

### Ministère de la jeunesse, de l'éducation nationale et de la recherche

### Direction des personnels, de la modernisation et de l'administration

# Charte utilisateur d'un poste RACINE-OTP Académie de La Réunion

### **RACINE-OTP**

RACINE-OTP a pour objectif la fourniture d'un support sécurisé pour les échanges d'information entre des postes de travail isolés, situés hors des services centraux et déconcentrés, et leur entité de rattachement (service déconcentré ou service central).

L'accès aux réseaux RACINE-OTP est subordonné à la délivrance d'une clé OTP permettant une identification forte de son possesseur.

Cette clé peut être indépendante du poste de travail de l'utilisateur dans le cas d'une utilisation de type webssl (portail captif permettant l'accès à des applications web), ou impliquera l'installation du logiciel Anyconnect dans le cas de l'accès au réseau racine par un réseau Vpn.

Dans les deux cas, on considère que son poste de travail devient un poste RACINE-OTP, soumis aux conditions de cette charte.

### Chaîne de responsabilités :

### D'une part :

L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP,

Identité : Berger Manuel

Téléphone

Adresse électronique : manuel.berger@ac-reunion.fr

garant de l'application des consignes de sécurité pour le poste RACINE-OTP ainsi que de la clé OTP qui lui sont confiés.

Login : MBerger1
Profil réseau : websslr
Numéro de série : 230812783

#### D'autre part :

L'ingénieur de sécurité RACINE (ISR), responsable dans l'Académie de l'ensemble des infrastructures RACINE :

Identité : **Alain Grainville**Téléphone : 0262 481083

Adresse électronique : alain.grainville@ac-reunion.fr

### **Mesures Organisationnelles:**

L'utilisateur d'un Poste RACINE-OTP, est responsable du poste RACINE-OTP et de la clé OTP mis à sa disposition.

L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP s'engage à :

- permettre et faciliter tout audit de conformité du poste RACINE-OTP et de la clé OTP qui lui sont confiés, dans le respect de la législation applicable et notamment de la loi sur l'informatique et les libertés;
- tenir à disposition de l'ISR ces matériels à des fins de mises à jour ou d'évolution nécessaires pour garantir la sécurité du réseau RACINE;

déclarer à son représentant et à l'ISR, avec un délai d'anticipation d'un mois, tout changement d'affectation ou de fonction afin d'organiser les opérations liées à la restitution du Support de Certificat RACINE.

### Mesures de protection physique :

L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP s'engage à respecter les mesures de protection définis dans le référentiel de sécurité, et notamment doit déclarer, ou faire déclarer par son représentant, à l'ISR :

- tout vol, tentative de vol ou perte du Support de Certificat RACINE, dans les plus brefs délais;
- tout vol ou tentative de vol du poste RACINE-OTP, dans les plus brefs délais;
- toute utilisation (ou tentative d'utilisation) abusive du poste RACINE-OTP ou de la clé OTP;
- > toute intervention de maintenance sur le poste RACINE-OTP avant sa réalisation.
- toute installation logicielle sur le poste RACINE-OTP avant sa réalisation.

### Mesures de protection logique :

Le code d'accès du Support de Certificat RACINE est choisi par l'utilisateur du poste RACINE-OTP, ils doivent comporter un minimum de 6 caractères.

### L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP s'engage à :

- ce que le code d'accès demeure strictement personnel et ne soit pas communiqué à des tiers ;
- ne se connecter sur le réseau RACINE qu'uniquement dans le cadre de ses missions;
- ne pas quitter son poste RACINE-OTP sans se déconnecter des ressources ou des services RACINE;
- > ce que les mesures de protections logiques du poste RACINE-OTP validées par l'ISR (antivirus, firewall personnel, ...) soient, en permanence, actives.
- déclarer à l'ISR :
  - > toute compromission de ce code;
  - > toute attaque visant à dénaturer l'intégrité du poste RACINE-OTP (virus, cheval de Troie...).

L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP s'engage, par la signature de la présente charte, à appliquer ces consignes de sécurité dans leur intégralité.

