**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

г. Москва                                                                                  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) ИП Гужев Михаил Сергеевич (далее — «Исполнитель») предлагает любому физическому и/или юридическому лицу («Пользователь») заключить договор оферты на условиях, указанных ниже (далее — «Договор»), и будет считать себя заключившим указанный Договор с любым Пользователем, кто примет (акцептует) данную публичную оферту («Оферта»).

1.2. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Пользователь подтверждает и гарантирует следующее:

- Представленные Пользователем сведения являются достоверными, актуальными и полными.

- Пользователь самостоятельно несет ответственность за последствия, возникающие в результате предоставления недостоверных, устаревших или неполных сведений

1.3. Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты до ее акцепта. В случае несогласия с любым из положений Оферты, Пользователь не вправе осуществлять ее акцепт и использовать Сервис.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю на условиях настоящего Договора право доступа к Сервису, включающему в себя функциональные возможности для получения цифровых продуктов (услуг, товаров, видеокурсов), а также иные сервисные опции, предусмотренные правилами использования Сервиса.

2.2. Договор является публичным и размещается в актуальной редакции по адресу: (указать URL). Использование Сервиса, включая просмотр размещенной на Сервисе информации, означает согласие Пользователя с условиями Договора.

2.3. Принимая условия Договора, Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для его заключения и исполнения, а именно: – является совершеннолетним, полностью дееспособным лицом и обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора.; – в случае, если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, он имеет надлежащие документы, подтверждающие его государственную регистрацию; – в случае, если доступ к Сервису осуществляется третьим лицом от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, такое лицо обладает соответствующими полномочиями.

2.4. Исполнитель вправе потребовать от Пользователя подтверждающие документы, удостоверяющие личность, либо его полномочия.

2.5. Исполнитель имеет право отказать Пользователю в использовании Сервиса или ограничить доступ к нему при нарушении условий настоящего Договора.

2.6. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса и его программного обеспечения исключительно в пределах, предусмотренных настоящим Договором. Пользователь не вправе: – копировать, изменять или модифицировать программное обеспечение Сервиса; – создавать производные программные продукты на основе программного обеспечения Сервиса; – осуществлять несанкционированный доступ к программному обеспечению Сервиса и его функционалу; – передавать свои учетные данные третьим лицам.

2.7. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных или невозможности его идентификации Исполнитель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя без возврата ранее уплаченных средств.

2.8. Права и обязанности сторон, а также порядок предоставления доступа к Сервису и приобретения цифровых продуктов определяются настоящим Договором и правилами использования Сервиса.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным с момента совершения Пользователем следующих действий: – регистрации на Сервисе и создания учетной записи; – подачи заявки на получение услуг с подтверждением согласия с условиями Оферты; – оплаты полной или частичной стоимости услуг в установленный срок.

3.2. Пользователь, совершая любое из указанных в п. 3.1. действий, подтверждает достоверность предоставляемых данных, принимает условия настоящей Оферты в полном объеме.

3.3. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты путем совершения Пользователем одного из следующих действий: – регистрации на Сервисе и создания учетной записи; – подачи заявки на получение услуг с подтверждением согласия с условиями Оферты; – оплаты полной или частичной стоимости услуг в установленный срок.

Фактические действия, свидетельствующие о согласии с условиями Оферты, приравниваются к письменной форме договора (ст. 434, 438 ГК РФ).

Дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя считается датой заключения договора.

3.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Исполнителю на электронный адрес: *(*card.ambassador@gmail.com).

Отзыв согласия может повлечь прекращение предоставления услуг, если обработка персональных данных необходима для их оказания.

3.5. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора или расторгнуть его в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

**4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Пользователь, принимая условия настоящего Договора, предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Оператором персональных данных является Исполнитель. Обработка персональных данных осуществляется в целях: – исполнения обязательств по настоящему Договору; – предоставления доступа к функционалу Сервиса; – клиентской поддержки; – продвижения услуг Исполнителя, включая направление информационных и рекламных сообщений, если Пользователь не выразил отказ от их получения; – анализа и улучшения качества оказываемых услуг.

4.3. Персональные данные, подлежащие обработке, включают:

– Фамилию, имя, отчество;

– Дату рождения;

– Контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона);

– Реквизиты платежных средств (в зашифрованном виде);

– IP-адрес и другие технические данные, необходимые для функционирования Сервиса;

– Документы, подтверждающие принадлежность Пользователя к образовательной организации (справка об обучении, студенческий билет, зачетная книжка, приказ о зачислении, диплом, пропуск в учебное заведение и пр.)

4.4. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в пределах, установленных законодательством РФ), обезличивание, блокирование и удаление.

