

ПАМЯТКА  
о борьбе против  
гендерного насилия  
в таможенных органах



## ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ — ЭТО БЕДСТВИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА, КОТОРОЕ ДОЛЖНО ПРЕСЛЕДОВАТЬСЯ КАК ПРЕСТУПЛЕНИЕ

### Последствия насилия...



### ФИЗИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

- > варьируются от относительно незначительных травм до серьезных травм, которые приводят к смерти или постоянной инвалидности; нежелательной беременности или отрицательного исхода беременности; инфекций, передающихся половым путем, инфекций мочевыводящих путей и др.

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

- > включают дистанцирование человека от друзей и семьи, потерю работы или дохода, уход из школы, социальную изоляцию и маргинализацию и т. д.

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

- > tashvish, asabiylashish, uyqu va diqqatni jamlash muammolari, ishtahaning etishmasligi, g'azab va depressiya, o'z-o'ziga zarar yetkazish va o'z joniga qasd qilish fikrlarini o'z ichiga oladi.

### ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

- Потеря дохода
- Медицинские расходы
- Потеря имущества
- Юридические расходы



**Придерживайтесь подхода, ориентированного на пострадавшего, предусматривающего:**

- **Уважение:** все предпринимаемые вами действия основываются на уважении выбора, пожеланий, прав и достоинства пострадавшего.
- **Безопасность:** безопасность и защищенность пострадавшего от ГН является главным приоритетом.
- **Конфиденциальность:** пострадавшие имеют право выбирать, кому они расскажут или не расскажут свою историю. Соблюдение конфиденциальности значит, что вы не будете разглашать полученную информацию.
- **Отсутствие дискриминации:** оказание равнозначной и справедливой помощи любому человеку, который в ней нуждается.
- **При наличии медицинских услуг, всегда предоставляйте о них полную информацию.**
- **Делитесь тем, что вы знаете и обязательно объясняйте, чего вы не знаете.** Позвольте человеку принять лично решение относительно обращения в медицинские службы. Получение квалифицированной медицинской помощи в течение 72 часов может предотвратить заражение заболеваниями, передающимися половым путем, и в течение 120 часов предотвратить нежелательную беременность.
- **Обеспечьте защиту персональных данных и безопасность пострадавшего.** Не записывайте, не делайте фотографий и не передавайте устно никакой персональной информации о пострадавшем или происшествии, в том числе и своему начальнику. Уберите телефоны и компьютеры, чтобы избежать возможной записи голоса пострадавшего.
  - Персональная/ идентифицирующая информация включает имя пострадавшего, имя совершившего/их насилие, дату рождения, номер паспорта, домашний адрес, адрес места работы, местоположение школ, куда ходят дети потерпевшего/ей, точное время и место происшествия, и т.п.

**Когда к вам обращаются по поводу гендерного насилия**

**Третьей стороной**

Предоставьте актуальную и точную информацию о любых услугах и поддержке, которыми может воспользоваться пострадавший. Подскажите этому человеку, что эта информация должна быть передана пострадавшему безопасно и конфиденциально, чтобы пострадавший/ая смог ей воспользоваться, когда будет готов.

**Самим потерпевшим/ей**

**Наблюдайте и слушайте**

Представьтесь. Спросите, чем вы можете помочь. Будьте уважительны, помните о приоритетах безопасности, конфиденциальности и отсутствия дискриминации.



ЧТО ДЕЛАТЬ

ЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ

ЧТО ГОВОРИТЬ



НАБЛЮДАЙТЕ

- ✓ Позвольте пострадавшему обратиться к вам за помощью. Выслушайте и узнайте, в чем он нуждается.
- ✓ Узнайте, можете ли вы чем-то помочь в удовлетворении неотложных базовых потребностей. Некоторым потерпевшим могут потребоваться немедленная медицинская помощь или одежда.
- ✓ Спросите пострадавшего, чувствует ли он/а себя комфортно в том месте, где вы находитесь. Если пострадавший пришел в сопровождении какого-либо лица, не предполагайте априори безопасным вести разговор о потерпевшем/ей и его опыте в присутствии сопровождающего лица.
- ✓ Предложите практическую помощь, например, стакан воды, обособленное место для сидения, салфетку и т.п.
- ✓ Приложите все усилия, чтобы жертва могла выбрать переводчика или партнера для помощи ему, если она ему понадобится.

- ✗ Не игнорируйте человека, который подходит к вам и делится информацией, что с ним произошло что-то плохое, некомфортное, неправильное и/или он стал жертвой насилия.
- ✗ Не навязывайте людям помощь, не будьте слишком настойчивым или назойливым.
- ✗ Не реагируйте слишком остро. Соблюдайте спокойствие.
- ✗ Не старайтесь получить от пострадавшего больше информации, нежели он/она чувствует возможным рассказать. Детали того, что именно произошло и кто это сделал не важны для вашей миссии, которая заключается в том, чтобы выслушать и предоставить информацию о доступных службах помощи.
- ✗ Не пытайтесь выяснить, является ли человек жертвой насилия, был ли он избит и т. д.

**Примеры того, что нужно говорить...**

- > “Кажется, Вы испытываете сильную боль, не хотели бы Вы обратиться в больницу?”
- > “Вам комфортно здесь? Может быть, есть место, где Вы будете чувствовать себя лучше? Комфортно ли Вам разговаривать здесь?”
- > “Хотите воды? Пожалуйста, располагайтесь как Вам будет удобно..”

