η σύνδεση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού με το δίκτυο σταθερής της Vodafone για την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Είναι πάντα μικρότερη από την «ονομαστική» ταχύτητα και ενδέχεται να μεταβάλλεται μετά από κάθε διακοπή και επανασύνδεση. Επιπράζεται από την απόσταση από το Αστικό Κέντρο Τηλεπικοινωνιών και την ποιότητα του χάλκινου καλωδίου σύνδεσης. (β) **Ελάχιστη ταχύτητα:** η κατ' εκτίμηση χαμηλότερη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη. (γ) **Μέγιστη ταχύτητα:** η κατ' εκτίμηση υψηλότερη δυνατή ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη υπό συγκεκριμένες συνθήκες. (δ) **Συνήθως Διαθέσιμη ταχύτητα:** η κατ' εκτίμηση διαθέσιμη ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) της σύνδεσης του Πελάτη κατά το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα πρόσβασης στο διαδίκτυο.

**Αποκλίσεις ταχύτητας: (α) Απόκλιση:** η αρνητική απόκλιση μεταξύ της μετρομένης ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων διαδικτύου (IP) στη σύνδεση του Πελάτη και της Ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση. (β) **Συνεχής ή Επαναλαμβανόμενη απόκλιση:** η Απόκλιση που παρουσιάζεται σε δύο (2) από τουλάχιστον τρία (3) δείγματα μετρήσεων, τα οποία λαμβάνονται σε διαφορετικές ημέρες συνεχόμενες μεταξύ τους. (γ) **Σημαντική απόκλιση:** η Συνεχής ή Επαναλαμβανόμενη απόκλιση κατά τουλάχιστον 30% (τεχνολογία ADSL) ή 20% (τεχνολογία VDSL) από την Ελάχιστη ταχύτητα που αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση.

**Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία:** Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας ή/και πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω γραμμών xDSL που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση και εξειδικεύεται στην Αίτηση (εφεξής θα αναφέρεται και ως «Υπηρεσία» για τους σκοπούς της παρούσας).

**Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home telephony:** Η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

**Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play:** Ο συνδυασμός υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ADSL / VDSL σύνδεσης για πρόσβαση στο διαδίκτυο (internet) που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη, όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

**Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV):** Η υπηρεσία ευρενηκοπής μέσω ευρυζωνικού δικτύου που παρέχεται αυτοτελώς ή ως μέρος της υπηρεσίας Vodafone Home triple play και διατίθεται σε Εξωριστές εμπορικές εκδόσεις (πακέτα) της Εταιρείας σύμφωνα με την εκάστοτε επιλογή του Πελάτη στην αίτηση. Η Υπηρεσία Vodafone TV παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια ψυχαγωγικού, εκπαιδευτικού, ειδησεογραφικού, αθλητικού περιεχομένου υψηλού ενδιαφέροντος για το κοινό και σε διαδραστικές εφαρμογές καθώς και τη δυνατότητα ενοικίασης

ταινιών κατά παραγγελία, αποκλειστικά για Οικιακή Χρήση.

**Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play:** Ο συνδυασμός υπηρεσιών Vodafone Home double play (βασική υπηρεσία) και Vodafone TV που παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη σε Εξωριστές εμπορικές εκδόσεις (πακέτα) της Εταιρείας σύμφωνα με την εκάστοτε επιλογή του Πελάτη στην αίτηση όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση.

**Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο:** Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή τρίτων παρόχων και η υποδομή αυτής/ών, τα οποία χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη. **Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός:** Ο τηλεπικοινωνιακός τεματικός εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet, και σε κάποιες περιπτώσεις και τηλεφωνίας, που προβλέπει η παρούσα.

**Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση:** Η σύνδεση με το δίκτυο της Εταιρείας για παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη) και κατά περίπτωση ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω κυκλωμάτων xDSL.

**Τοπικός Βρόχος:** Το φυσικό μέσο - κύκλωμα του αρμόδιου φορέα υλοποίησης χάλκου, μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες φωνής ή/και υπηρεσίες τεχνολογίας xDSL εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη (εφεξής θα αναφέρεται και ως «κύκλωμα» για τους σκοπούς της παρούσας).

**Τοπικός Υποβρόχος:** Το ακραίο τμήμα του τοπικού βρόχου του αρμόδιου φορέα υλοποίησης χάλκου μέσω του οποίου παρέχονται οι υπηρεσίες τηλεφωνίας ή/και xDSL εκ μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη (εφεξής θα αναφέρεται και ως «κύκλωμα» για τους σκοπούς της παρούσας). Πάροχος Περιεχομένου: Επιχείρηση που διαθέτει ραδιοτηλεοπτικό περιεχόμενο προς μετάδοση στο ευρύ κοινό.

**Ψηφιακός Εξοπλισμός:** Ο Ψηφιακός Δέκτης (αποκωδικοποιητής) -τεματικός εξοπλισμός, που συνδέεται στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και την τηλεόραση του Πελάτη ως απαραίτητος για την παροχή της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης και τα τυχόν παρελκόμενα αυτού.

**Φορέας/Οργανισμός:** Κάθε αρμόδιος φορέας, οργανισμός, εταιρεία που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία/ ρυθμιστικό πλαίσιο, στην υλοποίηση/ενεργοποίηση της σύνδεσης , όπως ενδεικτικά παροχή πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή/και Υποβρόχο, πρόσβασης σε εξοπλισμό ενεργού /οπτικού δικτύου NGA, στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και εν γένει σε όποια άλλη παροχή κρίνεται αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

**xDSL:** (Digital Subscriber Line – Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή τεχνολογίας **ADSL, ADSL2+, VDSL2**): Τεχνολογία πρόσβασης xDSL μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

**ADSL:** (Asymetric Digital Subscriber Line) – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

**VDSL2** (Very high speed Digital Subscriber Line 2) - Υψίσυρτη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή.

## 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης, μία ή και περισσότερες εκ των παρακάτω υπηρεσιών:

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home telephony, που περιλαμβάνει υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home telephony παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL.

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play, που περιλαμβάνει: ι) υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) μέσω κυκλωμάτων xDSL και ιι) υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home double play παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας και η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

-Την Υπηρεσία Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV), η οποία διατίθεται σε τρεις Εξωριστές εκδόσεις (πακέτα) σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη στην αίτηση: α) Υπηρεσία Vodafone TV Entertainment, η οποία παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε τηλεοπτικά κανάλια και διαδραστικές εφαρμογές καθώς και τη δυνατότητα ενοικίασης ταινιών, αποκλειστικά για οικιακή χρήση, β) Υπηρεσία Vodafone TV Family, η οποία παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση τόσο στο περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV Entertainment, όσο και σε επιπλέον τηλεοπτικά κανάλια ή/και περιεχόμενο και γ) Υπηρεσία Vodafone TV Full η οποία παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση τόσο στο περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV Family, όσο και σε αθλητικό περιεχόμενο υψηλού ενδιαφέροντος για το κοινό, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Εθνικές, Ευρωπαϊκές και παγκόσμιες διοργανώσεις αγώνων ποδοφαίρου, μπάσκετ, τένις κ.τ.λ και λοιπά αθλητικά γεγονότα στο πλαίσιο συνεργασίας της Εταιρείας με Παρόχους περιεχομένου, αποκλειστικά

για οικιακή χρήση. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Ψηφιακού εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας και αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

-Την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home triple play, που περιλαμβάνει την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home double play και την Υπηρεσία ψηφιακής τηλεόρασης Vodafone TV, όπως ορίζονται ανωτέρω, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Η Υπηρεσία Vodafone Home triple play παρέχεται μέσω κυκλωμάτων xDSL/NGA και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4, η δυνατότητα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV), η προμήθεια Ψηφιακού εξοπλισμού κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 10 της παρούσας και η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.

## 2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση που συνοδεύεται από την Σύμβαση για την παροχή των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφεργγνός, ιδίως εάν ο Πελάτης δεν έχει εεοφλήσει ληξιπρόθεσμου λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη. Η Εταιρεία κατά την εύλογη, ανέλεγκτη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης ή προκαταβολής οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

2.2. Ο Πελάτης ή η Εταιρεία συμφωνούν ότι ο «Κωδικός Εγγραφής», που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία «Όνομας Χρήστη» (Username) και «Κωδικού Πρόσβασης» (Password) και την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες της Εταιρείας, θα αποστέλλεται από την Εταιρεία στον Πελάτη μέσω γραπτού μηνυμάτων SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Αίτηση. Η εεοφάρομένη στην παρούσα αποδοχή του Πελάτη για τη λήψη γραπτών μηνυμάτων SMS καταλαμβάνει επίσης, κατά ρητή δήλωσή του, κάθε άλλη πληροφορία που αφορά στις περιγραφόμενες παραπάνω Υπηρεσίες. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση την Εταιρεία για κάθε τυχόν αλλαγή του αριθμού κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί.

2.3. Ο Πελάτης, πέραν της υπογεγραμμένης Αίτησης και της Σύμβασης, υποχρεούται να προσκομίζει με βάση τις υποδείξεις της Εταιρείας κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών και την εν γένει προσκόηση εκτέλεση όρων της παρούσας, ήτοι τα έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του και τον Α.Φ.Μ., καθώς και να υπογράφει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο πρέπει να διαβιβασθούν σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς στο πλαίσιο της θεσμοθετημένης διαδικασίας ενεργοποίησης των Υπηρεσιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/ Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς η ευθύνη της κατά το παρόν στάδιο περιορίζεται μόνο στην εμπρόθεσμη διαβίβαση των απαραίτητων δικαιολογητικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό.

2.4. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν επέλθει εντός του αργότερο τριών (3) μηνών από την παραλαβή της υπογεγραμμένης αίτησης και του συνόλου των απαραίτητων δικαιολογητικών από την Εταιρεία για λόγους αναγόμενους στο τεχνικό ανέφικτο αυτής, η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη, υποδεικνύοντας του παράλληλα όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από την Εταιρεία, οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, άλλως έχει δικαίωμα να καταγγείλει άμεσα και αζημίως για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται, κατά την κρίση της, να συνεχίσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της ως άνω Υπηρεσίας.

## 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ

3.1. Η ισχύς της Σύμβασης εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Η Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης είναι δύο (2) μήνες, εξαιρουμένων των περιπτώσεων που ο Πελάτης αποδεχθεί και λάβει προσφορά ως: (α) επιδότηση Εξοπλισμού, (β) επιδότηση κατασκευής δικτύου, (γ) έκπτωσης πηγίου, όπου η Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης δύναται να διαμορφώνεται αναλόγως της προσφοράς η οποία αναφέρεται στην Αίτηση Συνδρομής. Μετά την πάροδο της Ελάχιστης Διάρκειας Σύμβασης, η Σύμβαση μετατρέπεται σε οριστού χρόνου. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας εξαρτάται από τον Φορέα/ Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

3.2. Ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση είτε μεταφέροντας τη σύνδεσή του σε έτερο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο είτε εγγράφως μέσω της αποστολής στην Εταιρεία, με συστημένο ταχυδρομείο ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (fax: 213005150), συμπληρώνουμ και υπογεγραμμένου αιτήματος υπό τον τίτλο «Αίτημα Διακοπής Υπηρεσιών», το οποίο συνοδεύεται απαραίτητως από απλό αντίγραφο της αστυνομικής του ταυτότητας. Το εν λόγω αίτημα του Πελάτη θα ικανοποιείται από την Εταιρεία άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη.

