

Возврат подарочной карты и «сдача» с подарочных карт (ПК).

Согласно законодательству в кассовой программе реализован механизм возврата подарочных карт (ПК) и частичного возврата («сдачи») при отоваривании ПК.

Для АБД: Необходима lstrade начиная с 5.75, на кассовом месте lsservice.dll от 27.06.24 (на ftp)

Подготовка. Настройки ниже касаются кассовых филиалов. В ТБ принять реплик с типом операции «отпуск подарочных карт на внутренние нужды». Выполнить передачу в КБ с репликацией (может занимать продолжительное время). После приема реплика зайти exchange – документ - настройка кассовой системы – подарочные карты – «создавать возвратную накладную...» - выбрать тип **«отпуск подарочных карт на внутренние нужды»**. Сохранить.

Также зайти в ТБ настройки модуля касса – настройка подключения к базе для проверки подарочных карт – там сохранить «срок возврата средств после даты действия» - **36 месяцев**. После сохранения выполнить обычную передачу на кассу.

Принять из БД «Щелковское одежда» exrmp , содержащий полный прайслист ПК. (с ftp Trade_Soft\Кассовая программа\возврат ПК);

Перед приемом найти настройку модуля прием передача – прием прайслиста – и включить «добавлять в прайс любые товары» . Принять в ТБ, выполнить передачу в КБ. После приема настройку вернуть в прежнее состояние. В exrmp на сегодняшний день ~10800 карт с неистекшим сроком действия. Полный справочник ПК необходим в КБ чтобы принимать на возврат карты проданные в других магазинах;

По мере выпуска новых ПК их в виде прайс-листа необходимо будет рассылать со щелковской 7 и принимать в ТБ и передавать на кассы;

Дополнение: заявления на возврат решено формировать программно из кассового модуля поэтому к настройке добавляются такие действия:

- на кассовых местах должен быть установлен Word желательно версии 2010, 2007. Если для полного возврата клиента можно отправить на отдельную кассу , то «сдача» может возникнуть на любой работающей кассе , поэтому word нужен на всех кассовых местах.

- в папку ini кассовой программы необходимо добавить папку DocsTemplate в которой лежат шаблоны заявлений на полный и частичный возврат (с ftp Trade_Soft\Кассовая программа\возврат ПК);

- в настройку модуля касса в торговой программе должен быть добавлен скрипт, реализующий печать заявлений, скрипт должен быть передан на кассы через обычную передачу справочников (уже сделано);

- на кассовом месте должен быть подключен принтер по умолчанию на который будет отправлено заявление;

- в кассовом winkassasettings.txt в разделе retail проверить должен быть установлен ключ NoRetCheck = Y

Подготовка завершена. Ввиду множества действий по настройке желательно совместно с АБД ЦО проверить работу, например начать полный возврат ранее проданной ПК и проверить формирование заявления при этом, желательно на всех кассовых местах.

Для кассиров:

Как проводится полный возврат:

Клиент на кассе заявляет о желании вернуть средства за неиспользованную ПК. Сразу же необходимо обсудить способ возврата. Необходимо убедить покупателя в том, что деньги за возврат подарочной карты возвращаются на банковскую карту. Эта операция осуществляется в этот же день. Подарочная карта у покупателя изымается и вместе с заявлением прикладывается к кассовым документам за текущий день.

Если покупатель не согласен получить деньги на банковскую карту, то выплата наличных денег осуществляется через десять календарных дней. Это необходимо сообщить покупателю, поскольку деньги для этой операции не могут быть взяты из кассовой выручки, а должны быть получены в банке.

- текущая дата больше чем срок действия карты + 36 месяцев . возврат этой ПК невозможен, Будет
выдано сообщение

для справки внешний вид чека на ленте и в офд:

КАССОВЫЙ ЧЕК/ВОЗВРАТ ПРИХОДА N док:0119
КАССИР: Адм.магазина
Счет N: 401279
* 00040922 ПОДАРОЧНАЯ КАРТА 1000
1000.00 X 1 =1000.00 РУБ
АВАНС
НДС 20% =166.67 РУБ
ПОДЫТОГ: =1000.00 РУБ
ИТОГ: =1000.00 РУБ
СУММА НДС 20% =166.67 РУБ
БЕЗНАЛИЧНЫМИ: =1000.00 РУБ
Возврат на банковскую карту
РН ККТ:0000000019007136 ИНН:7706081452
ЗН ККТ: 1600026
13.05.24 13:55
ФД000070 ФП3452018029

Возврат прихода
Кассовый чек, № 4
13.05.2024 / 13:55

Смена № 13 Р

1,00 x 1 000,00 = 1 000,00

Платеж
Аванс
НДС 20% 166,67

СУММА НДС 20% 166,67

ИТОГО: = 1 000,00
Безналичными: = 1 000,00

Возвратный чек отдаётся покупателю вместе с наличными деньгами или возвратным слипом. Для печати накладной необходимо принять чеки в ТБ, при приеме чеков этот чек появляется в ТБ в виде возвратного счета, при этом подарочная карта появляется в наличии ТБ и тут же за кадром списывается в отдельной накладной «отпуск подарочной карты на внутренние нужды». Кассир распечатывает возвратную накладную, в которой необходима роспись покупателя о сдаче подарочной карты и получения денег.

