Proyecto de DAW: Sistema Integral de Gestión Legal

1. Portada

• Nombre del módulo: Proyecto de DAW

• Título: Sistema Integral de Gestión Legal para Despachos y Abogados

• Autor: [Nombre Apellido] - [DNI]

• Fecha: [Fecha de entrega]

• Curso académico: 2023/2024

2. Índice

- 1 Portada
- 2 Índice
- 3 Resumen
- 4 Palabras clave
- 5 Introducción
- 6 Objetivos
- 7 Análisis del contexto
 - o 7.1 Análisis del contexto
 - 7.2 Innovación
- 8 Diseño
 - o 8.1 Diseño de la interfaz
 - 8.2 Casos de uso de los usuarios
 - o 8.3 Modelo de datos
 - o 8.4 Diagrama de Clases
 - o 8.5 Despliegue
 - o 8.6 Guía de navegación
 - o 8.7 Guía de estilos
 - o 8.8 Diagramas de flujo, secuencia y arquitectura
- 9 Planificación
 - o 9.1 Diagrama de Gantt
- 10 Puesta en marcha, explotación
- 11 Prueba y control de calidad
- 12 Gestión económica o plan de empresa
 - 12.1 Sector productivo

- o 12.2 La empresa
- o 12.3 El producto o servicio
- 13 Conclusiones y valoración personal
- 14 Bibliografía

3. Resumen

El presente proyecto consiste en el desarrollo e implantación de una plataforma integral de gestión legal orientada a despachos de abogados, consultoras y clientes. La solución permite la gestión de casos, documentos, facturación electrónica, teleasistencia y comunicación en tiempo real, todo ello cumpliendo con la normativa vigente de protección de datos y accesibilidad. El sistema destaca por su modularidad, escalabilidad y facilidad de despliegue en la nube, aportando innovación en la digitalización del sector legal y facilitando la colaboración entre profesionales y clientes.

4. Palabras clave

- Gestión legal
- Despacho de abogados
- Facturación electrónica
- Teleasistencia
- Chat en tiempo real
- NestJS
- React
- PostgreSQL
- SaaS legal
- Accesibilidad
- Seguridad
- Cloud

5. Introducción

En la actualidad, la digitalización de los procesos legales es una necesidad creciente en despachos y consultoras jurídicas. Observando la falta de soluciones integrales, seguras y adaptables para la gestión de casos, documentos y comunicación con clientes, surge la idea de este proyecto. El objetivo es ofrecer una herramienta moderna, accesible y fácil de desplegar, que permita a los profesionales del derecho optimizar su trabajo diario, mejorar la atención al cliente y cumplir con los requisitos legales y de seguridad. El proyecto se plantea como una solución adaptable tanto para empresas como para profesionales independientes.

6. Objetivos

Objetivo general:

Desarrollar una plataforma web integral para la gestión legal, que cubra todas las necesidades de un despacho moderno.

Objetivos específicos:

- Gestionar usuarios y roles con seguridad.
- Permitir la gestión completa de casos y documentos.
- Integrar facturación electrónica y provisión de fondos.
- Facilitar la comunicación mediante chat y teleasistencia.
- Cumplir con la normativa de privacidad y accesibilidad.
- Permitir el despliegue en servidores cloud gratuitos.

7. Análisis del contexto

7.1 Análisis del contexto

Competencia:

- Clio, Quolaw, Sudespacho.net, Rocket Lawyer: Plataformas SaaS para gestión legal.
- **Usuarios:** Despachos, abogados independientes, consultoras.
- Características: Gestión de expedientes, facturación, agenda, comunicación.
- Ventajas: Integración, soporte, experiencia de usuario.
- **Desventajas:** Coste elevado, poca personalización, dependencia de proveedor.
- **Precio:** Entre 30 y 100 €/mes por usuario.

Análisis DAFO:

- Fortalezas: Modularidad, open source, despliegue gratuito, cumplimiento legal.
- **Debilidades:** Menor soporte comercial, requiere conocimientos técnicos para despliegue.
- Oportunidades: Digitalización del sector legal, demanda de soluciones cloud.
- Amenazas: Competencia consolidada, cambios normativos.

