

# Capítulo I

## EL PROBLEMA

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

En este capítulo se demuestra la descripción de la situación objeto de estudio, se expresa el problema de la investigación, se plantean los objetivos generales, así como también los específicos a cumplir en el proyecto, se resalta su grado de importancia a través de la justificación teórica, práctica y metodológica. Al mismo tiempo se delimita considerando espacio, tiempo y el área temática en la que se trabaja.

#### **1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN OBJETO DE ESTUDIO**

A nivel mundial, las técnicas de enseñanza de los docentes tanto de educación básica como Universitaria ha evolucionado, las mismas, están ligadas de acuerdo a la planificación de cada docente. Hoy día, las herramientas que permiten facilitar la enseñanza de los profesores se basan en equipos audiovisuales, por ejemplo, el continuo y cada vez mas requerido uso del video beam, que facilita la proyección de imágenes, de igual manera se implementa el uso de audio de ser requerido. Por consiguiente, las universidades se han visto en la necesidad de apertura de departamentos

que manejen la continua demanda de solicitudes de equipos audiovisuales a su personal docente.

En este sentido, mayormente, dentro de las dependencias de las Universidades privadas se encuentra el Centro de recursos audiovisuales, el cual es el ente responsable de administrar, mantener, gestionar y operar mencionados equipos, promoviendo el desarrollo de las Universidades y apoyando las potencialidades de la docencia.

A continuación se describe la situación actual de la Gestión de Procesos de un centro de recursos audiovisuales de una Universidad privada detallando cada una de las situaciones que se presentan en la actualidad y las acciones que se llevaran a cabo para la ejecución del proyecto.

Los procesos que se llevan a cabo en el Centro de Recursos Audiovisuales, radican en mantener una plataforma totalmente operativa para llevar a cabo la gestión del uso de los equipos y recursos ofrecidos por este departamento, para así poder ofrecer un servicio de calidad a todos y cada uno de los docentes que así lo necesiten en una universidad privada.

El uso de los equipos ofrecidos, se realiza mediante una serie de reglas ya pautadas, que cada operador de equipos y recursos debe cumplir, las cuales consisten en llevar y/o activar los dispositivos, sin embargo, muchas veces en la lista del operador no se detalla el aula o profesor que necesitara la reserva, por esta razón, debe dirigirse a cada aula preguntando a los docentes si necesitara o no la activación del equipo. Por otra parte, el

personal docente realiza la reserva dirigiéndose hasta la oficina del departamento o vía correo electrónico.

A menudo, gran parte del personal docente requiere utilizar los servicios audiovisuales con inmediatez, lo cual origina una serie de descontrol específicamente en el aula donde dicho profesor debe dictar su respectiva clase, ya que, el equipo no ha sido reservado previamente por el docente como se tiene establecido.

La causa principal de este problema se debe a la falta de comunicación que existe entre los profesores y la administración del Centro de Recursos Audiovisuales, puesto que, el profesor por lo regular, no está enterado que debe hacer una reserva con anticipación a la clase, para notificar al centro de recursos audiovisuales, comunicar al operador y proceder a seguir las normas establecidas para dirigirse al aula y hacer la activación del equipo.

Por esta razón, como consecuencia, el profesor no pueda dictar la clase de la manera como lo tiene establecido, generando retrasos en su cronograma académico, ya que, por lo regular se necesita de los equipos que ofrece el centro de recursos audiovisuales para establecer de manera efectiva la explicación de la respectiva materia.

En virtud de los planteamientos anteriores, y para dar respuesta a la problemática planteada, se pretende realizar una aplicación web basada en la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada, la cual les brindara beneficios sobre la integración en las

actividades propias de este centro ofreciendo mejor calidad de servicio a los docentes que hacen uso de los equipos ofrecidos por este departamento.

### **1.1.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Considerando los detalles de la situación descrita anteriormente, el presente proyecto de investigación pretende responder la siguiente interrogante:

¿Cómo desarrollar una aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales?, para lo cual se debe analizar la situación actual, establecer requerimientos, diseñar la aplicación y comprobar su funcionamiento.

## **2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1.OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar una aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada.

## **2.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar los procesos llevados a cabo actualmente en los centros de recursos audiovisuales.
- Determinar los requerimientos funcionales para la aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada.
- Diseñar lógica y físicamente la aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de universidad privada a partir de los requerimientos establecidos.
- Demostrar la funcionabilidad de la aplicación desarrollada a través de las pruebas respectivas.

## **3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La importancia de alcanzar los objetivos propuestos radica en, que el nuevo sistema será de fácil manejabilidad por parte de los usuarios, por lo cual, permitirá obtener un alto rendimiento del centro de recursos audiovisuales en menor tiempo, en comparación a los actuales procesos que allí se manejan.

La investigación se considera importante desde el punto de vista **teórico**, dado que, contiene un gran número de conceptos y cualidades de enseñanza a través de normas o lineamientos a seguir para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada. Esta investigación pretende demostrar que con el uso de la aplicación web, se solventara la falta de comunicación existente entre el Centro de Recursos Audiovisuales de la Universidad y su personal docente, en donde cada profesor pueda reservar el uso de los recursos audiovisuales que utilizara en su clase sin ningún tipo de inconvenientes.

En el aspecto **práctico**, esta investigación busca desarrollar una aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada, teniendo como resultado la automatización de los procesos de comunicación entre la administración de recursos audiovisuales y el docente, promoviendo herramientas tales como el uso de ambiente web para obtener como beneficio el acceso a la aplicación desde cualquier lugar y por cualquier usuario que necesite de esta.

Por lo tanto, la creación de dicha aplicación web permitirá a todos los usuarios hacer uso de la misma de manera automatizada, rápida y confiable para una mejor organización en la gestión del Centro de recursos audiovisuales, garantizando el uso de los equipos al personal docente de manera segura y sin retrasos.

Desde el punto de vista **metodológico**, la investigación servirá de futuro antecedente a proyectos que estén relacionados con las variables de estudio de esta. De igual manera, ofrece un conjunto de aspectos relacionados con el ciclo investigativo, los métodos e instrumentos de recolección de datos diseñados y aplicados que sirven de soporte a posteriores investigadores interesados en desarrollar proyectos en el área de desarrollo de aplicación web.

#### **4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El trabajo especial de grado ocurre académicamente y bajo los criterios de la sede de la Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín, ubicada en el Estado Zulia en el Municipio Autónomo Maracaibo de la Parroquia Juana de Ávila, Avenida 16 (Guajira) cruce con la Prolongación Circunvalación No.2, Sector Plaza de Toros.

El periodo de ejecución se efectuara en tres (03) trimestres académicos en la universidad, comprendidos entre Enero – Diciembre de 2016. Por otra parte, contiene la propuesta investigativa de Ingeniería del Software. Así mismo, dispone como área de conocimiento de aplicación Web, Desarrollar una aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada.



La propuesta objeto estudio está vinculada al Plan de la Patria (2013-2019), que busca el fortalecimiento de todos los sectores que generen un compromiso de las universidades venezolanas, vinculados con el objetivo estratégico 1.5.1 construyendo a dar respuesta a las necesidades del entorno, contribuyendo al beneficio social y a la soberanía nacional, en correspondencia a la línea de investigación Ingeniería del Software en el área de conocimiento de aplicación web.