3.3. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση παράβασης οποιασδήποτε υποχρέωσης ή βάρους του Πελάτη εκ των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, ιδίως δε στους όρους 7 και 8 αυτής.

3.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία κατά τις παραγράφους 3.2. και 3.3. ανωτέρω πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς (σύμφωνα με την αίτηση του Πελάτη) από την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία, πέραν του συνόλου των οφειλόμενων ποσών χρήσης των Υπηρεσιών μέχρι την επέλευση της Διακοπής Υπηρεσιών κατά την παράγραφο 3.2 ανωτέρω, τα οριζόμενα ανά υπηρεσία στην παράγραφο 8.2. κατωτέρω τέλη απενεργοποίησης.

3.5. Σε περίπτωση που η Εταιρεία έχει χρησιδανείσει Ψηφιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, με την λύση της Σύμβασης ή με κάθε τυχόν αλλαγή υπηρεσίας στα πλαίσια της οποίας δεν είναι πλέον απαραίτητος ο εν λόγω εξοπλισμός, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα (και πάντως όχι μετά την πάροδο 30 ημερών) και με δικά του έξοδα τον εξοπλισμό στην Εταιρεία, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος, κατά τα οριζόμενα στον πίνακα τιμοκαταλόγου της παραγράφου 8.1 της παρούσας.

3.6. Σε Περίπτωση που ο Πελάτης κηρυχθεί σε πτώχευση ή τεθεί σε εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση η παρούσα Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως και αζημίως για την Εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

3.7. Στην περίπτωση που η παρούσα σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αποτελέ «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 όπως ισχύει τροποποιηθεί, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την κατόρθσή της. Η προώθησή της προς υλοποίηση δύναται να πραγματοποιηθεί κατόπιν παρέλευσης των δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψή της, εκτός αν ο Πελάτης ρητά συμφωνήσει στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης (ήτοι στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας) πριν την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, κι αναγνωρίσει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση μόλις η Σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία, ήτοι μόλις ενεργοποιηθούν οι συμφωνημένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της Εταιρείας.

3.8 Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχει και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Μετά τη λήξη της παρούσας

Σύμβασης, το Όνομα Χρήστη (Username) του Πελάτη παραμένει δεσμευμένο (δεν μπορεί να διατεθεί/χρησιμοποιηθεί από άλλον συνδρομητή παρά μόνο από τον ίδιο) για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, μετά την πάροδο του οποίου αποδεσμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλον Συνδρομητή.

3.9 Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και εφόσον ο Πελάτης διαθέτει πλέον μια άλλη διεύθυνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) που του έχει αποδοθεί από άλλο Πάροχο, κατόπιν επικοινωνίας του με το δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών (13830) οι Οικιακές-Επαγγελματίες), λαμβάνει οδηγίες για τις απαραίτητες ενέργειες ώστε για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών να προωθείται η εισερχόμενη στην παλιά διεύθυνση ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του

## 4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η Εταιρεία πωλεί στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό (π.χ. modem/router) για την πρόσβαση στις υπηρεσίες Vodafone Home double play, καθώς και τον Ψηφιακό Εξοπλισμό για την πρόσβαση στις υπηρεσίες Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV) και Vodafone Home triple play, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της και την παράγραφο 8.1 της παρούσας. Εναπόκειται στη διακριτική ευγέρεια του Πελάτη να αγοράσει από την Εταιρεία ή από τρίτον τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, υπό την προϋπόθεση ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, που ο Πελάτης θα προμηθευτεί από οιοδήποτε τρίτο, θα κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά και θα είναι απολύτως κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Κατ' εξοχήση των ανωτέρω, σε περίπτωση παροχής στον Πελάτη α) υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας στην οποία η δρομολόγηση των τηλεφωνικών κλήσεων γίνεται μέσω του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, και β) Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης, είναι απαραίτητη η αγορά από την Εταιρεία του αναγκαίου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά την κρίση του, επιλέξει να



προμηθευτή Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από οιονδήποτε τρίτο, και ο εν λόγω εξοπλισμός δεν είναι ο προτεινόμενος από την Εταιρεία ή δεν είναι συμβατός με το δίκτυο της Εταιρείας, η τελευταία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας και για την εν γένει προσήκουσα παροχή των συμφωνημένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο της Εταιρείας, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιασδήποτε προβλημάτων οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών της Εταιρείας.

4.3. Ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, που πωλείται από την Εταιρεία είναι πιστοποιημένος και ενδεδειγμένος σύμφωνα με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία. Οι όροι χρήσης και εγκατάστασης, η εγγύηση λειτουργίας, η συντήρηση και αποκατάσταση τυχόν βλάβης κατά τη διάρκεια της εγγύησης ή και μετά τη λήξη αυτής, καθορίζονται πάντοτε από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση ούτε και εγγυάται την κατασκευαστική ποιότητα για την λειτουργικότητα του εξοπλισμού ούτε και την έλλειψη ιδιοτήτων, είτε εξ αρχής είτε μεταγενέστερα, για τις οποίες οι κατασκευαστές είχαν παράξει σχετικές δεσμεύσεις.

4.4. Σε περίπτωση που η Εταιρεία πωλήσει στον Πελάτη τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό ή/και Ψηφιακό Εξοπλισμό, δύναται, κατόπιν αιτήματός του Πελάτη, να προβάλει σε εγκατάσταση αυτού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του τελευταίου, όπως αυτή καθορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης φέρει πλήρη και αποκλειστική την ευθύνη της προσήκουσας εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού ή/και Ψηφιακού Εξοπλισμού. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός ή/και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, τον οποίο αγοράζει από την Εταιρεία, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη αποδοχή του από τον Πελάτη.

4.5. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην υπηρεσία του Πελάτη, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

4.6. Η Εταιρεία επιδιωκώνει και αποκαθιστά τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού, που αγράσει ο Πελάτης από αυτήν, μόνο εφόσον δικαιολογούνται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο και/ή όσον χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει εντός εγγύησης και σύμφωνα με τους όρους αυτής.

4.7. Ανεξαρτήτως του είδους και του τρόπου προμήθειας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και Ψηφιακού Εξοπλισμού, που χρησιμοποιείται για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας στον Πελάτη, ήτοι οσάγεται να ο Τηλεπικοινωνιακός ή Ψηφιακός Εξοπλισμός που ο Πελάτης έχει πωλήσει σε αυτόν από την Εταιρεία ή ο Πελάτης τον έχει προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτον προμηθευτή, ρητώς συμφωνείται ότι η διαχείρησή του θα πραγματοποιείται από την Εταιρεία με σκοπό την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στον Πελάτη. Όπως ενδεικτικής η Εταιρεία θα δικαιούται να αποκτά αποκαταρτισμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό ή Ψηφιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να ελέγχει τις μετρήσεις και τα στατιστικά αυτού, να ενημερώνει το λογισμικό (firmware) αυτού κ.λπ., χωρίς καμία προηγούμενη σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

4.8. Στην περίπτωση που η Εταιρεία παράσχει τη δυνατότητα στον Πελάτη και ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλει το τίμημα πώλησης του Τηλεπικοινωνιακού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε ισόποσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, αυτές θα συμπεριλαμβάνονται στον εκδιδόμενο μηνιαίο λογαριασμό που θα παραλαμβάνει ο Πελάτης για τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες του. Σημειώνεται ότι η με οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας Σύμβασης συνεπάγεται την αυτόματη εφάπαξ τιμολόγηση του συνόλου των υπολειπόμενων δόσεων στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό του Πελάτη και την υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει άπαξ το εν λόγω ποσό. Ομοίως, η κατάργηση ή η μετατροπή παρεχόμενης στον πελάτη υπηρεσίας, που οδηγεί στην μη χρήση του πληθθέντος Τηλεπικοινωνιακού ή/και Ψηφιακού Εξοπλισμού (ήτοι α) την κατάργηση της υπηρεσίας Vodafone TV, β) την μετατροπή της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play σε Υπηρεσία Vodafone Home double play ή Vodafone Home telephony, γ) την μετατροπή της Υπηρεσίας Vodafone Home Double Play σε Υπηρεσία Vodafone Home telephony κ.λπ.) συνεπάγεται την αυτόματη εφάπαξ τιμολόγηση του συνόλου των υπολειπόμενων δόσεων στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη και την υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει άπαξ το εν λόγω ποσό.

5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (Vodafone Home double play /

Vodafone Home triple play)

5.1. Μέτρα διαχείρισης της κίνησης:

