

Compétences, technologies & secteurs d'intervention

Compétences Techniques Transverses	Business Intelligence, Développement Logiciel applicatif (Web, Mobile), Test logiciel, Paramétrage, intégration logiciel, Bases de Données, Instrumentation, optique et optronique, Développement Logiciel temps réel & embarqué, Data Science, Big Data, Électronique et microélectronique numérique. Semi-conducteur, composants, Bancs d'essais électroniques, vérification, validation, Calcul, Stress, Fatigue, Design Mécanique, IHM, UX/UI
Compétences Methodes & Support	Fiabilité, Sureté, Sécurité, Méthodes de développement de projet (Agile, Devops...), Management de projet, Formation, Conseil, audit, organisation, PMO & Reporting, Science des matériaux & Chimie, Qualité Corporate et Environnementale - RSE, Assurance et Contrôle Qualité, Chef de produit, chef de programme, Fonction Marketing, Vente & Communication, Juridique, contrats, réglementation, Fonction achats
Compétences d'Activité Transverses Ingénierie des Produits & Systemes & Services	Intégration, Test, Validation (IVV), Support & maintenance, Design & Conception système, Gestion de configuration et de documentation, Opérations, Installation. Outillages et maintenance moyens, Customer Services, Technologies et processus de fabrication, industrialisation, Méthodes et outils numériques systèmes (MBSE - PLM - CAO), Génie industriel - Méthodes - Ordo. Génie des procédés. Génie chimique, AMOA, Gestion des exigences
Compétences d'Activité Transverses SI & Réseaux	Cloud, Datacenter, Cyber-sécurité, Administration, Exploitation systèmes et réseaux, Intégration, validation, déploiement, Autres SI à usage admin interne, Web Marketing, SI-Retail, CRM, Ventes, SI-Finances et comptable, SIRH et paye

Défense, Communications Sécurisées et Biométriques	Centres d'information et de commandement, Systèmes de communication sécurisés, Systèmes sécurisés biométriques, Systèmes de cybersécurité & cyberdéfense
Automobile et Transport Routier	Électronique embarquée et sécurité active, Design, Architecture et validations fonctionnelles véhicule
Énergie, Oil and Gas	Énergie renouvelable & Environnement, Smart grids & Smart cities Smart Building, Raffinage & Chimie, Transport et distribution d'énergie fossile, Stockage, Flow Assurance
Sciences de la Vie	Dispositifs médicaux, Manufacturing pharmaceutique, biotech, cosmétique, chimie fine, Affaires réglementaires Pharma, CRO et études cliniques, Pharmacovigilance, R&D Pharma & Biotech Cosmétiques Chimie Fine, e-santé, Affaires réglementaires dispositifs médicaux, Agrochimie
Autres Industries	Génie de l'Environnement, Semi-conducteurs & composants électroniques, Industries électriques et électroniques, Industries mécaniques et mécatroniques
Banques & Finances	Marchés financiers & courtage, Conformité bancaire et législative & Gestion des risques
Télécommunications & Médias	Terminaux - Smart device - Box - Consoles, Opérateurs - Support fonctionnel BSS, Télécommunication d'entreprise, Équipements réseaux télécoms, Opérateurs - Supervision, exploitation et maintenance opérationnelle OSS
Retail et Services	Éditeur de logiciel, Services cloud - SaaS, Ameublement & Electroménager, E-commerce

Logiciels	MySQL, Apache, Web Services, Citrix, ORACLE, VMWare, SQL Server, Exchange, MEGA UML, ARIS, MDM, MariaDB, PCT, SCCM, File Servers, FSM, incidents, Thales, CAD
------------------	---

Langages	Anglais Technique, Allemand
Technologies	Oracle, Microsoft, Cisco, Dell, LAN, HP, EMC, Avaya, Symantec, IBM, GPS, IOT, AWS, Quantum Computing, Quantum, disaster recovery, backup, CSC, Google, Bloomberg, LENOVO, CERT, Incident Response, Service-Center
Méthodes	ITIL, Designs, Brevets, Propriete Intellectuelle, CRM, Chef de Projet, niveau 2, Analyste Informatique, Securite Informatique, Communication Internationale, CAO, Construction, Architecture, BPM, Cartographie, Process Management, Schema Directeur, Urbanisme des Systems d Information, Architecture des Systems d'Information
Systèmes	Windows, Unix, Linux, Data Warehouse, Smartware, Utilities, call-center, Service Desk
Normes et protocoles	COBIT, ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001, TLS
Matériels	SAN, Data Center, Rapports de Recherche, Coffre-Fort, Bandes magnetiques, Materiel Informatique

