# telemach

Telemach Slovenija d.o.o. Brnčičeva ulica 49A 1231 Ljubljana – Črnuče

info@telemach.si telemach.si 070 700 700

TILEN ŠTRUC CESTA TALCEV 39 00A 3212 VOJNIK

## Račun št. CLB-S1-1001798254

Kraj in datum izdaje: Ljubljana, 30.04.2024

IBAN: SI56 0294 3025 6849 437 Sklic: SI12 9044485800044

Obračunsko obdobje: 01.04.2024 - 30.04.2024

ZOI: d3c9df65eac6b4bc9b2d73cbb265102b



# Spoznajte Telemachov klub in kupujte ugodneje!

Nakupujte na 24 obrokov, ki jih plačate kar na vašem mesečnem računu. Preverite ponudbo izdelkov po izjemnih cenah in z brezplačno dostavo. Več na telemach.si/shoppster-izdelki.

Št. kupca: 1011507545

Račun za AF	PRIL 2024	Znesek 25,38 EUR					Rok pla	čila 18.05.2024
Telefonska številka	Številka pogodbe in opis		Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
	102220514 - Naslov priključka: CES EON Light 102245469	STA TALCEV 39/00A , 3212 VOJNIK	1,000	EN		22 %	17,99	21,95
068635677	Mobilni paket ŠE VEČ		0,600	EN		22 %	0,49	0,60
Skupaj EUR brez DDV							18,48	
DDV								4,07
(1) Znesek rač	ćuna EUR z DDV							22,55
(2) Oprema n	na obroke							0,00
(3) Dolg na dan 03.05.2024 (specifikacija dolga na hrbtni strani)							2,83	
(1+2+3) SKUPAJ ZA PLAČILO								25,38

# Specifikacija zneska DDV DDV% Osnova DDV Znesek DDV 22% 18,48 4,07 ZNESEK DDV 18,48 4,07

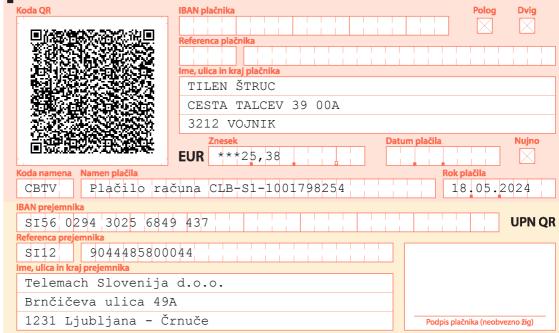


odgovore na najpogostejša vprašanja

V primeru dodatnih vprašanj povezanih z vašim računom nam pišite na reklamacije@telemach.si, pokličite našo številko 070 700 700 ali pa preverite odgovore na najpogostejša vprašanja povezana z računi na naši spletni strani v rubriki Pomoč in informacije/Pogosta vprašanja. Pri plačilu obvezno navedite sklicno številko S1129044485800044. Račun je mogoče reklamirati v 15 dneh od prejema računa.

Št. reg. Vpisa pri Okrožnem sodišču v LJ Srg: 1323/92, matična številka: 5692229000. Identifikacijska številka za DDV: S166863627, osnovni kapital: 32.824.527,98 EUR. TRR odprt pri UniCredit BankaSlovenije d.d. IBAN S156290000055197804

# **UPN QR - potrdilo** Ime plačnika TILEN ŠTRUC CESTA TALCEV 39 00A 3212 VOJNIK Namen in rok plačila Plačilo računa CLB-S1-1001798254 Znesek **EUR** \*\*\*25,38 IBAN in referenca prejemnika SI56 0294 3025 6849 437 SI12 9044485800044 lme prejemnika Telemach Slovenija d.o.o. Brnčičeva ulica 49A 1231 Ljubljana - Črnuče



#### **OPOMIN - DOLG NA DAN 03.05.2024**

V 3. točki računa je naveden znesek vaših zapadlih, a še neporavnanih obveznosti na dan 03.05.2024. Obveščamo vas, da se v primeru neplačila v roku, ki je naveden na priloženem plačilnem nalogu, naročniku fiksnih ali/in mobilnih storitev onemogoči uporabo vseh storitev z izjemo dohodnih klicev v Sloveniji (mobilne storitve). Blokadi storitev zaradi neplačevanja sledi dokončen izklop na naslovu priključka (fiksne storitve) ter izklop dohodnega prometa (mobilne storitve). Skladno s cenikom, objavljenim na www.telemach.si, se oba ukrepa obračunata. Če ste v vmesnem času zapadle obveznosti že poravnali, vas prosimo, da poravnate samo odprt znesek zadnjega računa. Stanje obveznosti si lahko ogledate tudi na naročniškem portalu (telemach.si/account) ali pa nam pišete na info@telemach.si.

#### SPECIFIKACIJA DOLGA NA DAN 03.05.2024

Pri pregledu odprtih postavk smo opazili, da so nekatere postavke predhodnih računov še zmeraj odprte. Spodaj so prikazane postavke, za katere vas vljudno prosimo, da jih preverite in v izogib nevšečnostim poravnate. Upoštevali smo plačila, prejeta in knjižena do 03.05.2024, razen tistih, ki jih zaradi napačnih sklicev še ni bilo možno evidentirati.

Če ste račun poravnali v obdobju od 03.05.2024 do prejetega računa, to plačilo ni prikazano na prejetem računu.

Št. računa	Vrsta dokumenta	Datum izdaje računa	Rok plačila	Znesek z DDV
CLB-S1-2000040755	Račun	31.03.2024	18.04.2024	2,83

# **OBVESTILO**

(1) Obveščamo vas, da uporaba telefonskih storitev, vključno s klici v sili (112 - klici v sili, 113 - policija, 116 000 - prijava pogrešanih otrok), ni možna ob nedelovanju ali motenem delovanju električnega omrežja, internetnega priključka ali terminalske opreme. Dostopnost do storitev ob izpadu javnega električnega omrežja si lahko zagotovite sami z uporabo sistema za brezprekinitveno napajanje omrežnih elementov in terminalske opreme (UPS).

### (!) POZOR PRED NEZNANIMI ZLONAMERNIMI SMS-i IZ TUJINE ALI SLOVENIJE

Uporabnike mobilnih storitev opozarjamo, da zaznavamo primere sporočil SMS iz mednarodnih, lahko pa tudi slovenskih številk z namenom zlorabe. Gre za zlonamerna sporočila SMS, ki vključujejo povezavo URL na zunanji naslov, tekst sporočila SMS pa skuša uporabnika prepričati, da ga odpre in razkrije več osebnih podatkov, s katerimi bi lahko dostopali do raznih računov (banke, kriptovalute, računalniki ...). Uporabljene telefonske številke so naključne. Vsa dohodna sporočila SMS, z izjemo plačljivih komercialnih sporočil, v domačem omrežju so brezplačna, povratni SMS uporabnika na tujo številko pa se obračuna kot odhodni SMS na mednarodno številko, kar lahko povzroči visoke stroške. Svetujemo vam, da ne odgovarjate na sporočila SMS z neznanih mednarodnih številk, ne odpirate povezav URL in nikakor ne podajate nobenih osebnih podatkov.

Vabimo vas tudi, da obiščete spletno stran https://telemach.si/pomoc/mobilna-telefonija/varni-na-spletu, kjer boste našli seznam najpogostejših zlorab, nasvete za varno uporabo storitev ter navodila, kako ukrepati v neželenih okoliščinah.