**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ**

**ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователь»), полученных в результате использования сервиса (далее — «Сервис»), предоставляемого ИП Гужевым Михаилом Сергеевичем (далее — «Исполнитель»).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иных нормативных актов, регулирующих вопросы обработки персональных данных.

1.3. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Политики и предоставление разрешения на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1.5. Действующая версия Политики постоянно доступна на официальном сайте Сервиса (указать URL).

**2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Категории персональных данных, подлежащих обработке:  
 Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные Пользователя, если они предоставлены им самостоятельно или получены в процессе использования Сервиса:

- ФИО;

- Дата рождения;

- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);

- Учётные данные (логин, пароль, IP-адрес, файлы cookie, история взаимодействий с Сервисом);

- Платежная информация (номера заказов, суммы платежей, частично зашифрованные реквизиты банковских карт);

- Техническая информация (тип устройства, браузера, операционной системы, данные о сессиях в Сервисе);

- Документы, подтверждающие принадлежность Пользователя к образовательной организации (справка об обучении, студенческий билет, зачетная книжка, приказ о зачислении, диплом, пропуск в учебное заведение и пр.)

- Иные данные, предоставленные Пользователем при использовании Сервиса.

2.2. Исполнитель не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (данные о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т. д.), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные Пользователя обрабатываются исключительно в законных целях, включая, но не ограничиваясь:

- Предоставление доступа к функционалу Сервиса;

- Заключение и исполнение договора между Исполнителем и Пользователем;

- Обеспечение технической поддержки и обработки запросов Пользователей;

- Анализ пользовательской активности для улучшения работы Сервиса;

- Предоставление персонализированных рекомендаций;

- Информирование о новостях, обновлениях, изменениях условий использования Сервиса;

- Рекламные и маркетинговые рассылки, если Пользователь не отказался от их получения;

- Защита прав и интересов Исполнителя и Пользователей Сервиса.

**4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных;

- Исполнение договора между Пользователем и Исполнителем;

- Выполнение требований законодательства РФ;

- Законные интересы Исполнителя, например, предотвращение мошенничества, обеспечение информационной безопасности.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Пользователь вправе:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных;

- Требовать исправления, обновления, удаления или блокировки своих данных;

- Отозвать согласие на обработку персональных данных;

- Подать жалобу в Роскомнадзор или иные надзорные органы, если считает, что обработка его данных нарушает закон.

5.2. Для реализации прав необходимо направить запрос на e-mail: (card.ambassador@gmail.com).

**6. ПОРЯДОК СБОРА, ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

6.1. Персональные данные собираются:

- При регистрации в Сервисе;

- В процессе использования Сервиса;

- В ходе взаимодействия с техподдержкой;

- При оформлении платежей.

6.2. Обработка данных включает их сбор, хранение, анализ, обновление, передачу (в установленных случаях) и удаление.

6.3. Срок хранения данных — не менее 10 лет после последнего взаимодействия с Сервисом или до момента отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством.

6.4. Данные хранятся в зашифрованном виде, применяются современные технологии защиты.

**7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях:

- Исполнения договорных обязательств (например, платёжным системам);

- Выполнения требований законодательства (по запросу госорганов РФ);

- Анализа пользовательского опыта (через анонимизированные данные).

**8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Исполнитель применяет технические и организационные меры защиты, включая:

- Шифрование данных при передаче и хранении;

- Антивирусные решения и защиту от DDoS-атак;

8.2. В случае утечки данных Исполнитель уведомит Пользователей в кратчайшие сроки.

**9. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ**

9.1. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на e-mail: (card.ambassador@gmail.com).

9.2. Отзыв согласия может повлечь прекращение доступа к Сервису.

**10. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ**

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке.

10.2. Обновлённая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте (указать URL).

**11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Исполнитель: ИП Гужев Михаил Сергеевич

ИНН: 732610083401

ОГРН/ОГРНИП: 325730000026451

E-mail: [card.ambassador@gmail.com](mailto:card.ambassador@gmail.com)

Юридический адрес: 432027, Россия, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Любови Шевцовой 54б., корп. 3, 76.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты.

12.2. Настоящая Политика действует бессрочно, пока не будет заменена новой редакцией.