

## **OFFRE DE SERVICE POUR IMPLEMENTATION DU LOGICIEL DE GESTION** **ODOO**

### **EXECUTIVE SUMMARY**

Ce document a pour objectif de présenter la proposition commerciale de notre société, **Groupe Invest sarl, à l'hôpital HEAL AFRICA.**

Compte tenu de notre rencontre du 17/02/2022 à **l'hôpital HEAL AFRICA**, nous reconnaissons une occasion unique de proposer à votre entreprise nos services d'analyse, de conception et de développement d'un logiciel de gestion hospitalière personnalisé.

L'expérience que nous avons acquise comme intégrateur des Progiciels de Gestion d'Entreprises au cours de ces dernières années nous permet d'avoir le recul nécessaire pour pouvoir vous proposer une application adaptée et un développement dans les meilleures conditions afin de répondre efficacement à vos besoins applicatifs.

### **CONTEXTE**

Les évolutions en matière de gestion d'entreprise sont évidentes. Le traitement de l'information est en pleine mutation. Les entreprises cherchent, dans le cadre de leur gestion, à privilégier une approche intégrée, pérenne et évolutive.

C'est dans ce cadre qu'odoo a fourni à tous ces processus métiers, des outils modernes, dans un souci de confort, d'efficacité et de qualité. Odoo est un progiciel de gestion intégrant plus de 30 milles modules de gestion et est utilisé par plus de cinq million d'utilisateurs à travers le monde. Le domaine d'activité abordé par celui-ci étant très vaste m'oblige à ne décrire que brièvement les grandes lignes de son fonctionnement.

### **DESCRIPTION FONCTIONNELLE**

Le système implémenté sera un progiciel multi utilisateurs basé sur une architecture client/serveur et doté de plusieurs modules que sont :

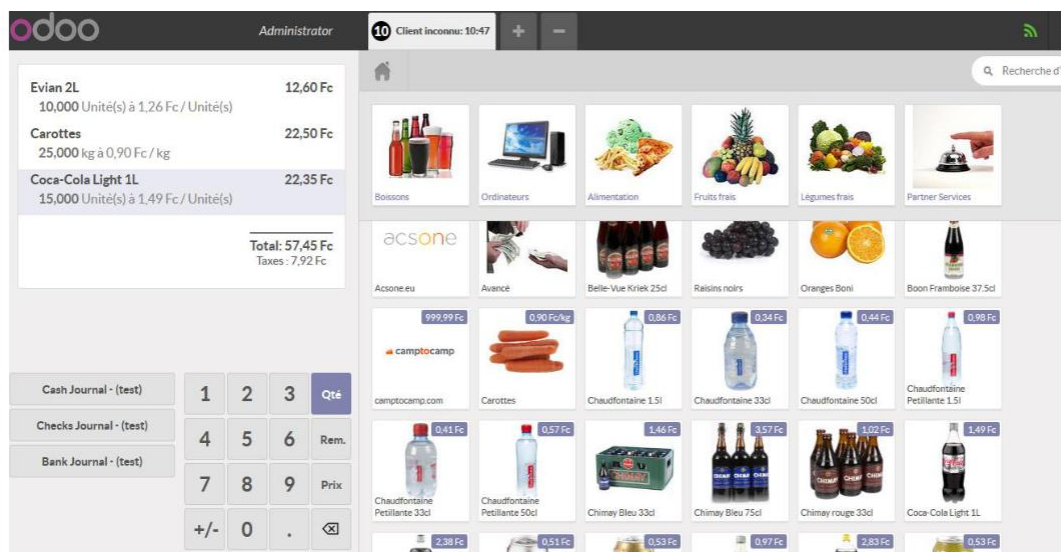
- 1. Hôpital Management** : Hôpital Management est une combinaison de fonctionnalités de classe mondiale et de solutions de gestion hospitalière des DME et HMS basées sur Odoo. Depuis sa création, il est devenu le choix le plus populaire dans le monde entier pour les clients de toutes les régions du monde.

L'application vous permet de gérer vos patients avec leurs informations importantes, notamment les informations sur la famille, les ordonnances, les rendez-vous, les maladies, les assurances, l'hospitalisation des patients, l'état mental et social des patients, les détails des tests de laboratoire, les factures et les antécédents chirurgicaux, la gestion des lits.

Vous avez également la possibilité d'administrer tout le personnel soignant avec leurs coordonnées complètes, leurs horaires de consultation hebdomadaire, leurs ordonnances, leurs hospitalisations et bien plus encore.

- Vente et point de vente (Interface tactile pour pharmacie) :** L'interface point de vente est très conviviale à l'utilisation et ne nécessite pas des connaissances poussées pour son utilisation.