- Η Εταιρεία, κατά την παροχή της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, δεν εφαρμόζει μέτρα διακριτικής διαχείρισης της κίνησης, πέραν των ελλογών μέτρων, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο και μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για: (α) την συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας ή τις αποφάσεις των δικαστηρίων και των αρμόδιων δημόσιων αρχών, (β) τη διασφάλιση της ακεραιότητας και ασφάλειας του δικτύου της, των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, (γ) την πρόληψη υποφόρτωσης του δικτύου της, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέτρο για την ισότιμη αντιμετώπιση όλων των κατηγοριών κίνησης και (δ) την ικανοποίηση των απαιτήσεων ελάχιστης ποιότητας για την παροχή Υπηρεσιών, πέραν των Υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, βελτιστοποιημένων για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογή ή υπηρεσία ή συνδυασμό αυτών, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο για την αποφυγή αρνητικών επιπτώσεων στη διαθεσιμότητα ή τη γενική ποιότητα της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο που παρέχεται στον Πελάτη.
- Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί για τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία και την επιδράσή τους στην ποιότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο ή την ιδιωτικότητα του, αν κι εφόσον υπάρχει, στην ιστοσελίδα [www.vodafone.gr](http://www.vodafone.gr), στην ενότητα Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας σύμβασης.
- 5.2. Προϋποθέσεις και περιορισμοί χρήσης:
- Για την παροχή της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προμήθεια Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 ανωτέρω.
- Ο Πελάτης λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές ταχύτητας μετάδοσης ή του όγκου δεδομένων που απαιτούνται για να εκτελέσει συνήθεις δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά είναι η περιήγηση στο Διαδίκτυο και η συνεχής ροή βίντεο ή μουσικής, μέσω πρακτικών παραδειγμάτων, στην ιστοσελίδα [www.vodafone.gr](http://www.vodafone.gr), στην ενότητα Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- 5.3. Εξειδικευμένες υπηρεσίες: Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσας, μία ή και περισσότερες εκ των διαθέσιμων Εξειδικευμένων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης, εφόσον αιτηθεί την ενεργοποίηση μιας Εξειδικευμένης Υπηρεσίας, ενημερώνεται για: (α) τις ελάχιστες αντικειμενικές απαιτήσεις ποιότητας ή χωρητικότητας, (β) τις εγγυημένες τιμές ποιότητας, εφόσον υπάρχουν και (γ) την επιδράση της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας στην ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, μέσω των ειδικών όρων της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας που συνοδεύουν την παρούσα.
- 5.4. Ταχύτητες:
- Ο Πελάτης λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές της Ελάχιστης, Μέγιστης και Συνήθους Διαθέσιμης Ταχύτητας της Υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ξεχωριστά για τη ροή ανόδου και καθόδου, μέσω της Αίτησης που συνοδεύει την παρούσα Σύμβαση. Οι αναγραφόμενες τιμές ταχύτητας αφορούν μόνο τη σύνδεση του Πελάτη και η εκτίμησή του βασίζεται σε θεωρητικό μοντέλο στατιστικής επεξεργασίας της Ταχύτητας Συγχρονισμού των ενεργών συνδέσεων της VODAFONE ανά Αυστικό Κέντρο, συνεκτιμώντας πραγματικά στοιχεία απόδοσης του δικτύου σταθερής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβάλει στην, κατά την κρίση της, αναθεώρηση της εφαρμοσθείσας μεθοδολογίας εκτίμησης ταχύτητας, εφόσον αυτό επιβάλλεται για το σκοπό της βελτίωσης των αποτελεσμάτων εκτίμησης ταχύτητας για τις νέες συνδέσεις, σύμφωνα με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Σε περίπτωση τροποποίησης των αναγραφόμενων τιμών ταχύτητας μονομερώς από τη VODAFONE, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζήμιως, με εαίρεση τυχόν επιδότηση τεμαχικού Εξοπλισμού ή επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία ισχύος των νέων τιμών ταχύτητας. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την τροποποίηση βάσει της κείμενης νομοθεσίας, λαμβάνοντας κάθε πρόσφορο μέσο. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί για τη μεθοδολογία εκτίμησης ταχυτήτων που εφαρμόζει η Εταιρεία, στην ιστοσελίδα [www.vodafone.gr](http://www.vodafone.gr), στην ενότητα Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί τμήμα της παρούσας σύμβασης.
- Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι η ταχύτητα xDSL δύναται να παρουσιάζει διακυμάνσεις, επειδή εξαρτάται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Ενδεικτικά αναφέρονται, τα ιδιαίτερα τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού, η απόσταση του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας από το Αυστικό Κέντρο του Πελάτη (χάλκινο) καλωδίου που συνδέει το κέντρο του Φορέα/Οργανισμού με το χώρο εγκατάστασης της Υπηρεσίας, η ποιότητα και το μήκος της εσωτερικής καλωδίωσης του χώρου εγκατάστασης της Υπηρεσίας κ.λπ. Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι παρεχόμενες στον Πελάτη Υπηρεσίες της να είναι του υψηλότερου επιπέδου ποιότητας, λαμβανομένων υπ' όψιν των τεχνικών χαρακτηριστικών και των συνολικών περιορισμών της υποδομής και της θέσης εκδότου Πελάτη, καθώς και να εξασφαλίζει ελάχιστο λόγο συγκέντρωσης 1:40.
- Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση ότι η Εταιρεία, στα πλαίσια της διαχείρισης της

αναφοράς προβλήματος, από τις μετρήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της ανωτέρω διαδικτυακής εφαρμογής, θα επεξεργαστεί δεδομένα όπως το Πρωτόκολλο Internet (IP) του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (π.χ. modem/ router) την στιγμή της μέτρησης, την ώρα της μέτρησης, τις ταχύτητες τηλεφόρτωσης (upload/download speed), το ping, το λειτουργικό σύστημα, την κάρτα δικτύου, με αποκλειστικό σκοπό την διαχείριση της αναφοράς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία.

5.5. Αποκλίσεις στην ποιότητα και μέσα αποκατάστασης:

- Η Εταιρεία, κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 6 και 7 κατωτέρω, λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας.
- Ο Πελάτης δύναται να αναφέρει πρόβλημα χαμηλής ταχύτητας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας ή μέσω του My Account, όπου και λαμβάνει στη διευθύνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα υποδείξει τον μοναδικό αριθμό αναφοράς του προβλήματος κι έναν προσωπικό σύνδεσμο, για την πρόσβαση σε διαδικτυακή εφαρμογή μέτρησης ταχύτητας. Ο εν λόγω σύνδεσμος παραμένει ενεργός μόνο για την περίοδο ελέγχου της αναφοράς προβλήματος. Ο Πελάτης πραγματοποιεί μετρήσεις ακολουθώντας τις οδηγίες και υποδείξεις της Εταιρείας σχετικά με τη συνδεσιμολογία του εξοπλισμού και την απάνυνδση του WiFi, τη διακοπή χρήσης άλλων εφαρμογών ή VPN δικτύου και τον ελάχιστο αριθμό μετρήσεων. Η Εταιρεία δύναται, κατόπιν ενημέρωσης προς τον Πελάτη, να απορρίπτει μετρήσεις που πραγματοποιούνται υπό συνθήκες που αντιβαίνουν στις δοθείσες οδηγίες ως μη έγκυρες. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, παρά τις ειδοποιήσεις υπενθύμισης που θα λάβει από την Εταιρεία, δεν πραγματοποιήσει τον ελάχιστο αριθμό μετρήσεων εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, κατόπιν νέας ενημέρωσης που λαμβάνει από την Εταιρεία, ο προσωπικός σύνδεσμος καθίσταται μη ενεργός και ο Πελάτης δύναται να επανέλθει με νέα αναφορά προβλήματος.
- Εφόσον διαπιστωθούν, βάσει των έγκυρων μετρήσεων, Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις ταχύτητας από την Ελάχιστη ταχύτητα, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη στο πλαίσιο της εκάστοτε ακολουθούμενης εμπορικής πολιτικής, για τα μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης τα οποία δύναται να είναι: α) έκπτωση στον λογαριασμό του, β) επιστροφή τιμήματος ή συνόλου του παγίου του, γ) συνδυασμός των ανωτέρω, δ) αζήμιω μετατροπή της σύνδεσής του σε μικρότερη ονομαστική ταχύτητα, εφόσον διατίθεται εμπορικά.
- Εφόσον διαπιστωθούν, βάσει των έγκυρων μετρήσεων, Σημαντικές Συνεχείς ή Επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις ταχύτητας από την Ελάχιστη ταχύτητα και η Εταιρεία δεν αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της αναφοράς προβλήματος, ο Πελάτης έχει δικαίωμα αζήμιως καταγγελίας της Σύμβασης, με εαίρεση τυχόν επιδότηση τεμαχικού Εξοπλισμού ή επιδότηση κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο. Στο ανωτέρω διάστημα των τριάντα (30) ημερών δεν προσμετρώνται τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται στον Πελάτη ή σε άλλη αιτία εκτός ελέγχου της VODAFONE. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία για τη νέα ημερομηνία από την οποία αποκτά το δικαίωμα αζήμιως καταγγελίας της Σύμβασης.
- Όταν η αιτία της απόκλισης τεκμηριωμένα βρίσκεται στο εσωτερικό δίκτυο του Πελάτη (όπως κακή ποιότητα εσωτερικής καλωδίωσης στο κτίριο ή στο διαμέρισμα, πρόβλημα στον υπολογιστή ή στη σύνδεση με το modem/ router), η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης, ενημερώνει τον Πελάτη για την αιτία αυτή και παρέχει τυχόν διευκόλυνση για την επίλυση του προβλήματος.
- Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην εξετάζει παράπονα ή καταγγελίες για αποκλίσεις, όταν η ταχύτητα που αναγράφεται στην παρούσα Σύμβαση αναφέρεται σαφώς σε άλλες συνθήκες περιβαλλοντος και λειτουργίας από αυτές που περιγράφονται στο παρόνιο ή στην καταγγελία του Πελάτη.
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί τα προτεινόμενα από την Εταιρεία επανορθωτικά μέτρα ή αποζημιώσεις, δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου, το οποίο καλύπτεται από τα συγκεκριμένα επανορθωτικά μέτρα ή αποζημιώσεις.
- Κατά τη διάρκεια εξέτασης από την Εταιρεία της αναφοράς προβλήματος για αποκλίσεις ταχύτητας, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέας αναφοράς προβλήματος για την ίδια σύνδεση.
- Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλεκόμεν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς ή για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειρότερηση της ποιότητας εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία.
- Τα δεδομένα των μετρήσεων για τον έλεγχο αναφοράς προβλήματος διατηρούνται από την Εταιρεία για τουλάχιστον δύο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαχείρισης της αναφοράς προβλήματος ή, εφόσον πριν το πέρας δύο αυτών ετών εκκρεμεί επίλυση διαφοράς μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

6.1. Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο που εμπίπτει στη φάρα ελέγχου της για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της διατήρησης των λειτουργιών του Δικτύου, τρώοντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιοδήποτε άλλες διατάξεις νόμων και των κατ' εξουσιοδότηση αυτών εκδιδόμενων αποφάσεων ή/και πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών καθώς και από την ενωσιακή νομοθεσία. Αποκλείεται οποιαδήποτε ευθύνη της Εταιρείας για κάθε ζημία που οφείλεται σε ανωτέρα βία.

6.2. Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο ([www.vodafone.gr/home](http://www.vodafone.gr/home)) την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της Υπηρεσίας. Στον ίδιο δικτυακό τόπο ([www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/](http://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/)) αναρτούνται επικαροτούμενες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν για τις Υπηρεσίες. Η ανάρτηση της σχετικής ανακοίνωσης δημιουργεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έλαβε γνώση του περιεχομένου της.

6.3. Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει μέσω του διαδικτυακού τόπου της ή μέσω ανακοίνωσης στον τύπο ή με οιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο σε χρονικό περιώριο 24 ωρών για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο Δίκτυο, ενώ για προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ έχει υποχρέωση ενημέρωσης μόνο στην περίπτωση προγενέστερης, έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσής της από τον ΟΤΕ.

