

## **TUGAS 4**

### **UCD Phase 1**

Mata kuliah: Interaksi Manusia dan Komputer  
Dosen Pengampu: Susi Marianingsih, M.Kom



Disusun Oleh:

Grace Listha Arungtasik (23 421 028)

Julike Prisilia Ramandey (23 421 032)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA**  
**TA. 2025**

## I. Output UCD 1 (Context of Use)

Elemen	Deskripsi
<b>Pengguna (Users)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mahasiswa. Pengguna terbesar dan paling sering beraktivitas di kampus</li><li>2. Dosen. Pengguna yang beraktivitas di ruang kelas dan kantor.</li><li>3. Petugas Kebersihan. Pengguna yang memiliki tugas langsung dalam menjaga kebersihan.</li></ol>
<b>Tujuan Pengguna (Goals)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mahasiswa:<ul style="list-style-type: none"><li>• Mendapat lingkungan kuliah yang bersih dan nyaman.</li><li>• Ingin fasilitas kebersihan tersedia dan mudah digunakan.</li><li>• Ingin ada sistem pengelolaan sampah yang teratur.</li></ul></li><li>2. Dosen:<ul style="list-style-type: none"><li>• Ruang kuliah dan kantor bersih agar proses belajar-mengajar lancar.</li><li>• Menginginkan perilaku mahasiswa lebih disiplin dalam menjaga kebersihan.</li></ul></li><li>3. Petugas Kebersihan:<ul style="list-style-type: none"><li>• Menjaga area kampus tetap bersih sesuai jadwal.</li><li>• Menerima laporan atau sistem monitoring agar mengetahui area prioritas.</li></ul></li></ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingin alat &amp; fasilitas pendukung yang memadai</li> </ul>
<b>Tugas Pengguna (Tasks)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mahasiswa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuang sampah pada tempatnya.</li> <li>• Menggunakan fasilitas kebersihan (tempat sampah, toilet, tempat makan).</li> <li>• Menjaga kebersihan ruang kelas &amp; area duduk.</li> <li>• Melaporkan jika area kampus kotor.</li> </ul> </li> <li>2. Dosen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjaga kebersihan ruang kerja &amp; ruang kelas.</li> <li>• Memberikan edukasi / himbauan kebersihan kepada mahasiswa.</li> <li>• Mengelola aktivitas pembelajaran agar tetap nyaman.</li> </ul> </li> <li>3. Petugas Kebersihan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyapu, mengepel, mengosongkan tempat sampah.</li> <li>• Membersihkan toilet, koridor, taman, area parkir.</li> <li>• Menangani area kotor berdasarkan laporan.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Lingkungan Fisik (Physical Environment)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedung kampus, ruang kelas, koridor, taman, kantin, toilet.</li> <li>• Tempat sampah sering penuh.</li> <li>• Kurangnya papan himbauan kebersihan</li> </ul>

<b>Lingkungan Sosial (Social Environment)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa cenderung berkelompok dan sering makan di dalam dan di luar kelas.</li> <li>• Perilaku buang sampah sembarangan masih terjadi.</li> <li>• Tidak ada pengawasan khusus di area tertentu.</li> </ul>
<b>Lingkungan Organisasi (Organizational Environment)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struktur kebersihan dikelola oleh bagian saran &amp; prasarana.</li> <li>• Jadwal petugas kebersihan tidak selalu memenuhi kebutuhan pengguna.</li> <li>• Tidak ada sistem pelaporan kebersihan yang terstruktur.</li> </ul>
<b>Perangkat &amp; Teknologi (Devices &amp; Tech)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smartphone Android / iPhone digunakan mahasiswa dan dosen.</li> <li>• Petugas kebersihan Sebagian menggunakan HP standar.</li> <li>• Memiliki jaringan data seluler / Wifi.</li> </ul>
<b>Skenario Penggunaan (Usage Scenarios)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mahasiswa menggunakan toilet dengan cara tidak bersih dan membuang sampah sembarangan di toilet. Sehingga menyebabkan mahasiswa lain yang masuk ke toilet merasa tidak nyaman.</li> <li>• Dosen masuk kelas dan mendapati ruangan kotor, proses belajar menjadi tidak nyaman.</li> </ul>

## II. User Persona



**MOTIVATIONS**  
Membantu Kampus bersih dan Nyaman

**QUOTE**  
kalau sudah melapor, harus ada hasilnya dong!

**YUSUF SUEBU**  
Mahasiswa Teknik Informatika

**PROFILE**  
Gender : Male  
Age : 22  
Address : Dunlop, Hawaii



**MOTIVATIONS**  
Ingin kampus bersih

**QUOTE**  
Saya cuma ingin petugas cepat menanggani laporan.

**ADINDA AURORA**  
Mahasiswa Sistem Informasi

**PROFILE**  
Gender : Female  
Age : 22  
Address : Waena



**MOTIVATIONS**  
Pekerjaan lebih terarah dan efisien

**QUOTE**  
saya butuh lokasi biar tidak mondar-mandir.

**YOHANA SMITH**  
Petugas Kebersihan

**PROFILE**  
Gender : Female  
Age : 45  
Address : Padang Bulan



**MOTIVATIONS**  
Menyelesaikan tugas tepat waktu

**QUOTE**  
saya lebih suka tampilan sederhana

**MARKUS RUMBI**  
Petugas Kebersihan

**PROFILE**  
Gender : Male  
Age : 45  
Address : BTN Puskopad



**MOTIVATIONS**  
memastikan kegiatan kebersihan berjalan baik

**QUOTE**  
saya harus tahu apakah kampus benar-benar bersih hari ini

**HAPPY PERMATA**  
Admin

**PROFILE**  
Gender : Female  
Age : 22  
Address : Kotaraja



**MOTIVATIONS**  
meningkatkan kualitas kebersihan kampus

**QUOTE**  
saya butuh akurat agar kerja petugas bisa dievaluasi

**ANGEL TAMARA**  
Admin

**PROFILE**  
Gender : Female  
Age : 25  
Address : Doyo