Formation, habilitations & langues

Formation	ECAM Lyon - Ingenieur Generaliste Arts & Metiers (Master) Technologie, Systemes	2002
Langues	Portugais B1 - Intermédiaire Allemand C1 - Autonome Français C2 - Maîtrise Anglais C2 - Maîtrise	

KRATZER-AUTOMATION

01/2021 - 07/2021

(7 mois)

Contexte général : - Intégrateur de systèmes et administrateur de solutions informatiques Cloud et Edge dans le domaine de l'Automatisation Logistique / Supply Chain (SCM) / Transport Management Systems (TMS)

- Intégration de bases de données et DBA sur MYSQL / SQL / ORACLE / XML, y compris l'intégration ERP/SAP et transformations ETL

- Intégrateur et support de la suite logicielle Solution cadis dans les environnements Deployed, Edge et Cloud. Technologie JAVA

- Intégration continue CI/CD, Gestion de la configuration, Release Management pour modules de fonctionnalités spéciales (Géolocalisation / Geofencing Cartes GPS (GoogleMaps, PTV), Optimisation des itinéraires, Contrôle de la température, Capteurs (dispositifs télématiques), Suivi en temps réel, Autodispatch et Allocation des paquets/itinéraires, Gesti

Sujet du projet : - Intégrateur de systèmes et administrateur de solutions informatiques Cloud et Edge dans le domaine Supply Chain (SCM) / Transport Management Systems (TMS) / DBA sur MYSQL / ORACLE - onPremise, Edge, Cloud AWS, ELK

Responsabilités occupées : Intégrateur Systemes

Travail réalisé :

🔗 CI/CD

- Continuous Integration, Continuous Development Test Bench
- AWS integration, VMware

Résultats obtenus

- 🔗 Augmented Web Application Security
- 🔗 Augmented Technical Support Performance, Reliability and Culture

Environnement technique	Logiciels	MySQL, Apache, Web Services, MDM, MariaDB
	Technologies	Oracle, Microsoft, GPS, IOT, AWS
	Systèmes	Windows, Unix, Linux
	Normes et protocoles	COBIT, ISO 27001, TLS

(3 ans)

Contexte général : - Recherche & Développement de nouvelles technologies de rupture dans le domaine des inventions mises en œuvre par ordinateur, concernant les caractéristiques spéciales de la dynamique générale, de la relativité générale, de la modélisation des systèmes complexes

- Classe d'invention mettant en œuvre des paires de machines de Turing temporelles (TTM) avec des méthodes de modélisation des systèmes complexes et de gestion des connaissances
- Rédaction de demandes internationales de brevets auprès de l'OMPI, de l'OEB, des offices français et suisse des brevets.

Sujet du projet : Recherche & Développement de nouvelles technologies informatiques smartware

Responsabilités occupées : Ingenierie Brevets Technologiques

Travail réalisé :

- 🔄 invention de nouvelles technologies, innovation
 - brevets, designs

Résultats obtenus

- 🔄 quelques demandes de brevets pour différents composants smartware

Environnement technique	Logiciels	PCT
	Langages	Anglais Technique
	Technologies	Quantum Computing, Quantum
	Méthodes	Designs, Brevets, Propriété Intellectuelle
	Systèmes	Smartware
	Matériels	Rapports de Recherche

(5 ans)

Contexte général : - Support et gestion de l'infrastructure ITC de XEROX Suisse (3 bureaux, 150 utilisateurs, ITIL, Global IT)

- Support de l'infrastructure IT et des Utilisateurs : support technique complet sur site : machines, infrastructure, réseau, tape-backups, IMAC (Install Move Add Change) postes de travail et réseaux modernes, téléphonie

- migration des clients, imaging et upgrade vers Windows 8/ 10 : déploiement continu, projet de déploiement à la demande, configurations spéciales, gestion des actifs, inventaire des logiciels, licences, SCCM

- communication trilingue complète (allemand, anglais, français) écrite, parlée, lue

- technologies principales : DELL, CISCO, APPLE, SUN, CITRIX, MICROSOFT, ACTIVE DIRECTORY, SCCM, GPO, SHAREPOINT, EXCHANGE, OFFICE 365, SKYPE, LYNC, TEAMS, ORACLE, LINUX, CITRIX

Sujet du projet : - Support et gestion de l'infrastructure ITC de XEROX Suisse (3 bureaux, 150 utilisateurs, ITIL, Global IT)

- Support de l'infrastructure IT et Utilisateurs : support technique complet sur site : machines, infrastructure, réseau, backups, IMAC, securite

Responsabilités occupées : Responsable Informatique

Travail réalisé :

- Gestion de parc informatique
 - Administration, Integration, Rollout

Résultats obtenus

- Augmentation de Quality of Service, Augmentation de System Performance, Maintain Security

