

# UJIAN AKHIR SEMESTER

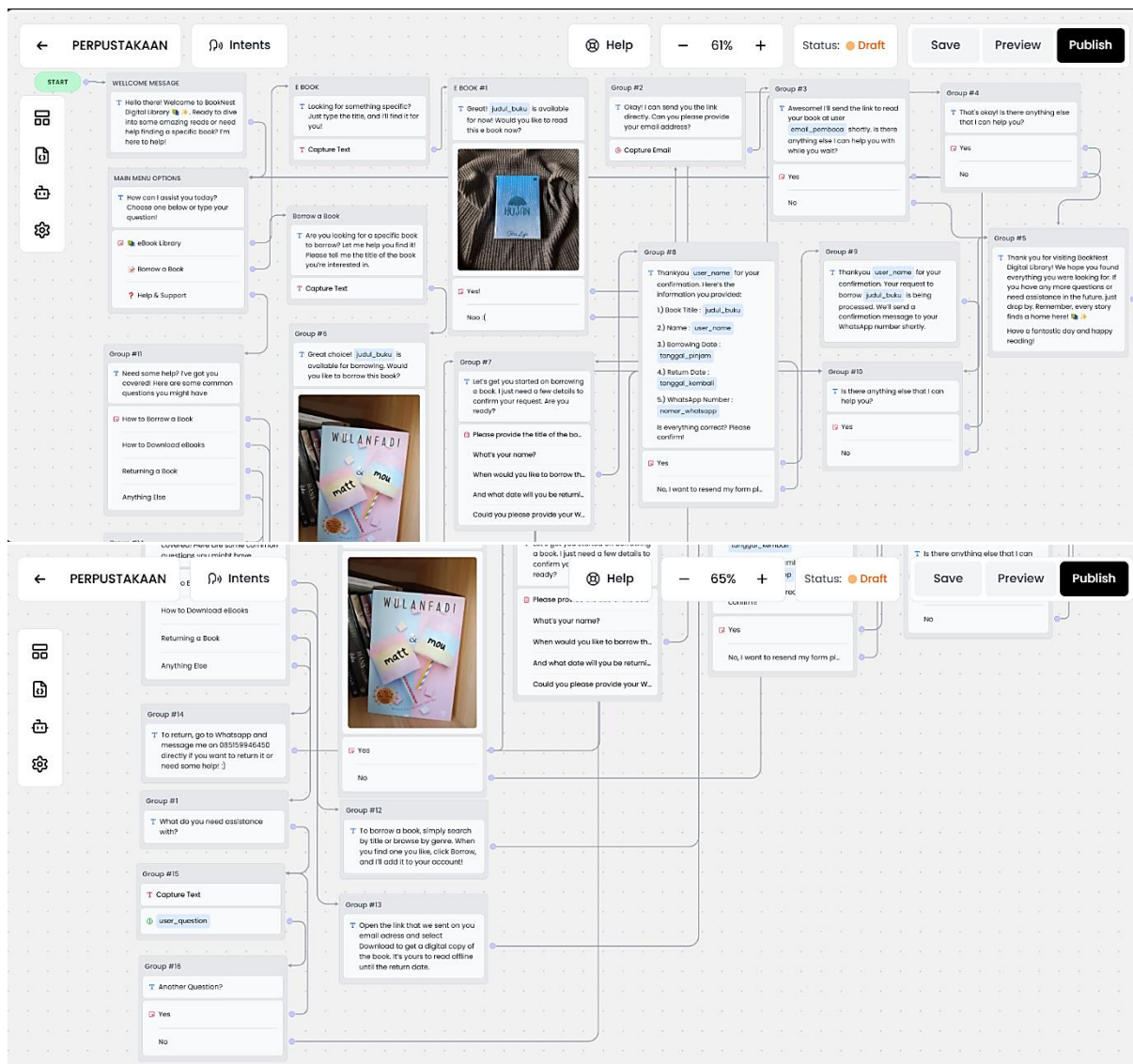
Nama : Sola Gracia Manurung

NIM : 12030123130140

Kelas : Analisis Desain dan Sistem

JAWABAN :

LINK : <https://share.chatling.ai/s/lgiwvxLJAD9g7A3>



PENJELASAN :

**Chatbot BookNest Digital Library** dirancang untuk membantu pengguna dalam menemukan, meminjam, dan mendapatkan informasi mengenai buku digital (eBook) dengan mudah. Alur chatbot ini bersifat interaktif, memberikan respons otomatis sesuai dengan kebutuhan pengguna, dan memiliki struktur yang jelas, mulai dari salam pembuka hingga sesi penutupan.

