

CONCLUSIONES

En este trabajo de investigación se tuvo como finalidad desarrollar una aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada. Por lo tanto a continuación se dan a demostrar las conclusiones más importantes, proviniendo del acatamiento de cada uno de los objetivos específicos de dicha investigación, entrelazándolos con respecto a la gestión de procesos y reportes del centro de recursos audiovisuales vía aplicación web.

La inducción de nuevos procesos tecnológicos es sin duda uno de los mayores retos que puede correr una empresa en la actualidad, ya que con dichos procesos se trata de incrementar la eficacia de la gerencia y los sistema que la constituyan así como cada una de sus gestiones, la implementación de la aplicación web en un centro de recursos audiovisuales produce intensos cambios al momento del usuario acceder a conocer y visualizar la nueva información que se le está presentando con respecto a la gestión de reservas a la que se le da opción.

Sobre la presente investigación se pudieron recolectar una cadena de conclusiones, dado que dicha investigación tuvo como meta alcanzar los siguientes objetivos específicos. En primer lugar, se destaca analizar los procesos llevados a cabo actualmente en los centros de recursos audiovisuales, este objetivo fue cumplido a través del diseño y formulación de unos instrumentos donde cabe a lugar valores alcanzados de confiabilidad

que fueron altos, dichos instrumentos fueron específicamente guion de sondeo, es decir, encuestas. Se tomaron en cuenta los procesos técnicos y administrativos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada y se determinó que fue importante realizar reestructuración de los procesos, una reestructuración exitosa al haber creado y desarrollado la aplicación web.

En conjunto con el segundo objetivo específico, que es determinar los requerimientos funcionales para la aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de una universidad privada, se logró establecer exitosamente los requerimientos funcionales para la gestión de procesos, visualización de horarios, visualizar días para realizar la reservación y generación de reportes, los cuales fueron incluidos en la aplicación web y se logró llegar a un diseño placentero y optimizado a las funciones requeridas.

Seguidamente con el tercer objetivo específico, el cual es diseñar lógica y físicamente la aplicación web con capacidad responsiva para la gestión de procesos de un centro de recursos audiovisuales de universidad privada a partir de los requerimientos establecidos, se diseñó y elaboró una aplicación web totalmente funcional, íntegro y de calidad que cubre con los objetivos propuestos al principio de su elaboración y desarrollo de manera exitosa, ya que se trata de una aplicación innovadora que ofrece ayuda y apoyo al modelo tradicional de un centro de recursos audiovisuales, brindando una opción más flexible y fiable para los usuarios de un centro que lo necesite.

Finalmente se le da paso al cuarto y último objetivo específico, que es demostrar la funcionabilidad de la aplicación desarrollada a través de las pruebas respectivas. Se demostró la funcionalidad mediante las verificaciones respectivas: verificaciones parciales, que se realizaron de forma ascendente del módulo más pequeño al más significativo, y verificación de sistema, la cual se desarrolló una verificación del conjunto entero de módulos y de realizaron casos de verificaciones específicos por cada requerimiento, las cuales arrojaron como resultado un crecimiento de procesos y productividad del centro de recursos audiovisuales, mediante la elaboración de verificaciones de integración se obtuvieron y corrigieron errores menores del sistema, lo que da fe de la obtención de una aplicación de excelente calidad

RECOMENDACIONES

Luego de la elaboración del presente trabajo de investigación, se denota la necesidad e importancia de sugerir las recomendaciones para el prolongado y correcto funcionamiento de la aplicación, las cuales son:

- Realizar el correcto uso de la aplicación web, consumando un breve entrenamiento a los usuarios que se les disponga utilizar el sistema para que los mismos puedan manejarlo.
- Certificar la seguridad los datos ingresados que tengan que ver con los usuarios y la gestión de procesos, mediante la recolección de personal calificado para el manejo del mismo, así mismo elaborando un plan de contingencia para la información que se va manejar, en caso de un escenario de emergencia, catástrofe o error humano se puedan sincronizar la información de los datos.
- Monitorear el buen funcionamiento de la aplicación desarrollada. En caso de que la aplicación desarrolle algún error o inconveniente en la parte operativa, elaborar verificaciones que permitan acudir al error existente en la plataforma para que de esta forma sea solucionado y no permita pérdidas de tiempo ni de información a largo plazo.
- Insistir en el mantenimiento continuo de la base de datos, con el objetivo de poder almacenar datos confiables, seguros, sin fallas y correctos al momento de realizar consultas y reporte en la aplicación.

