

# Životopis

Jméno a příjmení: **Lenka Froňková**

Adresa: Pujmanové 585, 338 08 Zbiroh

Telefon: +420 773 692 836

E-mail: lenka.fronkovazbiroh@seznam.cz

Datum narození: 7. dubna 1978

## Vzdělání:

1999 – 2001 VOPŠ Praha obor Management cestovního ruchu (studium nedokončeno)

1998 – 1999 Jazyková škola ETC Praha (pomaturitní studium) anglický jazyk, německý jazyk, francouzský jazyk

1994 – 1998 SZeŠ Hořovice Ekonomika (maturitní zkouška z českého jazyka, ekonomiky, účetnictví a výpočetní techniky)

## Pracovní zkušenosti:

9/2013 - dosud **Úřad práce ČR**

### ***Odborný referent***

- poradenská činnost pro uchazeče o zprostředkování zaměstnání
- jednání s klienty
- vedení agendy rekvalifikací
- vedení informačních schůzek a prezentací

9/2012 – 5/ 2013 **Holiday Autos (Liberty International) Praha** (od **2003** vždy stejný zaměstnavatel)

### ***Project manager***

- zpracování a vyhotovování nabídek & kalkulací dle požadavků klientů na dovolenou do různých destinací po celém světě
- provádění veškeré administrativní práce na projektech pro zákazníky
- řešení nestandardních požadavků a problémů k celkové spokojenosti zákazníků

10/2007 – 5/2013 **Vision CZ Praha (hotel Juno)**

### ***Referentka rezervačního oddělení***

- vyřizování rezervací & objednávek pro zákazníky
- provádění fakturace, příprava podkladů pro mzdy
- vyřizování administrativní agendy

7/ 2003 – 10/2007 **Apollonia Hotels Praha (hotel Apollon)**

***Vedoucí recepce & front office manager***

- zajišťování plynulého chodu recepce k maximální spokojenosti hostů
- přímé jednání se zákazníky a řešení nejrůznějších provozních problémů
- vystavování faktur

2001 – 2002 **Hotel Vltava Praha**

***Recepční***

- poskytování služeb hotelové recepce
- asistence hostům při příjezdech a odjezdech
- kontrola objednávek a rezervací

**Jazykové znalosti:**

Anglický jazyk - aktivní znalost

2006 (2 měsíce) pobyt v Austrálii

2002 (6 měsíců) pobyt ve Velké Británii

Německý jazyk - aktivní znalost

Španělský jazyk - základní znalost

**Počítačové dovednosti:**

MS Office (Word, Excel, Outlook) – uživatelská znalost

**Ostatní:**

Řidičský průkaz sk. B – aktivní řidič

Organizační a komunikační schopnosti

**Zájmy:**

Rodina, cestování, sport, kultura

Ve Zbiroze dne 1.10.2015