|  |  |
| --- | --- |
|  | Eduard Gratzl |
|  | Jméno a příjmení: Eduard Gratzl |
|  | Datum narození/věk: 17. 11. 1978 / 35 let  Bydliště: Skotnice 125, 742 59 Skotnice Mob.: 702 919 713  Národnost / státní příslušnost: Česká/ČR  Rodinný stav: ženatý  Děti: 2 (2003, 2012)  E-mail: egratzl@seznam.cz |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vzdělání  Střední průmyslová škola v Ostrově nad Ohří  1994 - 98  Střední odborné vzdělání ukončené maturitní zkouškou. Obor silnoproudá elektrotechnika.  Ostravská univerzita  2012 - doposud  Obor Andragogika - v současné době jsem studentem 2. ročníku kombinovaného studia  Pracovní zkušenosti  Lektor | OSVČ  Od 2014  Lektor vzdělávání dospělých  Tvorba výukových materiálů, vedení kurzů na níže uvedená témata.  Natáčení video seminářů a vedení webinářů včetně následného zpracování záznamů.  Soft Skills:   * Komunikační dovednosti * Řešení konfliktů v komunikaci * Stres – dopady, řešení stresových situací, mírnění dopadu stresu * Teamová komunikace * Sebepoznání a osobnostní rozvoj * Odbourávání digitálního stresu * Time management * Syndrom vyhoření   Hard Skills   * Operační systémy Windows, Android, MAC OS, Linux * Počítačové sítě, komunikační protokoly a online komunikace * Microsoft Office – Word, Excel, PowerPoint, Outlook (Exchange, SharePoint, SMTP, POP3, IMAP) * Open Office (Writer, Calc, Impress) * Google Apps, Microsoft Web Apps, SharePoint * Digitální fotografie a video * Tvorba WWW stánek v prostředí CMS a LMS * Bezpečnost na internetu * Bezpečné internetové bankovnictví * Finanční gramotnost   Lektor vzdělávání dospělých | Eduwork o. s.  2011 - doposud  Tvorba školících materiálů, podkladů pro výuku.  Vedení kurzů:   * MS Windows * MS Office * Internet a online služby * Bezpečnost na internetu * Digitální fotografie * Digitální video a jeho střih * Tvorba www stránek v prostředí CMS a LMS (WordPress, Joomla, Drupal, Moodle) * Google Apps * MS Web Apps a Sharepoint * Efektivní online komunikace * Finanční gramotnost * Bezpečné využívání bankovních služeb   Tvorba podkladů pro akreditace MŠMT. Nahrávání Webinářů, Video seminářů a jejich následné zpracování.  Lektor vzdělávání dospělých | LyrixCentrum s.r.o  2010 - doposud  Tvorba školících materiálů, podkladů pro výuku. Výuka IT kurzů – MS Office, Internet, Online komunikace  Servisní technik/IT specialista | Impromat CZ spol. s r.o.  2002 - 2013  Denní kontakt a komunikace se zákazníkem na úrovni zaměstnanců a managementu, servis a návrhy realizace tiskových řešení a síťových připojení. Uplatnění komunikačních dovedností v praxi. Participace na tvorbě vztahů se stávajícími a novými zákazníky. Účast na TeamBuldingových aktivitách.  Obchodní zástupce | Česká pojišťovna a.s.  2001 - 2002  Zisk zkušeností s přímým prodejem pojistných produktů. Denní komunikace s klienty. Účast na motivačních trénincích.  Vedoucí skladu | Protec CS s.r.o.  1999 - 2001  Vedení týmu podřízených, zodpovědnost za chod a svěřené hodnoty skladu s elektronikou. Participace na změnách v organizační struktuře a pracovních postupech.  Elektrotechnik | Elex s.r.o.  1998 - 1999  Návrhy a realizace elektrických rozvodů a zařízení  kvalifikace   * Řidičské oprávnění sk.B (aktivní řidič – 30000 km/rok) * Anglický jazyk (pokročilý) cca B2 – slovem i písmem * IT Certifikace Microsoft MCP * Certifikace Comptia A+, Network+   Další profesní zájmy a dovednosti  Aktivní zájem a sebevzdělávání v oblastech:   * psychologie, lidské zdroje a komunikace * management, efektivní řízení teamu a motivace * TeamBuilding a teamová komunikace * sebepoznávání a transformace * stresová odolnost, odbourávání stresu * odbourávání digitálního stresu |

Ve Skotnici dne 24. 10. 2014

Eduard Gratzl



