

# 何思儒

Tel: +86-18902387110 | Email: granthesr@gmail.com | www.linkedin.com/in/siruhe



## 教育经历

约翰斯霍普金斯大学 凯瑞商学院

商业分析与风险管理硕士学位

核心课程：商业分析、Python 数据分析、数据可视化、机器学习、运营管理、零售分析、数据科学与商业智能、复杂项目管理

华南师范大学

应用心理学学士学位

核心课程：心理统计学, Python 程序设计及应用, 多层线性模型及其应用, 用户体验与人因工程, 组织行为学

加州大学圣地亚哥分校扩展学习

学分课程：Intermediate SQL Programming - GPA(4.0/4.0)

巴尔的摩, 马里兰州

预计 2025 年 8 月毕业

广州, 广东

2020 年 9 月 - 2024 年 7 月

圣地亚哥, 加利福尼亚州 (线上)

2023 年春季

## 实习经历

广发银行信用卡中心

数据分析实习生

广州, 广东

2023 年 7 月 - 2023 年 11 月

- 数据提取与分析优化**：使用 SQL 查询并提取数十万条信用卡发卡数据，基于 Python 进行数据清洗和整理，提高数据处理效率 15%。运用 Excel 数据透视表 & 可视化工具，构建多维度分析报告，涵盖地区发卡量、用户活跃度、渠道表现等关键指标，推动市场策略调整。
- 业务流程自动化与效率提升**：识别销售和市场部门的数据处理痛点，发现部分流程存在重复操作和低效问题。设计并开发 Python 自动化脚本，实现从数据库提取、数据清理到报告生成的全流程自动化，并优化 SQL 查询结构，减少数据处理时间 20%，确保数据准确性和稳定性。
- 深入业务分析与策略支持**：分析影响信用卡发卡表现的关键因素，如发卡员通话时长、发卡点位置、用户特征，基于数据建模和用户分层分析，识别高转化率人群。使用 Tableau 并结合柱状图、饼图、波士顿矩阵等可视化工具，呈现数据洞察，支持管理层制定精准市场策略，优化营销资源投放。双 11 期间，对 2000 万持卡客户做特征提取，以往期用卡经历做目标标签，结合持卡者使用习惯构建相应指标，并参与专家评审对指标进行打分，最终指标投入模型中，投放回报较去年提升 120%。

中国银河证券广州分公司

财富管理部实习生

广州, 广东

2023 年 1 月 - 2023 年 2 月

- 数据管理与质量优化**：负责销售数据和投资组合文档的定期更新，确保数据的准确性和实时性。通过优化数据审核流程，降低数据错误率 10%，提升数据质量，为部门决策提供可靠支持。
- 数据自动化与工具优化**：自主设计并优化 15 个 Excel 自动化模板，实现销售数据提取、清洗与报表生成的标准化处理。
- 数据驱动业务决策**：基于销售数据，建立销售额与市场波动的关系模型，辅助优化销售策略，并结合市场数据提供洞察，协助部门完成数据年报，最终支持业务团队优化投资策略。
- 数据可视化与报告分析**：每周制作可视化报告，深入分析各营业部销售趋势和关键指标，揭示市场动态，为部门提供数据驱动的战略支持。

## 项目及研究经历

信用卡生命周期管理与营销策略支持

数据分析实习生

2023 年 11 月

- 用卡管理**：深入参与信用卡生命周期管理项目，从“发卡 - 激活 - 用卡 - 还款”多个环节入手，协助排查潜在逾期风险并优化管理策略。支持卡中心区域发卡制度，为区域经理提供个性化数据分析报告与策略建议，提升区域业务响应效率。输出多维客户画像分析结果，为信用卡运营团队制定激活及留存策略提供数据支持，提升策略决策的精度与执行效果。
- 营销策略模型搭建与特征构建**：在双 11 营销节点，完成对 2000 万客户的特征工程，结合客户行为周期、交易类型与活跃时段等构建如复购率，消费偏好等特征标签，重点评估标签业务解释性与模型稳定性，平衡业务实用性与建模精度。与数据专家共同参与指标体系评审，对关键指标进行评分与优选，最终成功应用于客户行为预测模型，营销活动触达率及转化率较去年同期提升 120%。

深圳大亚湾核电站

用户体验研究员

2022 年 5 月-2022 年 9 月

指导老师：吴俊

- 用户研究**：通过与核电站领导和工人代表的多次深入访谈，全面了解操作手册在工人实际使用中的难点和工厂的期望，明确改善操作手册的关键方向。在需求收集的过程中，针对工人在阅读手册时常见的理解问题，如字体不清晰、段落结构混乱等，设计一个初步的实验方案，以测试不同字体、字号及排版对阅读效率的影响。该阶段的工作确保项目研究结果能够精准匹配核电站的实际需

求，提升后续研究的可行性。

- 实验实施与统计分析：**作为实验主试负责设计并执行眼动追踪实验，测试 40 余名核电站工人在阅读现有操作手册时的行为表现。实验通过记录用户眼动数据，识别阅读障碍和信息处理速度的差异，分析不同文本格式对记忆和理解的影响。为确保实验数据的准确性，严格控制实验环境，并根据核电站工人的日常工作场景，模拟真实的阅读环境，保证实验结果的有效性。通过对实验数据的统计分析，发现现有手册排版存在严重的视觉负担，识别出影响理解效率的具体原因。
- 优化方案 A/B 测试：**基于实验分析结果，对操作手册的排版、字体及模块结构进行优化调整，采用更加适合工人记忆习惯的模块化设计，确保信息呈现更加清晰有条理。为验证优化后的手册效果，组织前后测对比实验，结果显示，经过改进的操作手册显著提升工人的阅读理解效率，工人的操作错误率降低 15%，且理解准确率提高 20%。该项目不仅有效解决核电站实际操作中的信息传递问题，也为后续类似项目的用户体验优化提供参考依据。

## 相关证书及技能

**编程语言：**Python, R, SQL

**数据分析工具：**Python(Pandas, NumPy, Sklearn 等), Excel(数据透视表, 公式表达式), ArcGIS, AWS, SPSS, SmartPLS

**可视化工具：**Python(Matplotlib, Seaborn 等), R(ggplot2), Tableau, Excel, PPT

**语言：**英语(CET4, CET6, IELTS 7.5, GRE 325)

**证书：**Microsoft Azure AI Fundamentals