Dengan menu yang terorganisir dan instruksi yang sistematis, chatbot ini berfungsi sebagai asisten digital yang mempermudah navigasi layanan perpustakaan.

Chatbot dimulai dengan **Welcome Message** yang berisi sapaan hangat kepada pengguna. Pesan ini menyambut pengguna dan menjelaskan tujuan utama chatbot, yakni membantu dalam menemukan atau meminjam buku tertentu. Selain itu, chatbot menawarkan bantuan bagi pengguna yang memerlukan panduan atau informasi lebih lanjut. Hal ini membuat interaksi pertama dengan chatbot terasa ramah dan informatif.

Setelah menyambut pengguna, chatbot melanjutkan ke **Main Menu Options** yang menjadi pusat navigasi utama. Dalam menu ini, terdapat tiga opsi yang bisa dipilih oleh pengguna: *eBook Library*, *Borrow a Book*, dan *Help & Support*. Jika pengguna memilih opsi **eBook Library**, chatbot akan meminta pengguna untuk memasukkan judul buku yang dicari. Setelah input diberikan, chatbot akan mencocokkan judul buku dan menampilkan informasi buku, termasuk ketersediaannya. Jika buku tersedia, chatbot memberikan opsi untuk membaca buku tersebut atau kembali ke menu pencarian.

Jika pengguna memilih untuk meminjam buku melalui **Borrow a Book**, chatbot akan meminta pengguna memasukkan judul buku yang ingin dipinjam. Chatbot kemudian mengecek ketersediaan buku dan memberikan konfirmasi kepada pengguna. Selanjutnya, chatbot memandu pengguna untuk melengkapi beberapa detail peminjaman, seperti nama peminjam, tanggal peminjaman, tanggal pengembalian, dan nomor WhatsApp yang dapat digunakan untuk konfirmasi. Setelah semua data dikumpulkan, chatbot akan merangkum informasi tersebut dan meminta pengguna untuk melakukan verifikasi. Jika informasi telah sesuai, chatbot akan memproses permintaan peminjaman dan menginformasikan bahwa konfirmasi akan dikirim melalui WhatsApp.

Bagi pengguna yang memerlukan bantuan, chatbot menyediakan opsi **Help & Support**. Di dalam menu ini, chatbot menjawab pertanyaan umum seputar layanan perpustakaan digital, seperti cara meminjam buku, cara mengunduh eBook, dan cara mengembalikan buku. Dengan adanya pilihan ini, pengguna dapat memperoleh solusi cepat tanpa perlu bantuan manual tambahan.

Setelah semua proses selesai, chatbot menutup interaksi dengan memberikan ucapan terima kasih melalui **Confirmation & Thank You Message**. Pada tahap ini, chatbot memastikan bahwa semua permintaan pengguna telah ditangani dengan baik dan memberikan pemberitahuan bahwa detail konfirmasi akan segera dikirim melalui WhatsApp. Ucapan penutup ini juga menyertakan pesan motivasi ringan yang bertujuan untuk membuat pengalaman pengguna lebih positif dan menyenangkan.

Sebelum menutup sesi sepenuhnya, chatbot memberikan kesempatan terakhir kepada pengguna untuk menanyakan hal lain melalui sesi **Follow-Up**. Chatbot akan bertanya apakah masih ada yang bisa dibantu atau jika pengguna ingin kembali ke menu utama. Jika pengguna memilih tidak ada pertanyaan lain, chatbot dengan ramah mengakhiri percakapan.

Secara keseluruhan, alur chatbot **BookNest Digital Library** dirancang agar mudah dipahami dan efisien dalam menangani berbagai permintaan pengguna. Dari awal hingga akhir, chatbot memberikan pengalaman interaktif yang terstruktur, mulai dari mencari buku, meminjam, hingga mendapatkan jawaban atas pertanyaan umum. Dengan sistem ini, layanan perpustakaan digital dapat diakses kapan saja dengan praktis dan cepat.