

CONCLUSIONES

Al final de esta investigación se concluyó la necesidad de desarrollar un sistema de información bajo ambiente web para el municipio escolar Maracaibo 1 dependiente de la zona educativa con el propósito de mejorar notablemente la gestión de los procesos operativos del mismo.

De acuerdo al análisis del sistema actual con respecto a la gestión de los procesos operativos, se llegó a contemplar a través de visitas a las instalaciones e información suministrada por la zona educativa, las fallas del sistema actual partiendo desde la perspectiva del coordinador. Se entendió la forma en que se realizan los procesos operativos, conociéndose que todo se efectúa de forma manual, lo que ocasiona retraso y descontrol en la gran mayoría de las actividades del ente escolar. Comprendiendo el funcionamiento de la entidad se propuso un sistema de información bajo ambiente web que agilice su gestión procesos.

Luego se definió la determinación de los requerimientos necesarios para el desarrollo del sistema se hizo mediante una guía de entrevistas no estructurada para saber la opiniones de la persona y saber todos los requerimientos que necesitan para el sistema de información, luego de todo esto se realizó una guía de observación directa donde se pudo apreciar que la gestión de los procesos operativos era muy ineficientes además demasiado lento y es engorroso, donde la información de las diferentes actividades y trabajos está comprometida con respecto a la completa y

satisfactoria entrega al personal participante o encargado

Haciendo mención al diseño del sistema, gracias al lenguaje de programación PHP y a la herramienta Dreamweaver se consiguió un sistema simple, amigable e intuitivo donde el cliente pueda navegar sin ningún inconveniente. Con respecto a la construcción y conexión de la base de datos se implementó MySQL ofreciendo una interfaz que cumple con las expectativas de los usuarios.

Finalmente de acuerdo a la verificación mediante pruebas del funcionamiento del sistema de información bajo ambiente web se realizaron las mismas y se verificó el correcto funcionamiento del sistema, cualquier error o falla se corrigió hasta lograr la aprobación de los coordinadores que utilizaron el sistema.

RECOMENDACIONES

Después de haber analizado las conclusiones y culminado el proceso de investigación, se procedió a realizar ciertas recomendaciones al municipio escolar Maracaibo 1 dependiente de la zona educativa, a continuación se reseñan algunas:

- Realizar adiestramiento a la jefatura del municipio, es decir, los coordinadores encargados, para el correcto uso del sistema de información bajo ambiente web.
- Brindar soporte técnico al sistema al momento de presentar cualquier eventualidad en cuanto a las capacidades técnicas y operativas, como por ejemplo actualización del hardware.
- Realizar respaldos a la base de datos, con la finalidad de resguardar los archivos en caso de pérdida o deterioro.
- Mantener el equipo libre de software maliciosos, esto se logra instalando programas antivirus que garantizan la protección del sistema.
- Administrar con eficacia el acceso de coordinadores al sistema no dando claves o códigos de accesos a personas que no les esté permitido el uso del mismo.

Se recomienda cumplir con los requerimientos establecidos para el correcto funcionamiento del sistema, siguiendo las normas establecidas en cuanto a software y hardware.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. LIBROS

Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.** Caracas, Venezuela: Editorial Episteme

Babaresco, A. (2006). **Proceso Metodológico de la Investigación.** Maracaibo, Venezuela: Ediluz.

Balestrini, M. (2002). **Como se Elabora un Proyecto de Investigación.** Caracas, Venezuela: Editorial Consultores Asociados.

Beck, K. (2000). **Planificando la Programación Extrema.** México: McGraw-Hill

Kendall, K y Kendall, J (2005). **Análisis y Diseño de Sistemas. 6ª Edición.** México: Pearson Educación.

Freedman, E. (1997). **Diseño en el Web. 1ª Edición.** México: McGraw-Hill, 1997.

Hurtado, J. (2006). **Metodología de la Investigación Holística.** Colombia. Quirón Ediciones.