Une fois lancé, l'application procède au contrôle des caisses, enregistre en temps réel les commandes clients, valorise le stock et procède aux imputations comptables sans l'intervention d'un comptable.



Vous remarquez qu'il suffit de cliquer sur l'image de l'article pour l'ajouter au panier du client.

- Achat :** Le module achat vous permet de lancer vos commandes selon les différentes listes de prix de vos fournisseurs. Ainsi donc, odoo vous permettra de comparer les prix des produits de vos fournisseurs en fonction de leur liste de prix respectifs. Après avoir défini vos règles de réapprovisionnement (stock minimum-stock maximum), l'application procédera aux réquisitions des différents articles automatiquement lorsque la règle du stock minimum sera atteinte.
- Comptabilité et finance (syscohada):** Le volume des opérations traité par les logiciels de gestion commerciale est trop élevé pour être saisi manuellement. Des milliers de factures et tickets de caisses peuvent être établis chaque jour. Il serait fastidieux pour le comptable de les ressaisir

manuellement dans le logiciel de comptabilité. Dans Odoo, les documents commerciaux générés par le module de gestion commerciale est totalement intégré à la comptabilité.

De l'approvisionnement jusqu'à la vente, l'application procède automatiquement aux imputations comptables sans forcément l'intervention d'un comptable.

5. **Gestion de stock** : Le module entrepôt vous permet de stocker vos différents articles ainsi que leurs valorisations. Vous avez la possibilité de gérer plusieurs entrepôts et plusieurs magasins. L'application vous permet également de suivre vos lots entrants/sortant en spécifiant les numéros de série des articles afin de mieux suivre les dates de péremptions.
6. **Gestion des ressources humaines** : l'application gère l'ensemble des opérations liées aux ressources humaines. La croissance du volume des données RH à traiter, leur dispersion sur des sites délocalisés et des besoins de cohérence et de visibilité pour gérer des processus transversaux poussent au recours aux technologies de l'information appliquées aux RH, plusieurs domaines sont concernés :
  - a) **La gestion administrative du personnel** : Formalités administratives, tenues des fichiers et registre du personnel, l'accès direct pour les collaborateurs par un portail intranet, feuille de présence, ...
  - b) **La gestion comptable des ressources humaines** : Etablissement des feuilles de paie et autres bordereaux de caisse, calcul des salaires et ses corollaires, retenues fiscales, sociales et autres ; administration des congés annuels, des circonstances, .... Etablissement des relevés et déclaration par la CNSS, l'INPP et les syndicats ; administration des allocations familiales, tenue des comptes individuels;
  - c) **L'aide à la décision managériale** : Planning de recrutement, gestion du recrutement, organisation et contrôle des épreuves de sélection, étude et définition des fonctions, plan de promotion (gestion des carrières), établissement de l'organigramme ;

## DESCRIPTION TECHNIQUE

À l'origine Odoo s'est vu étendre ses fonctionnalités à des applications de "front office" (CMS, e-Commerce, Blogs, Forums, News, Événements, LiveChat, Job offers, etc). Le logiciel est **sous licence AGPL** et suit les normes **qualité ISO9001 version 2000** et offre une solution Open source entreprise complète tout en intégrant toutes les informations dans une base de données unique.

Le logiciel Odoo est développé en langage Python. Il est capable de s'intégrer sur tous les systèmes d'exploitation existants aujourd'hui : Linux, MacOSX et Windows.

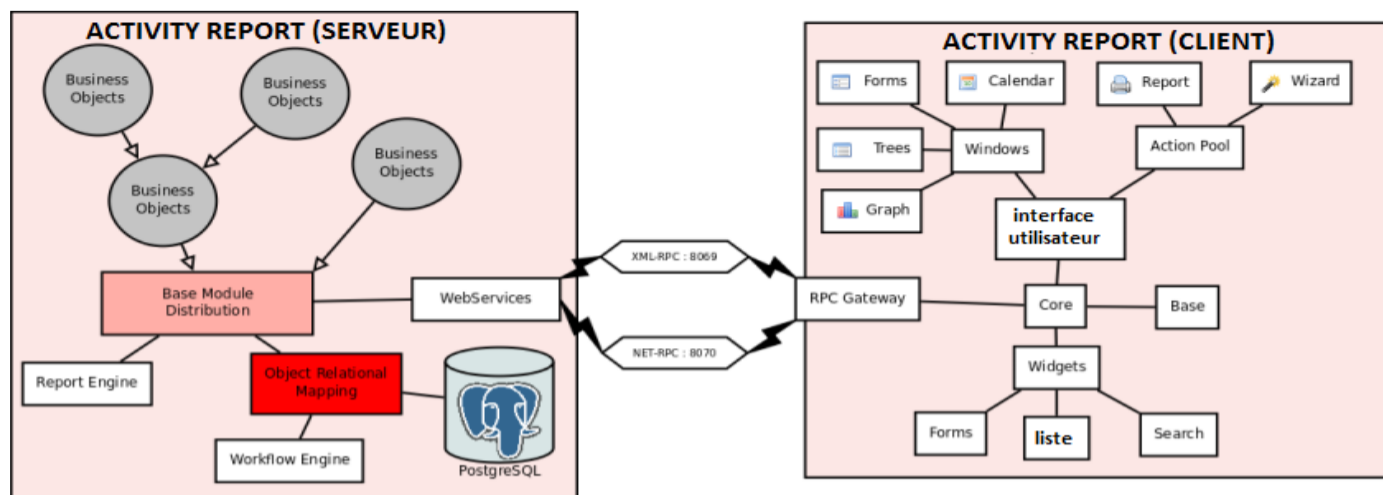
Odoo est basée sur un « framework » (openObjet), permettant de réaliser un progiciel de gestion intégré (E.R.P). Il permet des développements génériques et offre une évolutivité sans équivalent.

Le principal avantage, par rapport à un « framework » classique de développement logiciel, est la fourniture, non seulement en standard mais également via des tiers, des centaines de fonctionnalités de gestion d'entreprise, sous forme de module indépendant.

Les caractéristiques techniques principales sont :

- Structure logiciel orientée objet
- Architecture trois tiers orienté WEB : Natif, Base de donnée open source PostgreSQL
- Accès par un navigateur web standard (pas de client lourd), accès interface mobile (Ipad, Iphone, Windows mobile, etc)
- Authentification forte : Natif (si nécessaire, pour certain acteur sensible)
- Automatisation des tâches grâce à l'intégration des processus métiers (achat, vente, comptabilité, paye, documentation etc)
- Nombre d'utilisateur illimité
- Investissement limité : possibilité de démarrer avec uniquement une seule fonction/métier
- Activation facile de module lorsque l'on souhaite de nouvelles fonctions
- Accès à l'information, quand on a besoin, où on en a besoin (interface web, Ipad, Mobile etc)
- Un réseau mondial de centaine de partenaires.

## ARCHITECTURE LOGICIEL DU FRAMEWORK DE DEVELOPPEMENT



## LES ATOUTS DU GROUPE INVEST SARL

En tant qu'**entreprise de service en ingénierie informatique**, nous offrons à votre projet :

- Une approche méthodologique Agile ;
- Du support et un accompagnement de qualité ;
- Une garantie d'innovation, d'évolution et de pérennité ;
- Une vision stratégique long terme

## AVANTAGE DE L'ERP ODOO

Odoo est un outil polyvalent permettant d'accroître l'interopérabilité des services ainsi que la communication et la collaboration au sein d'une entreprise. Il est entièrement personnalisable grâce à ses différents modules et s'adapte parfaitement aux structures des différentes entreprises qui existent.

Il fournit une interface conviviale et intuitive permettant de se concentrer principalement sur votre service et votre centre d'activité. Odoo propose également l'intégration d'autres outils comme Google Docs (aide à la création de documents) ou Google Spreadsheet (création et gestion de feuilles de calculs). Cet outil propose également une messagerie intégrée et des liens directs vers des réseaux sociaux (meilleure visibilité et meilleure interaction avec des utilisateurs sur la toile).

L'ERP dispose également de module CMS permettant la création et la gestion de sites Web intégrés à l'ERP.

Odoo peut se connecter directement au différent Api web de votre entreprise afin d'interagir davantage avec les informations de vos partenaires.

Les nombreux modules proposés par Odoo (CRM, Achats, Ventes, Comptabilité, hospital management,...) en font un avantage clé pour la gestion et la réorganisation des entreprises.

L'outil s'appuie sur un réseau mondial de partenaires (intégrateurs et développeurs) qui offrent la garantie de bénéficier d'un support continu ou que vous soyez. Mais ces avantages ont un prix.

## PROPOSITION FINANCIERE

Nous proposons une tarification forfaitaire de **7000 \$ (dollars américains sept mille)** pour l'ensemble du présent projet avec engagement des résultats dans le délai de 30 jours plus 2 mois de service après-vente. En cas de virtualisation (le cloud) de la recette, le coût d'hébergement devra être pris en charge par l'acquéreur de la solution.

## CONTRAINTES

### 1. MAINTENANCE

Après la réalisation de ce projet, GROUPE INVEST sarl s'engage à assurer une garantie corrective (suivi et maintenance) pendant 1 mois après la livraison du produit.

