|  |  |
| --- | --- |
|  | Životopis |
|  | Jméno a příjmení: Eduard Gratzl |
|  | Datum narození/věk: 17. 11. 1978 / 35 let  Bydliště: Skotnice 125, 742 59 Skotnice Mob.: 702 919 713  Národnost / státní příslušnost: Česká/ČR  Rodinný stav: ženatý  Děti: 2 (2003, 2012)  E-mail: egratzl@seznam.cz |

|  |  |
| --- | --- |
|  | vzdělání  Střední průmyslová škola v Ostrově nad Ohří  1994 - 98  Střední odborné vzdělání ukončené maturitní zkouškou. Obor silnoproudá elektrotechnika.  Ostravská univerzita  2012 - doposud  Obor Andragogika – vzdělávání dospělých, management, HR řízení   * Kombinované studium v současné době 2. ročník bakalářského studia   Pracovní zkušenosti  IT-service master/Solution master | Impromat CZ spol. s r.o.  2002 - 2013  Solution Master – funkce spočívala v návrhu technického řešení a nastavení tiskového prostředí ve firmách. Spadají sem i jednání o technických řešení se zákazníky. Měl jsem možnost podílet se na několika významných zakázkách, pro které jsem vyjednával a navrhoval možnosti softwarového nastavení a připojení tiskových zařízení do sítě. Jednalo se například o Vysokou školu báňskou v Ostravě, Ministerstvo zemědělství v Novém Jičíně, Magistrát města Ostravy. Stál jsem na prahu jednání při zisku několika významných zákazníků Arcelor Mittal, Tatra, Město Kopřivnice.  IT-Service Master – denní komunikace se zákazníky, řešení závad tiskových zařízení a síťového připojení telefonicky i on-site. Zodpovědnost za svěřené portfolio zákazníků.  Díky mým komunikačním dovednostem jsem byl často posílán k zákazníkům, se kterými došlo v minulosti ke sporům např. při financování servisu, abych uklidnil „atmosféru“. V rámci svého portfolia zákazníků jsem měl velmi dobré vztahy. Názor zakládám na dalších nákupech nových zařízení nebo výměně zastaralých za stejnou značku, a přímo získaných referencích.  Lektor vzdělávání dospělých | Eduwork o.s.  2011 – doposud (občasná spolupráce na DPP)  Tvorba školících materiálů, podkladů pro výuku. Výuka převážně IT kurzů. Tvorba podkladů pro akreditace MŠMT.  Lektor vzdělávání dospělých | LyrixCentrum s.r.o  2010 – doposud (občasná spolupráce na DPP)  Tvorba školících materiálů, podkladů pro výuku. Výuka převážně IT kurzů.  Obchodní zástupce | Česká pojišťovna a.s.  2001 - 2002  Zisk zkušeností s přímým prodejem. Denní komunikace s klienty. Účast na psychologických a motivačních trénincích.  Vedoucí skladu | Protec CS s.r.o.  1999 - 2001  Zisk zkušeností s řízením teamu podřízených, zodpovědnost za chod a svěřené hodnoty skladu s elektronikou. Přímý podíl na změnách v organizační struktuře a pracovních postupech. Vedení teamu. Zodpovědnost za plnění plánu.  Elektrotechnik | Elex s.r.o.  1998 - 1999  Návrhy a realizace elektrických rozvodů a zařízení. Vedení teamu.  kvalifikace   * Absolvované tréninky prevence stresu, Team Building a Time Management * Vyhláška 50/1978 Sb. §7 (platná) * Řidičské oprávnění sk.B (aktivní řidič – 30000 km/rok) * Anglický jazyk (pokročilý) – slovem i písmem * ICT Certifikace Microsoft (Server 2008) * Certifikace Comptia A+, Network+ (ICT)   počítačové kompetence   * MS Office (Excel, Word, PowerPoint) – velmi pokročilé * Operační systémy (Windows, Linux) – velmi pokročilé * Velmi rychlá orientace v jakémkoliv počítačovém software   Další profesní zájmy a dovednosti   * Aktivní zájem o psychologii, lidské zdroje, řízení a komunikaci * Organizační schopnosti * Analytické myšlení * Seberozvoj * Aktivní zájem o TeamBuilding a možnosti ve vzdělávání dospělých |

Ve Skotnici dne 26. 5. 2014

Eduard Gratzl