Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

AirDreams Requisiti e casi d'uso



Partecipanti

| Nome | Matricola |
|----------------|------------|
| Noemi Cipriano | 0512105472 |
| Teresa Elia | 0512105106 |
| Rosaria Rossi | 0512105658 |
| Grazia Varone | 0512105490 |

Indice

| 1. Requisiti funzionali | 3 |
|-----------------------------|---|
| 2. Requisiti non funzionali | 6 |
| 3. Casi d'uso | 7 |

1.Requisiti funzionali

Il sistema prevede due categorie di utenti; la prima rivolta a rappresentare la clientela della piattaforma, mentre la seconda rivolta a rappresentare le figure amministrative del sistema.

Gli attori individuati per la prima categoria sono:

- Utente visitatore
- Utente registrato

Gli attori individuati per la seconda categoria sono:

- Utente gestore voli
- Utente gestore account

Vista la condivisione di funzionalità tra differenti attori è stata prevista una generalizzazione degli attori:

- User platform: attore che rappresenterà l'utente registrato, il gestore dei voli e il gestore degli account

AD RF 1 Gestione account utente

Queste funzionalità permettono all'utente di gestire il proprio account tramite la piattaforma.

Attore: utente registrato

AD_RF_1.1 Visualizzazione informazioni personali: consente all'utente registrato di visionare le proprie informazioni personali quali: nome, cognome, email e password inserite durante la fase di registrazione al sistema

AD_RF_1.2 *Modifica informazioni personali*: consente all'utente registrato di modificare le proprie informazioni personali

AD RF 1.3 Elimina account: consente all'utente registrato di eliminare il proprio account dal sistema

AD_RF_2 Gestione metodi di pagamento

Queste funzionalità permettono all'utente di gestire le proprie carte di credito, inserite nel sistema in fase di acquisto di biglietti aerei.

Attore: utente registrato

AD_RF_2.1 Aggiungi carta: consente all'utente registrato di aggiungere una carta di credito al suo account **AD_RF_2.2** Rimuovi carta: consente all'utente registrato di rimuovere una carta di credito dal suo account

AD RF 3 Gestione carrello

Queste funzionalità permettono all'utente di gestire i biglietti aerei dei voli presenti nel proprio carrello.

Attore: utente registrato

AD_RF_3.1 *Visualizza carrello*: consente all'utente registrato di visualizzare i biglietti aerei presenti nel proprio carrello

AD_RF_3.2 Aggiungi volo al carrello: consente all'utente di aggiungere un volo selezionato al proprio carrello

AD_RF_3.3 *Rimuovi volo dal carrello*: consente all'utente di rimuovere un volo selezionato presente nel proprio carrello

AD_RF_3.4 Procedi al checkout: consente all'utente di procedere all'acquisto dei voli presenti nel carrello

AD RF 4 Gestione catalogo

Queste funzionalità permettono al gestore voli di gestire il catalogo di sistema con tutti i relativi voli presenti.

Attore: gestore voli

AD_RF_4.1 *Visualizza lista voli*: consente al gestore di visualizzare l'elenco dei voli attualmente presenti nel catalogo del sistema

AD_RF_4.2 Rimuovi volo: consente al gestore di rimuovere dal catalogo il volo selezionato

AD_RF_4.3 *Visualizza informazioni volo*: consente al gestore di visualizzare tutti i dettagli di un determinato volo selezionato, presente nel catalogo del sistema

AD_RF_4.4 Aggiungi volo: consente al gestore di inserire nel catalogo un nuovo volo, specificando tutte le relative informazioni necessarie

AD_RF_4.5 Modifica volo: consente al gestore di modificare i dati di un volo presente nel catalogo

AD_RF_4.6 *Ricerca volo gestore*: consente al gestore di facilitare la ricerca di un volo desiderato all'interno del catalogo

AD_RF_5 Gestione ricerca

Queste funzionalità permettono a qualsiasi genere di utente di ricercare/visualizzare voli in base alle proprie esigenze.