Возвратная накладная N 401291/1 от 21.05.24
к счету No 401291 от 21.05.24
на склад: Торговый зал
Филиал: Универмаг ХЦ "Лейпциг"
От кого: Клиент
Конеч:

Тип операции	Дата	Сумма	Реализация	Сумма в в счета
Возврат товара клиентом	21.05.2024	5 000.00 руб	5 000.00 руб	
Итого в валюте счета				

N	Предмет счета	ЕИ	Кол-во	Цена руб	Сумма руб	Сум (Р
1	00043748 Подарочная карта 5000	Пк	(1.000)	5 000.00	(5 000.00)	
			(1.000)		(5 000.00)	
(1 руб = 1.00 руб.)						
Итого к оплате						(5 000.00) руб
Пять тысяч рублей. 00 копеек						

Сдал _____ Получил _____

Подарочная карта у покупателя изымается и вместе с заявлением и возвратной накладной прикладывается к кассовым документам за текущий день.

В случае возврата наличных старший кассир оформляет расходный ордер «Возврат аванса за подарочную карту на основании закрывающего отчета».

Расходный кассовый ордер выглядит следующим образом.

Расходный ордер № от

Кассовый ордер	Препроводительная единица	Документы
Номер по порядку Номер № счета по дебету 62/08 Тип клиента Свободный ввод Выдать: Физическим лицам	Статус Подготовка Дата 00.00.0000 № счета по кредиту 50/27 Направление -	<input type="checkbox"/> Инкассация
Подразделение: ХД "Жулебинский" Валюта: Руб Курс: 1.0000 Сумма в валюте: 5 000.00 Сумма в рублях: 5 000.00 Дата выдачи: 00.00.0000 Основание: Возврат аванса за подарочную карту на основании закрывающего отчет Приложение: Заявление, возвратная накладная, подарочная карта, отчет Паспортные данные: Вид документа: Серия: Номер: Дата выдачи документа: 00.00.0000 Кто выдан: Родительское подразделение: ХД "Жулебинский" Внутренняя организация: ПАО "ТД "Холдинг-Центр"		

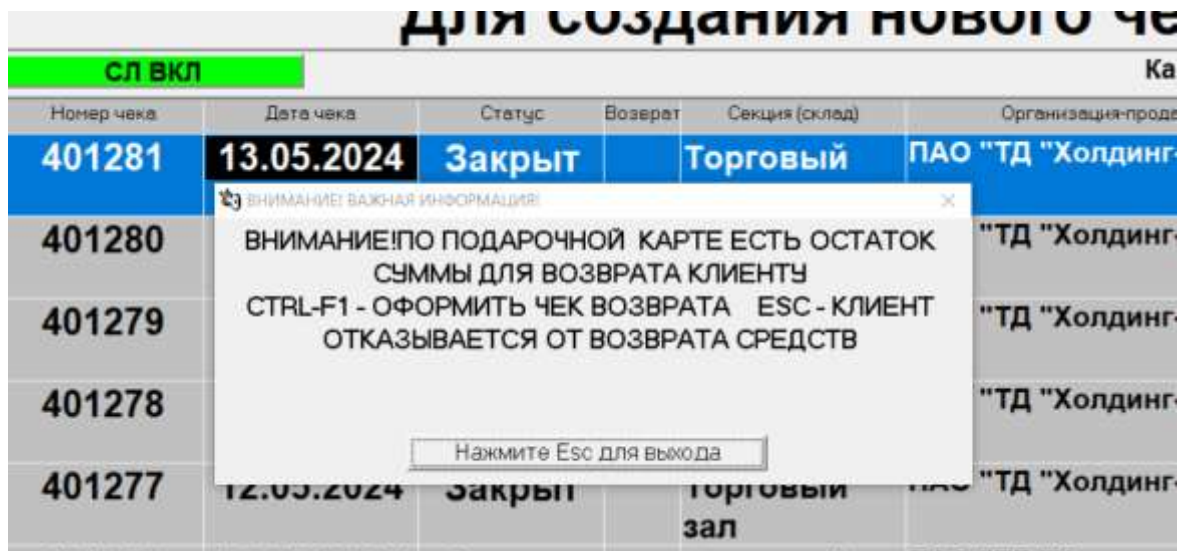
Как проводится частичный возврат (сдача с ПК):

