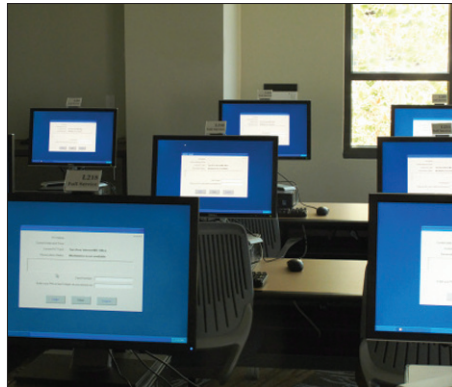


## Sichere Fernverwaltung von Computern und Netzwerken – mit nur einem Klick!

Unternehmen und ihre Mitarbeiter arbeiten so verteilt wie nie zuvor, und nicht an allen Unternehmensstandorten ist ein IT-Experte vor Ort, der sich um die Systeme kümmern kann. Dank Fernwartung können Administratoren auf alle Computer im Unternehmensnetzwerk



zu greifen und sie remote steuern, als ob sie tatsächlich vor Ort wären. IT-Abteilungen profitieren von hohen Kosteneinsparungen, die Endanwender von einer höheren Effizienz.

## IT-Administration – überall und jederzeit!

Matrix42 Remote Control ist mit den Matrix42 Workplace Management Lösungen integriert; der Client für die Fernverwaltung wird also automatisch per Push auf alle Computer im Netzwerk aufgespielt - von den Servern im Rechenzentrum bis hin zu den Notebooks der Außendienstmitarbeiter. Wenn ein Administrator auf einen Computer remote zugreifen muss, um Fehler zu suchen und zu beheben, ihn zu warten oder Dateien zu übertragen und zu synchronisieren, dauert das nur wenige Sekunden, auch wenn der Endanwender gerade nicht vor Ort anwesend ist.

Matrix42 Remote Control fungiert in großen Unternehmensumgebungen auch als Proxy im Netzwerk: Die Lösung bündelt die Statusinformationen von bis zu 500 Clients und schickt sie über eine einzige Verbindung an den Server; das senkt die Auslastung und den Traffic im Netzwerk. Auf diese Weise lassen sich über eine Million Clients verwalten – Unternehmen profitieren also von einer extrem hohen Skalierbarkeit.

Für Administratoren ist lediglich ein Internetzugang erforderlich, um sich remote mit den Clients zu verbinden. Firewalls sind dabei kein Hindernis. Mit Hilfe von Matrix42 Remote Control können die meisten administrativen Aufgaben erledigt werden, egal von wo aus der jeweilige IT-Administrator arbeitet. Das sorgt für glückliche und produktivere Endanwender, denn sie erhalten von der IT-Abteilung schneller Unterstützung und profitieren zudem von geringeren Ausfallzeiten.

## Produkt-Features

- **Schnelle Anbindung** über das RDP-Protokoll; es ist also kein VPN-Zugriff erforderlich, man braucht lediglich einen Browser. Nutzernamen und Passwörter für die einzelnen Computer können für einen noch schnelleren Zugriff gespeichert werden.
- **Sichere 256-Bit AES Verschlüsselung.**
- **Remote-Druckaufträge** können an den jeweiligen Drucker vor Ort umgeleitet werden.
- **Reports zur Systemkonfiguration und mit Nutzungsinformationen** für jeden Computer. Alle Statusänderungen des Clients werden sofort an den Server kommuniziert.
- **Terminal Server Sitzungen** können angezeigt werden; so hat der Administrator spezifisch Zugriff auf eine oder mehrere Sitzungen.
- **Verbindungs-Protokolle** bieten einen Überblick über alle Sitzungen und können über eine CSV-Datei exportiert werden.
- **Automatisches Update** aller Clients im Netzwerk.
- **Kundenindividuelle Anpassung** der Module, um die unternehmensspezifischen Bedürfnisse – vom Corporate Design über funktionale Anforderungen bis hin zu Sicherheits-Standards - zu adressieren.
- **Unterstützung mehrerer Sprachen;** das Mastermodul passt sich automatisch an die Sprache des Betriebssystems an.