

CONCLUSIONES

Para la culminación de la presente investigación se desarrolló una aplicación informática que maneja todos los procesos operativos que se realizan dentro de la Marmolería Bellorin, y de acuerdo a lo planteado en el objetivo general, por lo tanto, fue necesario realizar un levantamiento de información para obtener los requerimientos necesarios para el desarrollo del proyecto.

Por medio de los resultados recolectados a través de la guía de visita y entrevista se logro comprobar que el modo en el que se estaban registrando los procesos operativos no era la más eficiente y mucho menos segura para el desempeño de la empresa, debido a que cada una de las actividades como lo son: el proceso de facturación, el manejo de los clientes con respecto a la solicitud de las citas, el pago de los empleados, el proceso de inventario, se llevaba de manera manual, en una agenda. De acuerdo a esto se da cumplimiento al objetivo de analizar los procesos operativos de la Marmolería Bellorin, analizando el negocio y haciendo la recopilación de la información necesaria.

Por consiguiente se determinaron los requerimientos funcionales de la empresa, a través de las entrevistas realizadas a los propietarios y personal administrativo, y de esta manera se establecieron las características que debe presentar la aplicación tanto para el uso de los propietarios como para el personal administrativo, así como también los servicios que se le

brindarían a los clientes a través de la aplicación. Dando paso a la construcción de las historias de usuarios, las cuales recopilan dicha información. Basándose en lo ya mencionado se construyó un plan de iteraciones para calcular la velocidad y estipular un tiempo promedio de entrega de cada una de las actividades en la construcción del proyecto.

Con respecto al objetivo de diseñar lógica y físicamente una aplicación informática se realizó una arquitectura híbrida basada en Pressman y Beck. Las cuales indujeron a la creación del diagrama de casos de uso, las tablas de entidad relación y el flujo de navegación para la fase de diseño los cuales facilitaron la comprensión de las funciones a realizar del sistema y la creación de la base de datos, de tal manera también se incluyó en la fase de codificación. Para la realización del diseño físico en las cuales se utilizaron la herramienta de phpMyAdmin para la administración de MySQL para el uso de la página web, y los lenguajes de programación para el desarrollo del código, los cuales permitieron la creación de la aplicación bajo entorno web.

Y por último se demostró la funcionabilidad de la aplicación por medio, de pruebas propuestas por Pressman y Beck, las cuales consistieron en pruebas de aceptación visual, pruebas funcionales, revisión del contenido, pruebas de bases de datos, de compatibilidad entre el sistema y el explorador, pruebas de descargas, pruebas de aceptación visual por parte del usuario, pruebas de configuración y pruebas de seguridad. Y para la finalización del proyecto se demostró el funcionamiento de la aplicación.

RECOMENDACIONES

Por medio de los resultados obtenidos de la presente investigación y el cumplimiento satisfactorio del objetivo general, se plantean una serie de recomendaciones para el correcto funcionamiento y prolongación del ciclo de vida de la aplicación informática para los procesos operativos de la Marmolería Bellorin, los cuales deben ser considerados antes de la puesta en marcha en la empresa.

De manera primordial se debe considerar la compra de un hosting visto a que la empresa se extienda más a nivel nacional y de esta manera resguardar la información que se manejen tanto a nivel local como a nivel nacional. Por otra parte la empresa debe hacer la adquisición de computadoras para el uso tanto administrativo como gerencial, es decir para los propietarios de la Marmolería y para el personal administrativo. Se propone la compra de dos PC.

También se recomienda darles un taller de inducción a las personas que manejen la aplicación, para su mayor comprensión y rendimiento del mismo. Así como también seleccionar el personal adecuado que lo utilice, para seguridad de los datos ingresados al sistema. Por otro lado también se recomienda crear una red de área local dentro de las oficinas de la organización, para exista una efectiva comunicación de información.

Seguidamente se recomienda un continuo mantenimiento en relación a la aplicación y verificar que todo esté funcionando de manera adecuada. Y en

caso de que la aplicación presente alguna irregularidad, se realicen las auditorías oportunas que permitan solventar la situación y no le ocasione pérdidas a la empresa. Al igual que la atención pertinente a los reportes producidos por la aplicación. Si dicha aplicación se llevase a implementar y utilizar en la web sería necesario darla a conocer a los medios de comunicación con la finalidad de que se le pueda sacar el mayor provecho posible y ayude al crecimiento de clientes de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. LIBROS

Arango, S. y Ricaurte, A. (2006). **Manual de Herramientas Tecnológicas**. 1ª. Edición. Medellín, Colombia: Sello Editorial Universidad de Medellín.