Attore: utente visitatore/utente registrato

AD_RF_5.1 Ricerca voli: consente all'utente di ricercare dei voli in base a determinate esigenze appositamente indicate

AD RF 6 Gestione autenticazione

Queste funzionalità permettono ai singoli utenti del sistema possedenti un account o richiedenti la registrazione al sistema, di essere riconosciuti (o accettati) dal sistema come utenti registrati, in maniera tale da essere abilitati all'esecuzione di determinate operazioni.

Attore: utente platform

AD_RF_6.1 *Login*: consente a chi è in possesso di un account, di accedere al sistema e svolgere le operazioni a lui consentite

AD RF 6.2 Logout: consente all'utente di disconnettersi dal proprio account registrato al sistema

Attore: utente visitatore

AD_RF_6.3 *Registrazione*: consente all'utente di registrarsi al sistema, inserendo le apposite informazioni personali (nome e cognome) e di autenticazione (email e password)

AD_RF_7 Gestione account

Queste funzionalità permettono al gestore degli account di gestire la lista degli utenti registrati al sistema.

Attore: gestore account

AD_RF_7.1 Visualizza lista account: permette di visualizzare la lista di tutti gli utenti registrati al portale

AD_RF_7.2 *Modifica account*: al gestore potrebbe essere richiesto di modificare alcuni dettagli dell'account di un utente in seguito a determinati eventi (ad esempio ci potrebbe essere il bisogno di un cambio di email in seguito a problemi di accesso riscontrati dall'utente)

AD_RF_7.3 Visualizza informazioni account: consente al gestore, dopo la selezione di un account di interesse, la visualizzazione dei dettagli dell'account

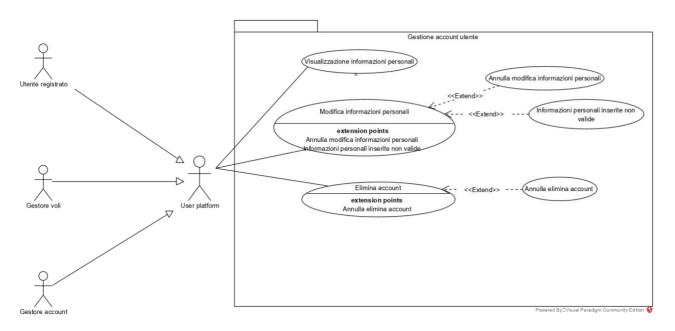
AD_RF_7.4 Ricerca account: consente al gestore la ricerca di un account su cui, eventualmente, deve effettuare delle operazioni

2. Requisiti non funzionali

- *Usabilità*: l'interfaccia grafica deve essere intuitiva, ovvero la homepage presenta immediatamente il form per l'inserimento dei dati di ricerca del volo; la pagina dei risultati presenta i filtri di ricerca nella barra laterale in modo da facilitare il cliente nella ricerca del volo adatto alle sue esigenze; in tutti i form di compilazione sono specificate le linee guida da seguire permettendo al cliente di comprendere come inserire correttamente le informazioni. Il sistema deve poter essere compatibile con la maggior parte dei browser quali Google Chrome, Safari, Opera, Firefox ed Edge.
- Disponibilità: il sistema deve garantire il funzionamento del portale 24h/7.
- Robustezza: il sistema deve segnalare l'inserimento di input non validi da parte dell'utente.
- Scalabilità: il sistema deve essere in grado di supportare fino 500 richieste simultanee.
- **Prestazioni**: il sistema deve garantire tempi di ricerca dei voli stimabili intorno ai 15 secondi, nel frattempo il cliente visualizzerà un simbolo che indicherà che la ricerca è in corso. Terminata la ricerca verranno mostrati i voli.
- *Affidabilità*: il sistema deve assicurare l'atomicità delle transazioni al momento dei pagamenti per eventuali errori che si potrebbero presentare il sistema garantisce l'annullamento delle medesime.
- *Sicurezza*: il sistema deve garantire agli utenti un processo di autenticazione in modo da evitare accessi indesiderati ai loro dati personali. Il sistema permette ai gestori della piattaforma l'accesso alle loro aree personali garantendo, tramite un controllo del loro indirizzo IP, che non vi siano ulteriori figure in grado di accedervi.