Environnement technique	Logiciels	Web Services, Citrix, ORACLE, VMWare, SCCM
	Langages	Allemand
	Technologies	Cisco, Dell, LAN, Microsoft
	Méthodes	ITIL
	Systèmes	Linux

(15 mois)

Contexte général : - Projet de stockage informatique sécurisé pour la société pharmaceutique et médicale ROCHE Diagnostics Diabetes Care située à Burgdorf, Suisse (450 employés, dont médecins et chercheurs)

- Employé par la division HP Critical Services pour l'ingénierie, la livraison, la mise en service, l'exploitation et la maintenance de la fonction Backup, Archiving and Recovery (BAR) pour toutes les données et tous les systèmes de la société avec un système de stockage sur bande sécurisé (EMC Legato)
- Gestion d'un SAN comprenant une douzaine de serveurs de fichiers Microsoft, Linux, des serveurs d'applications et des serveurs SQL exécutant des données cliniques de production et de recherche médicale
- Support logiciel et matériel des serveurs et des éléments de stockage
- Gestion des risques de sécurité

Sujet du projet : ingénieur stockage data pour site industriel pharmaceutique de 400 personnes, data safety, disaster recovery, site virtualisation

Responsabilités occupées : Ingénieur Stockage Datas

Travail réalisé :

- 🔄 sûreté des données, sûreté de fonctionnement
 - backups, archives datas

Résultats obtenus

- 🔄 augmentation de la qualité, sécurité, fiabilité des backups, archives, system recovery

Environnement technique	Logiciels	SQL Server, File Servers
	Technologies	Microsoft, HP, EMC, disaster recovery, backup
	Méthodes	ITIL
	Normes et protocoles	ISO 9001, ISO 27001
	Matériels	SAN, Data Center, Coffre-Fort, Bandes magnétiques

(2 ans)

Contexte général : - Support de l'ensemble de la technologie sur site (support informatique local sur site) pour 150 employés : gestion du site, ordinateurs, LAN/WAN/WIFI, serveurs, ITIL L2/L3, IMAC, téléphonie mobile et pabx, Cisco Avaya

- Support des vidéoconférences en direct et webcasts Akamai pour conférences internationales R&D, développement commercial des VIP, événements entreprise (discours du PDG à Hollywood, résultats annuels de la télévision Suisse, Bloomberg)

- Conseils pour les projets informatiques mondiaux : iphone, IT outsourcing, Intranet, Google Enterprise - Technologies : HP, LENOVO, IBM LOTUS NOTES DOMINO, BLOOMBERG

Sujet du projet : - Support informatique dédié au siège en Suisse et les VIP (Very Important People) du comité exécutif (CEO, CFO, CXO..) et membres du conseil d'administration. Exclusif support VIP et siège.

Responsabilités occupées : VIP IT Supporter

Travail réalisé :

- Responsable Informatique
 - Maintenance et Développement Technique Opérationnel

Résultats obtenus

- Traitement des Urgences et de la Précipitation
- Conseil Avise sur Plan de Transformation Stratégie Global IT

Environnement technique	Logiciels	VMWare, Citrix, SCCM
	Technologies	Microsoft, HP, Cisco, CSC, Google, Bloomberg, LENOVO
	Méthodes	ITIL
	Normes et protocoles	COBIT

(5 mois)

Contexte général : Evaluation fonctionnelle et technique de l'infrastructure CRM pour Dalkia Irelande et Dalkia UK, audit pour recommandation de changements techniques, finalement considérés beaucoup plus coûteux qu'initialement considérés

Sujet du projet : Evaluation de changements stratégiques au niveau du CRM et des méthodes Customer Services

Responsabilités occupées : Chef de Projet CRM

Travail réalisé :

- Gestion de projet informatique
 - Besoins, Exigences, Ressources, Stratégie

Résultats obtenus

- Evaluation, Audit Report, Recommandations Stratégiques SI

Environnement technique	Logiciels	SQL Server, FSM
	Technologies	Microsoft
	Méthodes	CRM, Chef de Projet
	Systèmes	Utilities

(5 mois)

Contexte général : - Analyste informatique pour HP Services, ITIL niveau 2-3 pour le Global Service Desk, comprenant réponse et coordination d'incidents pour une société de comptes clés (30 000 employés) avec support VIP exclusif au siège social suisse

- Coordination d'incidents majeurs (gravité 1), suivi des accords de niveau de service SLA, ITIL, analyse des modes de défaillance, des effets et de la criticité AMDEC, analyse des causes profondes (RCA) - support bilingue anglais/français

Sujet du projet : - Analyste informatique pour HP Services fournissant des services ITIL de niveau 2-3 pour le Global Service Desk, comprenant réponse et coordination d'incidents pour une société