## СЛУШАЙТЕ

<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Воспринимайте любую информацию, которой с вами поделились, как конфиденциальную. Если вам нужно получить совет или рекомендацию о том, как лучше оказать поддержку, спросите у потерпевшего/ей разрешения проконсультироваться со специалистом или коллегой. Спрашивайте совета, не раскрывая персональных данных жертвы.</li><li>✓ Управляйте любыми ожиданиями относительно ограничений конфиденциальности, если это применимо в вашем случае.</li><li>✓ Управляйте ожиданиями относительно вашей роли.</li><li>✓ Слушайте больше, чем говорите.</li><li>✓ Выражайте слова сочувствия и поддержки, подчеркивайте, что это произошло не по вине потерпевшего/ей.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Ничего не записывайте, не делайте фото жертвы, не записывайте разговор на телефон или другое устройство, ничего не рассказывайте другим, включая СМИ.</li><li>✗ Не задавайте вопросов о том, что случилось. Вместо этого слушайте и спрашивайте, чем вы можете помочь.</li><li>✗ Не сравнивайте опыт пострадавшего с тем, что произошло с другими людьми. Не говорите, что произошедшее не является ничем особенным или является неважным. Имеет значение только то, как пострадавший воспринимает случившееся.</li><li>✗ Не подвергайте сомнению и не отрицайте то, что вам рассказывают. Помните, ваша задача – беспристрастно выслушать и предоставить информацию о доступных службах помощи.</li></ul>
---	--

### *Примеры того, что нужно говорить...*

- > *“Какую помощь я могу вам оказать?”*
- > *Все, о чем мы говорим, останется только между нами. Я не расскажу никому ничего без Вашего разрешения..”*
- > *Пожалуйста, рассказывайте мне то, что вы хотите рассказать. Вам не обязательно рассказывать мне о пережитом опыте, для того, чтобы получить информацию о службах поддержки.»*



## Устанавливайте контакт

✓ Уважайте право пострадавшего принимать решения самостоятельно.

✓ Предоставить информацию обо всех доступных услугах, даже если они не специализируются на гендерном насилии.

✓ Объясните пострадавшему/ей, что он/а не обязан/а принимать решение прямо сейчас, он/а могут поменять свое решение и обратиться за помощью в будущем.

✓ Узнайте, есть ли кто-то – друг, член семьи, опекун или кто-то другой – кому потерпевший/ая доверяет и может обратиться за помощью.

✓ Спрашивайте разрешения пострадавшего перед тем, как предпринимать какие-либо действия.

✓ Завершайте разговор ободряющими словами.

✗ Не преувеличивайте свои возможности, не давайте ложных обещаний и ложной информации.

✗ Не давайте советов и не высказывайте своего мнения по поводу того, как надо действовать или каким должен быть следующий шаг.

✗ Не считайте, что вы знаете желания и потребности другого человека. Некоторые действия могут привести к стигматизации, мести или причинению вреда в дальнейшем.

✗ Не делайте предположений о человеке и пережитом им опыте; не допускайте дискриминации по любому признаку, включая возраст, семейное положение, инвалидность, религиозные верования, сексуальную ориентацию, личность совершившего/их насилие и т.д.

✗ Не пытайтесь помирить, заставить принять или разрешить проблему между пострадавшим от ГН и кем-либо (совершившим насилие или любой третьей стороной, например, членом семьи, членом общины, лидером общины и т.п.)

✗ Не разглашайте подробности происшествия и личную информацию пострадавшего кому-либо. Члены семьи пострадавшего, службы безопасности, лидеры общины, коллеги, руководители и т.д. не являются исключением. Передача подобной информации может еще больше повредить пострадавшему/ей.

### *Примеры того, что нужно говорить...*

- > *“Наш разговор останется между нами...”*
- > *“Я не являюсь консультантом, однако, я могу поделиться с Вами информацией, которой владею. Существуют люди/ организации, которые могут оказать помощь Вам и/или Вашей семье. Хотите ли Вы получить от меня такую информацию?»*
- > *“Вот детальная информация о службе помощи, включая местоположение, время работы, стоимость (если есть), способы проезда и имя человека, к которому Вы можете обратиться. »*
- > *“Есть ли кто-нибудь, кому Вы доверяете и можете обратиться за помощью, может быть, друг или член семьи? Вы можете воспользоваться моим телефоном, чтобы позвонить человеку, в котором Вы сейчас нуждаетесь.»*
- > *“Что касается дальнейших шагов – здесь самое главное, что Вы хотите и что будет комфортно для Вас.»*
- > *“Не обязательно принимать решение прямо сейчас. Вы можете все обдумать и у Вас всегда есть возможность изменить свое решение в будущем.»*
- > *“Кажется, у Вас появился план действий. Это очень хорошо.»*



## ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ:

### ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

- 1 Осознайте, что вы находитесь под риском;
- 2 Подумайте, куда вы можете пойти;
- 3 Расскажите своим близким;
- 4 Запомните номер доверия 1146;
- 5 Храните документы и деньги в одном месте.





Проинформировать руководителя первичной организации по делам женщин таможенного органа вашего управления, непосредственно выполняющего службу, о произошедшем/ происходящем насилии  
**Конфиденциальность информации обеспечена.**



**Сообщите о насилии на горячую линию колл- центра 1108.**



*Конфиденциальность информации обеспечена.*  
*В зависимости от вашей проблемы с вами свяжется опытный персонал подходящего типа, который поможет вам положить конец насилию.*

- Юридические услуги
- Психологические услуги
- Медицинские услуги



**«Позовите Умиду»  
Для сотрудников т/о**

Сообщите о насилии председателю первичной организации по делам женщин Таможенного комитета Пирмухамедовой Умиде Бахтияровне