7.2 Innovación

- **Aporta:** Solución open source, personalizable, fácil de desplegar y mantener.
- **Mejora:** Eficiencia en la gestión, comunicación y facturación.
- Cambio de paradigma: Democratiza el acceso a tecnología legal avanzada.
- **Soluciones innovadoras:** Integración de chat y teleasistencia, scripts de setup, arquitectura desacoplada, cumplimiento legal editable desde panel.

8. Diseño

8.1 Diseño de la interfaz

A continuación se muestran ejemplos de las principales pantallas de la aplicación:

• Pantalla de Login:

• Permite el acceso seguro de usuarios registrados.

• Dashboard:

• Vista general de casos, tareas y notificaciones.

• Gestión de Casos:

o Listado, creación y edición de casos legales.

• Chat en tiempo real:

Comunicación instantánea entre usuarios.

• Teleasistencia:

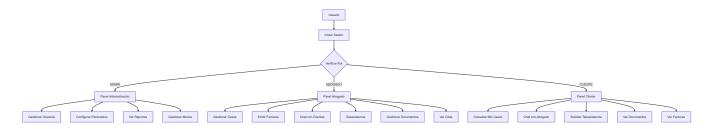
Solicitud y gestión de sesiones remotas.

(Las imágenes son ejemplos, sustituir por capturas reales del sistema.)

8.2 Casos de uso de los usuarios

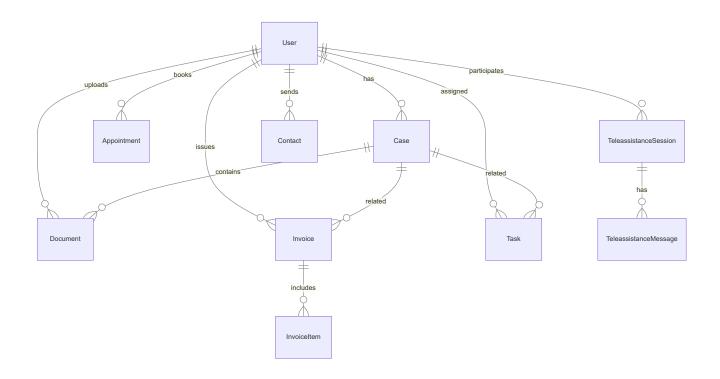
- Acceso público: Consulta de información legal, contacto.
- **Usuarios registrados:** Gestión de casos, documentos, chat, facturación.
- Administradores: Gestión de usuarios, parámetros, reportes.

Diagrama de Casos de Uso (Mermaid)