6.4. Για την αντιμετώπιση περιστάσεων που αφορούν στην ασφάλεια ή/και την ακεραιότητα του Δικτύου ή τυχόν απειλών ή άλλων αδυναμιών των συστημάτων της, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα και τεχνικώς ενδεδειγμένα ανά περίπτωση μέτρα, όπως ενδεικτικά: (α) διακοπή της δικτυακής κίνησης από ή προς σημεία του Δικτύου που συμμετέχουν σε ή συσχετίζονται με ενέργειες κατά της ασφάλειας και της ακεραιότητας των Υπηρεσιών της Εταιρείας, (β) φραγή εισερχομένων/εξερχομένων κλήσεων για την πρόληψη καθυβόλων ενεργειών σε βάρος της Εταιρείας ή/και των συνδρομητών της, (γ) διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, εάν διαπιστωθεί πρόβλημα ή κενό ασφάλειας που σχετίζεται με το απόρητο των επικοινωνιών.

6.5. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύου του ΟΤΕ ή/και τρίτων Παρόχων ή/και παντός άλλου τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στη χρήση της Υπηρεσίας.

6.6. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη κατά τη διαδικακία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

6.7. Σε περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας μετά την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και δεν μπορεί να επικαλεστεί ζημία λόγω απώλειας αυτού του αριθμού κλήσης σε περίπτωση αδυναμίας ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

6.8. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που επιτρέπουν στον Πελάτη να αναφέρει σε αυτήν τυχόν βλάβες ή τεχνικά προβλήματα και να δέχεται τεχνική βοήθεια σε εύλογο χρονικό διάστημα με σκοπό την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας της Υπηρεσίας.

6.9. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων που αναφέρει ο Πελάτης αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, εφόσον αυτά οφείλονται στο Δίκτυο ή τον παραχωρηθέντα (είτε μέσω χρησδιανείου είτε μέσω πώλησης) Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή/και Ψηφιακό Εξοπλισμό. Αντιθέτως, δεν υπέχει τέτοια υποχρέωση, ούτε ευθύνη, σε περίπτωση που η αιτία για την ύπαρξη τέτοιων βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων εντοπίζεται είτε στην ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύου του ΟΤΕ ή/και άλλων Παρόχων ή/και άλλων τρίτων προσώπων, τα οποία παρεμβάλλονται για την πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία, είτε σε Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από τρίτο, διάφορο της Εταιρείας, προμηθευτή.

6.10. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για την ποιότητα εισερχόμενης ή εξερχόμενης κλήσης, στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο που ανήκουν σε άλλο πάροχο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από τα εν λόγω δίκτυα τρίτων παρόχων. Τα ανωτέρω ισχύουν ομοίως για την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις υπηρεσίες διαδικτύου. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο [www.vodafone.gr](http://www.vodafone.gr) για τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών.

6.11. Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω δυναμικής διεύθυνσης IP (dynamic IP address), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα

να την τροποποιεί σε τυχάιες χρονικές στιγμές προκειμένου να διασφαλισθεί η καλή λειτουργία του δικτύου και των συστημάτων του, αλλά και να προστατευθεί ο ίδιος ο Πελάτης.

6.12. Η Εταιρεία υποχρεούται να εξετάζει άμεσα, μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ.: 13830, fax: 2130005090, e-mail: customercare.gr@vodafone.com), κάθε αίτημα/παράπονο του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων, και να το διεκπεραιώνει εντός εύλογου χρόνου από τη λήψη του σχετικού αιτήματος του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Για οιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και δεν έχει καταστεί δυνατό να επιλυθεί με προσφυγή του πελάτη στο ως άνω Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την εξώδικη επίλυση της, με αίτηση του στον Συνήγορο του Καταναλωτή ([www.synigoroskatanoloti.gr](http://www.synigoroskatanoloti.gr)), ο οποίος σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ. όπου κρίνεται αναγκαία, αντιμετωπίζει τις εν λόγω ανεπιλύτες διαφορές. Εφόσον η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου ή άλλο ηλεκτρονικού μέσου, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>).

6.13. Κατ' εξαίρεση όλων των ανωτέρω, καθώς και της συνδρομής περιστασιακά ανωτέρως βίας, σε περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή τρίτου προσώπου και οδηγεί σε διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, η Εταιρεία οφείλει, μετά την από μέρους του δήλωση της βλάβης, να πιστώνει το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, το οποίο αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στην ανωτέρω περίπτωση πραγματοποιείται από την Εταιρεία αυτόματα, σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

7.1. Ο Πελάτης οφείλει (α) να συμπληρώνει όλα τα πεδία της Αίτησης με τα πλήρη και αληθή προσωπικά στοιχεία, καθώς και με τις επιθυμητές επιλογές χαρακτηριστικών των Υπηρεσιών και (β) να παραδίδει στην Εταιρεία όλα τα απαραίτητα κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα. Επίσης, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων είτε με συστημένη επιστολή του, είτε με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Σε αντίθετη περίπτωση, κάθε κοινοποίηση γίνεται έγκυρα στη δηλωθείσα επί της Αίτησως διεύθυνση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος της Εταιρείας να καταγγείλει την παρουσία με υπαιτιότητα του Πελάτη.

7.2. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την εγκυρότητα, ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση, την ορθή συμπλήρωση αυτής και την προσκόμιση των λοιπών αναγκών για την ενεργοποίηση δικαιολογητικών εγγράφων.

7.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς, ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με το οικείο εθνικό και ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών χρηστών ρθών, καθώς και ότι αντιλαμβάνεται πλήρως ότι ευθύνεται πλήρως για κάθε μη νόμιμη χρήση της. Η Εταιρεία ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για κάθε καταγγελία ή αίτημα τρίτου, που τον αφορά. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα της Εταιρείας σχετικά με τις εν λόγω καταγγελίες, τα αιτήματα ή τα παράπονα τρίτων προσώπων σε βάρος του Πελάτη ή την ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων του σε τρίτους.

7.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει, ενδεικτικά, τις διατάξεις του ν. 2251/1994 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν.2121/1993 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 3471/2006 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, του ν. 2472/1997 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις αντίστοιχες Οδηγίες και Συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως τα ανωτέρω εκδόσεις ισχύουν.

7.5. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο, δεδομένου ότι το «Όνομα Χρήστη» (username) και ο «Κωδικός Πρόσβασης» (password) χορηγούνται σε αυτόν για αυστηρά προσωπική χρήση. Σε περίπτωση απώλειας του «Κωδικού Πρόσβασης» (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτον, με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία με συστημένη επιστολή ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών αυτής. Καθ' όλο το ενδιάμεσο χρονικό διάστημα, μέχρι να περάσει στην Εταιρεία το αμέσως

προαναφερόμενο έγγραφο ενημέρωσης του Πελάτη, ο τελευταίος ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στην Εταιρεία από την παράτυπη ή/και παράνομη χρήση των Υπηρεσιών.

7.6. Για την εφαρμογή των οριζόμενων στην προηγούμενη παράγραφο αποσφηνίζεται, ότι κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του «Κωδικού Πρόσβασης» άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της ελεύθερης χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρακτικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράψει από τον εξυπηρετητή της (server) περιεχόμενο που αντιβαίνει τον νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση και το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του δρου 3 της παρούσας σύμβασης.

7.7. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε δημοσιοποιημένη πολιτική χρήσης των Υπηρεσιών και του δικτύου της Εταιρείας, υποχρεούμενος σε διαφορετική περίπτωση να αποκαταστήσει πλήρως κάθε προκαλούμενη από την αιτία αυτή ζημία της Εταιρείας, η οποία δικαιούται να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές δικαιοδοτικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες/υστάσεις για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον διαδικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

7.8. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης παραμένει υπόχρεος έναντι της Εταιρείας για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, ακόμα και στην περίπτωση χρήσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών από τρίτο.

7.9. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

7.10. Για τη διασφάλιση της παρεφερόμενης στην προηγούμενη παράγραφο πρόσβασης, ο Πελάτης, ως έχων την ευθύνη έναντι της Εταιρείας, οφείλει να έχει εξασφαλιστεί εκ των προτέρων την τυχόν απαραίτητη συναίνεση τρίτων προσώπων, σε περίπτωση που έχουν δικαίωμα να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο.

7.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος υπέχει την ευθύνη ως προς αυτό και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών ή τεχνικών προβλημάτων σε αυτό.

7.12. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία και ο οποίος εξυπηρετεί τη σύνδεσή του, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως.

7.13. Καθόσον αφορά στις Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα διενέργειας περιοριστών κλήσεων σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος, ορίζεται ρητά, ότι προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για Οικιακή Χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους Επαγγελματικής Χρήσης (όλους ενδεικτικώς call center, περίπτερο, internet café κ.λπ.) ή οποιαδήποτε άλλη χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) από μέρους του Πελάτη ή/και τρίτων έναντι ανταλλάγματος. Σε περίπτωση υπερβολικής ή αβούσκης χρήσης των Υπηρεσιών, όπως όλως ενδεικτικώς χρήσης της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχούς ή εκτεταμένης εκπομπής κλήσεων, τηλεπληρώσεων ιδίως για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς, μαζικής αποστολής fax ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, συστηματικής σύνδεσης για ανταλλαγή δεδομένων, ιδίως δε πρόσβασης στο διαδίκτυο ή σε βάσεις δεδομένων και εν γένει υπερβαίνουσας τη συνήθη και αναμενόμενη με βάση το μέσο όρο χρήσης ενός συνθημαμένου οικιακού συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία, κατά τη δίκαιη και εύλογη κρίση της, να αναστείλει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών κατόπιν σχετικής ειδοποίησής του Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα που προορίζονται για Επαγγελματική Χρήση.

Σε κάθε περίπτωση, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αβούσκη ή υπερβολική χρήση, να επιδιώξει την ποινική αξιολόγηση τυχόν παράνομης συμπεριφοράς του Πελάτη και την αποκατάσταση κάθε άλλης ζημιάς της.

7.14. Εάν οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει, οφείλει δε να κρατά και στο μέλλον ενημέρους, όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή λογαριασμών με ανάλυση κλήσεων / κλήσεων.

7.15. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται από τον διαδικτυακό τόπο [www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/](http://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/) ή από τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας για τους τύπους κλήσεων που εξαιρούνται από το δωρεάν χρόνο ομιλίας που προσφέρεται στο εκάστοτε πακέτο Υπηρεσιών, δηλαδή ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για τις κατηγορίες κλήσεων, τις κλήσεις προς συγκεκριμένα δίκτυα του εξωτερικού κ.λπ.

