



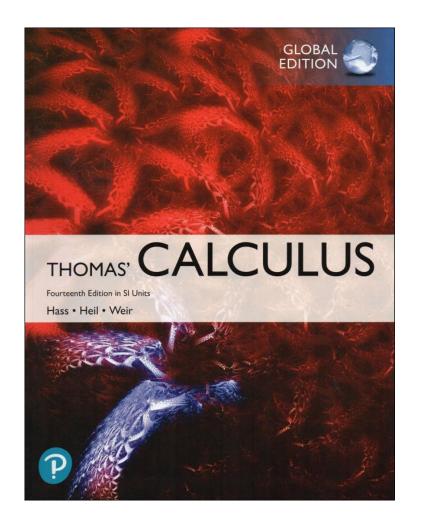
Calculus MyLabMath

(微積分教學平台)



Thomas' Calculus 14e

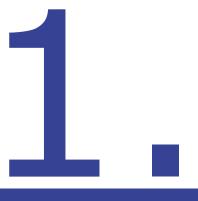
ISBN: 9781292253220





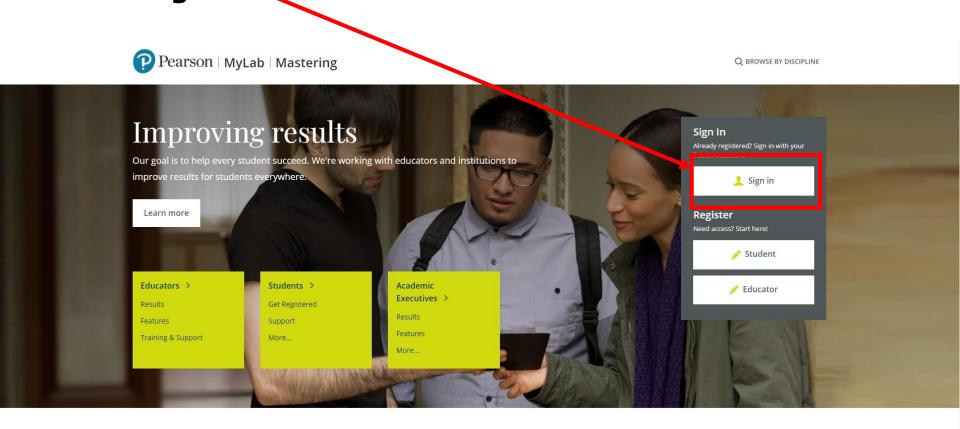
Logging into MyLab & Mastering

如何登入MyLabMath 教學平台



Logging into MyLab & Mastering

- 1. Go to mlm.pearson.com/global/ 或 搜尋 Pearson mylab
- 2. Click Sign in



Engage students effectively with immersive content, tools, and experiences

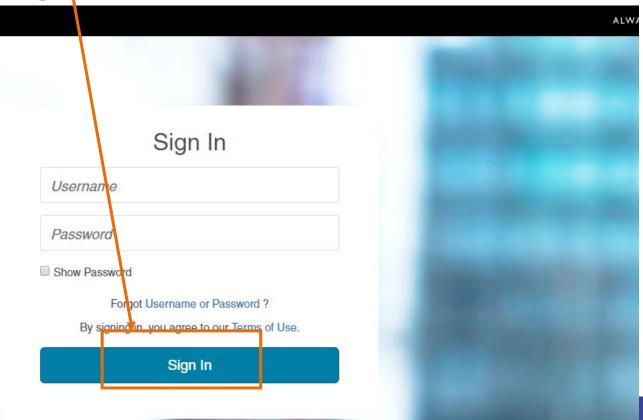
Logging into MyLab & Mastering

1. Enter your Username and Password

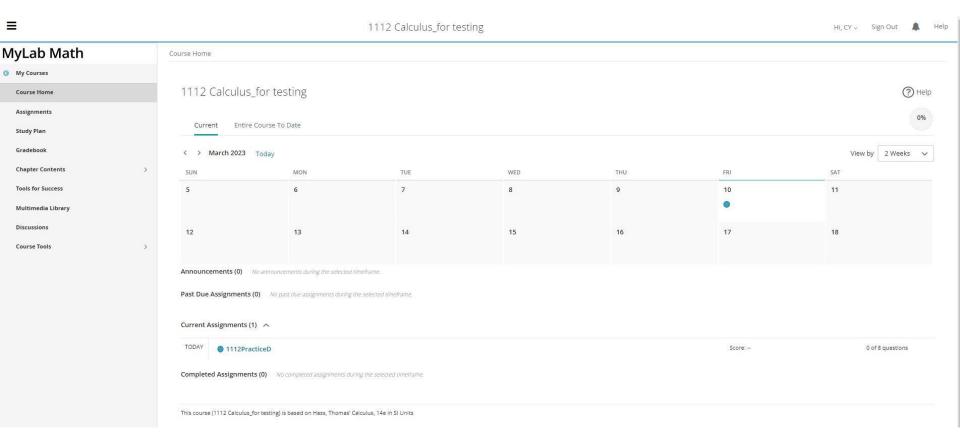
Username:學號

Password: NCU***** (****為學號後五碼)