Alonso, F., Martínez, L., Segovia, J. (2005). **Introducción a la ingeniería del Software: modelos de desarrollo de programas**. 1ª edición. Madrid, España. Editorial Delta Publicación Universitarias.

Alcalde, E. (1994). **Informática básica**. Madrid: McGraw-Hill.

Atassi, S. (2014). **Publicación de Páginas Web. FCD0110**. Antequera, Málaga: IC Editorial.

Barranco, J. (). **Metodología del análisis estructurado de sistemas**. 2ª edición. Madrid, España. Editorial de la universidad pontificia Comillas de Madrid

Bravo, C. y Redondo, M. (2005). **Sistemas Interactivos y Colaborativos en la Web**. España: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Brock, H., Palmer, Ch.(1987). **Contabilidad principios y aplicaciones**. España. Editorial Reverté.

Behar, D. (2008). **M.D.I.Investigación**. Venezuela: Editorial Shalom.

Cabello, S. (2014). **Elaboración de plantillas y formularios. IFCD0110**. Antequera, Málaga: IC Editorial.

Caballo, V. (2010). **Introducción a la base de datos relacionados**. Madrid: Editorial Visión libros.

Cárdenas, R. (2004). **Presupuestos: teoría y práctica**. México: Editorial McGraw Hall.

Cervera, J. (2001). **La transición a las nuevas ISO 9000: 2000 y su implantación**. Madrid, España. Ediciones Díaz de Santos.

Cisnero, J. (1998). **Panorama sobre base de datos**. Un enfoque práctico. Universidad autónoma de baja California.

Chapman, S. (2006). **Planificación y control de la producción**. México. Editorial Pearson.

- Chiavenato, I. (2001). **Proceso Administrativos**. Tercera Edición. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Cobo, A., Gómez, P., Pérez, D., y Rocha, R. (2005). **PHP y MySQL Tecnologías para el desarrollo de aplicación**. México: Editorial McGraw Hill Latinoamericana.
- Cobo, A. (2008). **Diseño y programación de bases de datos**. Madrid, España. Editorial Visión Libros.
- Cry, D. y Gray, D. (2004). **Marketing en la pequeña y mediana empresa**. Bogotá, Colombia: Editorial Norma.
- Date, C. (2001). **Introducción a los sistemas de bases de datos**. México: editorial Pearson Educación.
- De La Parra, E. y Madero, M. (2003). **Estrategias de ventas y negociación**. Editorial Panorama. Primera Edición. México.
- Desangles, J., Ponce, E., Garzan, M., Sampalo, M. y Mastos, F. (2006). **Técnicas de soporte informático**. España: editorial MAD.
- Duffy, T. (1993). **Introducción a la informática**. México: Grupo editorial Iberoamericana.
- Eyssautier, M. (2002). **Elementos Básicos de Mercadotecnia**. México: Editorial Trillas
- Fabregras, J. (2005). **Gerencia de Proyectos de Tecnología de Información**. Caracas, Venezuela: Colección MINERVA. Editorial CAC, SA.
- Fernández, V.(2006). **Desarrollo de sistemas de información**. 1ª edición. Barcelona, España. Editorial de la Universidad Politécnica de Catalunya.
- García-Perrote, I. (2004). **La reforma concursal: aspectos laborales y de seguridad social**. Editorial Lex Nova. España.
- García, A. (2009). **Experiencias de innovación Docente Universitarias**. 1ª. Edición. España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- García, C. (2007). **Diseño Web para todos II**. Capellades, Barcelona: Editorial Icaria, S.A.

