|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Guion de Entrevista** | | | |
| Empresa: | | | Fecha: / / |
| Dirección: | | | |
| Tipo de servicio transporte: | | | |
| Asunto: Análisis de la situación actual del cálculo de tarifas y del servicio de transporte terrestre para el establecimiento de los requerimientos necesarios para el desarrollo de la aplicación web responsiva. | | | |
| Dirigido a: | -Transportistas de taxis (05) | -Transportistas de rutas (05) | |
| **PREGUNTAS** | | | |
| 1. ¿Cuáles criterios considera usted que deben ser tomados en cuenta para calcular la tarifa del servicio de transporte que usted presta? | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 2. ¿Posee usted un tarifario predeterminado que le facilite el cálculo de tarifas para el servicio de transporte prestado? Explíquese | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 3. ¿Considera usted que existen dificultades a la hora de calcular la tarifa del servicio de transporte prestado? ¿De qué tipo? | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 4. ¿Posee acceso a algún dispositivo con conexión a internet durante su jornada laboral? Argumente su respuesta | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 5. ¿Tiene conocimientos sobre lo que es una aplicación web responsiva? Explique | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 6. Si le correspondiera manejar una aplicación web que le calcule su tarifa por prestación de servicio. ¿Cuál de estos requerimientos debería tener? Márquelos con una X | | | |
| * Inicio de sesión * Histórico de servicios * Modo diurno/nocturno * Constructor y administrador de formulas * Ventana de chat | | * Panel administrativo * Redes sociales * Mapa de rutas * Tarifa en función de la hora y día de la semana * Agenda de servicios | |
| Adicionales (si hay): | | | |
|  | | | |
| 7. Indique ¿qué tipo de utilidad encontraría con una aplicación web de soporte para el cálculo de tarifas? | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 8. ¿Le gustaría recibir calificaciones de servicio prestados por parte de los usuarios? Argumente su respuesta | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| 9. ¿Le gustaría recibir solicitudes de servicio por parte de los usuarios? Argumente su respuesta | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |