

# Érica Maria de Araújo

Brasileira, solteira, 53 anos, sem filhos  
F: (11) 9 9128-3985  
Email: ericaaraujo2112@gmail.com

[www.linkedin.com/in/ericaaraujo](https://www.linkedin.com/in/ericaaraujo)

## Gestão de Projetos / TI

**FORMAÇÃO** **MBA em Gestão de Projetos** - Uni Anhanguera Valinhos, 2008  
Graduada em Análise de Sistemas - Universidade São Francisco, 1992

**IDIOMA** **Inglês Avançado**

**VIAGEM** Austrália: Intercâmbio para aperfeiçoamento do Inglês, 2011

**CURSOS** **SAFe** (29898204-8949) - Agilers - 2023 / **CSM e CSPO** - K21 - 2023 / **Unfix** - Agilers - 2023/ **Flight Levels Systems Architecture (72508490)** - K21 - 2023 / **KMP I e II** - K21 - 2019 e 2020/ **M3.0 e OKR's** - Agilers - 2022/ **Business Agility Foundation** - Hiflex - 2021 / Scrum Foundations - Adaptworks, 2017 / **Certificação PMP** (1642356), 2013, **Certificação SFC** (681207) / **Blockchain** - FATEC - 2018

## QUALIFICAÇÕES

- ✓ Experiência consolidada em gestão de projetos e Agile Master em empresas nacionais e multinacionais;;
- ✓ **Experiência em facilitação de times multidisciplinares, utilizando metodologias ágeis (Scrum, Kanban), definição de OKRs e acompanhamento de métricas de performance e engajamento;;**
- ✓ Gestão de projetos com foco em resultados, utilizando metodologias PMI, Scrum e Kanban;;
- ✓ Interface direta com áreas como: Comercial, Jurídico, Financeiro, Compras e gestão de equipes;
- ✓ Atuação como Gerente de Portfólio (PMO): controle de KPI's, orientação aos gerentes e auditoria de projetos;
- ✓ Domínio de ferramentas de gestão de projetos (MS Project, Jira) e análise de dados (Power BI)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Jun/24 **200 DEV (Cooperativa Integrada)** - Londrina/Pr (Remoto)  
(Empresa nacional de grande porte no segmento do agronegócio)  
**(Grupo Madero)** - SP/SP (Remoto)  
(Empresa nacional de grande porte no segmento gastronômico)

Cargo: **Gerente de Projetos** - Reporte: Ger. e Coord. De Tecnologia da Informação

- Implementação de uma estratégia proativa de engajamento com os sponsors, focando o setor agroindustrial
- Implementação de métricas para acompanhar a frequência e qualidade das interações com os sponsors, e da equipe de suporte de TI.
- Liderança de projetos que resultaram em eficiência operacional com a redução de tempo nas operações, conformidade fiscal, redução de erros operacionais com a transformação de processos manuais em automatizados e a rastreabilidade das operações, permitindo auditorias mais eficientes e precisas dos processos usando as ferramentas de ERP Datasul e Protheus e integração dessas com outras aplicações com foco no setor agroindustrial.
- Coordenação, supervisão das operações de suporte, implementação de melhorias e sustentação de TI para infraestrutura AWS garantindo a eficiência dos serviços para um grupo do setor gastronômico.
- Liderança de equipe de SREs promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e orientado para resultados.

Out/23 a Abr/24 **Act Digital (Raízen)** - Piracicaba/SP (Remoto)  
(Empresa nacional de grande porte no segmento de energia)

Cargo: **Gerente de Projetos** - Reporte: Ger. e Coord. do Escritório de Projetos

- Contribuição em **demandas legais e compliance**, garantindo o alinhamento **estratégico e operacional** da empresa com as normativas vigentes.
- **Gerenciamento de projetos** de desenvolvimento para clientes internos da Raízen, assegurando a entrega nos prazos estabelecidos e atendendo às expectativas de qualidade.
- Experiência em **frentes SAP (MM, FI, SD), PWSATI, Guepardo e Mastersaf** no modelo **On-Premises** e **Service Now** para gestão de projetos.
- Planejamento, definição de prazos e controle de projetos seguindo as melhores práticas do **PMBok (PMI)**, garantindo eficiência e qualidade nos resultados.
- Relacionamento com fornecedores, habilidades de negociação e definição de **escopo, requisitos** e integração de processos, otimizando recursos e maximizando a eficácia operacional.
- Capacidade na **resolução de conflitos**, priorizando a melhoria da comunicação e a qualidade das entregas, garantindo a satisfação do cliente e a eficiência dos **processos**.

**Resultado:**

- Responsável pela gestão e entrega de um portfólio de **4 milhões** distribuídos em **23 projetos** de curta duração (entre 1 mês e 6 meses).
- Preservação da imagem corporativa diante **da Secretaria da Fazenda e órgãos relacionados à coleta de ICMS, PIS e COFINS**, evitando penalidades em **auditorias**, perdas financeiras e multas, e assegurando a **reputação** sólida da organização no mercado.