- García, H. (2006). **Avances en Informática y Sistemas Computacionales Tom I**. 1ª. Edición. Villahermosa, Tabasco, México: Ediciones Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- García, L. (2007). **+ Ventas**. Ediciones ESIC. Segunda Edición. Madrid, España.
- Gaudach, J. (2012). **El Gran Libro de HTML5, CSS3 y JavaScript**. Barcelona, España: Edición MARCOMBO, S.A.
- Gido, J. (2012). **Administración Exitosa de Proyectos**. Editores Cengage Learning. Quinta Edición. México.
- Gitman, L. (2003). **Principios de administración financiera**. Editorial Pearson. Décima Edición. México.
- Gómez, E. (1996). **Aseguramiento de calidad en compras: Como desarrollar las relaciones comprador-proveedor**. Bogotá, Colombia: Ram Editores.
- González, J. y Cordero, J. (2001). **“Diseño de Páginas Web: Iniciación y Referencia”**. Madrid, España: Editorial McGraw Hill.
- Gutiérrez, H. (2005). **Calidad Total y Productividad**. México. Editorial McGraw Hill.
- Horngren, C. Datar, S. y Foster, G. (2007). **Contabilidad de Costos. Un enfoque gerencial**. Decimosegunda edición. México: Editorial PEARSON Prentice Hall.
- Horngren, C. Sundem, G y Stratton, W. (2006). **Contabilidad Administrativa**. México: Editorial PEARSON.
- Hurtado, J. (2010). **Metodología de la Investigación**. Caracas, Venezuela: Editorial Fundación Sydal.
- Ibabe, I. y Jaurequizar, j. (2005). **Como crear una Web docente de calidad**. España: Editorial NetBiblo, S.L.
- Kendall, K. y Kendall, J. (2011). **Análisis y diseño de sistemas**. 8va Edición. México: editorial Prentice-Hall.
- Klaus, H. (2003). **Introducción de la investigación empírica**. España: editorial Paidotribo.

- Koontz, H. y Weihrich, H. (2003). **Administración: Una perspectiva global**. 12va. Edición. México: Editorial McGraw-Hill Interamerica.
- Kroenke, D. (2003). **Procesamiento de base de datos**. 8ª edición. México. Editorial Pearson Educación.
- Lacalle, G. (2014). **Operaciones administrativas de compraventa**. Ediciones EDITEX.
- Laudon, C. y Laudon, P. (1996). **Administración de los sistemas de información**. México: editorial Prentice Hall hispanoamericana.
- Levy, L. (2004). **Reestructuración integral de las empresas como base de la supervivencia**. México. Segunda Edición. Ediciones Fiscales ISEF.
- Lorenzo, M. y Bertino, E. (1995). **Sistema de base de datos orientados a objetos: conceptos y arquitectura**. USA: Editorial Addison- wesley. Iberoamericana.
- Lopez, R. y Tamayo E. (2012). **Proceso integral de la actividad comercial. Administración y Gestión**. Madrid, España: Editorial Editex.
- Lujan, S. (2002). **Programación de Aplicaciones Web: Historia, Principios Básicos y Clientes Web**. Alicante, España: Editorial Club Universitario.
- Marcano, A. y Talavera, P. (2007). **Metodologías para el Desarrollo de Ambientes de Aprendizaje en Entornos Colaborativos**. Zulia, Venezuela: Editorial Multiciencias.
- Martínez, E. (2007). **Gestión de compras**. 4ª edición. Madrid, España. Editorial Fundación Confemetal.
- Mariño, R. (2005). **Diseño de Páginas Web y Diseño Gráfico. Metodología y Técnicas para la Implementación de Sitios Web y para el Diseño Gráfico**. España: Editorial Ideas Propias.
- Martin, A. y Martin, J. (2011). **Aplicaciones Web**. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Mateo, A. (2005). **Manual de ventas y negociación**. Editorial LibrosEnRed.
- Mcleod, R.,(2000). **Sistema de información gerencial**. 7ª edición. México. Editorial Pearson educación.
- Mercado, S. (2004). **COMPRAS. Principios y aplicaciones**. 4ª edición. México. D.F. Editorial Limusa, S.A.

