

Peran Besar, Dampak Positif dan Negatif dari Aplikasi Gmail/Google Mail

Kelompok 7 :

1. Gusti Panji Widodo (2407113145)
2. Raka Nadwa (2407113886)
3. Nahda Zahirah (2407113190)

Gmail (Google Mail) adalah layanan surat elektronik (email) berbasis web yang dikembangkan oleh Google. Sejak diluncurkan pada tahun 2004, Gmail telah menjadi salah satu layanan email paling populer di dunia, digunakan oleh lebih dari 1,5 miliar pengguna.

1. Peran Besar

Gmail memiliki peran besar dalam memudahkan komunikasi jarak jauh karena sifatnya yang cepat, formal, dan terdokumentasi dengan baik. Hal ini menjadikan Gmail cocok untuk berbagai keperluan, mulai dari komunikasi pribadi, urusan pekerjaan atau profesional, kegiatan pendidikan, hingga layanan pelanggan, dan lain sebagainya.

Sebagai identitas digital, alamat email sangatlah penting karena hampir semua layanan online, seperti YouTube, Play Store, Zoom, dan marketplace, membutuhkan alamat email untuk mendaftar akun, melakukan verifikasi identitas, dan pemulihan akun jika lupa kata sandi.

Dengan satu akun Gmail, pengguna bisa mengakses berbagai layanan dalam ekosistem Google, seperti Google Drive untuk penyimpanan *cloud*, Google Docs/Sheets/Slides untuk dokumen *online*, Google Calendar, Google Meet untuk rapat *online*, dan layanan lainnya.

2. Dampak Positif

Dampak	Penjelasan
Komunikasi Efisien	Email bisa dikirim ke mana saja dalam hitungan detik tanpa biaya kirim. Cocok untuk dokumen penting, laporan, dan surat resmi.
Akses Global	Bisa digunakan di seluruh dunia, hanya membutuhkan koneksi internet.
Mendukung Pendidikan &	Banyak institusi pendidikan dan perusahaan menggunakan Gmail untuk korespondensi resmi, tugas, dan kerja tim.

Pekerjaan	
Penyimpanan Cloud Gratis	Setiap akun Gmail memiliki kapasitas gratis ±15 GB untuk email dan file di Google Drive.
Fitur Keamanan	Gmail dilengkapi sistem filter spam, verifikasi dua langkah (2FA), dan deteksi phishing otomatis.
Kolaborasi Online	Terintegrasi dengan Google Docs/Sheets/Slides yang memungkinkan kerja tim secara real time.

3. Dampak Negatif

Dampak	Penjelasan
Spam & Email Palsu	Pengguna bisa menerima banyak spam atau email penipuan (phishing) yang menyamar sebagai pihak resmi.
Ketergantungan Teknologi	Terlalu bergantung pada Gmail dan internet dapat menyebabkan masalah jika jaringan down atau akun terkunci.
Privasi Terancam	Data email disimpan oleh Google. Meskipun dienkripsi, ada kekhawatiran bahwa data bisa dipakai untuk iklan atau dianalisis oleh sistem.
Risiko Keamanan	Jika password bocor atau tidak menggunakan verifikasi dua langkah, akun bisa diretas dan seluruh data penting bisa hilang.