- **Déclenchement de la garantie** : à compter de la signature du contrat de la recette.
- La mise en évidence d'un défaut est du ressort de **HEAL AFRICA** qui fait une demande d'intervention par email à [olivierkissa@hysopeconsulting.com](mailto:olivierkissa@hysopeconsulting.com) ou par voie téléphonique au numéro **(+243) 82 36 45 322/ (+243) 97 06 03 267**.

### 2. PARC INFORMATIQUE

L'application devra s'interfacer avec le matériel existant et une solution de virtualisation (cloud) pourra suppléer à des technologies trop hétérogènes.



## LA MISE EN ŒUVRE D'ODOO (MANAGEMENT SOLUTION)

### 1. Solution globale



**GROUPE INVEST sarl**

AMO - Assistance à la maitrise d'ouvrage

MEO - Maitrise d'ouvrage

Expertise premier niveau

Support à l'exploitation

### 2. Planning

PHASES	N° Etape	LIEBELLE	Durée
AMO – Assistance à la maitrise d’ouvrage	Etape 1	Analyse des besoins	4 JOURS
	Etape 2	Audit et Réingénierie des processus métiers	
	Etape 3	Conception détaillée	
	Etape 4	Implémentation technique	
	Etape 5	Mis en place des fonctions métier	
	Etape 6	Mise en place des structures et paramètre de sécurité	
MEO – Maitrise d’ouvrage Expertise premier niveau	Etape 7	Test d'intégration	22 JOURS
	Etape 8	Test de validation	
	Etape 9	Migration des données	
	Etape 10	Documentation et formation	
	Etape 11	Mise en exploitation (utilisation d’odoo)	
Support à l’exploitation	Etape 12	Assistance Recette	1 Mois
TOTAL			<b>2 mois</b>

### NOS REFERENCES

Voici quelques-unes de nos références :



Cabinet d'Etudes&Conseils, Audit&Expertise Comptable, Recouvrement des créances et Factoring

- Conception Système intégré de gestion hospitalière pour **l'hôpital BIOPHARM 2 à KINSHASA** (Gestion des patients, gestion du labo, gestion des points de vente pour pharmacie, gestion comptable et financière, gestion de stock etc...)
- Conception Système intégré de gestion hospitalière pour **l'hôpital de la Banque centrale du Congo à KINSHASA** (Gestion des patients, gestion des points de vente pour pharmacie, gestion comptable et financière, gestion de stock etc...)
- Conception Système de gestion pour **LINDA HOTEL à Goma** (Gestion des chambres et des réservations, gestion comptable et financière, gestion des ressources humaines, gestion des achats, gestion des points de ventes,...)
- Intégration de la gestion comptable pour **la multinationale Indienne Angélique international Ltd à Kinshasa** (Comptabilité Générale aux normes OHADA, Comptabilité analytique d'exploitation)
- Conception Progiciel de gestion pour le compte de **SAKIMA sa (ex. SOMINKI)** (Gestion comptable et financière, logistique, RH, gestion d'école et clinique, gestion du barrage électrique, gestion commerciale,...)
- Intégration du logiciel de Gestion hôtelière pour **PLANET HOTEL à Goma** (gestion d'allocation des chambres, gestion des réservations, gestion des commissions, gestion des points de vente, gestion comptable et financière, gestion des immobilisations, suivi budgétaire, gestion commerciale,...)
- Intégration du logiciel de Gestion pour le super marché **CONGO FOOD à Kinshasa** (Gestion des points de vente, gestion comptable et financière, gestion des immobilisations, suivi budgétaire, gestion commerciale,...)
- Intégration du logiciel de Gestion pour les alimentations **Kinburger à Kinshasa** (Gestion des points de vente, gestion comptable et financière, gestion des immobilisations, suivi budgétaire,...)

## CERTIFICATIONS

Au-delà de notre expérience les membres de notre équipe ont les certifications suivantes :

- Expert Fonctionnel OpenERP (par le centre de formation Kazacube au Maroc)
- Expert Technique OpenERP (par le centre de formation Kazacube au Maroc)
- Certifications Réseaux (Cisco CCNA 1, 2, 3, 4)

Contact : **(+243) 823645322** Olivier Kissa (Intégrateur odoo)

**(+243) 97 06 03 267**

**(+243) 978092058** Gracias Kasongo (Développeur odoo)

Siege social : 115, Rond-Point INSTIGO, Route Sake, Quartier les Volcans, Commune de Goma. Entre la Société Airtel et le Commissariat Provincial de la Police en face du Stade de l'Unité de Goma. N°RCCM : CD/GOM/RCCM/18-B-0830, ID. NAT : 5-83-N42398A, NIF : A1907334T Tél : +243 97 0603 267, +243 823 645 322, E-mail : [groupe.invest.cc@gmail.com](mailto:groupe.invest.cc@gmail.com)