- Verificar constantemente los resultados obtenidos, con el uso de la aplicación web para que de esta manera pueda asegurarse el correcto funcionamiento de la misma.
- Periódicamente elaborar copias de seguridad, con la finalidad de tener un respaldo de todos los datos actualizados de la aplicación, para de esta manera evitar la pérdida de información en el escenario de una caída de componentes físicos, o en el medio de almacenamiento.
- Emplear reglas de mantenimiento preventivo, para evitar que se dé existencia de cualquier tipo de problemas o fallas y genere retrasos en las gestiones de los procesos de organización en las diferentes salidas de campo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Libros

Alegsa (2010) – **Tecnologías de la información y la comunicación para la innovación educativa**, Primera Edición. Editorial D. D. S. México.

Arias (2006) – **El proyecto de la investigación**. Editorial Espiteme.

Aumaille (2002) - **Desarrollo de aplicaciones Web**, Primera edición, Editorial ENI.

Bavaresco (2008) – **Proceso metodológico de la investigación**. Editorial EDILUZ.

Bravo Carrasco (2011) – **Gestión de Procesos**, Editorial Evolución S.A

Caivano y Vioria (2009) – **Aplicaciones web 2.0**, Primera edición

Cardador (2014) - **Implantación de las Aplicaciones Web en entornos Internet**,

Carrasco (2011) – **Gestión de procesos**. Cuarta edición, Editorial Evolución

Chávez (2007) – **Introducción a la investigación educativa**. Editorial Maracaibo. S.

Diccionario enciclopédico Quillet (2010) – **Diccionario Enciclopédico**. Treceava edición, Editorial Cumbre, S.A.

Duran (2007) – **Bases de datos con Visual Basic**. Segunda edición. Editorial Marcombo.

Enciclopedia Visor (2007), *Edición Especial*. Editorial Plaza & Janés.

Equipo Vertice (2009) – **Diseño básico de páginas web en HTML**, Editorial Vértice.

Ferrer (2010) – **Casos Prácticos de Seguridad Social**, Decimonovena Edición. Editorial Ediciones Deusto.

Fontalvo y Vergara (2010) – **La Gestión de la calidad en los servicios ISO 9001:2008**. Editorial Schmalbach.

Gallego (2011) - **Montaje y mantenimiento de sistemas y componentes informáticos**. Editorial Editex

García (2008) – **Medios y recursos audiovisuales para la innovación educativa**. Ediciones Universidad de Salamanca.

Gido (2012) – **Administración Exitosa de Proyectos**, Quinta Edición. Editorial Cengage Learning.

Hernández, Fernández y Batista (2006) – **Metodología de la Investigación**. Editorial Mc Graw Hill.

Hobbs (1999) – **Diseñar su propia página web**. Editorial Marcombo.

Hurtado (2010) – **Metodología de la investigación**. Editorial Sypal.

Intranet y Extranet, Editorial, 2014

Lara (2005) - **Dirección De Alimentos**, Editorial Limusa.

López Herrera (2007) - **Programación en tiempo real y bases de datos**, Primera edición, Editorial Iniciativa Digital Politécnica.

Lujan (2002) – **Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y clientes web**. Primera edición, Editorial Club Universitario.

Mager (2006) – **Análisis de objetivos**. Editorial Gestión 2000.

Mariño (2005) – **Diseño de páginas web y diseño gráfico**. Editorial S.L.

Marquez (2007) – **La Web Semántica**. Editorial Editex.

Martínez y Cegarra (2014) – **Gestión por procesos de negocios**. Editorial Ecobook.