7.16. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο τυχόν συνυπογεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη εξοπλισμός (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) δεν είναι καταλλήλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες χρεώνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τα πάγια τέλη, τα τέλη που υπόκεινται σε προσφορά και ο ελάχιστος χρόνος αυτής, ανάλογα με την επιλεγείσα Υπηρεσία, αναφέρονται στην Αίτηση. Λοιπά τέλη επιπρόσθετων Υπηρεσιών ή/και παροχών έχουν και χρεώνονται ως ακολούθως:

**ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ** (συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24%, φόρο σταθερής και internet & φόρο συνδρομητικής τηλεόραση, όπου προβλέπεται)

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ 24%)	
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home double play / triple play με τεχνολογία ADSL	36,19 € εφάπαξ
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home double play /triple play με τεχνολογία VDSL	51,31 € εφάπαξ
Τέλος Ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home double play /triple play με τεχνολογία FTTH	50,00 € εφάπαξ
Τέλος ενεργοποίησης Υπηρεσίας Vodafone Home telephony	36,19 € εφάπαξ
Τέλος εγκατάστασης νέας τηλεφωνικής γραμμής	50,31 € εφάπαξ
Επίσκεψη συνεργείου	50,31 € εφάπαξ
Εγκατάσταση εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της Vodafone	50,31 € εφάπαξ
Άσκοπη μετάβαση τεχνικού	30,14 € εφάπαξ
Μεταφορά γραμμής σε άλλη διεύθυνση	50,31 € εφάπαξ
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού	15,12 € εφάπαξ
Χρέωση σε περίπτωση μη επιστροφής χρησιμοποιεθέντος Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στη Vodafone	30,14 € εφάπαξ
Τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση προσωρινής διακοπής υπηρεσιών λόγω οφειλών	6,05 € εφάπαξ
Τιμή πώλησης Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού παροχής ευρυζωνικού Internet (ADSL2+)	19,90 € εφάπαξ
Τιμή πώλησης αποκωδικοποιητή για την υπηρεσία Vodafone TV (SagemCom)	60,00 € εφάπαξ

Πάγιο σε περίοδο φραγής ανά υπηρεσία	
Vodafone Home double play ADSL	18,22 €
Vodafone Home telephony	18,22 €
Vodafone Home double play VDSL / FTTH	23,44 €
Vodafone TV Entertainment (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	7,60 €
Vodafone TV Family (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	8,93 €
Vodafone TV Sports+ (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	20,67 €
Τέλος διακοπής/υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV πριν τη λήξη του συμβολαίου	
Διακοπή υπηρεσίας Vodafone TV Entertainment	40,00 € εφάπαξ
Διακοπή υπηρεσίας Vodafone TV Family	65,00 € εφάπαξ
Διακοπή υπηρεσίας Vodafone TV Sports+	135,00 € εφάπαξ
Τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV Sports+ σε Vodafone TV Family (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	70,00 € εφάπαξ
Τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV Sports+ σε Vodafone TV Entertainment (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	85,00 € εφάπαξ
Τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας Vodafone TV Family σε Vodafone TV Entertainment (σαν υπηρεσία ή σαν μέρος του Vodafone Home triple play)	15,00 € εφάπαξ

Η Εταιρεία ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό διαδικτυακό της τόπο ([www.vodafone.gr/home](http://www.vodafone.gr/home) ή/και [www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/](http://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/)) επικαιροποιημένη πληροφόρηση σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν ανά περίπτωση.

8.1. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Πελάτη στα σημεία πώλησης των Υπηρεσιών καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας ([www.vodafone.gr/home](http://www.vodafone.gr/home) ή/και [www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/](http://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/)). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκατάλογου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν τροποποίηση των τιμολογίων των παρεχόμενων Υπηρεσιών και των τελών συντήρησης της Εταιρείας εφαρμόζεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Η ανακοίνωση τροποποίησης των τιμολογίων πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας [www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/](http://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/timokatalogoi/) της Εταιρείας, με αναφορά στο λογαριασμό που λαμβάνει ο Πελάτης ή/και με τον εκάστοτε προβλεπόμενο κατά νόμο τρόπο, ο δε Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αξίωμς, με εξαίρεση τυχόν επιδίωξης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδίωξης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων. Εξαίρεση στο δικαίωμα αξίμιας καταγγελίας του Πελάτη αποτελούν τροποποιήσεις που αφορούν σε: (α) μείωση τιμολογίων, (β) αύξηση τιμολογίων για διεθνείς κλήσεις, κλήσεις πολυμεσεϊκής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και σε μη γεωγραφικούς αριθμούς,και (γ) αύξησης τιμών που οφείλονται σε επιβολή φόρων ή τελών που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υπέρ του δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

8.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποδεχθεί και λάβει προσφορά ως: (α) επιδίωξη Εξοπλισμού, (β) επιδίωξη κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, (γ) έκπτωσης παγίου, και ή παρούσα λυθεί ή πραγματοποιηθεί κατάργηση ή μετατροπή της παρεχόμενης στον Πελάτη υπηρεσίας κατόπιν αίτησής



του, πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς, οι μόνες υποχρεώσεις του Πελάτη θα είναι οι ακόλουθες:

- να καταβάλλει άμεσα τα ποσά που αντιστοιχούν στην επιδότηση του Εξοπλισμού ή/και στην επιδότηση κατασκευής δικτύου ή/και στην παρασχεθείσα έκπτωση των παγίων των οποίων έκανε χρήση, όπως αναγράφονται στην Αίτηση Συμμόρφης, τα οποία δεν δύνανται να υπερβαίνουν το μικρότερο από τα ποσά Α ή Β, όπου (Α) το σύνολο της έκπτωσης μηνιαίου παγίου που έχει λάβει μέχρι τη στιγμή της διακοπής του να εναπομένει ποσό απόδωσης για τυχόν επιδότηση (α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάσει του πίνακα αποσβέσεων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα. Ειδικά σε περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνει πριν την πάροδο δύο (2) μηνών καταβάλλει πάγια δύο μηνών, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων συν το εναπομένει ποσό απόδωσης για τυχόν επιδότηση (α) συσκευής ή τερματικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάσει του πίνακα αποσβέσεων για το μετά των πρώτων δύο μηνών της Σύμβασης διάστημα και (β) το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου συν το εναπομένει ποσό απόδωσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια (υπό την επιφύλαξη της παραγράφου 8.8).

- να καταβάλλει άμεσα κάθε άλλη απαίτηση κα ληψιπρόθεσμη οφειλή.

8.3. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη κάθε ημερολογιακό μήνα. Η έκδοση του λογαριασμού δύναται να μην πραγματοποιηθεί, εάν η αξία του δεν υπερβαίνει το όριο των δέκα (10) ευρώ. Σε αυτή την περίπτωση ο λογαριασμός θα εκδοθεί συνολικά τον αμέσως επόμενο μήνα. Στον λογαριασμό θα χρεώνεται η αξία των μηνών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που αντιστοιχούν στην περίοδο αυτή, τα πάγια τέλη της επόμενης περιόδου τιμολόγησης, πλέον του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α, σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

8.4. Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του. Καθυστερήσεις εξόφλησης του λογαριασμού δύναται να επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο λογαριασμός δύναται να εξοφληθεί ενδεκτικά με τις παρακάτω προσφερόμενες μεθόδους:

- [1]. Μέσω των ιστοσελίδων της Εταιρείας και του συνεργαζόμενου τραπεζικού ιδρύματος, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.
- [2]. Μέσω πάγιας εντολής αυτόματης χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας,
- [3]. Μέσω υπηρεσίας Web Banking συνεργαζόμενων τραπεζών,
- [4]. Σε επιλεγμένα σημεία σε όλη την Ελλάδα,
- [5]. Στα ΕΛΤΑ,
- [6]. Στα καταστήματα Vodafone

Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους κα σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι στα παραπάνω σημεία ενδέχεται να υφίσταται επιπρόσθετο κόστος για την πληρωμή του λογαριασμού, το οποίο δεν ορίζεται, ούτε εξαρτάται, ούτε επιστράφεται από την Εταιρεία.

8.5. Με την επιφύλαξη κάθε άλλου δικαιωμάτός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας προς τον Πελάτη λόγω ληψιπρόθεσμης κα απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, η οποία πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού (ή διαμέσου του λογαριασμού του έντυπου ή ηλεκτρονικού My Home e-bill ή ειδοποίησης έκδοσης ηλεκτρονικού λογαριασμού), ενώ μπορεί να προβεί σε οριστική διακοπή για τους ίδιους λόγους μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την επιβολή προσωρινής διακοπής της Υπηρεσίας. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένες εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων λογαριασμών. Κατά την περίοδο της ως άνω προσωρινής διακοπής ο Πελάτης θα τιμολογείται κανονικά με το σύνολο του ποσού που αφορά στο πακέτο Υπηρεσιών που έχει επιλέξει, δηλαδή θα τιμολογείται με τα πάγια τέλη σύνδεσης στο τηλεφωνικό δίκτυο, συμπεριλαμβανομένων και των τελών που αφορούν σε προπληρωμένα πακέτα. Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω κα μόνο στην περίπτωση που η ως άνω προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη (πλήρη) την περίοδο τιμολόγησης, ο Πελάτης θα τιμολογείται με συγκεκριμένο πάγιο, όπως περιγράφεται στον πίνακα του Άρθρου 8. Για τις υπηρεσίες Vodafone Home triple play το πάγιο τέλος για το διάστημα της προσωρινής διακοπής ορίζεται ως το άθροισμα του παγίου τέλους για το διάστημα της προσωρινής διακοπής της αντίστοιχης Υπηρεσίας Vodafone Home double play και του μηνιαίου παγίου της υπηρεσίας Vodafone TV (του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που ο Πελάτης έχει επιλέξει στην αίτηση) για την ίδια περίοδο. Στις περιπτώσεις όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης

και εφαρμόζονται τα ανωτέρω ειδικά τιμολόγια, τυχόν προσφορές ή/και εκπτώσεις δεν θα αποδίδονται στον Πελάτη μέχρι την άρση αυτής. Οι προσφορές ή/και εκπτώσεις θα αποδίδονται κανονικά για το υπολείποντο, μετά την άρση, χρονικό διάστημα της αρχικής προσφοράς. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας του.