Le non-respect de ces prescriptions pourra entraîner une révocation des accès au réseau RACINE pour cet utilisateur.

| L'utilisateur du poste RACINE-OTP |                    | L'ISR<br>de l'Académie de La Réunion      |  |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------------------|--|
| Nom<br>Prénom                     | :Berger<br>:Manuel | Nom : <b>Grainville</b><br>Prénom : Alain |  |
| Etablissement :                   |                    |                                           |  |
| Le :                              | 21 / 11 / 2014     | <b>21 / 11 / 2014</b><br>Le :             |  |
| A :                               | Saint Denis        | A: Saint Denis                            |  |
|                                   | Signature          | Signature                                 |  |
| 1                                 |                    |                                           |  |



## Rectorat de la réunion : ACCES WEBSSL avec cle OTP

## A/ Activation de la clé lors de la première utilisation

Portail d'accès : https://portail.ac-reunion.fr/

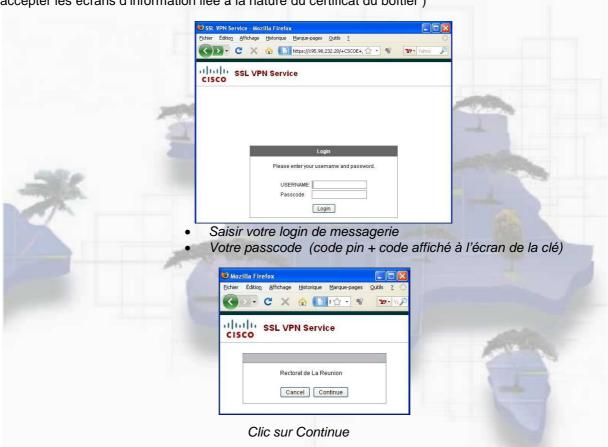
| ministère<br>édocation<br>nationale   | accédez à vos appli                                                                                   | cations                           |                                                    |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                       | Authentification                                                                                      |                                   |                                                    |
|                                       | Identifiant testatic                                                                                  |                                   |                                                    |
|                                       | Mot de Passe ou Passcode OTP                                                                          |                                   | aisir votre login de messagerie                    |
|                                       | Valider Première connexion par clé OTP :                                                              | Sa                                | aisir le code de la clé (tokencode)                |
|                                       | Information sur la disponibilite des application metiers:<br>Toutes les applications sont disponibles |                                   | lic sur Valider                                    |
| vous devez                            | maintenant cho <mark>i</mark> sir un code pir                                                         | n (4 à <mark>6 ch</mark> iffres). |                                                    |
| ministère E<br>édecation<br>nationale | accédez à vos ap                                                                                      | plications                        |                                                    |
|                                       | Authentification de type OTP                                                                          |                                   | Cajair la gada nin da vatra abaix                  |
|                                       | Saisissez votre nouveau code PIN, contenant de 4 à 6 chiffi                                           | es:                               | Saisir le code pin de votre choix (4 à 6 chiffres) |
|                                       | Confirmez votre nouveau code PIN  Valider                                                             | •••••                             | Confirmer la saisie<br>Clic sur Valider            |
| Info                                  | ormation sur la disponibilite des application metiers:<br>utes les applications sont disponibles      |                                   |                                                    |

Pour terminer vous indiquer le passcode

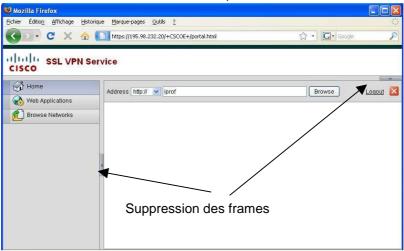


### B/ Accès en vpn SSL au rectorat

1/ Accéder au boitier vpn: https://asa-api.ac-reunion.fr (accepter les écrans d'information liée à la nature du certificat du boîtier)



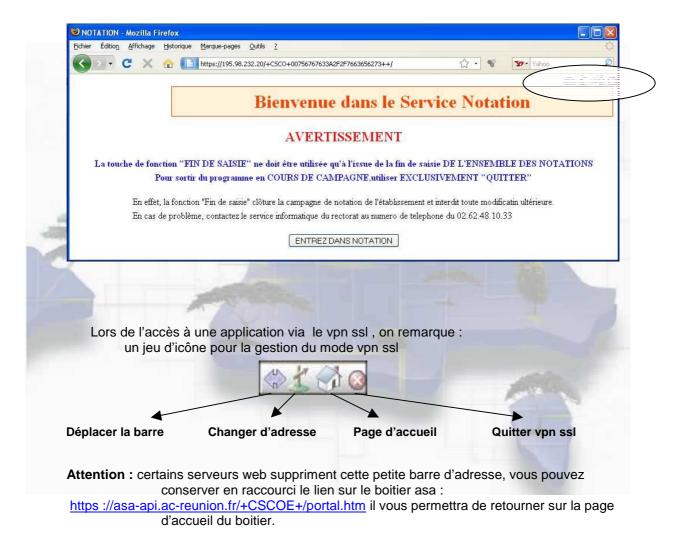
2/ Accès aux applications web du rectorat via l'interface vpn ssl



taper l'url du serveur dans la zone address, puis clic sur Browse

### exemple: accès à iprof.in.ac-reunion.fr

dans l'écran précédent, saisir **iprof** ou **iprof.in.ac-reunion.fr** dans la zone address, clic sur Browse



#### 3/ Quitter le mode vpn ssl,

par mesure de sécurité il faut sortir de ce mode de fonctionnement quand vous avez terminer.