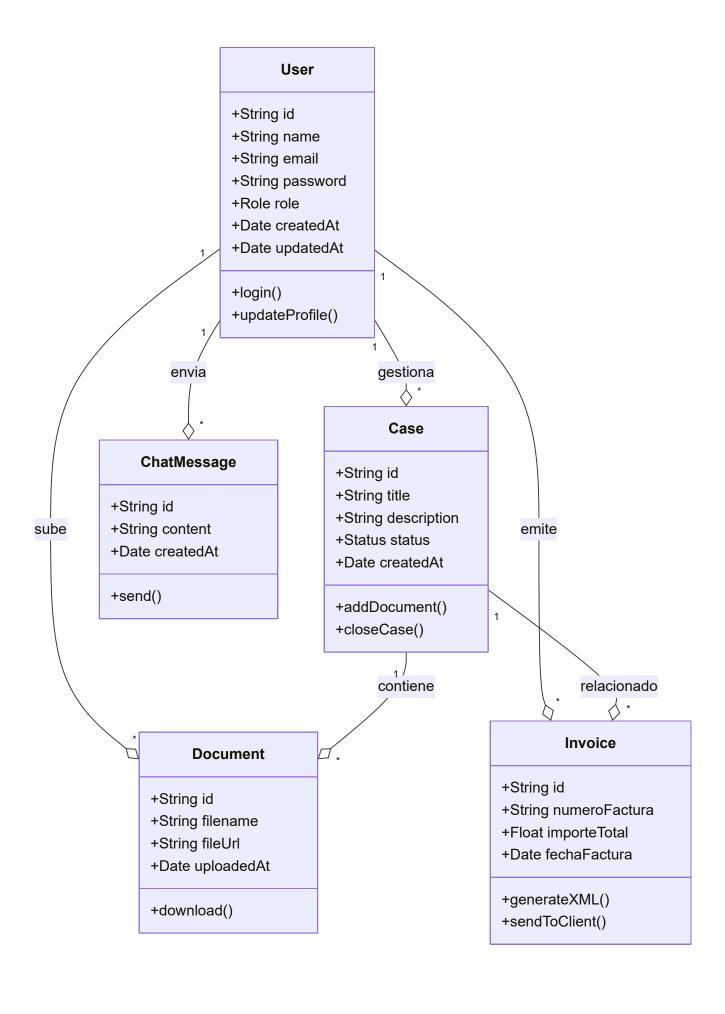
8.3 Modelo de datos

Diagrama ERD (Mermaid)



8.4 Diagrama de Clases

Ejemplo de diagrama de clases (Mermaid):



8.5 Despliegue

- Dónde: Heroku, Railway, Vercel, Netlify (gratuitos)
- Herramientas: Docker (opcional), scripts de setup, migraciones Prisma.
- Costes: Gratuito en modalidad básica.
- Mantenimiento: Actualizaciones automáticas, backup manual o con scripts.

8.6 Guía de navegación

- Inicio: Acceso a login o registro.
- Dashboard: Vista general tras login.
- Menú lateral: Acceso a casos, documentos, facturación, chat, teleasistencia, administración.
- Panel de administración: Gestión de usuarios, parámetros, reportes.
- Botón de ayuda: Acceso a documentación y soporte.

8.7 Guía de estilos

- Colores principales:
 - Azul (#2563eb), blanco, gris claro.
- Tipografía:
 - o Inter, Arial, sans-serif.
- Botones:
 - o Bordes redondeados, colores de estado (azul, verde, rojo).
- Iconografía:
 - o Heroicons, FontAwesome.
- Diseño responsive:
 - Adaptado a móvil, tablet y escritorio.
- Accesibilidad:
 - o Contraste alto, navegación por teclado, etiquetas ARIA.

8.8 Diagramas de flujo, secuencia y arquitectura

Diagrama de Flujo de Autenticación

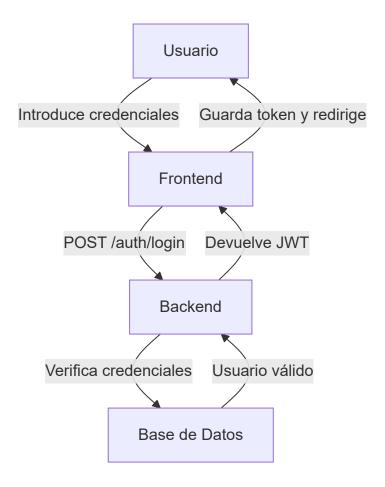


Diagrama de Secuencia: Envío de Mensaje en el Chat

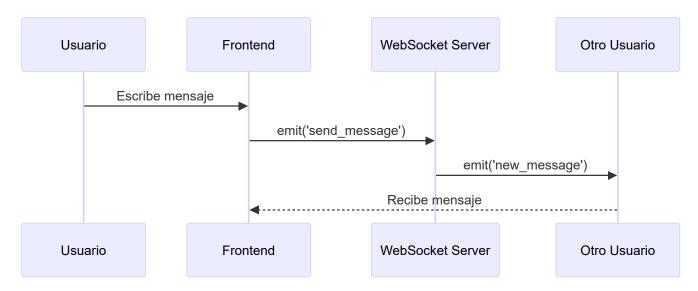
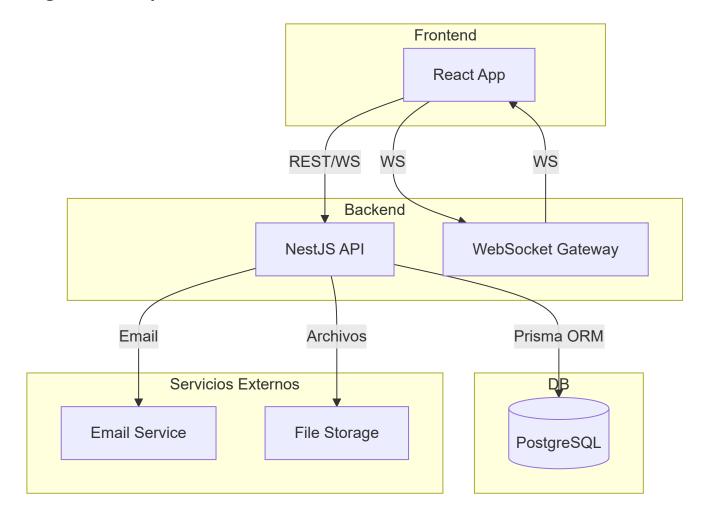