- Míguez, M. y Bastos, A. (2006). **Introducción a la gestión de stocks**. España. Editorial Ideaspropias, S.L.
- Montilva, J. (1999). **Desarrollo de sistemas de información**. Venezuela: Universidad de los andes.
- Moro, M. (2010). **Tratamiento informático de la información**. España: ediciones Parainfo.
- Muller, M. (2005). **Fundamentos de administración de inventarios**. Bogotá, Colombia. Editorial Norma.
- Munch, L. y García, J. (2005). **Fundamentos de la administración**. 6ª edición. México. Editorial Trillas.
- Muñiz, L. (2009). **Control presupuestario. Planificación, elaboración y seguimiento del presupuesto**. Barcelona, España: Editorial BRESCA, S.L
- Muñoz, A. (1999). **La gestión de calidad total en la administración pública**. Ediciones Díaz de Santos.
- Nieto, A. (2004). **Administración de empresas, Volumen I**. Sevilla, España. Editorial MAD, S.L.
- O'Brien, J. (2006). **Sistema de información gerencial**. México: editorial Osbome McGraw-Hill.
- Osorio, F.(2008). **Bases de datos relacionales teóricas y prácticas**. 1ª edición. Medellín, Colombia. Fondo editorial ITM.
- Pastor i Collado, J (2002). **Los sistemas de información en la organización**. Catalana: La universidad virtual.
- Pérez, J. (2010). **Gestión por procesos**. Madrid, España. Editorial ESIC.
- Pressman, R. (2005). **Ingeniería del Software. Un enfoque práctico**. México: Editorial McGraw Hill.
- Pombo, J. (2013). **Proceso Integral de la actividad comercial**. 1era Edición. Madrid, España: Ediciones Paraninfo, SA.
- Pons, O. (2008). **Introducción a los sistemas de bases de datos**. Madrid: editorial Paraninfo.
- Pons, O., Marín, N., Medina J., Acid, S., Vila, M (2009). **Introducción a las bases de datos**. El modelo relacional. Madrid, España. Editorial Thomson.

- Powell, T. (2001). **Diseño de Sitios Web: Manual de Referencia**. Madrid, España: Editorial McGraw Hill Interamericana.
- Ramón, S. (2010). **Tecnología de la información y comunicación**. España: editorial Ideas propias.
- Recio, A. (1997). **Trabajo, personas, mercados**. Editorial Icaria. Barcelona, España.
- Roldán, L. (2006). **10 pasos para aumentar su rentabilidad**. Madrid, España. Ediciones Díaz de Santos.
- Sánchez, M. (2001). **Java Script**. España: Edición Innovación y Cualificación, S.L.
- Sanders, D. (1990). **Informática presente y futura**. México: McGraw-Hill.
- Santi, C. (2007). **Aplicaciones distribuidas en JAVA con tecnología RIM**. España: editorial Delta.
- Senn, J. (2003). **Análisis y diseño de sistema de información**. México: editorial Osbome McGraw-Hill.
- Senn, J. (2005). **Análisis y diseño de sistema de información**. México: editorial Osbome McGraw-Hill.
- Serer, M. (2010). **Gestión integrada de proyectos**. Ediciones UPC. Tercera Edición. Cataluña, España.
- Soriano, C. (1996). **Compras e inventarios**. Madrid, España. Ediciones Díaz de Santos.
- Taboada, J., Cotos, J. (2005). **Sistemas de Información Medioambiental**. 1ª edición. España. Editorial Gesbiblo.
- Tamayo, M. (2004). **El proceso de la investigación científica**. México: Editorial Noriega Limusa.
- Tamayo, M. (2006). **El proceso de la investigación científica**. México: Editorial Limusa Noriega.
- Tejera, H. (1994). **Diccionario enciclopédico de informática**. México: Grupo editorial Iberoamericana.
- Tinoco, E. y Solís, I. (2013). **Programación Web con CSS, JavaScript, PHP y AJAX**. Perú: Edición Dirección de Investigación Universidad Nacional José María Arguedas.

- Thibaud, C. (2006). **MySQL. Instalación, implementación, administración y programación.** Barcelona: Ediciones ENI.
- Toro, F. (2013). **Administración de proyectos informáticos.** Bogotá: editorial La sabana.
- Urquijo, J. y Bonilla, J. (2008). **La Remuneración Del Trabajo.** Universidad Católica Andrés Bello. Edición 1°. Caracas, Venezuela.
- Valade, J. (2004). **PHP y MySQL Tecnologías para el Desarrollo de Aplicaciones Web.** Indiana Polis, Indiana: Ediciones Wiley Publishing, Inc.
- Vásquez, P. (2006). **Creación de Sitios Web.** 1ª. Edición. Argentina: Ediciones Banfield-Lomas de Zamora Gradi S.A.
- Vértice, E. (2010). **Técnicas Avanzadas de Diseño Web.** España: Editorial Publicaciones Vértice, S.L.
- Vértice, E. (2009). **Diseño Básico de Páginas Web en HTML.** Málaga, España: Editorial Vértice.
- Villar, A. (2006). **Introducción a la informática y al uso y manejo de aplicaciones comerciales.** España: editorial Ideas propias.
- Villeta, J. (2000). **Diseño de proyectos de ingeniería.** Editora Búho. Primera Edición. República Dominicana.
- Viloria, M., Sánchez, S. y Fraga, L. (2003). **La Factura Fiscal: Régimen Jurídico.** Venezuela: Editorial Fraga, Sanchez & Asociados.