Kendall, K y Kendall, J (2005). **Análisis y Diseño de Sistemas. 6ª Edición.** México: Pearson Educación.

Nava de V., H. (2002). **La investigación jurídica ¿cómo se elabora el proyecto?** Maracaibo. Editorial de la Universidad del Zulia EDILUZ.

O'Brien, J. (2001). **Sistema de Información Gerencial. 4ª. Edición.** Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill Interamericana.

Pallela, S. y Martins, F. (2006). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** Caracas, Venezuela: Fondo Editorial UPEL

Powell, T. (2001) **Diseños de sitios web. 1ª Edición.** Madrid: McGraw-Hill Interamericana.

Pressman, R. (2002) **Ingeniería del software 5ª Edición.** México: McGraw-Hill. Interamericana.

Robbins, S. (2004) **Comportamiento Organizacional. 10ª. Edición.** México: Prentice-Hall.

Vallejo, R., Ordoñez, M., Villalobos, A. y Sánchez, J. (2008). **Orientaciones metodológicas para investigaciones en el área de Ingeniería.** Maracaibo, Venezuela: Editorial Imagen Digital.

Vázquez, P. (2006) **Creación de Sitios Web. 1ª Edición.** Argentina: Banfield - Lomas de Zamora: Gradi S.A.

Whitten, J., Bentley, L. y Barlow, V. (2003) **Análisis y Diseño de Sistemas de Información. 3ª Edición.** México: Mc Graw Hill Interamericana.

2. TRABAJOS ESPECIALES DE GRADO

Altuve, D., Fernández, G., y Vélchez, F. (2009). **Desarrollo de un Sistema de Información en Plataforma Híbrida para la Automatización de los Procesos Operativos de el Diario Expreso C.A.** Trabajo Especial de Grado no publicado (Ingeniería en Informática). Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE). Maracaibo.

Huerta, G., Sánchez, A., y Barrios, E. (2009). **Sistema de Información con Base en Plataforma Web para la Gestión Administrativa de los Procesos Operativos en una Dirección Académica Universitaria.** Trabajo Especial de Grado no publicado (Ingeniería en Informática). Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Maracaibo.

Hernández, J., Meier, C., Mehiri, S., y Pirela, N. (2009). **Sistema de Información Bajo Ambiente Web para los Procesos Administrativos de Torrefactora Toca.** Trabajo Especial de Grado no publicado (Ingeniería en Informática). Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Maracaibo.

Jiménez, E., Martinucci, S., y Mier, R. (2009). **Sistema de Información de Apoyo para la Toma de Decisiones Bajo Ambiente Web. Caso Empresa Alcántara Trujillo & Asociados .C.A.** Trabajo Especial de Grado no publicado (Ingeniería en Computación). Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Maracaibo

Angarita, A, Arguelles, A, Colmenares, J. (2007), titulado **“Aplicación Web para los Procesos Operativos del Colegio Nuestra Señora del Pilar”** el cual fue desarrollado en la universidad Privada Dr. Rafael

Belloso Chacín (URBE). Maracaibo

3. FUENTES ELECTRÓNICAS

Aumaille, B. (2002). **J2EE Desarrollo de Aplicaciones web** (Libro en Línea). México: Editorial: ENI. Disponible: http://books.google.es/books?id=dsR2ydrU3vUC&pg=PA26&dq=aplicacion+web&hl=es&ei=S7ZvTeCoG4aBIaEbxCR_&sa=X&oi=book_result&ct=book_thumbnail&resnum=2&ved=0CD8Q6wEwAQ#v=onepage&q&f=false. (Consulta 2012, Julio 10).

Bravo, S., y Duque, M. (2005). **Sistemas Interactivos y Colaborativos en la Web**. (Libro en Línea). España: Editorial: Universidad de Castilla-La Mancha. Disponible: http://books.google.com/books?id=2V9WB5s9IU4C&pg=PA131&dq=entorno++web&hl=es&ei=W6CYTayTI4uDtwf2psz5Cw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDEQ6AEwAg#v=onepage&q=entorno%20%20web&f=false. (Consulta 2012, Julio 10).