3. Casi d'uso

AD_RF_1 Gestione account utente



| Nome | AD_RF_1.1 Visualizzazione informazioni personali | |
|-----------------------|--|--|
| Attori partecipanti | User platform | |
| Condizioni di entrata | L'utente si trova su una pagina della piattaforma a cui ha fatto accesso | |
| | precedentemente tramite il caso d'uso "Login". | |
| Flusso di eventi | Attore: | |
| | 1 Richiede di visualizzare il suo profilo | |
| | Sistema: | |
| | 2 Reindirizza l'utente alla sua pagina personale | |
| Condizioni di uscita | L'utente visualizza le sue informazioni personali | |

| Nome | AD_RF_1.2 Modifica informazioni personali |
|-----------------------|--|
| Attori partecipanti | User platform |
| Condizioni di entrata | L'utente ha fatto accesso precedentemente tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. |
| | L'utente sta visualizzando il suo profilo e richiede di modificare i suoi dati personali. |
| Flusso di eventi | Attore: 1 Tra le informazioni personali che visualizza, seleziona il campo dell'informazione che vuole modificare 2 Modifica il contenuto del campo scelto Sistema: 3 Permette di inserire i nuovi dati da caricare e di completare l'aggiornamento o annullarlo Attore: 4 Decide di inserire i dati e li sottomette al sistema, confermando |
| | l'aggiornamento Sistema: |

| | Ricevuta la conferma di modifica, controlla i dati inseriti e salva le modifiche Mostra all'utente le informazioni aggiornate, fornendo un messaggio che notifica il successo dell'operazione | |
|----------------------|--|--|
| Condizioni di uscita | L'utente ha modificato i dati con successo e li visualizza | |
| Eccezioni | L'utente può decidere di annullare l'operazione al passo 4 e andare al caso d'uso "Annulla modifica informazioni personali". | |
| | Il sistema può riconoscere dei dati non validi al passo 5 e andare al caso d'uso "Informazioni personali inserite non valide". | |

| Nome | AD_RF_1.2.1 Annulla modifica informazioni personali |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | User platform |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Modifica informazioni personali" e ha |
| | richiesto di annullare la modifica dei propri dati personali. |
| Flusso di eventi | Sistema: |
| | 1 annulla l'operazione richiesta |
| | 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale |
| Condizioni di uscita | L'utente ha annullato l'operazione |

Tabella 1.2

| Campo da inserire | Formato | Messaggio in caso di errore |
|-------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Nome | Deve contenere solo | "Il nome non può contenere altri |
| | lettere. | caratteri oltre lettere" |
| Cognome | Deve contenere solo | "Il cognome non può contenere |
| | lettere. | altri caratteri oltre lettere" |
| Email | Deve rispettare il formato | "L'email deve avere il seguente |
| | "a@gmail.com" | formato es. |
| | | mariorossi@gmail.com" |
| Password | Deve avere il primo | "La password inserita non è valida |
| | carattere maiuscolo e deve | per il sistema. Deve iniziare con |
| | contenere almeno un | un carattere maiuscolo e |
| | numero | contenere almeno una cifra" |