# Charte utilisateur d'un poste RACINE-OTP Académie de La Réunion

### **RACINE-OTP**

RACINE-OTP a pour objectif la fourniture d'un support sécurisé pour les échanges d'information entre des postes de travail isolés, situés hors des services centraux et déconcentrés, et leur entité de rattachement (service déconcentré ou service central).

L'accès aux réseaux RACINE-OTP est subordonné à la délivrance d'une clé OTP permettant une identification forte de son possesseur.

Cette clé peut être indépendante du poste de travail de l'utilisateur dans le cas d'une utilisation de type webssl (portail captif permettant l'accès à des applications web), ou impliquera l'installation du logiciel Anyconnect dans le cas de l'accès au réseau racine par un réseau Vpn.

Dans les deux cas, on considère que son poste de travail devient un poste RACINE-OTP, soumis aux conditions de cette charte.

### Chaîne de responsabilités :

#### D'une part :

L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP,

Identité : Berger Manuel

Téléphone

Adresse électronique : manuel.berger@ac-reunion.fr

garant de l'application des consignes de sécurité pour le poste RACINE-OTP ainsi que de la clé OTP qui lui sont confiés.

Login : MBerger1
Profil réseau : websslr
Numéro de série : 230812783

#### D'autre part :

L'ingénieur de sécurité RACINE (ISR), responsable dans l'Académie de l'ensemble des infrastructures RACINE :

Identité : Alain Grainville Téléphone : 0262 481083

Adresse électronique : alain.grainville@ac-reunion.fr

### **Mesures Organisationnelles:**

L'utilisateur d'un Poste RACINE-OTP, est responsable du poste RACINE-OTP et de la clé OTP mis à sa disposition.

L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP s'engage à :

- permettre et faciliter tout audit de conformité du poste RACINE-OTP et de la clé OTP qui lui sont confiés, dans le respect de la législation applicable et notamment de la loi sur l'informatique et les libertés;
- tenir à disposition de l'ISR ces matériels à des fins de mises à jour ou d'évolution nécessaires pour garantir la sécurité du réseau RACINE;

déclarer à son représentant et à l'ISR, avec un délai d'anticipation d'un mois, tout changement d'affectation ou de fonction afin d'organiser les opérations liées à la restitution du Support de Certificat RACINE.

### Mesures de protection physique :

L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP s'engage à respecter les mesures de protection définis dans le référentiel de sécurité, et notamment doit déclarer, ou faire déclarer par son représentant, à l'ISR :

- tout vol, tentative de vol ou perte du Support de Certificat RACINE, dans les plus brefs délais;
- > tout vol ou tentative de vol du poste RACINE-OTP, dans les plus brefs délais;
- toute utilisation (ou tentative d'utilisation) abusive du poste RACINE-OTP ou de la clé OTP;
- toute intervention de maintenance sur le poste RACINE-OTP avant sa réalisation.
- > toute installation logicielle sur le poste RACINE-OTP avant sa réalisation.

### Mesures de protection logique :

Le code d'accès du Support de Certificat RACINE est choisi par l'utilisateur du poste RACINE-OTP, ils doivent comporter un minimum de 6 caractères.

### L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP s'engage à :

- ce que le code d'accès demeure strictement personnel et ne soit pas communiqué à des tiers ;
- ne se connecter sur le réseau RACINE qu'uniquement dans le cadre de ses missions;
- ne pas quitter son poste RACINE-OTP sans se déconnecter des ressources ou des services RACINE;
- ce que les mesures de protections logiques du poste RACINE-OTP validées par l'ISR (antivirus, firewall personnel, ...) soient, en permanence, actives.
- déclarer à l'ISR :
  - > toute compromission de ce code;
  - > toute attaque visant à dénaturer l'intégrité du poste RACINE-OTP (virus, cheval de Troie...).

L'utilisateur d'un poste RACINE-OTP s'engage, par la signature de la présente charte, à appliquer ces consignes de sécurité dans leur intégralité.

Le non-respect de ces prescriptions pourra entraîner une révocation des accès au réseau RACINE pour cet utilisateur.

| L'utilisateur du poste RACINE-OTP         | L'ISR<br>de l'Académie de La Réunion      |  |  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|--|
| Nom : Berger<br>Prénom : Manuel           | Nom : <b>Grainville</b><br>Prénom : Alain |  |  |
| Etablissement :                           |                                           |  |  |
| 21 / 11 / 2014<br>Le :<br>A : Saint Denis | 21 / 11 / 2014<br>Le :<br>A : Saint Denis |  |  |
| Signature                                 | Signature                                 |  |  |