Пример: Клиент расплачивается за покупку подарочной картой номиналом 5000. При оплате кассир видит, что по подарочной карте образовывается сдача, сообщает клиенту, что необходимо будет заполнять заявление на возврат суммы сдачи по образцу. Также сообщает, что возврат сдачи будет возможен только на банковскую карту. Чек оплаченный подарочной картой, со «сдачей»:

Чек N 401281 Склад: Торговый зал

Товар	Кол-во	Цена	Скидка/нац	Сумма	Чек оплачен: Адм.магазина	
1 Зонт ТРИ СЛОНА жен. L3840// OS	13	285.0	0.00	3 285.0	СПВКЛ	
	1		0.00	3 285.0		

Сразу после печати чека на оплату у кассира на экране возникает предупреждение о возможности оформления «сдачи»



из которого видны два варианта действий.

Первый вариант по нажатию **ctrl-f1** за кадром формируется и печатается заявление на возврат; клиент заполняет заявление; после подтверждения печати заявления также за кадром формируется возвратный чек, такой же, как при полном возврате ПК, и кассир выбирает между вариантами «возврат на банковскую карту» или «возврат наличных». «Возврат наличных» в этой ситуации является нарушением и возможен только под личную ответственность директора. При выборе «возврат на банковскую карту» сумма «сдачи» возвращается через пинпад клиенту, печатаются возвратные слипы, затем печатается чек на возврат прихода. Закрытый чек «сдачи» появляется в списке чеков:

ВОЗВРАТНЫЙ ЧЕК N 401282 Склад: Торговый зал ВВОД ПОЗИЦИЙ ТОЛЬКО ИЗ ПРАЙСА						Чек закрыт	
Товар	Кол-во	Цена	Скидка/нац	Сумма	Иска (номе	сл вкл	
1 00042208 Подарочная карта 5000	(1)	1 715.00	0.00	(1 715.00)	0	Сумма:	(1 715.00)
	(1)		0.00	(1 715.00)		В т.ч. скидка	0
						Оплачено:	(1 715.00)
						К оплате	0
						Колич.:	
						Округл.:	0
Код оплаты	Сумма	Название оплаты					
32	-1 715.00	Возврат на банковскую карту					
	(1 715.00)						

«Чек сдачи» на ленте и в ОФД выглядит так же как чек при полном возврате ПК, отличие только в сумме. Для печати накладной необходимо принять чеки в ТБ, при приеме из кассы «чек сдачи» также появляется среди возвратных чеков за текущий день, и также подарочная карта за кадром списывается в отдельной накладной «отпуск подарочной карты на внутренние нужды». Оформление этой «сдачи» (набор документов) осуществляется аналогично возврату полной суммы возврата за подарочную карту. Т.е. заявление от покупателя, возвратная накладная на сдачу с росписью покупателя в получении денег. Подарочная карта у покупателя изымается.

Возвратная накладная N 401282/1 от 13.05.24

к счету № 401282 от 13.05.24

на склад:

Филиал:

Торговый зал

Универмаг ХЦ "Лей

От кого: Клиент

Кому:

Тип операции	Дата	Сумма	Реализация	Сумма
Возврат товара клиентом	13.05.2024	1 715.00 руб	1 715.00 руб	
Итого в валюте счета				

N	Предмет счета	ЕИ	Кол-во	Цена руб	Сумма руб
1	00042208 Подарочная карта 5000	Пк		1 715.00	(1 715.00)
				(1.000)	(1 715.00)

(1 руб = 1.00 руб.)

Итого к оплате

Одна тысяча семьсот пятнадцать рублей 00 копеек

В случае возврата наличных старший кассир оформляет расходный ордер «Возврат ЧАСТИ аванса за подарочную карту на основании закрывающего отчета».

Новый расходный ордер

Кассовый ордер | Приказодательная ведомость | Документы

Номер по порядку: _____ Статус: Подготовка ☐ Инкассация

Номер: _____ Дата: 00.00.0000

№ счета по дебету: 62/08 № счета по кредиту: 50/27

Тип клиента: Свободный ввод Направление: -

Выдать: Физическим лицам

Подразделение: ХЦ "Жулебинский"

Валюта: руб Курс: 1.0000

Сумма в валюте: .00 Сумма в рублях: 200.00

Дата выдачи: 00.00.0000

Основание: Возврат части аванса за подарочную карту на основании закрывающего...

Приложение: Заявление, возвратная накладная, подарочная карта, отчет...