8.6. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως κα αποκλειστικώς έναντι της Εταιρείας για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν, ακόμα κα αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

8.7. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό, θα ελέγχει τις πιστωτικές κα χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν κα θα ειδοποιεί την Εταιρεία με συστημένη επιστολή του ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών σχετικά με κάθε τυχόν διαπιστωμένη παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Σε περίπτωση, που διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα κα παραδρομή της εσφαλμένη ή ελλιπής αναγραφής χρεωπιστωτικών ποσών στον σχετικό λογαριασμό κα υπάρχει απόκλιση από την πραγματική χρήση ή/και βούληση των μερών, η Εταιρεία δύναται να συμψηφίσει τα ποσά αυτά σε μεταγενέστερο λογαριασμό. Συμφωνείται ρητώς, ότι μετά την παρέλευση σαρανταπέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής κα περιέχων ορθή χρέωση από την Εταιρεία, με αποτέλεσμα να καθίσταται νόμιμο αποδεκτικό μέσο κα έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το αναγραφόμενο ποσό, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

8.8. Συμφωνείται κα συνομολογείται ότι η Εταιρεία, με βάση τυχόν σχετική επιλογή του Πελάτη επί της Αίτησης, θα διακόπτει αυτόματα κα χωρίς καμιά προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, τις εξερχόμενες κλήσεις για τις οποίες εφαρμόζονται χρέωση πλέον του παγίου, σε περίπτωση που η μηνιαία χρήση τηλεφωνίας, πλέον του παγίου τέλους, υπερβεί το οριζόμενο από τον Πελάτη ποσό. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, απευθυνόμενο προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας, να αιτηθεί την αλλαγή του ως άνω ανωτάτου μηνιαίου ορίου. Κατά την πρώτη ενεργοποίηση ή σε περίπτωση μείωσης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται από την αμέσως επόμενη περίοδο τιμολόγησης του Πελάτη. Σε περίπτωση αύξησης του μηνιαίου ορίου, το νέο όριο θα εφαρμόζεται άμεσα. Ρητاً συμφωνείται ότι, πέραν των ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε, εκτιμώντας ελεύθερα την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη κα τα δεδομένα της μέχρι τότε συνεργασίας τους, να καθορίζει, μηνιαίο ανώτατο όριο χρήσης του Πελάτη, ακόμη κα κατώτερο αυτού που έχει οριστεί κατά τα ανωτέρω με αίτημα του τελευταίου, η υπέρβαση του οποίου θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να προβαίνει σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών της, ενημερώνοντάς τον σχετικώς. Επισημνείται με έμφαση κα γίνεται απολύτως κατανοητό κα αποδεκτό από τον Πελάτη το γεγονός ότι, είναι πολύ πιθανόν να υπάρχουν περιπτώσεις που η αυτόματη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας θα πραγματοποιείται με αντίστοιχη χρονική καθυστέρηση (το πολύ 24 ωρών) μετά την υπέρβαση του τεθέντος ανωτάτου ορίου λόγω του ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει σύστημα τιμολόγησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών της σε πραγματικό χρόνο κα συνεπώς η εν λόγω τιμολόγηση πραγματοποιείται στα συστήματά της με χρονική καθυστέρηση. Για το λόγο αυτόν, ο Πελάτης αναγνωρίζει ρητاً κα αποδέχεται την υποχρέωσή του να εξοφλήσει το σύνολο της αξίας των Υπηρεσιών που του παρασχεθήκαν από την Εταιρεία μετά την υπέρβαση των ως άνω ορίων κα μέχρι την επέλευση της αυτόματης διακοπής, καθώς αποδέχεται ότι η όποια εν προκειμένω καθυστέρηση δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, αλλά σε αντικειμενικό τεχνικό περιορισμό του συστήματος τιμολόγησης με βάση τα προαναφερόμενα.

8.9. Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Πελάτη κα να ασκεί βάσει αυτού το δικαίωμά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος κα αρνείται να καταβάλει το είδος κα ύψος της εγγύησης ή προκαταβλήσεις που τον ζητείται, η οποία επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήψη της παρούσας συμφηφζόμενη ανάλογα με τις ληψιπρόθεσμες κα απαιτητές οφειλές του Πελάτη.

8.10. Το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρεία για κάθε διάστημα λειτουργίας της Σύμβασης ή/κα κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της αποδεικνύεται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) κα στοιχεία της Εταιρείας που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά κα απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία, Βεβαίωσους, ως προς την ακριβεία του από υπόπληλη της Εταιρείας ή δημόσια αρχή. Ρητاً συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταβάλει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων κα των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όλξης.

8.11. Στην Αίτηση σύνδεσης παρατίθεται η χρέωση του Πελάτη σε μηνιαία βάση, κατόπιν εκπτώσεων, σύμφωνα με τις επιλογές του Πελάτη κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Τυχόν μεταγενέστερες

τροποποιήσεις των υπηρεσιών ή/και παροχή επιπρόσθετων εκπώσεων, ενδέχεται να τροποποιήσουν το τελικό πάγιο του Πελάτη καθώς κα τα τέλη απενεργοποίησης όπως αυτά του έχουν γνωστοποιηθεί κατά τη σύναψη της Σύμβασης. Για τον λόγο αυτό, ρητاً συμφωνείται ότι τα νέα τέλη θα γνωστοποιηθούν μέσω SMS ή/και ηλεκτρονικού μηνύματος στον Πελάτη μετά τη τροποποίηση κατά τα ως άνω. Ιδίως για τις συνδυαστικές εκπτώσεις κινητών κα σταθερών υπηρεσιών ή/και τις πρόσθετες δωρεάν παροχές, διευκρινίζεται ότι ο έλεγχος συμβατότητας των προϋποθέσεων πραγματοποιείται μετά την ενεργοποίηση των υπηρεσιών. Η περαιτέρω έκπτωση αποδίδεται καθόλο το διάστημα των κλήσεων / χρεώσεων προϋποθέσεων όπως αυτές ορίζονται από τη Vodafone κα έχουν αναρτηθεί στο διαδικτυακό της τόπο, διαφορετικά απενεργοποιούνται χωρίς πρότερη ενημέρωση του Πελάτη.

8.12. Μετά τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της προσφοράς, θα εφαρμόζονται αυτομάτως κα αυτοδικαίως οι τιμές που καθορίζονται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Vodafone.

## 9. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (My Home e-bill)

9.1. Η υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού με την ονομασία «My Home e-bill» θα παρέχει στο συνδρομητή τη δυνατότητα να λαμβάνει μέσω του διαδικτυακού τόπου [www.vodafone.gr/myhomeaccount](http://www.vodafone.gr/myhomeaccount) ηλεκτρονικό λογαριασμό παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, καθώς κα κάθε πληροφόρηση σχετικά με την ανάλυση των κλήσεων / χρεώσεων που αφορούν στις τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις που διατηρεί στην Εταιρεία, τόσο των ήδη υφισταμένων, όσο κα τυχόν μελλοντικών. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι με τη χρήση της εν λόγω υπηρεσίας δεν θα λαμβάνει μηνιαίο λογαριασμό κα αναλυτική κατάσταση κλήσεων σε έντυπη μορφή.

9.2. Η υπηρεσία «My Home e-bill» παρέχεται δωρεάν μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My Home account», με τους ίδιους κωδικούς κα ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη Υπηρεσία που τυχόν παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη για την ίδια τηλεφωνική σύνδεση.

9.3. Πρόσβαση στην υπηρεσία «My Home e-bill» θα έχει μόνον ο Πελάτης μέσω του ίδιου ονόματος χρήστη κα του ίδιου κωδικού πρόσβασης που έχει ήδη επιλέξει για την είσοδό του στην ως άνω υπηρεσία «My Home account», ενώ δεσμεύεται ότι δεν θα διαβιβάζει, κοινοποιήσει ή γνωστοποιήσει τα στοιχεία κα δεδομένα, στα οποία θα έχει πρόσβαση μέσω της εν λόγω υπηρεσίας, σε οποιονδήποτε τρίτο.

9.4. Ο Πελάτης φέρει πλήρως κα αποκλειστικής την υποχρέωση διαφύλαξης του απορρήτου των ως άνω κωδικών, αποδεχόμενος ρητاً, ότι είναι αποκλειστικά κα προσωπικά υπεύθυνος για τις οποίες πράξεις διενεργούνται με χρήση των εν λόγω κωδικών. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει σε οποιονδήποτε τρίτο από πράξεις που διενεργούνται κατά παράβαση του παρόντος όρου.

9.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να λαμβάνει εκ νέου μηνιαίο λογαριασμό κα ανάλυση κλήσεων σε έντυπη μορφή, υποχρεούται να υποβάλει προς την Εταιρεία αίτημα για την κατάργηση της υπηρεσίας «My Home e-bill» μέσω της ιστοσελίδας πρόσβασης της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας.

9.6. Οι ειδικότεροι όροι χρήσης της υπηρεσίας «My Home e-bill» θα είναι διαθέσιμοι στον Πελάτη στον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης «My Home account» κα η αποδοχή αυτών από τον Πελάτη συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της υπηρεσίας «My Home e-bill».

## 10.Ειδικοί όροι παροχής Υπηρεσίας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Vodafone TV) κα Vodafone Home triple play

10.1. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που ο Πελάτης έχει επιλέξει στην Αίτηση) προϋποθέτει ενεργή τηλεπικοινωνιακή σύνδεση σε επιλεγμένα πακέτα Υπηρεσιών Vodafone Home double play κα παρέχεται μέσω Ψηφιακού Εξοπλισμού, συνδεδεμένου με την τηλεόραση κα τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη που έχει αγορασθεί από την Εταιρεία. Ειδικά στην περίπτωση επιλογής της Υπηρεσίας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών Vodafone Home triple play, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone Home double play προηγείται της ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Vodafone TV κα αποτελεί την βασική υπηρεσία του Πελάτη, στην οποία κα απέβλεπε ο Πελάτης όταν συμβλήθηκε με την Εταιρεία.

10.2. Η παροχή της Υπηρεσίας Vodafone TV, είτε συνδυαστικά με την Υπηρεσία Vodafone Home double play είτε ως μέρος της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play, εξαρτάται από τις τεχνικές δυνατότητες της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδικτυο του Πελάτη κα τους τυχόν υφιστάμενους τεχνικούς περιορισμούς, γεγονός που δύναται να ελεγχθεί τεχνικά μόνο μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδικτυο του Πελάτη. Συγκεκριμένα, για τη χρήση της Υπηρεσίας απαιτούνται 5.5 Mbps για SD κα 7 Mbps για HD. Στην περίπτωση αυτή, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, η συνολική ταχύτητα χρήσης λοιπών υπηρεσιών Διαδικτύου (internet) ενδέχεται να παρουσιάσει μια μικρή πτώση. Σε περίπτωση που η τηλεπικοινωνιακή σύνδεση του Πελάτη δεν δύναται να υποστηρίξει τεχνικά την παροχή της Υπηρεσίας Vodafone TV, ο Πελάτης θα εξακολουθεί να λαμβάνει την Υπηρεσία Vodafone Home double play με

τις αντίστοιχες χρεώσεις κα με βάση τη σχετική τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας για την συγκεκριμένη υπηρεσία.

10.3. Η τιμολόγηση της Υπηρεσίας Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση) εκκινεί από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ειδικά για την περίπτωση παροχής της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play, η τιμολόγηση της υπηρεσίας εκκινεί από την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone Home double play αλλά μέχρι κα την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Vodafone TV, ο Πελάτης θα λαμβάνει έκπτωση ισόποση με το μέρος του παγίου που αντιστοιχεί στην Υπηρεσία Vodafone TV. Σε περίπτωση που ενεργοποίηση της τελευταίας δεν καταστεί τεχνικά εφικτή, η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τον ισχύοντα Τιμοκατάλογο της Εταιρείας για την αντίστοιχη Υπηρεσία Vodafone Home double play, η παροχή της οποίας κα θα συνεχίζεται κανονικά.