2. Click Sign In



成功登入後, 便會進入課程主頁面



ALWAYS LEARNING PEARSON

如何進行指定的作業(自我練習)



查看老師所指定的「自我練習」作業

點選課程主頁面左方的Assignments選項,待時間到,即可看到指定的自我練習作業,點選連結便可開始進行自我練習作業。



Do Homework ? Help Name: 1112PracticeD Current Score: 0% (0 points out of 8) Attempts: Unlimited per question Questions: 8 Scored: 0 Correct: 0 Partial Credit: 0 Incorrect: 0 Question 1 (0/1) Question 2 (0/1) Question 3 (0/1) Question 4 (0/1) Question 5 (0/1) Question 7 (0/1) Question 6 (0/1) Question 8 (0/1)

Start

This course (1112 Calculus_for testing) is based on Hass, Thomas' Calculus, 14e in SI Units

What if I have a query about how to use MyLab?

當我使用 MyLab 平台遇到問題時該怎麼辦?



培生數位產品技術支援

Pearson培生對數位產品非常好的技術支援, 有Q&A頁面可查詢 https://support.pearson.com/getsupport/s/students

遇到以下問題,先提供自行排解處理的方法,

- 1.忘記密碼或帳號被鎖住
- 2.無法登入平台
- 3.登入後,看不到課程畫面

尋求技術支援之前 - 忘記密碼或帳號鎖住

忘記密碼或帳號鎖住

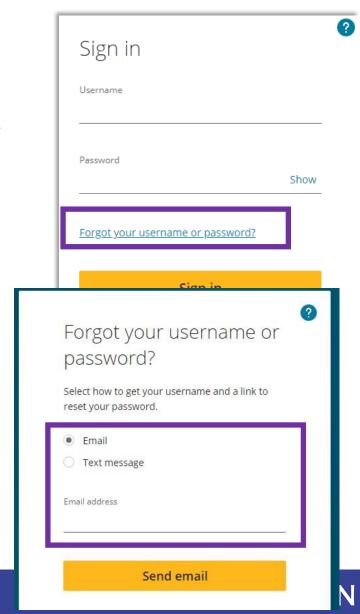
- 1.點選 Forget your username or password?
- 2.選Email, 然後輸入email
- 3.到信箱收信,並按信中步驟進行

預設

Username : 學號

Password:

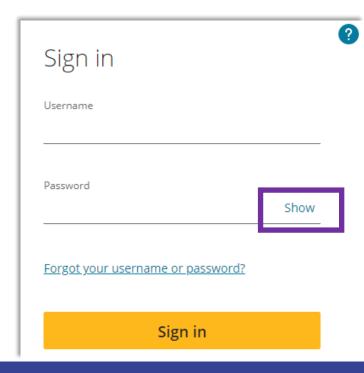
NCU***** (*****為學號後五碼)



尋求技術支援之前 - 無法登入平台

無法登入平台

- 1. 通常是密碼打錯,請按 右邊的show,顯示密碼
- 2. 確認瀏覽器有允許第三方cookie
- 3. 清除瀏覽器的cookie資料



尋求技術支援之前 - 看不到課程或畫面

登入平台,卻看不到課程或畫面

- 1. 請確認瀏覽器有允許第三方cookie
 - 學校計中電腦大多預設封鎖第三方cookie apple則多預設封鎖第三方cookie
- 2. 清除瀏覽器的cookie跟快取資料
- 3. 允許瀏覽器的彈出式視窗





以上方式都不行,或是其他狀況

不包含不會作答

請妳/你撥打培生數位產品技術支援熱線,

或寄Email到培生數位產品技術支援電郵。

但要準備相關課程資訊,以便技術服務團隊可以迅速解決問題。 (迅速指的是24小時之內)

培生數位產品技術支援

您可透過以下方式聯繫取得相關服務: (可以中文書寫或溝通)

培生數位產品技術支援熱線: 0800 676 686

培生數位產品技術支援電郵: itsupport.tw@pearson.com

免付費熱線服務時間:

週一至週五 上午7:00 - 晚上7:00,公休日除外。

(註:該服務團隊位於中國大陸,公休日以當地工作日為準)





尋求技術支援時所需提供資訊

1. 你的英文姓名、註册E-mail電郵與帳號

2. 學校英文全名與課程細節:National Central University

老師的英文姓名:Name

原文書ISBN碼:9781292253220

Course ID: Test

教學平台: Mastering Math

3. E-mail中文描述您碰到的問題,以及請拍攝或擷取畫面。 若收到任何的英文錯誤訊息或代碼也請一起提供。