Паспортные данные:

Вид документа: _____ Номер: _____ Дата выдачи документа: 00.00.0000

Кем выдан: _____

Родительское подразделение: ХЦ "Жулебинский"

Внутренняя организация: ТАО "ТД "Холдинг-Центр"

Филиал: _____

Второй вариант : клиент отказывается от выплаты сдачи (не хочет тратить время либо по другим причинам) . В этом случае кассир нажимает в окне **ESC** , окно пропадает. «Чек сдачи» за кадром формируется и аннулируется. Этот аннулированный возвратный чек может быть найден среди аннулированных чеков после обычного приема в торговую программу. В кассовой программе в списке чеков его видно при нажатии Ctrl-2 в списке чеков.

Поскольку возвратный чек аннулирован, ПК не появляется в наличии в ТБ и не списывается на внутренние нужды.

Еще вариант : клиент отказывается от чека сдачи, кассир нажимает ESC, клиент уходит, но через некоторое время в тот же день возвращается. И просит всё-таки оформить «сдачу с подарочной карты». Кассир находит в списке его чек, оплаченный подарочной картой, нажимает Ctrl-K и получает тот же выбор (оформить «чек сдачи» или отменить оформление). Чек сдачи таким образом можно оформить только в день отоваривания ПК.

Для справки , возможная ситуация: покупка на сумму 3900р. Оплачена двумя ПК , 1000р и 3000р. Если после оплаты будет подтверждено формирование «чека сдачи», то в чек сдачи войдет карта с большим номиналом, в данном случае 3000р.

Еще для справки, при комбинированной оплате покупки (ПК + банковской картой) сначала необходимо провести все оплаты подарочными картами. Если сначала будут проведены оплаты нал/безнал . кассовая программа попросит их удалить, перед тем как проводить оплату ПК. Сделано с целью избежать возможного оформления чека сдачи в этой ситуации.

Образцы документов

1. Заявление при полном возврате денег за подарочную карту.

Директору магазина		
<hr/>		
от покупателя		
<hr/>		
(Фамилия И.О.)		
<hr/>		
(паспортные данные)		
<hr/>		

З А Я В Л Е Н И Е о возврате денег за подарочную карту

Я, _____
(Фамилия Имя Отчество)

прошу Вас принять к возврату подарочную карту № _____ и вернуть за нее деньги в сумме _____ (сумма прописью) руб. _____ коп., равные номиналу подарочной карты.

По причине:

Закончился срок действия карты _____

Не могу подобрать товар, из имеющегося в ассортименте _____

Денежные средства прошу вернуть путем:

Выдачи наличными _____

На банковскую карту _____
(последние 4 цифры)

Дата _____

Покупатель _____
(подпись)

«РАЗРЕШАЮ»

Директор (администратор) магазина	_____ / _____	_____
	Подпись	Ф.И.О.
Возврат осуществлен	_____ / _____ / _____	_____
	должность	подпись
		Ф.И.О.
Возврат проверен	_____ / _____ / _____	_____
	должность	подпись
		Ф.И.О.

2. Заявление при частичном возврате денег на банковскую карту за подарочную карту (сдача).

Директору магазина		

от покупателя		

(Фамилия И.О.)		

ЗАЯВЛЕНИЕ о частичном возврате денег за подарочную карту		
Я, _____		
(Фамилия Имя Отчество)		
Мною оформлена покупка по чеку № _____ на сумму _____ и оплачена		
Подарочной картой № _____ номиналом _____ руб.		
Прошу Вас остаток денежных средств от подарочной карты в сумме _____ вернуть мне		
на банковскую карту _____		
(последние 4 цифры)		
Дата _____		
Покупатель _____		
(подпись)		
«РАЗРЕШАЮ»		
Директор (администратор) магазина	_____ / _____	_____
	Подпись	Ф.И.О.
Возврат осуществлен	_____ / _____ / _____	_____
	должность	подпись
		Ф.И.О.
Возврат проверен	_____ / _____ / _____	_____
	должность	подпись
		Ф.И.О.

3. Заявление при частичном возврате денег наличными за подарочную карту (сдача). **Нежелательно.**

Директору магазина		

от покупателя		

(Фамилия И.О.)		

З А Я В Л Е Н И Е о частичном возврате денег за подарочную карту

Я, _____
(Фамилия Имя Отчество)

Мною оформлена покупка по чеку № _____ на сумму _____ и оплачена

Подарочной картой № _____ номиналом _____ руб.

Прошу Вас остаток денежных средств от подарочной карты в сумме _____ вернуть мне

наличными _____

Дата _____

Покупатель _____
(подпись)

«РАЗРЕШАЮ»

Директор (администратор) магазина	_____ / _____	_____
	Подпись	Ф.И.О.
Возврат осуществлен	_____ / _____ / _____	_____
	должность	подпись
		Ф.И.О.
Возврат проверен	_____ / _____ / _____	_____
	должность	подпись
		Ф.И.О.