

TUGAS 3

RENCANA SURVEY DAN OBSERVASI UNTUK MENGGALI CONTEXT OF USE

Mata kuliah: Interaksi Manusia dan Komputer
Dosen Pengampu: Susi Marianingsih, M.Kom



Disusun Oleh:

Grace Listha Arungtasik (23 421 028)

Julike Prisilia Ramandey (23 421 032)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA
TA. 2025**

I. Rencana Survey dan Observasi

A. Tujuan

- 1) Mengidentifikasi tingkat kebersihan di lingkungan Kampus USTJ dari sudut pandang warga kampus.
- 2) Mengetahui perilaku dan kebiasaan civitas akademika terkait kebersihan (buang sampah, penggunaan fasilitas kebersihan, dsb).
- 3) Menggali faktor penyebab utama masalah kebersihan (fasilitas kurang, kesadaran rendah, jadwal petugas kebersihan, dll).
- 4) Menentukan kebutuhan dan usulan solusi untuk meningkatkan kebersihan di lingkungan kampus.

B. Metode Pengumpulan Data

- 1) Survei (kuesioner)
 - Menggunakan kuesioner online (Google Form) dan jika perlu kertas.
 - Berisi pertanyaan tertutup (skala Likert) dan pertanyaan terbuka.
- 2) Observasi Lapangan
 - Observasi langsung ke beberapa titik di lingkungan kampus yang berpotensi banyak sampah.
 - Menggunakan lembar observasi/checklist.

II. Detail Rencana Survey

A. Siapa yang Akan Disurvei (Subjek/Responden)

- 1) Mahasiswa USTJ. Dari berbagai fakultas dan angkatan.
- 2) Dosen dan Tenaga Kependidikan. Minimal perwakilan beberapa program studi.
- 3) Petugas Kebersihan Kampus. Untuk mengetahui kondisi lapangan dan kendala teknis.
- 4) Pengelola/Penjual di Kantin atau Kios Kampus. Karena kantin biasanya jadi sumber sampah makanan dan minuman.

Target responden (bisa disesuaikan): $\pm 50-100$ orang, dengan mayoritas mahasiswa.

B. Bentuk Survei

- 1) Media:
 - Google Form (dibagikan melalui grup WhatsApp/Telegram kelas/fakultas).

- Bila diperlukan, dicetak sebagai kuesioner kertas untuk responden yang sulit dijangkau online (misalnya petugas kebersihan).

2) Jenis Pertanyaan:

- Pertanyaan tertutup dengan skala Likert (1–5: sangat tidak setuju – sangat setuju / sangat kotor – sangat bersih).
- Pertanyaan pilihan ganda.
- Pertanyaan terbuka untuk usulan dan saran.

3) Contoh Pertanyaan Survei

Identitas Responden (opsional, bisa anonim):

1. Status Anda di kampus:

- ☐ Mahasiswa
- ☐ Dosen
- ☐ Tenaga kependidikan
- ☐ Petugas kebersihan
- ☐ Lainnya:

2. Fakultas/Program Studi (jika mahasiswa/dosen):

Bagian 1: Persepsi terhadap Kebersihan Kampus

3. Secara umum, bagaimana Anda menilai tingkat kebersihan lingkungan Kampus USTJ?

- ☐ Sangat bersih
- ☐ Cukup bersih
- ☐ Biasa saja
- ☐ Cukup kotor
- ☐ Sangat kotor

4. Area mana yang menurut Anda paling bermasalah dalam hal kebersihan? (boleh pilih lebih dari satu)

- ☐ Ruang kelas

- ☐ Koridor
- ☐ Kantin
- ☐ Toilet
- ☐ Tempat parkir
- ☐ Halaman/taman kampus
- ☐ Lainnya:

5. Seberapa sering Anda melihat sampah berserakan di area kampus?

- ☐ Hampir tidak pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Kadang-kadang
- ☐ Sering
- ☐ Sangat sering

Bagian 2: Fasilitas Kebersihan

6. Menurut Anda, jumlah tempat sampah di lingkungan kampus:

- ☐ Sangat kurang
- ☐ Kurang
- ☐ Cukup
- ☐ Banyak
- ☐ Sangat banyak

7. Menurut Anda, kondisi tempat sampah (kebersihan, penempatan, penutup, dll.) sudah memadai?

- ☐ Sangat tidak setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Ragu-ragu
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