2. TRABAJOS ESPECIALES DE GRADO

- Díaz, H., Valbuena, G., y Vera, K. (2014). **Aplicación informática para la gestión de los procesos de inventario con base en intranet para el Centro Médico Paraíso, C.A.** Trabajo Especial de Grado (Ingeniería en Computación). Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo.
- Brizuela, L., Dávila, J., y Díaz, A. (2014). **Sistema de información bajo ambiente Web para los procesos operativos del consultorio odontológico en el Centro Clínico del Lago.** Trabajo Especial de Grado (Ingeniería en Informática). Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo.

Bolivar, W., y Patarino, L. (2012). **Desarrollo de una solución web permita la automatización e integración de los procesos administrativos y operativos de la empresa constructora Pedeca, C.A.** Trabajo Especial de Grado (Ingeniería en Computación). Universidad Nueva Esparta (UNE). Nueva Esparta.

Bello, P. (2012). **Desarrollo de un prototipo funcional bajo entorno web que cubra cabalmente las funciones de los módulos de clasificación y administración de personal del sistema integrado de recursos humanos.** Trabajo Especial de Grado (Ingeniería en Computación). Universidad Nueva Esparta (UNE). Nueva Esparta.

3. MANUALES

Coordinación de trabajo especial de grado de URBE (2015) **Manual de normas para la elaboración y presentación del trabajo especial de grado.** Universidad Rafael Bellos Chacín. Vicerrectorado académico.



Anexos



Anexo A

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Anexo A
Antecedentes de la investigación

AÑO	AUTOR	TÍTULO	INSTITUCIÓN	APORTE
2014	Díaz, H. Valbuena, G. Vera, K.	Aplicación informática para la gestión de procesos de inventario con base en Intranet para el Centro Médico Docente Paraíso, C.A.	Universidad privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE)	La información tomada de esta investigación sirvió de aporte en cuanto a la gestión administrativa aplicada dentro del plantel, así como también algunas funciones referentes al manejo del inventario
2014	Brizuela, L. Dávila, J. Díaz, A.	Sistema de información bajo ambiente Web para los procesos operativos del consultorio odontológico en el Centro Clínico del Lago	Universidad privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE)	El aporte de este antecedente a la investigación radica en el desarrollo bajo ambiente web utilizando diferentes lenguajes de programación como HTML, JavaScript, PHP, MySQL como gestor de base de datos, entre otros.
2012	Bolívar, W. Patarino, L.	Desarrollo de una solución web que permita la automatización e integración de los procesos administrativos y operativos de la empresa constructora Pedeca, C.A.	Universidad Nueva Esparta (UNE)	Sirvió de referencia para el estudio de los procesos operativos de la empresa para, posteriormente planificar la automatización a través un sistema bajo ambiente web.
2012	Bello, P.	Desarrollo de un prototipo funcional bajo entorno web que cubra cabalmente las funciones de los módulos de clasificación y administración de personal del sistema integrado de recursos humanos	Universidad Nueva Esparta (UNE)	Se tomó como referencia el manejo de la variable entorno web como medio para dar solución a un problema de tipo administrativo en una organización.

Fuente: Bellorin, Castillo y González (2015)



UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

Anexo B

GUIA DE VISITA

Anexo B
Guía de visita

NOMBRE DE LA EMPRESA: Marmolería Bellorin C.A.	
DIRECCIÓN:	
FECHA:	
ATENDIDO POR:	CARGO:
¿CUÁL ES LA MISIÓN DE LA EMPRESA?	
¿CUÁL ES LA VISIÓN DE LA EMPRESA?	
¿CUÁLES SON LOS VALORES ORGANIZACIONALES DE LA EMPRESA?	
¿QUÉ TIPO DE SERVICIO PRESTA LA EMPRESA?	
¿CUÁNTO TIEMPO TIENE LA EMPRESA EN FUNCIONAMIENTO?	
¿PRINCIPALES CLIENTES A LOS CUALES VA DIRIGIDO EL SERVICIO DE LA EMPRESA?	
¿CUÁLES SON LAS POLITICAS POR LAS CUALES SE RIGE LA EMPRESA?	

