

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
CARRERA DE ESTADÍSTICA
PRIMER PARCIAL 20%
2022-2

La siguiente base de datos consta de 125 clientes de una floristería que hace envíos a domicilio, la base contiene las siguientes variables:

Customer: Cliente

Method of Payment: Método de pago

Day of Purchase: Día de la compra

Preference for Color of Roses: Color de las rosas compradas

Cost of Flowers: Costo en dólares

Customer Age: Edad del cliente

Dissatisfied with Delivery: Si está o no satisfecho con la entrega

Preference for Color of Roses

1 = Red
2 = Yellow
3 = White
4 = Pink
5 = Blue
6 = Other

Dissatisfied with Delivery

1 = Dissatisfied
2 = Satisfied

1. (0.5) Lea la base de datos directamente desde Excel (recuerde instalar el paquete apropiado)
2. (0.5) Qué variables necesitan ser convertidas en factor?
3. (1.0) Haga dos tablas cruzadas donde combine dos variables cualitativas - La primera de porcentajes fila y la segunda de porcentajes columna (coméntela brevemente)
4. (1.0) Compare las principales medidas descriptivas de una variable cuantitativa en términos de una cualitativa. Interprete y resalte lo más importante.
5. (1.0) Calcule el coeficiente de variación de la variable Costo en dólares para las flores rojas y blancas por separado y compare la variabilidad (INTERPRETE). Recuerde $CV = \text{desviación}/\text{Media}$
6. (1.0). Calcule el promedio de la variable edad del cliente de las últimas 20 filas de datos.