

## **PhDr. Petr Šulc \*1964**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vzdělání** | |
| 2003 | FFUK Praha – rigorózní zkouška – PhDr. |
| 1988-1996 | FFUK Praha, obory - latina, historie, pedagogika, psychologie |
| 1980-1984 | Gymnázium v Pardubicích |

|  |  |
| --- | --- |
| **Certifikace** | |
| 2014 | Certifikace lektora dalšího vzdělávání (Česká andragogická společnost) |
| 2007 | CERTIFIKÁT LEKTORA ILM (britský certifikační a vzdělávací institut pro rozvoj manažerských dovedností) |
| 2003 | Six Sigma Metodology Training (IBB, Rakousko) – CERTIFIKACE |
| 2003 | Time management 4. generace (Petr Pacovský, Time Expert) - CERTIFIKACE |
| 2001 | Superior Customer Service Quality Training /Train the Trainer / (Achieve Global, Vídeň) - CERTIFIKACE |
| **Jiné speciální kurzy (výběr):** | |
| 2005 | Leadership (Naďa Grosamová – Spolupráce) |
| 2004 | Stress management (Petr Pacovský, Time Expert) |
| 2003 | Manažerské dovednosti -teambuilding, facilitace, hodnocení  (Roman Chudoba, Team Technologies) |
| Negociace (Centrum dohody) |
| 2000 | Kurz manažerských dovedností – komunikační dovednosti, vedení lidí, zátěžové situace  (P+P Interconsult) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zaměstnání:** | | |
| **OSVČ** | Od 1. 10. 2005 | **Lektor, konzultant, kouč, metodik vzdělávání, projektový manažer**  Předmětem činnosti je lektorská a poradenská činnost pro organizace komerční i veřejné a státní správy se zaměřením na Strategické řízení, projektové a procesní řízení, řízení lidských zdrojů, komunikaci a motivaci. |
| **Raiffeisenbank** | od 1. 7. 2003 do 30.9. 2005 | **Ředitel odboru Retail Product Support**  Zodpovědnost za řízení tří týmů (25 lidí) zpracovávající smluvní a jinou klientskou dokumentaci a za zákaznický servis |
| od 1. 7. 2002 | **Ředitel odboru Application Processing**  Zodpovědnost za řízení 2 týmů (13 lidí) zpracovávající žádosti klientů o úvěrové produkty a za tým podporující klienty internetového bankovnictví |
| od 1. 1. 2002 | **Vedoucí týmu Fulfilment**  Zodpovědnost za tým 5ti lidí podporující klienty internetového bankovnictví |
| od 1.1. 2001 | **Metodik vzdělávání, HR Specialist**  Zodpovědný za koncepci i realizaci vzdělávacích programů pro manažery a specialisty a za jazykové vzdělávání |
| **Bank Austria Creditanstalt** | od 1.8. 1999 | **Branch Coordinator**  Zodpovědný za podporu poboček banky v oblasti produktového managementu, vzdělávání a zlepšování procesů |
| od 1.9. 1997 | **Training Manager**  Zodpovědný za koncepci i realizaci odborných i osobnostních vzdělávacích programů a za jazykové vzdělávání |
| **Gymnázium Pod Vyšehradem** | 1993-1997 | **Učitel** (latina, historie, němčina, základy společenských věd) |
| **Cross Czech, vzdělávací agentura** | 1991-1995 | **Lektor** (angličtina, čeština pro cizince) |
| **Československá pošta** | 1987-1988 | **Výpravčí vlakové pošty** |
| **Československá armáda** | 1985-1987 | **vojenská základní služba** |
| **Základní škola v Třebařově** | 1984-1985 | **učitel** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Účast v projektech (jako zaměstnanec):** | | |
| Projekt  Micro Limit Lending | září 2004 – září 2005 | spolupráce při definování nově centralizovaných činností spojených se zpracováním malých podnikatelských úvěrů |
| Projekt Centralizace správy úvěrů | červen 2002 – říjen 2004 | vedení subprojektů „Centralizace činností spojených se správou hypotečních a spotřebitelských úvěrů“ a „Centralizace úvěrové dokumentace hypotečních a spotřebitelských úvěrů“ |
| Projekt Implementace týmu APC | duben 2002 – březen 2003 | vedení projektu – vznik a zapracování týmu pověřeného zpracováním klientské dokumentace |
| Projekt Kreditní karty | březen – květen 2000 | vedení subprojektu „Implementace vzdělávacího plánu pro prodejce nového produktu“ |
| Projekt Budování nových poboček | leden - říjen 2000 | zodpovědnost za oblast lidských zdrojů (nábor, základní training, stáže) a za marketing (příprava databází cílové klientely, příprava direct mailingů, účast při přípravě reklamních aktivit, tvorba marketingových textů) |
| Projekt Fúze Bank Austria a Creditanstalt | březen – září 1998 | pověřen řízením a organizací počítačových kurzů (celková koordinace, dohled nad realizací, pravidelné reporty pro vedení projektu) |

**ZÍSKANÁ OCENĚNÍ**

Ocenění „Quality Award“ v rámci projektu Micro Limit Lending (2005)

Ocenění „The best Team“ v souvislosti s výsledky projektu centralizace (2003)

Ocenění „The best Team“ za výsledky při zpracování hypotečních úvěrů (2003)

Ocenění „Nejlepší pracovník divize“ (2002)