

TUGAS 4

UCD Phase 1

Mata kuliah: Interaksi Manusia dan Komputer
Dosen Pengampu: Susi Marianingsih, M.Kom



Disusun Oleh:

Grace Listha Arungtasik (23 421 028)

Julike Prisilia Ramandey (23 421 032)

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA
TA. 2025

I. Output UCD 1 (Context of Use)

Elemen	Deskripsi
Pengguna (Users)	<ol style="list-style-type: none">1. Mahasiswa. Pengguna terbesar dan paling sering beraktivitas di kampus2. Dosen. Pengguna yang beraktivitas di ruang kelas dan kantor.3. Petugas Kebersihan. Pengguna yang memiliki tugas langsung dalam menjaga kebersihan.
Tujuan Pengguna (Goals)	<ol style="list-style-type: none">1. Mahasiswa:<ul style="list-style-type: none">• Mendapat lingkungan kuliah yang bersih dan nyaman.• Ingin fasilitas kebersihan tersedia dan mudah digunakan.• Ingin ada sistem pengelolaan sampah yang teratur.2. Dosen:<ul style="list-style-type: none">• Ruang kuliah dan kantor bersih agar proses belajar-mengajar lancar.• Menginginkan perilaku mahasiswa lebih disiplin dalam menjaga kebersihan.3. Petugas Kebersihan:<ul style="list-style-type: none">• Menjaga area kampus tetap bersih sesuai jadwal.• Menerima laporan atau sistem monitoring agar mengetahui area prioritas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ingin alat & fasilitas pendukung yang memadai
Tugas Pengguna (Tasks)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa: <ul style="list-style-type: none"> • Membuang sampah pada tempatnya. • Menggunakan fasilitas kebersihan (tempat sampah, toilet, tempat makan). • Menjaga kebersihan ruang kelas & area duduk. • Melaporkan jika area kampus kotor. 2. Dosen: <ul style="list-style-type: none"> • Menjaga kebersihan ruang kerja & ruang kelas. • Memberikan edukasi / himbauan kebersihan kepada mahasiswa. • Mengelola aktivitas pembelajaran agar tetap nyaman. 3. Petugas Kebersihan: <ul style="list-style-type: none"> • Menyapu, mengepel, mengosongkan tempat sampah. • Membersihkan toilet, koridor, taman, area parkir. • Menangani area kotor berdasarkan laporan.
Lingkungan Fisik (Physical Environment)	<ul style="list-style-type: none"> • Gedung kampus, ruang kelas, koridor, taman, kantin, toilet. • Tempat sampah sering penuh. • Kurangnya papan himbauan kebersihan

Lingkungan Sosial (Social Environment)	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa cenderung berkelompok dan sering makan di dalam dan di luar kelas. • Perilaku buang sampah sembarangan masih terjadi. • Tidak ada pengawasan khusus di area tertentu.
Lingkungan Organisasi (Organizational Environment)	<ul style="list-style-type: none"> • Struktur kebersihan dikelola oleh bagian saran & prasarana. • Jadwal petugas kebersihan tidak selalu memenuhi kebutuhan pengguna. • Tidak ada sistem pelaporan kebersihan yang terstruktur.
Perangkat & Teknologi (Devices & Tech)	<ul style="list-style-type: none"> • Smartphone Android / iPhone digunakan mahasiswa dan dosen. • Petugas kebersihan Sebagian menggunakan HP standar. • Memiliki jaringan data seluler / Wifi.
Skenario Penggunaan (Usage Scenarios)	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa menggunakan toilet dengan cara tidak bersih dan membuang sampah sembarangan di toilet. Sehingga menyebabkan mahasiswa lain yang masuk ke toilet merasa tidak nyaman. • Dosen masuk kelas dan mendapati ruangan kotor, proses belajar menjadi tidak nyaman.

II. User Persona



MOTIVATIONS

Membantu Kampus bersih dan Nyaman


QUOTE

kalau sudah melapor, harus ada hasilnya dong!

YUSUF SUEBU
Mahasiswa Teknik Informatika

PROFILE

Gender : Male
Age : 22
Address : Dunlop, Hawaii



MOTIVATIONS

Ingin kampus bersih

QUOTE

Saya cuma ingin petugas cepat menangani laporan.

ADINDA AURORA
Mahasiswa Sistem Informasi

PROFILE

Gender : Female
Age : 22
Address : Waena



MOTIVATIONS

Pekerjaan lebih terarah dan efisien


QUOTE

saya butuh lokasi biar tidak mondar-mandir.

YOHANA SMITH
Petugas Kebersihan

PROFILE

Gender : Female
Age : 45
Address : Padang Bulan



MOTIVATIONS

Menyelesaikan tugas tepat waktu


QUOTE

saya lebih suka tampilan sederhana

MARKUS RUMBI
Petugas Kebersihan

PROFILE

Gender : Male
Age : 45
Address : BTN Puskopad



MOTIVATIONS

memastikan kegiatan kebersihan berjalan baik


QUOTE

saya harus tahu apakah kampus benar-benar bersih hari ini

HAPPY PERMATA
Admin

PROFILE

Gender : Female
Age : 22
Address : Kotaraja



MOTIVATIONS

meningkatkan kualitas kebersihan kampus

QUOTE

saya butuh akurat agar kerja petugas bisa dievaluasi

ANGEL TAMARA
Admin

PROFILE

Gender : Female
Age : 25
Address : Doyo