Molina (2007) – **Implantación de aplicaciones informáticas de gestión**. Editorial Visión Libros.

Moya (2009) – **Proyecto de programa y Presupuesto**, Primera Edición. Editorial Ginebra.

Nava (2012) – **La investigación jurídica**. Editorial EDILUZ

Niño (2010) – **Aplicaciones Web**. Editorial Editex.

Osorio (2008) – **Base de datos relacionales**, Primera edición, Editorial Textos Académicos.

Palella y Martins (2006) – **Metodología de la investigación cuantitativa**. Editorial FEDUPEL.

Pantojas (2006) – **Ingeniería de microondas**. Editorial Pearson.

Pressman (2009) – **Ingeniería del software**, Sexta edición, Editorial Higher Education.

Ramos (2006) – **Introducción a la programación en Java**. Editorial Pearson.

Ramos (2011) – **Aplicaciones Innovadoras**. Editorial Paraninfo.

Ramos (2014) – **Aplicaciones Web**. Segunda edición, Editorial Paraninfo.

Sánchez (2006) – **La Informática**. Editorial Pearson Education.

Sánchez (2007)- **Conociendo Microsoft Access 2007**. Editorial Paraninfo.

Senn (2003) –**Análisis y diseño de sistemas de información**. Editorial McGraw-Hill

Silberschatz (2007) – Fundamentos de diseño de bases de datos, Quinta edición, Editorial McGraw-Hill.

Tamayo y Tamayo (2009) – **El proceso de la investigación científica**. Editorial LIMUSA.

Universidad Católica Andrés Bello (2007) – **Tekhne**, Tercera Edición.

Valdivia (2014) – **Sistemas informáticos y redes locales**. Editorial Paraninfo.

Weinman (2002) – **Diseño creativo HTML**. Editorial Pearson Education.

FUENTES ELECTRÓNICAS

(<https://www.cs.upc.edu/~bcasas/docencia/pfc/NormalitzacioBD.pdf>)

Universidad Politecnica de Catalunya.

Del.rae.es

<http://dle.rae.es/?id=W9MActO> – Portal de la Real Academia Española.

<http://www.campusmvp.es/recursos/post/Que-es-el-Responsive-Web-Design-y-por-que-deberia-importarme-aunque-sea-programador.aspx> - Portal de Campus MVP.

<https://support.microsoft.com/es-ve/kb/283878> - Portal del soporte técnico de Microsoft.

<https://www.cs.upc.edu/~bcasas/docencia/pfc/NormalitzacioBD.pdf> - Portal de la Universidad Politécnica de Catalunya.

support.microsoft.com

www.campusmvp.es

www.cs.upc.edu

www.cs.upc.edu

TRABAJOS ESPECIALES DE GRADO

Acosta Ruiz, Ernesto José (2012). **Aplicación web para la gestión de los proyectos exploratorios de la gerencia de planificación corporativa de exploración de petróleos de Venezuela S.A. (pdvsa), Puerto la Cruz, estado Anzoátegui**

Carroz Pirela, Alfredo Roberto (2012). **Sistema de información bajo ambiente Web para la gestión de los procesos administrativos en**

la empresa JM Diseño C.A, Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín.

Estévez Morales, Jorge Eleacer (2012). Aplicación Web para el monitoreo y control de los tratamientos de pacientes con enfermedades crónicas en el Municipio Maracaibo, Estado Zulia, Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín.

González Arteaga, Jesús Ignacio (2013). **Sistema de información bajo ambiente Web para la gestión de procesos operativos en la estación tu FM 90.9 la Chiquinquireña**, Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín.

Rendón Gómez, Héctor Rodolfo (2007) – **El periodista digital Mexicano: Hacia su definición**, Universidad Autónoma de México.



UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

ANEXOS

ANEXO A
CUADRO DE ANTECEDENTES
APLICACIÓN WEB CON CAPACIDAD RESPONSIVA PARA LA GESTION DE PROCESOS DE UN CENTRO DE RECURSOS
AUDIOVISUALES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA

Año	Autor	Título	Institución	Aporte(S)
2013	González Arteaga, Jesús Ignacio	Sistema de información bajo ambiente Web para la gestión de procesos operativos en la estación tu FM 90.9 la Chiquinquireña	Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín	Se relaciona al presente estudio por estar fundamentada en la gestión de procesos, además ejecuta los procesos de manera más rápida y eficiente, lo que permite utilizar la misma como base del actual proyecto por su relación en las variables antes mencionadas
2012	Estévez Morales, Jorge Eleacer	Aplicación Web para el monitoreo y control de los tratamientos de pacientes con enfermedades crónicas en el Municipio Maracaibo, Estado Zulia	Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín	Está orientada en la programación de una aplicación web que contiene herramientas de gran ayuda para el desarrollo de dicho estudio, con la finalidad de poder alcanzar los mismos resultados satisfactorios.
2012	CarrozPirela, Alfredo Roberto	Sistema de información bajo ambiente Web para la gestión de los procesos administrativos en la empresa JM Diseño C.A	Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín	Se establecen pautas a seguir para ayudar a operar de una forma más efectiva la gestión de procesos realizada en el centro de recursos audiovisuales, así facilitando la implementación del mismo.
2012	Acosta Ruiz, Ernesto José	Aplicación Web Para La Gestión De Los Proyectos Exploratorios De La Gerencia De Planificación Corporativa De Exploración De Petróleos De Venezuela S.A. (Pdvs), Puerto La Cruz, Estado Anzoátegui	Universidad de Oriente (UDO)	Permite obtener una base de información teórica para guiar los aspectos de la presente investigación; así como sustento en el uso de las nuevas tecnologías.

Fuente: Bracho, Cárdenas, Corobo, Delgado (2016)

ANEXO B
ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA
GUION DE SONDEO

ANEXO B
ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA
GUION DE SONDEO

Asunto: Análisis de los actuales procesos llevados a cabo en los centros de recursos audio visuales ara el establecimiento de los requerimientos funcionales de una aplicación web con capacidades responsivas.

Dirigido A: Personal adscrito al centro de recursos audio visuales de una Universidad Privada.

PREGUNTAS	FECHA:		
1. ¿A Quién Se Le Plantea La Solicitud De La Utilización Del Equipo?			
2. ¿Qué Tipo De Mecanismos Utiliza El Centro De Recurso Audio Visual?			
3. ¿Existe La Posibilidad De Un Colapso En La Designación De Equipos? Explique	SI NO		
	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40px; height: 30px;"></td> <td style="width: 40px; height: 30px;"></td> </tr> </table>		

¿Se Han Efectuado Estudios De Factibilidad Para El Mejoramiento Continuo En La Gestión De Procesos De Los Centros De Recursos Audio Visuales ? Argumente Su Respuesta		SI	NO

5.	¿Quién Aprueba La Solicitud del Centro De Recurso Audio Visual Y Cómo?

6.	¿De Diseñarse Una Aplicación Web Con Capacidad Responsiva, Cuales Requerimientos Físicos Y Lógicos Sugeriría?

7.	¿Qué Tipo De Gestión De Procesos Debe Llevar Un Centro De Recurso Audio Visual, En La Designación De Equipos?

8.	¿Qué Elementos De Ingeniería Sugiere Sea Presentado En El Diseño, Según El Presente Listado ? Selecciones Con Una X
Arquitectónico	
De Contenido	
Navegación	
Interfaz De Usuarios	

9.	¿Está De Acuerdo Con La Transformación De La Actual Estructura De Datos Presentes En El Centro De Recurso Audio Visual De La Universidad Priva, Mediante La Transformación Del Modelo De Dominio De Información Vigente ? Argumente Su Respuesta	SI	NO

10.	¿Cómo Te Gustaría Presentar Las Páginas En Una Aplicación Web Para El Centro De Recurso Audio Visual En La Solicitud De Equipos?

Fuente: Bracho, Cárdenas, Corobo y Delgado (2016)