4.5. Исполнитель обязуется: – обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных; – не передавать персональные данные третьим лицам без законных оснований, за исключением случаев, предусмотренных Договором, законодательством РФ или согласия Пользователя; – осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.6. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на электронный адрес Исполнителя: card.ambassador@gmail.com. В случае отзыва согласия Исполнитель вправе прекратить предоставление услуг по Договору, если обработка персональных данных необходима для их оказания.

4.7. Срок обработки персональных данных составляет 10 лет с даты последнего использования Сервиса или до момента отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством.

4.8. Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящего Договора и размещена на Сервисе по адресу: *указать URL*.

**5. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА**

5.1. Исполнитель направляет Пользователям информационные, сервисные и транзакционные сообщения, связанные с работой Сервиса, на указанные при регистрации контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, уведомления в Личном кабинете).

5.2. Сообщения Исполнителя, размещенные на Сервисе, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

5.3. Исполнитель вправе направлять Пользователю рекламные и информационные сообщения, включая предложения о продуктах и услугах Исполнителя и его партнеров. Пользователь может отказаться от получения таких сообщений путем выбора соответствующей настройки в Личном кабинете или направив письменное уведомление на электронный адрес Исполнителя.

5.4. Сообщения от Пользователей, связанные с работой Сервиса, направляются Исполнителю через форму обратной связи, указанную на Сервисе. Официальные запросы правообладателей, государственных органов и иных уполномоченных лиц принимаются на электронный адрес Исполнителя *[*card.ambassador@gmail.com*]*.

5.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность предоставленных контактных данных. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Пользователем уведомлений вследствие указания недействительных или устаревших контактных данных.

**6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Все объекты, размещенные на Сервисе, включая, но не ограничиваясь, программное обеспечение, элементы дизайна, текстовые материалы, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, аудиофайлы, базу данных и иные результаты интеллектуальной деятельности, являются объектами исключительных прав Исполнителя или иных правообладателей, предоставивших Исполнителю соответствующие права.

6.2. Пользователь не вправе использовать материалы, размещенные на Сервисе, без предварительного письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Запрещены любые действия, направленные на копирование, модификацию, распространение, воспроизведение, декомпиляцию, реверс-инжиниринг, создание производных продуктов, а также иное незаконное использование объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сервисе.

6.4. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю каких-либо прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, кроме прав, прямо предусмотренных настоящим Договором.

6.5. В случае нарушения Пользователем положений настоящего раздела Исполнитель вправе применить меры, предусмотренные законодательством РФ, включая ограничение доступа к Сервису и предъявление требований о возмещении причиненных убытков.

**7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Ответственность Пользователя 7.1.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, совершенные при использовании Сервиса, включая ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение законодательства Российской Федерации. 7.1.2. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение работоспособности Сервиса, нарушение прав третьих лиц или противоречить требованиям действующего законодательства. 7.1.3. Все действия, совершенные в Сервисе с использованием учетных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. Пользователь несет риск утраты доступа к учетной записи и обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о факте несанкционированного доступа.

7.2. Ответственность Исполнителя 7.2.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is), без гарантий бесперебойной работы, соответствия ожиданиям Пользователя или его целей использования. 7.2.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные техническими причинами, проведением профилактических работ, действиями третьих лиц, сбоем интернет-соединения или обстоятельствами непреодолимой силы. 7.2.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Пользователя, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса, а также за содержание информации, размещенной третьими лицами, в том числе партнеров, предоставляющих услуги через Сервис, а также за соответствие их квалификации и наличие необходимых разрешений.

7.3. Ограничение ответственности 7.3.1. Исполнитель не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Пользователя, вызванные: – действиями третьих лиц, включая противоправные действия, направленные на нарушение работы Сервиса; – утратой Пользователем доступа к учетной записи по его вине; – недостоверностью или неполнотой информации, предоставленной Пользователем при регистрации; – использованием Сервиса не по назначению.

7.4. Освобождение от ответственности 7.4.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также за нарушение работы оборудования и программного обеспечения Пользователя. 7.4.2. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора не означает отказа от права на защиту своих интересов в будущем.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

8.1. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае признания любого из положений Договора недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность и применимость остальных положений.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию в претензионном (досудебном) порядке. Претензия направляется в письменной форме по адресу электронной почты другой стороны.

8.4. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней с даты ее получения.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

**9. ПРАВИЛА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СТАТУСА И МОДЕРАЦИЯ**

9.1. В процессе регистрации Пользователь обязан предоставить документ, подтверждающий его принадлежность к высшему учебному заведению. В качестве подтверждающего документа могут использоваться: студенческий билет, зачетная книжка, пропуск в учебное заведение или иной официальный документ, удостоверяющий статус обучающегося.

