



WELLDONE GROUP

USER GUIDE

WELLDONE ERP SUITE

INTEGRATED SALES, REPAIR &
INVENTORY MANAGEMENT

Version 1.1

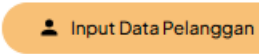
Service Handphone

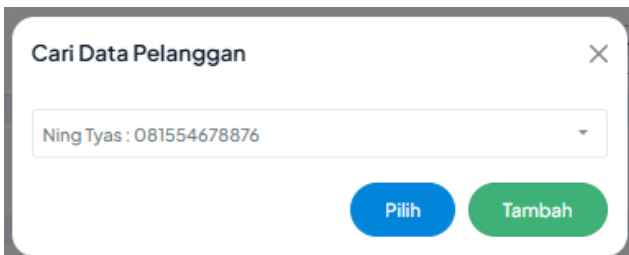
Fitur **Service Handphone** digunakan untuk mencatat seluruh proses servis, mulai dari penerimaan unit dari pelanggan, diagnosa kerusakan, pemakaian sparepart, hingga proses pembayaran. Pada proses input data service dapat dilakukan secara bertahap (step-by-step) sehingga dapat disimpan sementara dan dilanjutkan di lain waktu.

Alur utama modul service adalah sebagai berikut:

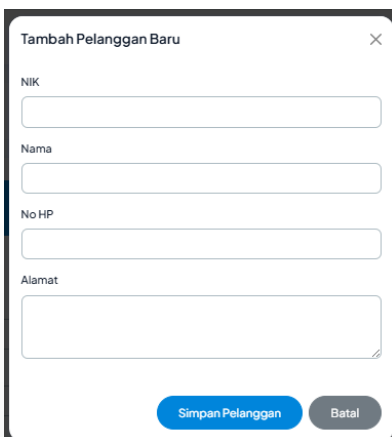
Input Data Pelanggan → Input Kerusakan → Input Sparepart → Input Pembayaran → Selesai

1. Input Data Pelanggan dan Perangkat



- Pilih menu **Service** -> **Service Handphone**.
- Masukkan data pelanggan melalui tombol Input Data Pelanggan 
- Pilih nama pelanggan sesuai data yang ada, jika data pelanggan tidak ada klik tombol tambah untuk menambahkan data pelanggan



- Masukkan data pelanggan baru sesuai form yang sudah ada



- Data pelanggan akan otomatis terisi sesuai dengan data yang di pelanggan yang dipilih (Nama pelanggan, No HP dan Alamat)
- Masukkan data perangkat yang akan di service seperti Imei, Tipe Passcode, Pasccode, Email (icloud)
- Masukkan keluhan dari pelanggan
- Input DP yang diberikan oleh pelanggan jika ada dan Estimasi biaya service
- Klik Simpan untuk menyimpan data
- Klik Selanjutnya untuk pengisian kerusakan

Nama Pelanggan	No Hp
<input type="text" value="Ning Tyas"/>	<input type="text" value="081554678876"/>
DP	Imei
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipe Passcode	Passcode
<input type="text" value="-- Pilih Tipe --"/>	<input type="text"/> 
Email (icloud)	Password (icloud)
<input type="text" value="@icloud.com"/>	<input type="text" value="*****"/> 
Alamat	Keluhan
<input type="text" value="Kebonsari"/>	<input type="text"/>
Keterangan	Estimasi Biaya
<input type="text"/>	<input type="text" value="contoh: 1000-10000"/>
<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Selanjutnya"/>	

2. Kerusakan

- Pilih checklist sesuai dengan kerusakan yang ditemukan sesuai komponen yang ada
- Data kerusakan yang tampil sesuai dengan data yang ada pada data master kerusakan
- Klik selanjutnya untuk pemilihan sparepart, data akan otomatis tersimpan

Pelanggan

☐ Signal
☐ Wifi
☐ Bluetooth
☐ Volume Up
☐ Volume Down
☐ Tombol Home
☐ Kamera Depan + Mic
☐ Kamera Belakang + Mic
☐ Flash Belakang

