

Mit Matrix42 Workplace Management das volle Potenzial von ServiceNow

Matrix42 integriert Mobile Device Management, Virtual Desktop Infrastructure und Endpoint Management in ServiceNow

Die Komplexität des IT-Managements nimmt täglich weiter zu. Egal ob es um die immer beliebteren Software as a Service (SaaS) Angebote oder um den Wildwuchs an mobilen Endgeräten geht. Zum erfolgreichen Management der steigenden Komplexität, mit den bestehenden IT Mitarbeitern, wird die verstärkte Nutzung von Konsolidierung, Automation und Self Service bei der Bereitstellung von Software und Hardware für die Anwender zu den erfolgsentscheidenden Schlüsselfunktionen.

Matrix42 bietet aus der ServiceNow Console User Self-Provisioning für Mobile Workplace, Virtual Workplace und Physical Workplace Management an, mit denen die IT heute und in Zukunft das Management der Endanwender-Anforderungen erfolgreich meistert. Endanwendern steht mit Matrix42 die benötigte Flexibilität und Transparenz für die Unterstützung Ihrer modernen Arbeitsstile zur Verfügung. Die Arbeit der IT-Abteilung wird leichter, ohne die Steuerung der Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu verlieren. Dank Matrix42 können die Anwender überall transparent auf ihre Daten und Services zugreifen und über ServiceNow Leistungen jederzeit und über jede Art von Endgerät – seien dies nun physische, virtuelle oder mobile Endpunkte – beantragen und beziehen. Die Bereitstellung wird von Matrix42 vollständig automatisiert, so dass das Warten auf einen IT-Administrator Historie ist. Anträge werden schneller bearbeitet und erledigt. Und wenn ein IT-Administrator eingreifen muss, kann die Fehlersuche und Behebung sowie die Verwaltung aller Assets remote erledigt

PHYSICAL WORKPLACE MANAGEMENT

Software Management
Inventory
Personal Backup
Easy Recovery
Remote Control



MOBILE WORKPLACE MANAGEMENT

Mobile Device Management

VIRTUAL WORKPLACE MANAGEMENT

Citrix XenApp Management
Citrix XenDesktop Management

Matrix42 Mobile Workplace Management

Die benutzerfreundliche Mobile Device Management Lösung von Matrix42 ist für den unternehmensweiten Einsatz zur Verfolgung, Überwachung und Verwaltung von sämtlichen mobilen Endgeräten im Unternehmen konzipiert. Matrix42 Mobile Workplace Management unterstützt die IT-Abteilung und den Helpdesk mit einer Echtzeit-Übersicht des gesamten mobilen Gerätebestands. Das steigert die Produktivität der mobilen Mitarbeiter ebenso wie die Rentabilität mobiler Applikationen.



Egal ob ein Unternehmen basierend auf entsprechenden Richtlinien die Nutzung von privaten Endgeräten erlaubt („Bring Your Own Device“ bzw. BYOD) oder seine Mitarbeiter mit unternehmenseigenen mobilen Geräten versorgt – die Anwender können diese Geräte über den Service-Katalog beantragen oder anmelden, Anwendungen aufspielen und unter Einhaltung der unternehmensweiten Richtlinien verwalten. Zudem können beliebige Mobilplattformen der Anwender unterstützt werden.

Matrix42 Virtual Workplace Management

Tagtägliche Abläufe wie das Bestellen und Beziehen virtueller Desktops, von Software, Hardware oder anderen IT-Services sind für die IT-Abteilung sehr zeitaufwändig. Die Anwender erleben den Bestellprozess als langsam und frustrierend. Dank Matrix42 ist der Umstieg auf virtuelle Desktops und Applikationen ganz einfach und kostengünstig, denn die Verwaltung, Verfolgung und Bereitstellung virtueller Desktops läuft vollständig automatisiert ab.



Mit Matrix42 Virtual Workplace Management ist das Bestellen von virtuellen Desktops, Applikationen, Services und mobilen Zugangsmöglichkeiten für die Anwender ein Kinderspiel. Das vollautomatische System erledigt schnell und effizient die Bereitstellung, Lizenzierung und das Asset Management für sämtliche Endgeräte. So profitieren Unternehmen von den Vorteilen der Virtualisierung, ohne all die damit normalerweise verbundenen Betriebskosten in Kauf nehmen zu müssen.

Matrix42 Physical Workplace Management

Matrix42 Physical Workplace Management ermöglicht das zentrale Management aller Desktops, Notebooks, Konfigurationen und Softwareanwendungen im Unternehmen auf den Betriebssystemen Windows, Mac und Linux. Die Lösung integriert sich ganz einfach in die bestehende IT-Infrastruktur. Die IT-Administratoren können unternehmensweite Richtlinien und Vorgaben kontinuierlich managen und dafür sorgen, dass sie auch wirklich durchgesetzt und eingehalten werden. Mit Matrix42 ist das Management sämtlicher Phasen des Client Lifecycles eine einfache Sache – von der Beantragung bis zur Entsorgung. Viele Helpdesk-Funktionen können von den Anwendern einfach selbst erledigt werden, beispielsweise die Bereitstellung von Services, das Aufspielen oder Neuinstallieren von Software oder die Wiederherstellung eines Computers. Das senkt die Gesamtkosten für das Desktop Management, und den IT-Administratoren bleibt mehr Zeit, um sich verstärkt eher strategischen Projekten widmen zu können.



Matrix42 Physical Workplace Management verbindet sich nahtlos über Konnektoren und APIs mit kundenseitig vorhandenen Microsoft SCCM Lösungen. Mit dieser Integration verbindet Matrix42 Microsoft SCCM Lösungen mit Microsoft SCCM – Microsoft SCCM Anwenderunternehmen profitieren zusätzlich von den Verbesserungen beim Paketmanagement, Rollout Management, Delegationsmanagement und Self-Service für die Endanwender durch die Matrix42 Workplace Management Lösung.

MATRIX42

German Office
Dornhofstraße 44-46
63263 Neu-Isenburg, Germany

Tel. +49 (0) 6102/816-0
E-mail. info@matrix42.de

U.S. Office
3400 North Ashton Blvd Suite 110
Lehi, Utah 84043, USA

Tel. +1 (801) 653-3700
E-mail. info@matrix42.com