9.2. Проверка предоставленных документов осуществляется модераторами в порядке очередности. Исполнитель вправе отказать в активации учетной записи или ограничить доступ к Сервису в случае несоответствия представленных документов установленным требованиям.

9.3. Результаты проверки документации доводятся до сведения Пользователя посредством уведомления в личном кабинете или по электронной почте.

9.4. Исполнитель оставляет за собой право повторной проверки документов в любое время, а также аннулирования доступа к Сервису при выявлении недостоверной информации.

**10. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сервиса и действует до его расторжения в порядке, установленном настоящим Договором.

10.2. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и удалить свою учетную запись, если иное не предусмотрено правилами Сервиса или отдельными условиями предоставления услуг.

10.3. Исполнитель вправе заблокировать или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, законодательства Российской Федерации или правил пользования Сервисом.

10.4. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сервисе, если иное не установлено действующим законодательством или дополнительными условиями. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Договора.

10.5. В случае несогласия с внесенными изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Договора.

**11. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

11.1. Стоимость и условия оплаты 11.1.1. Стоимость услуг определяется тарифами, размещенными на Сервисе, и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. 11.1.2. Оплата осуществляется в порядке предоплаты посредством онлайн-платежей через платежные системы, указанные на Сервисе. Все дополнительные расходы, связанные с перечислением денежных средств, несет Пользователь. 11.1.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. 11.1.4. Фискальные документы направляются Пользователю в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

11.2. Подписка и автоматическое списание 11.2.1. Оформление подписки на услуги Исполнителя подтверждает согласие Пользователя на автоматическое списание денежных средств в порядке предоплаты за каждый следующий период подписки. 11.2.2. Подписка является бессрочной и продлевается автоматически до момента ее отключения Пользователем в личном кабинете. 11.2.3. В случае недостаточности средств на счету Пользователя подписка может быть временно приостановлена до момента успешного списания. Если средства не поступают в течение установленного периода, Исполнитель вправе аннулировать подписку. 11.2.4. Отмена подписки возможна через Личный кабинет Пользователя. В этом случае подписка прекращает действовать с дня, следующего за последним днем оплаченного периода.

11.3. Возвраты и спорные транзакции 11.3.1. Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях:

- Отказ Пользователя от услуг до момента их фактического оказания.

- Ошибочное или некорректное списание денежных средств, подтвержденное Исполнителем.

- Вынужденное прекращение оказания услуг по причинам, не зависящим от Пользователя.

11.3.2. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после подтверждения основания возврата.

11.3.3. В случае отказа Пользователя от услуг после начала их оказания возврат возможен только за неиспользованную часть оплаченного периода, если иное не предусмотрено правилами Сервиса.

11.3.4. Если Пользователь оспаривает транзакцию через банк (чарджбэк), это автоматически считается отказом от подписки, и доступ к Сервису может быть приостановлен до завершения разбирательства. 11.3.5. Возврат денежных средств за неиспользованные сервисные баллы (если применимо) возможен за последний оплаченный период подписки на основании письменного заявления Пользователя.

11.4. Безопасность платежей 11.4.1. Оплата производится с использованием защищенных платежных систем, сертифицированных по стандартам PCI DSS. 11.4.2. Если платежная карта поддерживает 3D Secure, Пользователь обязан пройти дополнительную проверку в банке-эмитенте в соответствии с его требованиями. 11.4.3. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей и не несет ответственности за их обработку платежными системами.

11.5. Специальные предложения и скидки 11.5.1. Исполнитель вправе предоставлять скидки и специальные предложения, информация о которых размещается на Сервисе. 11.5.2. Оформление услуги со скидкой подтверждает согласие Пользователя с условиями конкретного предложения.

11.6. Условия рассрочки 11.6.1. Оплата услуг может осуществляться в рассрочку при наличии такой возможности. Условия рассрочки устанавливаются банком-партнером или Исполнителем и доводятся до сведения Пользователя перед оформлением платежа. 11.6.2. Исполнитель не несет ответственности за отказ банка в предоставлении рассрочки или кредита. 11.6.3. В случае расторжения Договора при оплате в рассрочку проценты и комиссии, начисленные банком, возврату не подлежат.

**12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

12.1. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан: 12.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства Российской Федерации. 12.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или настоящим Договором. 12.1.3. Обеспечивать бесперебойную работу Сервиса, за исключением случаев проведения технических и профилактических работ, обстоятельств непреодолимой силы или иных причин, не зависящих от Исполнителя. 12.1.4. В случае выявления технического сбоя, повлекшего невозможность использования оплаченных услуг, предпринять меры по его устранению или, при невозможности устранения, рассмотреть вопрос о возврате денежных средств в порядке, установленном настоящим Договором. 12.1.5. Вести учет платежей и предоставленных услуг, а также обеспечивать Пользователю доступ к информации о состоянии его подписки и расчетам.