Sebelumnya

Selanjutnya

Kerusakan

☐ Finger Print
☐ Getar
☐ Silent
☐ Touch / 3D
☐ Speaker Phone
☐ Speaker Big
☐ Brightness
☐ Mic Phone
☐ Tombol Power

Sparepart

☐ Face ID
☐ Truetone
☐ Proximity Sensor
☐ Charger
☐ Sim Card
☐ Headset
☐ Dusbook
☐ Mati Total
☐ No charging

Pembayaran

3. Sparepart

- Klik tombol tambah sparepart **Tambah Sparepart** untuk menambahkan sparepart yang akan digunakan untuk perbaikan kerusakan
- Pilih sparepart dengan klik checkbox sesuai barang yang sesuai lalu klik tambahkan

Pilih Sparepart

Show 10 entries

Search: baterai

	Nama Sparepart	Harga
<input checked="" type="checkbox"/>	Baterai Iphone 11	Rp 500.000

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 5 total entries)

PreviousNext

Tambahkan

- Data yang di pilih akan otomatis masuk ke dalam daftar dan juga harga nya akan terisi otomatis
- **Qty:** Masukkan jumlah yang digunakan.
- **Diskon:** Input diskon pada sparepart jika ada (opsional).
- **Total:** Total harga untuk sparepart tersebut akan dihitung otomatis.
- **Ringkasan Biaya**

- **Total Harga:** Total dari semua sparepart yang ditambahkan akan terhitung otomatis.
- **Garansi:** Pilih jenis garansi service dari data yang ada, jika data tidak ada input secara manual
- **Total Diskon:** Jumlah total diskon akan terisi otomatis.
- **Harga Akhir:** Total akhir yang harus dibayar setelah diskon (Total Harga - Total Diskon) akan terisi otomatis
- Klik "**Selanjutnya**" untuk menuju ke step pembayaran. Klik "**Sebelumnya**" untuk kembali ke step diagnosa.

The screenshot shows a web application interface for managing spare parts. It features a top navigation bar with four tabs: 'Pelanggan', 'Kerusakan', 'Sparepart' (which is the active tab), and 'Pembayaran'. Below the tabs, there is a 'Tambah Sparepart' button. The main area contains a table with the following columns: 'Nama Sparepart', 'Harga', 'Qty', 'Diskon', 'Total', and 'Aksi'. The table has one data row for 'Baterai Iphone 11' with a price of 'Rp 500.000', a quantity of '1', and a discount of 'Rp 0'. Below the table, there are several input fields: 'Total Harga' (displaying 'Rp 500.000'), 'Garansi' (a dropdown menu showing '1 Bulan'), 'Total Diskon' (displaying 'Rp 0'), and 'Harga Akhir' (displaying 'Rp 500.000'). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Sebelumnya' and 'Selanjutnya'.

4. Pembayaran

- **Service Staff:** Pilih nama teknisi yang menangani service dari dropdown (-- Pilih Service Staff --).
- **No. Service:** Nomor tiket service akan tergenerate otomatis.
- **Biaya Service:**

- **Diskon:** Nominal diskon akan otomatis terisi saat pemilihan sparepart.
- **DP:** Nominal DP akan otomatis terisi saat input data pelanggan.
- **Total Harga (Biaya Service):** Total biaya jasa service yang harus dibayar akan muncul otomatis.
- **Total Harga Akhir:** Sistem akan menghitung total akhir otomatis.
- **Kembalian:** Jika pembayaran tunai, input jumlah uang yang diberikan customer, sistem akan otomatis menghitung kembalian.
- **Pembayaran:** Pilih metode pembayaran (Tunai/Transfer/Multi Payment).
- Klik tombol "**Submit**" untuk menyelesaikan seluruh proses service dan mencetak invoice. **Stok sparepart yang digunakan akan otomatis berkurang.**

Service Staff

-- Pilih Service Staff --

No Service

Diskon

Rp 0

DP

Total Harga

Rp 0

Total Harga Akhir

0

Bayar

Rp 0

Kembalian

Rp 0

Sebelumnya

Submit