Brochard, J. (2006). **Internet Information Services 6**. (Libro en Línea) México: Editorial: ENI. Disponible: http://books.google.es/books?id=MPB9LTgPfy0C&printsec=frontcover&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false. (Consulta 2012, Julio 10).

Caballero, J. (2007). **Implantación de Aplicaciones Informáticas de Gestión**. (Libro en Línea). España: Editorial Visión Libros. Disponible: http://books.google.es/books?id=9L56g6reVgkC&dq=servidores+web&source=gbg_navlinks_s. (Consulta 2012, Julio 10).

De la Fuente, F. y Gil, M. (2004). **Los Sistemas de Información en la Sociedad del Conocimiento**. (Libro en Línea). Argentina: Editorial ESIC. Disponible: http://books.google.es/books?id=94sv48wCJAMC&dq=definicion+de+sistema+de+informacion&source=gbg_navlinks_s. (Consulta 2012, Julio 18).

Fernández, V. (2006). **Desarrollo de Sistema de Información. Una Metodología Basada en el Modelado**. (Libro en Línea). México: Editorial UPC. Disponible: http://books.google.es/books?id=pTTQ735ac1EC&printsec=frontcover&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false. (Consulta 2012, Julio 18).

Huguet, M., Arqués J., y Galindo E. (2008). **Administración de Sistemas Operativos en red.**(Libro en Línea). Argentina: Editorial UOC. Disponible : http://books.google.es/books?id=w4utLelkYgkC&pg=PA179&dq=servidores+web&hl=es&ei=m09yTZ3zLML8Ab2qeyzBA&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CEwQ6AEwAg#v=onepage&q=servidores%20web&f=false. (Consulta 2012, Julio 18).

Laudon, K., y Laudon, J. (2004). **Sistemas de información gerencial**(Libro en Línea). Mexico: Editorial Pearson Educación. Disponible : http://books.google.es/books?id=PmnhMJpfsu8C&dq=servidores+de+aplicaciones&source=gbp_navlinks_s. (Consulta 2012, Julio 17).

McLeod, R. de (2000). **Sistemas de información gerencial** (Libro en Línea). España: Editorial Pearson Educación. Disponible: http://books.google.com/books?id=zmnjBpmufKIC&pg=PA256&dq=administracion+de+datos&hl=es&ei=saaLTfWFHaTi0gGThvSJDg&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDUQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false. (Consulta 2012, Julio 17).

Mora, S. (2002). **Programación de aplicaciones web: Historia, Principios y Clientes Web.** Venezuela: Editorial: Club Universitario. Disponible: http://books.google.es/books?id=r9CqDYh2-loC&pg=PA54&dq=aplicacion+web&hl=es&ei=S7ZvTeCoG4aBlAeBxcR_&sa=X&oi=book_result&ct=book-thumbnail&resnum=1&ved=0CDoQ6wEwAA#v=onepage&q&f=false (Consulta 2012, Julio 17).