10.4. Η υπηρεσία Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση) παραμένει ενεργή για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση. Σε κάθε περίπτωση ρητώς ορίζεται ότι ο Πελάτης εντός του αρχικού 24μήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας δύναται να καταργήσει αυτοτελώς την Υπηρεσία Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση), καταβάλλοντας τα αντίστοιχα τέλη απενεργοποίησης σύμφωνα με τον πίνακα του άρου 8. Επίσης, ο Πελάτης δύναται εντός του ως άνω αρχικού 24μήνου να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone TV σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πακέτο της Υπηρεσίας. Για τη μεταβολή του υφιστάμενου πακέτου σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πακέτο της Υπηρεσίας Vodafone TV, επιβάλλεται τέλος μετατροπής σύμφωνα με τον πίνακα του άρου 8.

Σε περίπτωση που η Υπηρεσία Vodafone TV παρέχεται ως μέρος της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας Vodafone Home triple play (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση), ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί την μεταβολή του υφιστάμενου πακέτου της Υπηρεσίας Vodafone TV σε άλλο εμπορικά διαθέσιμο πακέτο της Υπηρεσίας Vodafone TV. Για τη μεταβολή επιβάλλεται τέλος μετατροπής σύμφωνα με τον πίνακα του Άρθρου 8. Αντίστοιχα ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone Home triple play σε Υπηρεσία Vodafone Home double play ή Vodafone Home telephony, σε πακέτο της επιλογής του, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος διακοπής της Υπηρεσίας Vodafone TV (δηλαδή του εκάστοτε πακέτου της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην αίτηση) σύμφωνα με τον πίνακα του άρου 8 καθώς κα το σχετικό τέλος μεταβολής προγράμματος σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Τέλος, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να μεταβάλλει την Υπηρεσία Vodafone Home double play ή την Υπηρεσία Vodafone Home telephony σε Υπηρεσία Vodafone Home triple play (επιλέγοντας το αντίστοιχο πακέτο της Υπηρεσίας Vodafone TV στην Αίτηση) ατέως.

10.5. Στην περίπτωση κατάργησης ή μεταβολής, κατά τα ανωτέρω, της Υπηρεσίας Vodafone TV αυτοτελώς ή ως συνέπεια της καταγγελίας της Σύμβασης, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει τα παραπάνω οριζόμενα τέλη απενεργοποίησης, καθώς κα τις υπολειπόμενες δόσεις του πωληθέντος Ψηφιακού Εξοπλισμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8 της παρούσης.

10.6. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας ψηφιακής τηλεόρασης να μεταβάλλει την σύνθεση των τηλεοπτικών καναλιών κα των τηλεοπτικών προγραμμάτων, που αναμεταδίδονται, κατά τη πλήρη κα ανέλεγκτη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη.

10.7. Ο Πελάτης που κάνει χρήση της υπηρεσίας Vodafone TV είτε αυτοτελώς είτε ως μέρος της Υπηρεσίας Vodafone Home triple play, θα λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό σε μηνιαία βάση, στη διεύθυνση που έχει ήδη δηλώσει.

10.8. Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενήλικους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Πελάτη κα για το σκοπό αυτό η Εταιρεία θα χορηγεί στον Πελάτη ειδικό κωδικό πρόσβασης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε υπηρεσίες κα προγράμματα, που απευθύνονται σε ενηλίκους από ανήλικους χρήστες ή από τρίτους με εξουσιοδοτημένους. Ο Πελάτης οφείλει να προστατεύει τους ανήλικους από πρόσβαση σε περιεχόμενο που απευθύνονται σε ενηλίκους. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση θα ευθύνεται αποκλειστικά ο ίδιος ο Πελάτης.

10.9. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Vodafone TV (σε όλες τις εκδόσεις της, είτε παραπάνω σε συνδυασμό με την υπηρεσία Vodafone Home double play είτε ως μέρος της υπηρεσίας Vodafone Home triple play) αποκλειστικά κα μόνο στην κατοικία του για ιδιωτική χρήση, καθώς κα να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV σύμφωνα με τους παρόντες όρους κα την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητاً η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας Vodafone TV, αν εν γένει η παρουσίαση σε κάθε χώρο κα για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας Vodafone TV, ή/κα των «κλειδών αποκωδικοποίησης» εφόσον υπάρχουν, καθώς κα η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας Vodafone TV, ή/κα του οπτικοακουστικού περιεχομένου της σε τρίτους κα εν γένει η εμπορική

εκμετάλλευση αυτής. Ιδίως απαγορεύεται η χρήση σε καφενεία, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο συνάθροισης ή παρουσίας κοινού, κάθε χρήση που αντίκειται στην παρούσα, ή δημόσια προβολή, ή παραχώρηση με ή χωρίς αντάλλαγμα σε οποιονδήποτε τρίτο και με οποιονδήποτε τρόπο πρόσβασης στο περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV, καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας Vodafone TV. Επιπλέον, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιονδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας Vodafone TV. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώνει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση παράβασης της εν λόγω υποχρέωσης του Πελάτη, η οποία συμφωνείται ως ουσιώδους σημασίας για την Εταιρεία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να καταγγείλει και να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την πρόσβαση στην Υπηρεσία Vodafone TV, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία της Εταιρείας τυχόν διαθέτει ο Πελάτης και να αξιώσει την αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

10.10. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Vodafone TV, σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις, που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφομήσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους - όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, διακατορόχο λογισμικού κ.λπ. - από παρόνση ή αθέμια ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους, χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV και του περιεχομένου των. Το περιεχόμενο, τα ονόματα, οι εικόνες, τα κείμενα, τα λογότυπα, τα σήματα, οι ήχοι και τα λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, που ενσωματώνονται στο Πακέτο Vodafone TV, προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκουν αποκλειστικά στην Εταιρεία ή/και τρίτους νόμιμους δικαιούχους αυτών. Η εμφάνισή τους της Υπηρεσίας Vodafone TV δεν συνιστά σε καμία περίπτωση εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους, στον Πελάτη ή σε τρίτους. Απαγορεύεται δε ρητά ή καθ' οιονδήποτε τρόπο αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη γραφικών, λογότυπων, εικόνων ή κειμένων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοσή των προγραμμάτων.

10.11. Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οιαδήποτε ζημία δύναται να προκληθεί στον Πελάτη από την προβολή και το περιεχόμενο της Υπηρεσίας Vodafone TV, για τη νόμιμη και θεμιτή χρήση της υπηρεσίας αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης.

10.12. Η Υπηρεσία Vodafone TV παρέχεται «ως έχει» χωρίς κανέναν είδους εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, όλων των εγγυήσεων εμπορευματονομικής, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή μη παράβασης. Στον βαθμό δε που επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία αποκλείεται κάθε δήλωση, εγγύηση, προϋπόθεση ή/και κάθε άλλος όρος, συμπεριλαμβανομένων των οπίσθιων παρεννοήσεων, που δεν διατυπώνεται ρητώς στους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις.

10.13. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Vodafone TV θα είναι απαλλαγμένη από σφάλματα, αδεξιότητα και διασπομή ανά πύσα στιγμή, ούτε ότι θα παρέχει προστασία έναντι κάθε πιθανής απειλής ή άλλων σφαλμάτων που αφορούν τους παρόχους περιεχομένου. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να παρέχει την Υπηρεσία Vodafone TV για αιτία που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της, όπως για τυχόν σφάλματα που οφείλονται σε παρεκκλίσεις των παρόχων περιεχομένου από τις συμφωνημένες τεχνικές προδιαγραφές.

10.14. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της εμπορικής διάθεσης της Υπηρεσίας Vodafone TV ή/και της μεταβολής των παρόντων όρων, καθώς και των χρεώσεων ανά πύσα στιγμή, κατόπιν ενημέρωσης του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και στο ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

10.15. Ρητώς συνομολογείται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της Υπηρεσίας Vodafone TV (ενδεικτικά προσήλκη, αφαίρεση, μεταβολή του αριθμού των προσφερόμενων προγραμμάτων) οποτεδήποτε και κατά τη διακριτική της ευχέρεια και έπειτα από σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

**11. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ**

11.1. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά, ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών, στους οποίους έχει εκχωρήσει τηλεφωνικό αριθμό, με τα εξής στοιχεία: Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Επάγγελμα και Διεύθυνση κατά πλήρη τήρηση των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών.

11.2. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε, ότι η Εταιρεία δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη προς τούτο συναίνεση του Πελάτη που δύναται να χορηγείται στην Αίτηση.

11.3. Ο Πελάτης δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με τη σχετική

Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112 η Εταιρεία α) εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) ανακινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημά της: τη διευθύνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακινώσιμη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Πελάτη για την ανακινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του, σύμφωνα με τις παραπάνω επιλογές του που περιέχονται στην Αίτηση.

11.4. Ο Πελάτης επιλέγει ειδικό πεδίο της Αίτησης, εφόσον δεν επιθυμεί να καταχωρούνται στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία, ή τρίτοι πάροχοι και να είναι δημόσια προσβάσιμα τα στοιχεία της σύνδεσής του.

12.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει, οποτεδήποτε μετά τη σύναψη της παρούσας, την τροποποίηση στοιχείων της σύνδεσής του, τη διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, η Εταιρεία ή τρίτοι πάροχοι ή από αρχεία που διατηρεί η Εταιρεία.

**12. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

12.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των επικοινωνιών του Πελάτη, καθώς και για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αυτού, όπως έχει δηλώσει αυτά στην Αίτησή του, σύμφωνα με τη σχετική επί των ως άνω αντικείμενων εκδόστη ισχύουσα νομοθεσία.

12.2. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από τη νομοθεσία.

12.3. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) τη γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο Δίκτυο, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβαση στο το Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του Δικτύου.

12.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν όρη που απορρήτουν των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνον εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία συμμορφώνεται, όπως ο νόμος εκάστοτε ορίζει, στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής ή ηθικτικής απόφασης χωρίς προηγούμενη ανακίνωση στον Πελάτη. Με σκοπό την εκτέλεση της παρούσας, η Εταιρεία τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη. Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει, ότι έλαβε γνώση για τα δικαιώματά πρόσβασης, ενημέρωσης και αντίρρησης αναφορικά με την τήρηση του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα άρθρα 12 έως 14 του Ν.2472/1997 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» ως ισχύει, καθώς και ότι ενημερώθηκε και συμφωνεί για τη χρήση και ανακίνωση από την Εταιρεία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτού σε άλλες συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της. Αποδέκτες των εν λόγω δεδομένων, με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη ή την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, μπορεί να είναι το προσωπικό της τελευταίας, οι εμπορικοί συνεργάτες της που μεολοθούν για τη σύναψη της Σύμβασής, εταιρείες ενημέρωσης οφειλτών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις τους, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, η εταιρεία «VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και οι συνεργάτες αυτής, καθώς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί παροχής των Υπηρεσιών. Επιπλέον, η Εταιρεία δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται, ότι, στα πλαίσια διασύνδεσης του Δικτύου με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί η απόκρυψή αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους εν λόγω φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

12.5. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική δήλωση ή οποιαδήποτε υπηρεσία που τον αφορούν, με ειδική δήλωση ή με αποστολή fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς τη συγκατάθεσή του Πελάτη.