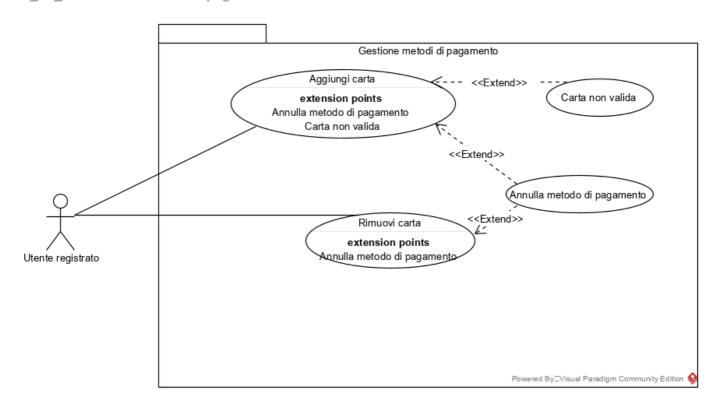
| Nome | AD_RF_1.2.2 Informazioni personali inserite non valide |
|-----------------------|--|
| Attori partecipanti | User platform |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Modifica informazioni personali" e ha |
| | inserito dei dati il cui formato, secondo la tabella 1.2, non sono validi. |
| Flusso di eventi | Attore: |
| | 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore registrato durante il controllo dell'informazione inserita; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 1.2. |
| | Sistema: |
| | Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata |
| | Attore: |
| | 3 Inserisce nuovamente i dati |
| | Sistema: |
| | 4 Controlla i dati inseriti |

| Condizioni di uscita | L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni | |
|----------------------|--|--|
| | aggiornate | |
| Eccezioni | L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente | |

| Nome | AD_RF_1.3 Elimina account |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | User platform |
| Condizioni di entrata | L'utente ha precedentemente effettuato l'accesso alla piattaforma tramite |
| | il caso d'uso "Login". |
| | L'utente sta visualizzando il suo profilo. |
| Flusso di eventi | Attore: |
| | 1 Richiede di eliminare il suo account |
| | Sistema: |
| | 2 chiede conferma della richiesta di eliminazione dell'account, dando |
| | la possibilità di procedere o annullare l'operazione |
| | Attore: |
| | 3 conferma l'operazione |
| | Sistema: |
| | 4 provvede ad eliminare l'account |
| | 5 riporta l'utente sulla homepage della piattaforma |
| Condizioni di uscita | L'utente ha eliminato il proprio account e viene reindirizzato alla home |
| | page. |
| Eccezioni | L'utente può decidere di annullare l'operazione al passo 3 e va al caso |
| | d'uso "Annulla elimina account". |

| Nome | AD_RF_1.3.1 Annulla elimina account |
|-----------------------|--|
| Attori partecipanti | User platform |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Elimina account" e ha richiesto di |
| | eliminare il proprio account. |
| Flusso di eventi | Sistema: |
| | 1 annulla l'operazione richiesta |
| | 2 provvede a riportare l'utente alla home page del portale. |
| Condizioni di uscita | L'utente ha annullato l'operazione |

AD_RF_2 Gestione metodi di pagamento



| Nome | AD_RF_2.1 Aggiungi carta |
|-----------------------|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato |
| Condizioni di entrata | L'utente ha effettuato l'accesso precedentemente tramite il caso d'uso |
| | "Login" |
| | L'utente sta visualizzando il suo profilo. |
| Flusso di eventi | Attore: |
| | 1 Decide di aggiungere una carta di credito per il pagamento |
| | Sistema: |
| | 2 chiede di inserire i dati della nuova carta, dando la possibilità di confermarne la memorizzazione o annullare l'operazione |
| | Attore: |
| | 3 L'utente inserisce: numero della carta, titolare, scadenza, CVC e |
| | conferma la richiesta di aggiunta della carta |
| | Sistema: |
| | 4 Controlla i dati e inserisce la carta associandola all'utente |
| Condizioni di uscita | L'utente ha aggiunto la carta di credito |
| Eccezioni | L'utente può decidere di annullare l'operazione al passo 3 e va al caso |
| | d'uso "Annulla metodo di pagamento". |
| | Il sistema al passo 4 procede con il controllo dei dati inseriti dall'utente |
| | e, se trova un errore, passa al caso d'uso "Carta non valida" |

| Nome | AD_RF_2.1.1 Annulla metodo di pagamento | |
|-----------------------|--|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Aggiungi carta" o "Rimuovi carta" e ha | |
| | richiesto di annullare l'operazione. | |
| Flusso di eventi | Sistema: | |

| | 1 annulla l'operazione richiesta |
|----------------------|---|
| | 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale |
| Condizioni di uscita | L'utente ha annullato l'operazione |