12.2. Права Исполнителя

Исполнитель имеет право: 12.2.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора, публикуя актуальную редакцию на Сервисе. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено законодательством. 12.2.2. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг, публикуя обновленные тарифы на Сервисе. Новая стоимость применяется к услугам, оплачиваемым после вступления изменений в силу. 12.2.3. Ограничивать или блокировать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения им условий Договора, законодательства РФ или действий, угрожающих безопасности и работоспособности Сервиса. 12.2.4. Временно приостанавливать доступ к Сервису для проведения технического обслуживания или устранения неисправностей. 12.2.5. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения, если Пользователь не отказался от их получения. 12.2.6. Отказать в предоставлении услуг или доступе к Сервису при выявлении нарушений, связанных с оформлением подписки, использованием несанкционированных методов оплаты или иных действий, противоречащих условиям Договора. 12.2.7. Хранить и анализировать информацию о действиях Пользователя в рамках Сервиса для защиты своих прав, улучшения качества услуг и выполнения требований законодательства.

12.3. Обязанности Пользователя

Пользователь обязан: 12.3.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора перед началом использования Сервиса и соблюдать их. 12.3.2. Предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию при регистрации и использовании Сервиса, а также своевременно обновлять данные в случае их изменения. 12.3.3. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (логина и пароля), не передавать их третьим лицам и не предоставлять доступ к Сервису лицам, не являющимся зарегистрированными Пользователями. 12.3.4. Использовать Сервис исключительно в целях, соответствующих его функциональному назначению и не противоречащих законодательству Российской Федерации. 12.3.5. Не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности Сервиса, несанкционированный доступ к его функционалу, распространение вредоносного программного обеспечения или вмешательство в работу программного кода. 12.3.6. Вести себя корректно при взаимодействии с представителями Исполнителя, партнерами и другими пользователями, соблюдать нормы общественного порядка и принципы добросовестного поведения. 12.3.7. Самостоятельно контролировать состояние своей подписки, платежей и учетной записи, а также следить за изменениями условий Договора. 12.3.8. В случае удаления учетной записи или отказа от подписки понимать и принимать, что денежные средства за неиспользованные услуги возвращаются только в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

12.4. Права Пользователя

Пользователь имеет право: 12.4.1. Использовать Сервис и его функциональные возможности в соответствии с условиями Договора. 12.4.2. Получать информацию об актуальных условиях предоставления услуг, изменениях в Договоре, стоимости услуг и других значимых аспектах. 12.4.3. Отказаться от подписки или использования Сервиса путем удаления учетной записи в установленном порядке. 12.4.4. Обращаться к Исполнителю с запросами по вопросам, связанным с использованием Сервиса, работой подписки, оплатой услуг и иным аспектам сотрудничества. 12.4.5. Воспользоваться правом на возврат средств в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. 12.4.6. Отказаться от получения рекламных сообщений, используя функциональные возможности Сервиса, личного кабинета или направив соответствующее уведомление Исполнителю.

**13. ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЙ СПИСОК**

13.1. Исполнитель вправе вести список Пользователей, нарушивших условия настоящего Договора и/или установленные партнерами правила пользования услугами (далее — «Ограничительный список»).

13.2. Включение Пользователя в Ограничительный список может осуществляться в следующих случаях: 13.2.1. Предоставление недостоверных персональных данных при регистрации или использовании Сервиса. 13.2.2. Передача третьим лицам учетных данных или Подписки, если это запрещено условиями Договора. 13.2.3. Нарушение правил поведения, общественного порядка и норм взаимодействия с партнерами Сервиса. 13.2.4. Несоблюдение установленных партнерами требований, включая отказ от предоставления документа, удостоверяющего личность, при получении услуг. 13.2.5. Несанкционированное вмешательство в работу Сервиса, нарушение информационной безопасности, попытки обхода технических ограничений. 13.2.6. Создание и использование более одной учетной записи, если иное не предусмотрено условиями Договора.

13.3. Внесение в Ограничительный список влечет за собой отказ в доступе к Сервису, аннулирование подписки без возврата уплаченных средств и другие меры, предусмотренные условиями Договора.

13.4. Пользователь имеет право направить Исполнителю обоснованное обращение для пересмотра решения о внесении в Ограничительный список. Исполнитель рассматривает обращение в течение 20 (двадцати) рабочих дней и принимает окончательное решение, уведомляя Пользователя по указанным им контактным данным.