12.6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία αποστέλλει στον Πελάτη αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, όπως αυτό εκάστοτε ορίζεται. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει έγγραφως οποτεδήποτε την απόκρυψη των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου

επιπέδου αναλυτικής χρέωσης. Εάν η χρήση των Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Πελάτης υπόσχεται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Πελάτης θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση κατά τα οριζόμενα ανωτέρω από τον όρο 7.14.

**13. ΑΝΟΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Η Εταιρεία και ο Πελάτης δεν υπέχουν ευθύνη για οποιαδήποτε διακοπή, καθυστέρηση ή χειροτέρευση της ποιότητας των Υπηρεσιών εξαιτίας λόγων που αποδίδονται σε ανωτέρα βία. Ως λόγοι ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά πόλεμοι (κυρηγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίως, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ.

**14. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

14.1. Ακυρότητα ή ακυρωσία κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης, του υπολοίπου μέρους του όρου ή άλλου όρου αυτής. Οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους, ενώ τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια, ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

14.2. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασής μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο, ιδίως με ανακινούμενα μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα σε οποιαδήποτε Υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν.

14.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο εάν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μεταδίδεται με τηλεοπιστωτικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής, άλλως δε με κάθε νόμιμο μέσο, εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του Πελάτη και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

14.4. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως, εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή. 14.5. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με τη νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ενδεικτικά δε με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην ιστοσελίδα της. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως, με εξάρτηση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, για αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων όρων. Επισημαίνεται ότι η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω i. της ιστοσελίδας και ii. με αναφορά σε εμφανές στο έντυπο λογαριασμό ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Η Εταιρεία ενημερώνει ως ανωτέρω αναφέρεται τον Πελάτη σχετικά με τις τροποποιήσεις και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την έναρξη ισχύος τους.

14.6. Η μη επίκληση ή μη άσκηση δικαιώματος από την Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση ως παραίτησή της από την άσκηση δικαιωμάτων της στο μέλλον ή ως αποδυνάμωση αυτού.

14.7. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους όρους της παρούσας και της Αίτησης. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την εισφορά των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

14.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημα που προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια της κατοικίας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της σύμβασης. 14.9. Για κάθε παρεχόμενη, στα πλαίσια της παρούσας, υπηρεσία θα χρησιμοποιείται η ελληνική γλώσσα.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - Ειδικό όροι παροχής ευρωζωνικών υπηρεσιών μέσω τεχνολογίας FTTH**

Επιπρόσθετοι Ορισμοί/Τροποποίηση Ψυστάμενων (Θα προστεθούν στους ορισμούς της κύριας σύμβασης)

Η Εταιρεία παρέχει σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη, η οποία δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο της παρούσης, την Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία Vodafone Home Giga Fiber που περιλαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας και διασύνδεσης στο διαδίκτυο και Ψηφιακής Τηλεόρασης (σύμφωνα με την επιλογή του Πελάτη) ή/και οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας εκ

μέρους της Εταιρείας στον Πελάτη, σύμφωνα με το νόμο, τους όρους της παρούσας και τον εκδότη τεμοκατάλογο της Εταιρείας, μέσω φυσικού μέσου/κυκλώματος του αρμόδιου φορέα υλοποίησης οπτικής υποδομής. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας είναι η τεχνική ή/και νομική δυνατότητα ενεργοποίησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας ή τρίτου Φορέα/Οργανισμού στην διεύθυνση εγκατάστασης που έχει δηλώσει στην αίτηση και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να εκπονηθούν οι σχετικές μελέτες για την πραγματοποίηση εργασιών εγκατάστασης ή/και για την εγκατάσταση, την συντήρηση ή την επισκευή του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβαςης. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία ή/και ο Φορέας/Οργανισμός θα φροντίζει για την μικρότερη δυνατή όχληση της πολυκατοικίας και των ιδιοκτητών ή/και ενοίκων αυτής, οι δε εργασίες θα περιγράφονται προηγούμενως λεπτομερώς και ανά περίπτωση είτε στον Πελάτη (εφόσον αφορά στον χώρο του) είτε στο νόμιμο εκπρόσωπο της Γενικής Συνέλευσης των συνδιοικητών, εφόσον αφορά σε κοινόχρηστους χώρους, ενώ η Εταιρεία θα αποκαθιστά πλήρως τους ιδιωτικούς ή κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρων, που επηρεάζονται από τις εργασίες εγκατάστασης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη τηλεπικοινωνιακή υποδομή εντός του κτηρίου, προσαρμοσμένη σε υψηλές ταχύτητες, η Εταιρεία ή/και τρίτος Φορέας/Οργανισμός θα πρέπει να διαθέτουν πρόσβαση σε κοινόχρηστο ή κοινόκτητο χώρο του κτηρίου όπου θα εγκαθίσταται νέος κεντρικός καταμετρητής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4463/2017 (ΦΕΚ 42/Α/30.03.2017), ως εκάστοτε ισχύει. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία (ή ο Φορέας/Οργανισμός) μπορεί να εγκαθιστά ενεργό ή παθητικό εξοπλισμό που κάλυπτε καταμετρητή - κάβητη καλωδίων, όπου αυτό απαιτείται για την ολοκλήρωση του τερματισμού της εσωτερικής καλωδίωσης στον χώρο του Πελάτη. Για την υλοποίηση των ανωτέρω εργασιών, η πρόσβαση σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους του κτηρίου επιτρέπεται κατόπιν α) σχετικής κοινοποίησης στον διαχειριστή ή σε εκπρόσωπο της Γενικής Συνέλευσης των συνδιοικητών και β) μη γνωστοποίησης στην Εταιρεία, εντός μηνός από την ως άνω κοινοποίηση, ομόφωνης απόφασης της Γενικής Συνέλευσης των συνδιοικητών περί άρνησης υλοποίησης των ανωτέρων εργασιών.

Για την ως άνω ενημέρωση του διαχειριστή, ο Πελάτης οφείλει, στην Αίτησή του, μεταξύ άλλων να δηλώσει και τα στοιχεία του διαχειριστή του κτηρίου στο οποίο απαιτείται η πρόσβαση. Επισημαίνεται ότι ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τον διαχειριστή για το ότι η Εταιρεία θα επικοινωνήσει μαζί του για την εκκίνηση της σχετικής διαδικασίας. Η Εταιρεία ή ο Φορέας/Οργανισμός θα προβεί στην εκπόνηση ειδικής μελέτης για την εγκατάσταση της τηλεπικοινωνιακής υποδομής εντός του κτηρίου, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση, ενώ ο διαχειριστής απαιτείται να δηλώσει στην Εταιρεία ή στον Φορέα/Οργανισμό εγγράφως ότι έχει λάβει γνώση της ως άνω μελέτης ή/και να χορηγήσει την απαιτούμενη έγκριση για την εκτέλεση των εργασιών κατά τα ανωτέρω.

Μετά την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας ή/και σε περίπτωση που κατά την υποβολή της αίτησης υφίσταται προσαρμοσμένη σε υψηλές ταχύτητες τηλεπικοινωνιακή υποδομή εντός του κτηρίου, η Εταιρεία θα εκπονή ειδική μελέτη εγκατάστασης στον χώρο του Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στον χώρο του εν γένει, καθώς και την πρόσβαση στο εγκατεστημένο σε αυτόν ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, προκειμένου να υλοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

Στην περίπτωση κτηρίων που, για οιοδήποτε λόγο, δεν διαθέτουν διαχειριστή, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει σχετικά τους ενοίκους ή/και τους ιδιοκτήτες της πολυκατοικίας σχετικά με την διαδικασία εγκατάστασης της αναγκαίας τηλεπικοινωνιακής υποδομής εντός του κτηρίου και αναλαμβάνει ο ίδιος να δηλώσει στην Εταιρεία εγγράφως ότι έχει λάβει γνώση της μελέτης καθώς και να χορηγήσει την απαιτούμενη έγκριση για την εκτέλεση των εργασιών κατά τα ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση, αν ο Πελάτης δεν τυγχάνει ιδιοκτήτης του σημείου εγκατάστασης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, οφείλει να ενημερώσει σχετικά τον ιδιοκτήτη. Περιπτώσεις απόρριψης της Αίτησης συνιστούν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: α) η, κατόπιν της κατά τα ανωτέρω μελέτης, διαπίστωση ότι η εγκατάσταση της τηλεπικοινωνιακής υποδομής στο συγκεκριμένο κτίριο, συνιστά ειδική κατασκευή με σημαντικά υψηλό κόστος που δεν καλύπτεται από την Εταιρεία , β) το ανέκδοτο υλοποίησης της εγκατάστασης λόγω αδυναμίας πρόσβασης σε ιδιωτική ή/και κοινόχρηστη ιδιοκτησία και γ) η

ύπαρξη λοιπών τεχνικών λόγων, περιορισμών ή κωλυμάτων.  
Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή του δικτύου από το σημείο εισόδου του καλωδίου της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού. Το εν λόγω τμήμα του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την συντήρησή του και για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών/βλαβών. Σε περίπτωση που α) παρά την ύπαρξη πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, δεν καταστεί εφικτή η πρόσβαση εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στο σημείο εγκατάστασης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής για την διαπίστωση και επίλυση τυχόν δηλωθείσας βλάβης, λόγω απουσίας του Πελάτη ή από αιτία για την οποία δεν ευθύνεται η Εταιρεία ή β) διαπιστωθεί ότι η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στην σφαίρα ευθύνης του Πελάτη, ο Πελάτης θα τιμολογείται με το εκάστοτε ισχύον τέλος άσκοπης μετάβασης, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδιώσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία ή άλλος Φορέας/Οργανισμός στην οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητά τους.  
Εξοπλισμός: Η Εταιρεία πωλεί στον Πελάτη και εγκαθιστά στον χώρο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης τον απαραίτητο Εξοπλισμό, ήτοι τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να καταστεί δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα οριζόμενα στο Άρθρο 4 «ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ». Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει στο εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας την απαραίτητη πρόσβαση στο χώρο του στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης βλαβών του Εξοπλισμού που του παρέδωσε η Εταιρεία.  
Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη ή/και στην πρόσβαση ή/και στη λειτουργία γραμμής FTTH και, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη.  
Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να μετακινήσει ή/και να χρησιμοποιήσει τον Εξοπλισμό για οποιαδήποτε χρήση άλλη της συμφωνηθείσας, άλλως υποχρεούται να αποκαταστήσει πλήρως κάθε ζημία της Εταιρείας.

X  
Υπογραφή πελάτη