Diagrama de Arquitectura del Sistema



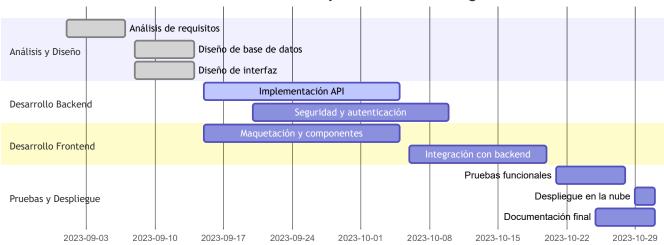
9. Planificación

- **Actividades:** Análisis, diseño, desarrollo backend, desarrollo frontend, integración, pruebas, despliegue, documentación.
- Recursos: PC, conexión a Internet, cuentas en Heroku/Vercel, IDE, Prisma, Node.js, PostgreSQL.
- **Riesgos:** Cambios de requisitos, problemas de despliegue, seguridad.
- **Costes:** 0€ (infraestructura gratuita).

9.1 Diagrama de Gantt

Ejemplo de diagrama de Gantt (Mermaid):

Planificación del Proyecto de Gestión Legal



10. Puesta en marcha, explotación

- Cambios de configuración: Ajuste de variables de entorno, configuración de seguridad JWT, CORS, HTTPS.
- Legalidad: Revisión de textos legales, cumplimiento RGPD.
- Pasos a producción: Pruebas finales, backup, despliegue en cloud, verificación de endpoints.

11. Prueba y control de calidad

- Plan de pruebas: Pruebas unitarias, integración, usabilidad, accesibilidad, seguridad.
- Entradas: Datos de ejemplo, usuarios de prueba.
- Salidas: Resultados esperados vs. obtenidos.
- **Resultado:** Validación de funcionalidades y requisitos.

12. Gestión económica o plan de empresa

12.1 Sector productivo

- Sector: TIC, LegalTech, SaaS.
- **Empresas:** Miles en España, desde startups a grandes consultoras.
- Características: Innovación, digitalización, servicios cloud, cumplimiento legal.

12.2 La empresa

- Forma jurídica: Sociedad limitada (S.L.) por flexibilidad y responsabilidad limitada.
- **Ventajas:** Facilidad de constitución, protección patrimonial.
- **Trámites:** Alta en Hacienda, Registro Mercantil, Seguridad Social, Ayuntamiento, SEPE, Inspección de Trabajo.

- Organigrama: CEO, CTO, desarrollador, soporte.
- Convenio colectivo: Consultar buscador oficial.
- **Prevención de riesgos:** Seguridad informática, ergonomía, teletrabajo.

12.3 El producto o servicio

- Descripción: Plataforma web para gestión legal integral.
- Características técnicas: NestJS, React, PostgreSQL, WebSocket, scripts de setup.
- Funciones básicas: Gestión de casos, documentos, facturación, chat, teleasistencia, administración.
- Tecnología: Open source, cloud, responsive, accesible.
- Necesidades cubiertas: Digitalización, eficiencia, cumplimiento legal.
- Innovación: Integración de chat y teleasistencia, personalización, despliegue gratuito.

13. Conclusiones y valoración personal

(Redacta tu valoración personal, utilidad de las FCTs, consejos de tutores, tareas realizadas, etc.)

14. Bibliografía

- NestJS
- React
- Prisma ORM
- Heroku
- Vercel
- InformeTIC
- <u>ipYME</u>
- Canva Organigramas
- Buscador Convenios

DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR

Guarda este archivo como documentacion/proyecto/DOCUMENTACION_A_ENTREGAR.md y adjunta los diagramas y capturas necesarias en la misma carpeta.