
АГЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее соглашение, постоянно размещенное в актуальной редакции в сети Интернет (в интерфейсе Telegram-бота @sheinwibebot и веб-приложения), является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Маслакова Константина Олеговича (ИИН 381458088600, ОГРНИП 325470400067216), именуемого в дальнейшем Агент, любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем Принципал (или Пользователь).

1.2. Предметом Соглашения является совершение Агентом по поручению Принципала за вознаграждение, от своего имени или от имени Принципала, но за счет Принципала, фактических и юридических действий по:

- закупке товаров (далее – «Товар»), выбранных Принципалом в каталоге интернет-магазина SHEIN (и иных иностранных маркетплейсов) через интерфейс Telegram-бота или Mini App;
- организации оплаты Товаров иностранным продавцам;
- организации доставки Товаров до адреса или пункта выдачи, указанного Принципалом.

1.3. Настоящее Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой.

1.4. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей оферты является совершение Принципалом любого из следующих действий:

- Начало использования Telegram-бота @sheinwibebot (нажатие кнопки «/start»);
- Оформление и оплата Заказа через интерфейс Telegram Mini App.

1.5. Совершая Акцепт, Принципал подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным лицом.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Агент не является продавцом Товара, а оказывает посреднические услуги по его выкупу и доставке.

2.2. Оформление Поручения. Поручение Агенту на закупку оформляется Принципалом самостоятельно через интерфейс приложения (Telegram Mini App) путем добавления товаров в Корзину, выбора параметров (размер, цвет) и нажатия кнопки «Оформить заказ» (или аналогичной).

2.3. Принципал подтверждает, что ознакомился с описанием, размерной сеткой и характеристиками Товара (включая информацию на оригинальном сайте продавца SHEIN)

перед оформлением заказа. Агент не несет ответственности за неверно выбранный Принципалом размер или цвет.

2.4. Стоимость и Оплата.

2.4.1. Общая стоимость заказа, отображаемая в интерфейсе приложения в рублях, включает в себя:

- Фактическую стоимость выкупа Товара у иностранного продавца;
- Расходы на конвертацию валют;
- Расходы на логистику и таможенное оформление (до склада в РФ);
- Агентское вознаграждение.

2.4.2. Агентское вознаграждение определяется как разница между суммой, полученной от Принципала, и фактическими расходами Агента на исполнение поручения.

2.5. Обязательства Агента по выкупу Товара возникают только после 100% предоплаты Принципалом стоимости Заказа.

2.6. Сроки. Агент информирует Принципала, что ориентировочный срок доставки составляет от 15 до 45 рабочих дней. Указанные сроки являются ориентировочными и зависят от работы иностранных логистических служб и таможенных органов.

3. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

3.1. Агент организует доставку Товара по адресу или в пункт выдачи (ПВЗ), указанный Принципалом при оформлении заказа.

3.2. Агент вправе привлекать третьих лиц (СДЭК, Почта России, 5Post и др.) для доставки Товара.

3.3. Обязательства Агента считаются выполненными в момент передачи Товара в службу доставки (курьерскую службу) для отправки Принципалу, либо в момент поступления Товара в ПВЗ.

3.4. Принципал самостоятельно отслеживает статус доставки через интерфейс Бота или по трек-номеру на сайтах курьерских служб.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ОТМЕНА ЗАКАЗА

4.1. Отмена до выкупа. Принципал вправе отменить поручение до момента фактического выкупа Товара Агентом. В этом случае Агент возвращает Принципалу уплаченные средства за вычетом комиссии платежной системы (эквайринга).

4.2. Невозможность выкупа. Если Товар закончился у продавца или изменилась цена, Агент уведомляет Принципала. Стороны могут согласовать замену Товара или возврат денежных средств.

4.3. Возврат после получения. Принципал уведомлен, что в силу специфики трансграничной торговли (товар находится за пределами РФ) и правил площадки SHEIN,

возврат Товара надлежащего качества продавцу экономически нецелесообразен (стоимость обратной пересылки в Китай часто превышает стоимость товара).

4.4. Риск невозможности возврата Товара, который не подошел по размеру, фасону или цвету, лежит на Принципале.

4.5. Агент рассматривает претензии только в случае явного брака или если пришел абсолютно другой товар (ошибка Агента). В таких случаях Агент по своему усмотрению может компенсировать часть стоимости или предложить баллы лояльности.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Агент не несет ответственности за:

- Цветопередачу на устройстве Принципала и незначительные отличия оттенков Товара;
- Несоответствие размерной сетки производителя реальным параметрам Принципала;
- Задержки доставки, вызванные работой таможенных органов или транспортных компаний;
- Сбои в работе мессенджера Telegram, препятствующие доступу к Сервису.

5.2. Агент не предоставляет гарантию на Товары. Сроки гарантии определяются производителем/продавцом.

6. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

6.1. Агент вправе начислять Принципалу бонусные баллы (Points) за заказы, отзывы или приглашение друзей.

6.2. Баллы могут быть использованы для получения скидки на агентское вознаграждение в будущих заказах.

6.3. Баллы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены или выведены на карту.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Агент вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации в Telegram-боте или Mini App.

7.2. Все споры решаются путем переговоров через службу поддержки Бота.

7.3. Принципал дает согласие на обработку своих персональных данных (в том числе переданных через Telegram: ID, фамилия, имя, отчество, email, фото профиля, номер телефона) для целей исполнения Заказа.

8. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

ИП: Маслаков Константин Олегович

ИНН: 381458088600

ОГРНИП: 325470400067216

Электронная почта для связи: sheinwibe@mail.ru