8. Apakah jadwal pembersihan oleh petugas kebersihan sudah cukup sering?

- ☐ Sangat tidak setuju
- ☐ Tidak setuju
- ☐ Ragu-ragu
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat setuju

Bagian 3: Perilaku dan Kesadaran Warga Kampus

9. Seberapa sering Anda membuang sampah pada tempat yang disediakan?

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Kadang-kadang
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak pernah

10. Menurut Anda, kesadaran warga kampus untuk menjaga kebersihan:

- ☐ Sangat rendah
- ☐ Rendah
- ☐ Cukup
- ☐ Tinggi
- ☐ Sangat tinggi

11. Pernahkah Anda ikut kegiatan kampanye/program kebersihan di kampus?

- ☐ Ya, sering
- ☐ Pernah 1–2 kali
- ☐ Tidak pernah

Bagian 4: Saran dan Harapan

12. Menurut Anda, apa penyebab utama masalah kebersihan di kampus USTJ?
(jawaban terbuka)

.....

13. Usulan atau saran Anda untuk meningkatkan kebersihan di lingkungan kampus USTJ: (jawaban terbuka)

.....

4) Kesimpulan yang Diharapkan dari Survei

Dari hasil survei, diharapkan diperoleh kesimpulan berupa:

1. Gambaran tingkat kebersihan di berbagai area kampus menurut persepsi warga kampus.
2. Penilaian terhadap fasilitas kebersihan (ketersediaan dan kondisi tempat sampah, kebersihan toilet, kebersihan kantin, dll).
3. Informasi tentang perilaku dan kebiasaan warga kampus, misalnya masih sering buang sampah sembarangan, tidak memilah sampah, dsb.
4. Faktor-faktor penyebab utama permasalahan kebersihan, misalnya:
 - Kurangnya fasilitas
 - Kurangnya sosialisasi
 - Kurangnya pengawasan
 - Ketidakteraturan jadwal kebersihan
5. Rekomendasi solusi dan program yang dapat diusulkan, misalnya:
 - Penambahan tempat sampah di titik tertentu
 - Pembuatan poster/himbauan
 - Program kampanye kebersihan
 - Sistem piket kebersihan oleh mahasiswa
 - Evaluasi jadwal kerja petugas kebersihan

III. Detail Rencana Observasi

A. Lokasi Observasi

Beberapa titik utama di lingkungan Kampus USTJ, misalnya:

1. Ruang kelas dan koridor.
2. Kantin kampus.
3. Toilet umum.
4. Area parkir.
5. Halaman/taman dan area tempat duduk.

6. Area dekat tempat sampah utama.

B. Bentuk Observasi

1. Menggunakan lembar observasi/checklist, berisi indikator seperti:
 - Ada/tidaknya sampah berserakan di lantai.
 - Kondisi tempat sampah (penuh/kosong, ada penutup atau tidak).
 - Ketersediaan papan himbauan kebersihan.
 - Bau tidak sedap di area tertentu (misalnya toilet/kantin).
 - Frekuensi terlihatnya petugas kebersihan saat jam observasi.
2. Observasi dilakukan pada beberapa waktu berbeda, misalnya:
 - Pagi hari (sebelum aktivitas padat).
 - Siang hari (jam istirahat/kantin ramai).
 - Sore hari (setelah jam kuliah).

C. Contoh Indikator

Untuk setiap lokasi, isi seperti:

1. Apakah ada sampah berserakan di lantai?
 - ☐ Tidak ada
 - ☐ Sedikit
 - ☐ Banyak
2. Kondisi tempat sampah:
 - ☐ Tidak penuh
 - ☐ Hampir penuh
 - ☐ Penuh/ meluber
3. Apakah ada papan himbauan kebersihan?
 - ☐ Ada dan jelas
 - ☐ Ada tapi tidak jelas
 - ☐ Tidak ada
4. Apakah tercium bau tidak sedap?
 - ☐ Tidak ada
 - ☐ Sedikit

☐ Mengganggu

D. Kesimpulan yang Diharapkan dari Observasi

Dari observasi lapangan, diharapkan diperoleh:

1. Kondisi nyata kebersihan di berbagai area kampus.
2. Kesesuaian atau perbedaan antara hasil observasi dengan persepsi responden dari survei.
3. Area yang paling kritis dan perlu penanganan segera.
4. Data pendukung untuk memberikan rekomendasi nyata kepada pihak kampus.