ANEXO A

CUADRO DE ANTECEDENTESDDSDAS

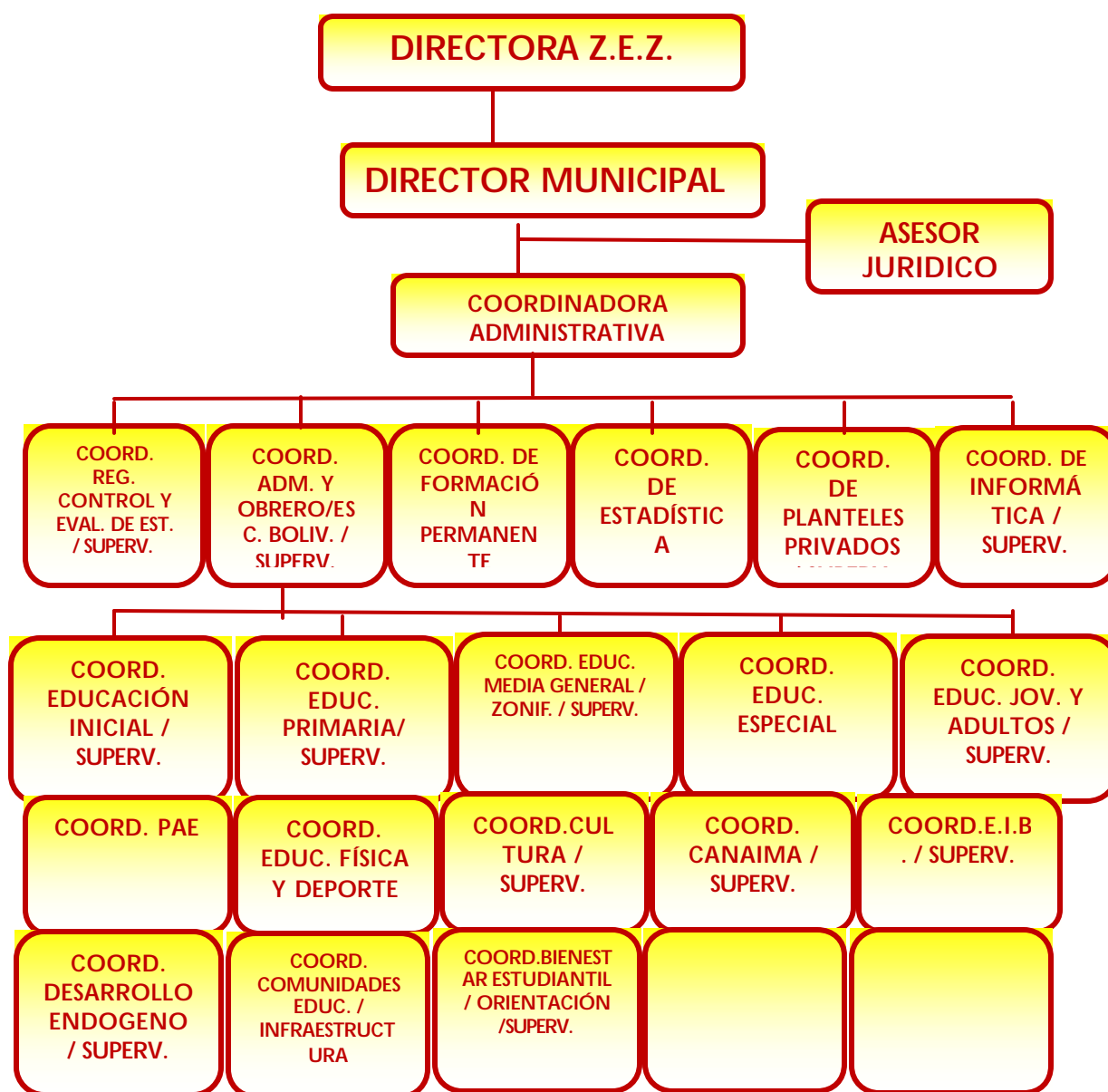
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Año	Autor(es)	Título	Institución	Pertenencia
(2009)	Huerta, Sánchez y Barrios	“Sistema de información con base en plataforma web para la gestión administrativa de los procesos operativos en una dirección académica universitaria”	Universidad Rafael Belloso Chacin	Esta investigación aporta estrategias o lineamientos en cuanto a procesos operativos, esto concuerda con aspectos que se pretenden abarcar en la presente investigación por tal motivo se tomará como guía para el desarrollo de las bases teóricas con respecto a la variable de procesos operativos.
(2009)	Altuve, Vilchez y Fernandez	“Desarrollo de un sistema de información en plataforma híbrida (Visual, Web) para la automatización de los procesos operativos de el Diario Expreso C.A.”	Universidad Rafael Belloso Chacin	La presente Investigación brinda como aporte las metodologías propuestas por Senn (1999) que servirán como base para el desarrollo de un sistema de información bajo entorno web
(2007)	Angarita, Arguelles, Colmenares	“Aplicación Web para los Procesos Operativos del Colegio Nuestra Señora del Pilar”	Universidad Rafael Belloso Chacin	El aporte de este antecedente a la presente investigación, es que se tomará como base la metodología utilizada, ya que, cubre todos los aspectos necesarios para el desarrollo de un sistema de información



ANEXO B

ORGANIGRAMA DEL MUNICIPIO ESCOLAR MARACAIBO





ANEXO C

GUIA DE VISITA

Formato de Visita	
Sede del Municipio Escolar: Instituto Educacional Coquivacoa. Sede del municipio escolar Maracaibo 1 Dirección: 18 de Octubre, Maracaibo. Edo Zulia. Fecha: 13/11/2012 Atendido por: Dra. Ana María Sánchez (Coordinadora administrativa del municipio escolar).	
Preguntas	Respuestas
¿Con qué nivel de educación cuenta el municipio escolar Maracaibo 1?	
¿Cuál es la misión del municipio escolar Maracaibo 1?	
¿Cuál es la visión del municipio escolar Maracaibo 1?	
¿Cuál es la cantidad de planteles en el municipio escolar Maracaibo 1?	



ANEXO D

GUIA DE OBSERVACION DIRECTA

Guía de Observación directa			
<p>Sede del Municipio Escolar: Instituto Educacional Coquivacoa. Sede del municipio escolar Maracaibo 1</p> <p>Dirección: Sector 18 de Octubre, Maracaibo. Edo Zulia.</p> <p>Fecha: 13/11/2012</p> <p>Atendido por: Dra. Ana María Sánchez (Coordinadora administrativa del municipio escolar).</p>			
ITEMS		SI	NO
1	La institución cuenta con un sistema automatizado para crear, modificar, eliminar y supervisar actividades		✓
2	La institución cuenta con personal capacitado, acostumbrado a trabajar en el ámbito web	✓	
3	Los usuarios del sistema cuentan con dirección de correo electrónico para facilitar el uso del sistema	✓	
4	Existen riesgos por contar con un sistema manual para llevar a cabo el seguimiento de las actividades	✓	
5	La institución cuenta con equipos de computación con acceso a Internet	✓	



ANEXO E

GUIA DE ENTREVISTA

Guía de Entrevista	
Sede del Municipio Escolar: Instituto Educacional Coquivacoa. Sede del municipio escolar Maracaibo 1 Dirección: Sector 18 de Octubre, Maracaibo. Edo Zulia. Fecha: 13/11/2012 Atendido por: Dra. Ana María Sánchez (Coordinadora administrativa del municipio escolar).	
Preguntas	Respuestas
¿Encuentra eficaz el actual proceso de creación de actividades?	
¿Cómo es actualmente la creación de un nueva actividad?	
¿Qué problema tiene actualmente con el sistema de gestión de actividades?	



ANEXO F

HISTORIA DE USUARIO

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Docente
<p>Nombre historia:</p> <p>Tipo de Actividad: Nueva:____ Reparar:____ Mejorar:____ __X__</p>	
Prioridad:	Riesgo en desarrollo:
Descripción:	
Observaciones:	



ANEXO G

FORMATO DE ENCUESTA

Formato de encuestas para usuarios potenciales		Fecha: __/__/__
Preguntas	Respuestas(Si/No)	
¿Posee usted una cuenta de correo electrónico?		
¿Está usted familiarizado con el internet?		
¿Tiene una fácil acceso a la internet?		
¿Cree usted que la forma actual de la gestión de actividades es óptima?		
¿Considera usted viable la implementación de un portal web para agilizar los procesos?		