Out/19 a Jan/23 **PagSeguro (Wirecard/MOIP)** - São Paulo /SP (Remoto)  
(Empresa nacional de grande porte no segmento financeiro de meios de pagamentos)

Cargo: **Agile Master** - (abr/20 a jan/23) - Reporte: Ger. e Coord. de Agilidade de Engenharia de Confiabilidade

**Gerente de Projetos** - (out/19 a abr/20)

- Facilitadora de times de Engenharia de Confiabilidade, atuando em cerimônias de Team Building, voltado para pessoas e time; definição de OKRs (Objectives and Key Results); feedback (Canvas e fast feedback); one-on-one; implantação de modelo de trabalho Scrum e Kanban, com classes de serviços e tipos de demandas; retrospectiva criativa, trazendo conceitos de **CNV**, ambiente seguro e ações de melhoria contínua; **daily; replenishment/planning/retrospectivas; refinamento** de história, modelo de **priorização** de demandas; métricas de eficiência e eficácia (throughput, lead time e cycle time); métricas de atmosfera, como happiness radar, assessment e health check (em cima dos quatro domínios da agilidade: cultural, organizacional, técnico e negócio), ajustes de fluxo de processos para **previsibilidade**, e desenvolvimento de integrações para ferramentas de gestão, utilizando Python, APIs do JIRA, Power Bi e Excel.
- Responsável pela gestão de projetos da equipe LATAM da área de Professional Services atuando com SAFE e produtos de gateway de pagamentos.

**Resultado:**

- Trouxe como resultado a estabilização do fluxo de trabalho e melhor previsibilidade das entregas para os projetos de Engenharia de Software, bem como aumento da produtividade do time e desenvolvimento das skills do PO;

Mar/19 a Jun/19 **Atlas Quantum** - São Paulo /SP  
(Start up no segmento de criptomoedas)

Cargo: **Especialista em Projetos** - Reporte: Gerente do Escritório de Projetos - PMO

- Responsável pela gestão de projetos de expansão nacional e internacional das representações da área comercial com abrangência de 23 estados e principais continentes, e também pelos projetos de compliance da empresa referentes a Lei Geral de Proteção de Dados e a normativas da receita federal

Jun/17 a Set/18

**Telefônica Brasil** – São Paulo /SP

(Empresa multinacional de grande porte no segmento de telecom)

Cargo: **Gerente de Projetos** – Reporte: Gerente da área de B2B

- Responsável pelo gerenciamento do projeto de transformação da solução de esteira comercial da área de B2B na frente de infraestrutura em **Open Shift (IaaS)** e também as definidas no modelo **On Premisses**;
- Acompanhamento da construção da RFP referente a contratação da solução que melhor poderia atender aos requisitos de escopo do projeto;
- Ponto focal entre as áreas internas e os fornecedores russos responsáveis pela solução contratada;
- Participação em equipes aplicando conceitos da metodologia ágil;

**Resultado:**

- Entrega da solução de infraestrutura em Cloud e On Premisses da Telefônica que atenderá a todo o projeto, integrando o produto **Sales Force, arquitetura API Gateway e o SOA**;

Out/16 a Fev/17

**FORNAX CONSULTORIA** – São Paulo /SP

(Consultoria de TI)

Cargo: **Consultora em Gestão de Projetos**

- Responsável pela gestão de projetos para cliente Porto Seguro.

Jun/13 – Mar/16

**Bradesco Seguros** – Barueri/SP

(Empresa nacional de grande porte no segmento de seguros).

Cargo: **Consultora em Gestão de Projetos** – Reporte: Gerente da área de Soluções Digitais

- Responsável pelo **Gerenciamento de Projetos** de desenvolvimento dos clientes internos da área de soluções digitais, **gestão de equipes multifuncionais em torno de 10 a 15 colaboradores**;
- Definição de escopo, levantamento dos requisitos, estudo de viabilidade econômica (custo X receita), desenho das soluções, integrando processos já existentes ou novos;
- Planejamento, definição de prazo e controle dos projetos para aplicações de baixa plataforma utilizando as melhores práticas nas áreas de conhecimento do PMBok (PMI) e interface com equipes de Mainframe;
- Contato direto com fornecedores, negociação e seleção de produtos que melhor poderiam atender aos requisitos de escopo do projeto;
- Atuação em projetos de comercialização de produtos voltados para os canais Internet Banking, Site Corporate e Mobile.

**Resultado:**

- Responsável pela implantação de soluções de compliance junto aos órgãos reguladores, evitando penalidades em processos de auditoria, perda financeira, multa e preservando a imagem da organização.

Abr/12 – Abr/13

**Moneo Métodos e Processos** – Barueri/SP

(Empresa nacional de pequeno porte no segmento de consultoria na área de TI).

Cargo: **Gerente de Projetos / PMO** – Reporte: Gerente de Escritório de Projetos (PMO)

- **Gestão de Projetos** de desenvolvimento de **clientes internos da Gol** e na área de **canais de atendimento** no ramo de seguro e previdência da Bradesco Seguros;
- Planejamento, acompanhamento do Budget e controle de projetos para aplicações de baixa plataforma utilizando as melhores práticas nas áreas de conhecimento do PMBok (PMI);

- Definição de escopo, levantamento de requisitos, integrando processos já existentes ou novos; Atuação no escritório de projetos no gerenciamento do portfólio, melhoria nos controles de KPI's e na gestão dos indicadores de desempenho do escritório de projetos e dos projetos junto as equipes;
- Atuação em projetos de comercialização de produtos, compliance e projetos de CRM;
- Colaborar no estudo, revisão e implantação de processos e templates voltados para qualidade, métricas de desempenho, utilizando os conceitos do CMMI, ITIL e PMBok (PMI), COBIT na equipe de projetos de desenvolvimento atuando como escritório de projetos (PMO);
- Orientação aos gerentes de projetos no modelo de processo, validando documentações, cronogramas, status reports e outros entregáveis de documentação;