Responsabilités occupées : Analyste Informatique

Travail réalisé :

- IT Services
 - ITO, ITIL, L1, L2, L3, Incident Response

Résultats obtenus

- QoS, technical knowledge base, communication internationale, services informatiques

Environnement technique	Logiciels	Exchange, incidents
	Langages	Anglais Technique
	Technologies	Microsoft, HP, Cisco, Avaya, CERT
	Méthodes	ITIL, niveau 2, Analyste Informatique
	Systèmes	call-center

(13 mois)

Contexte général : - Services informatiques pour les clients d'IBM Global Services en zone EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) Hub Service Center Ballycoolin, résolution d'incidents, de demandes et de problèmes ITIL dans un environnement multitechnologique (MICROSOFT, MVS, UNIX, AS400, CITRIX) et accès à distance aux infrastructures et aux annuaires (plus de 1 000 000 d'utilisateurs Active Directory au total)

- Mise en place du premier Service Desk bilingue de permanence en zone EMEA pour IBM, y compris les schémas de communication, transferts quotidiens, escalade et coordination, procédures et base-de-connaissances de support technique (Agile SLA Service Desks et Workgroups)

- Support des applications critiques et réponse aux incidents

- Clients bilingues anglais/français MDS Pharma P3 Laboratory, BRINKS

Sujet du projet : - Services informatiques pour les clients d'IBM Global Services en zone EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) principal Hub Service Center Ballycoolin, Ireland

Responsabilités occupées : Analyste Informatique

Travail réalisé :

- ↳ Services Informatiques
 - Services Informatiques Niveau 1, 2

Résultats obtenus

- ↳ Augmentation de la Qualité de Service, Continuité de Service, Out-of-Hour Services Dediés

Environnement technique	Langages	Anglais Technique
	Technologies	Symantec, Microsoft, IBM, Cisco, CERT, Incident Response, Service-Center
	Méthodes	ITIL, Sécurité Informatique, Communication Internationale
	Systèmes	call-center, Service Desk

(16 mois)

Contexte général : - Ingénieur en structures mécaniques pour la construction : conception, calcul et vérification (validation) d'architectures mécaniques en bois par modèles CFAO (Thales) pour production par éléments finis.

- Mécanique des structures de la construction en bois : sécurité des bâtiments, contrôle de la qualité, ingénierie qualitative et quantitative des produits.

Sujet du projet : - Ingénieur en structures mécaniques pour la construction : conception, calcul et vérification (validation) d'architectures mécaniques en bois par modèles CFAO

Responsabilités occupées : Ingenieur Produit

Travail réalisé :

- ↳ Mécanique des Structures
 - Architecture et Calcul

Résultats obtenus

- ↳ Production de produits surs, qualité technique de calcul

Environnement technique	Logiciels	Thales, CAD
	Méthodes	CAO, Construction, Architecture
	Matériels	Matériel Informatique

(6 mois)

Contexte général : - Stage au sein du Groupe SUEZ - Lyonnaise des Eaux France à la Direction des Systèmes d'Information pour élaborer des méthodes de stratégie SI pour le management à long terme, comprenant EM Enterprise Modeling, IS Architecture, Knowledge Management, BPM (Business Process Management), Gouvernance du SI - "plan d'urbanisme du SI" et "schéma directeur" pour les grands systèmes d'information (30 000 à 90 000 employés dans le monde)
- Cartographie de la couche applicative d'une topologie d'urbanisme du SI via des modèles de données fonctionnels, structurels et sémantiques de toutes les applications et logiciels de l'entreprise (BPM ARIS Toolset et MEGA BPM Suites)
- Thèse d'études d'ingénieur "mise en œuvre de l'urbanisme et de l'architecture du SI pour les grandes organisations industrielles".

Sujet du projet : - Stage au sein du Groupe SUEZ - Lyonnaise des Eaux France à la Direction des Systèmes d'Information pour élaborer des méthodes de stratégie SI pour le management à long terme, comprenant EM Enterprise Modeling, IS Architecture

Responsabilités occupées : Information Systems Architecte / Urbaniste

Travail réalisé :

- Architecture des Systèmes d'Information
 - Architecture Industrielle
 - Architecture Fonctionnelle
 - Architecture Applicative
 - Urbanisme des Systèmes d'Information (USI)

Résultats obtenus

- Cartographie Applicative Nationale
- ARIS MEGA BPM UML SYSML Datamart

Environnement technique	Logiciels	MEGA UML, ARIS
	Méthodes	BPM, Cartographie, Process Management, Schema Directeur, Urbanisme des Systèmes d'Information, Architecture des Systèmes d'Information
	Systèmes	Data Warehouse
	Normes et protocoles	ISO 9001, ISO 14001