Fuente: Bellorin, Castillo y González (2015)

LISTA DE COTEJO

Anexo C
Lista de Cotejo

LUGAR: MARMOLERÍA BELLORIN C.A.		FECHA: ____/____/____	
PERSONA ENTREVISTADA:			
CARGO:			
ASPECTOS A OBSERVAR	PRESENTE	AUSENTE	OBSERVACIONES
HARDWARE			
CPU			
MONITOR			
TECLADO			
MOUSE			
IMPRESORA			
TARJETA DE RED			
SWITCH			
ROUTER			
MODEM			
SOFTWARE			
WINDOWS 7/8/8.1			
BASES DE DATOS			
SERVIDOR WEB			

Fuente: Bellorin, Castillo y González (2015)



Anexo D

GUIA DE ENTREVISTA

Anexo D
Guía de Entrevista

LUGAR: MARMOLERIA BELLORIN C.A.	FECHA:
PERSONA ENTREVISTADA:	
CARGO:	
PREGUNTAS	
1. ¿Tiene usted conocimientos amplios acerca de cómo se efectúan los procesos operativos dentro de la empresa?	
R:	
2. ¿Cómo se realizan los presupuestos a los clientes de la empresa?	
R:	
3. ¿Cómo genera la empresa las facturas que deben ser entregadas al cliente?	
R:	
4. ¿Cómo se lleva a cabo el control de citas en la empresa?	
R:	
5. ¿Quiénes están encargados de llevar a cabo los procesos operativos de la empresa?	
R:	
6. ¿Cómo registran el ingreso de nuevos productos en la empresa?	
R:	
7. Luego de que exista un mutuo acuerdo entre el cliente y la empresa o viceversa, ¿Cuál es el medio que se utiliza para mantener la comunicación entre estos?	
R:	
8. ¿Dónde observa usted que existe mayor riesgo de pérdida de información dentro de su empresa?	
R:	
9. ¿Qué problemas espera que resuelva el sistema dentro de la empresa?	
R:	
10. Según sus criterios, ¿cuáles serían los procesos operativos que deben ser manejados dentro de la aplicación?	
R:	

Fuente: Bellorin, Castillo y González (2015)

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS CLIENTES

Anexo E
Cuestionario dirigido a los clientes

LUGAR: MARMOLERIA BELLORIN C.A.	FECHA: ____/____/____
NOMBRE:	
1. El tiempo de espera al solicitar información se encuentra dentro de parámetros aceptables	
____Excelente ____Bueno____ Regular____ Deficiente	
2. La empresa brinda una atención satisfactoria	
____Excelente ____Bueno____ Regular____ Deficiente	
3. El presupuesto se le presenta de una manera apropiada	
____Excelente ____Bueno____ Regular____ Deficiente	
4. La empresa le da a conocer los productos disponibles de una forma sencilla.	
____Excelente ____Bueno____ Regular____ Deficiente	
5. La manera en que la empresa lleva la solicitud de las citas es adecuada	
____Excelente ____Bueno____ Regular____ Deficiente	
6. ¿De qué manera le gustaría conocer el presupuesto que le ofrecerá la empresa?	
____Presencial ____Digital ____Vía Telefónica	
7. ¿Qué tal le parece la idea de acceder a una aplicación web donde pueda solicitar una cita con la empresa?	
____Excelente ____Bueno____ Regular____ Deficiente	
8. ¿Está usted de acuerdo con la idea de que por medio de una aplicación web usted pueda acceder a un catálogo donde pueda ver los productos que están disponibles en la empresa?	
____Excelente ____Bueno____ Regular____ Deficiente	

Fuente: Bellorin, Castillo y González (2015)



UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

Anexo F

HISTORIA DE USUARIO

Anexo F
Historia de Usuario

HISTORIA DE USUARIO			
NÚMERO:		USUARIO :	
TIPO DE ACTIVIDAD:	NUEVA: _____	REPARAR: _____	MEJORAR: _____
NOMBRE:			
PRIORIDAD:			
DESCRIPCIÓN:			
OBSERVACIONES:			

Fuente: Bellorin, Castillo y González (2015)