Tabella 2.2

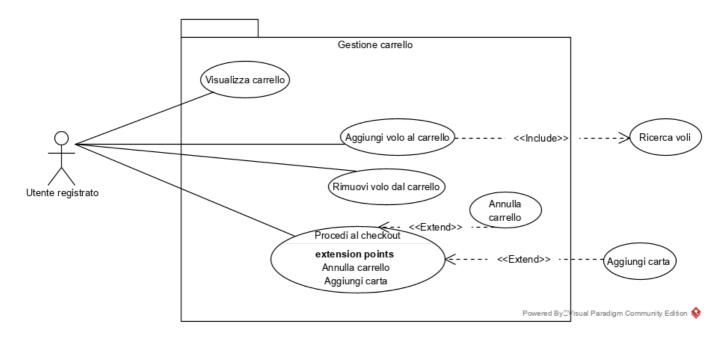
| Campo da inserire | Formato | Messaggio in caso di errore |
|-------------------|-------------------------------|--|
| Numero carta | Deve essere del formato | "La carta da inserire deve rispettare il |
| | "111-1111-1111-1111" | formato 111-1111-1111-1111" |
| Titolare | Deve contenere solo lettere. | "Il cognome non può contenere altri |
| | | caratteri oltre lettere" |
| Scadenza | Deve essere inserita una data | "La data inserita indica una carta |
| | di scadenza valida | scaduta e quindi inutilizzabile" |

| Nome | AD_RF_2.1.2 Carta non valida | |
|-----------------------|--|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Aggiungi carta" e ha inserito dei dati, il | |
| | cui formato, secondo la tabella 2.2 non sono validi. | |
| Flusso di eventi | Attore: | |
| | 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore registrato durante il controllo dell'informazione inserita; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 2.2. | |
| | Sistema: | |
| | 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata Attore: | |
| | | |
| | 3 Inserisce nuovamente i dati | |
| | Sistema: | |
| | 4 Controlla i dati inseriti | |
| Condizioni di uscita | L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni | |
| | aggiornate | |
| Eccezioni | L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente | |

| Nome | AD_RF_2.2 Rimuovi carta | |
|-----------------------|---|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente ha effettuato l'accesso precedentemente tramite il caso d'uso "Login". | |
| | L'utente visualizza il suo profilo. | |
| | L'utente ha almeno una carta registrata alla piattaforma. | |
| Flusso di eventi | Attore: 1 Seleziona la carta che vuole rimuovere | |
| | Sistema: | |
| | 2 Chiede conferma dell'operazione di rimozione, permettendone l'annullamento | |
| | Attore: | |
| | 3 Conferma l'operazione | |
| | Sistema: | |
| | 4 Rimuove la carta associata all'utente | |
| Condizioni di uscita | L'utente ha rimosso la carta di credito | |

| Eccezioni | L'utente può decidere al passo 3 di annullare l'operazione e va al caso |
|-----------|---|
| | d'uso "Annulla metodo di pagamento". |

AD_RF_3 Gestione carrello



| Nome | AD_RF_3.1 Visualizza carrello | |
|-----------------------|--|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente si trova in una pagina della piattaforma a cui ha fatto accesso precedentemente tramite il caso d'uso "Login". | |
| Flusso di eventi | Attore: 1 Richiede la visualizzazione del proprio carrello Sistema: 2 Carica il carrello relativo a quell'utente e lo reindirizza alla pagina relativa ad esso | |
| Condizioni di uscita | L'utente visualizza il carrello | |

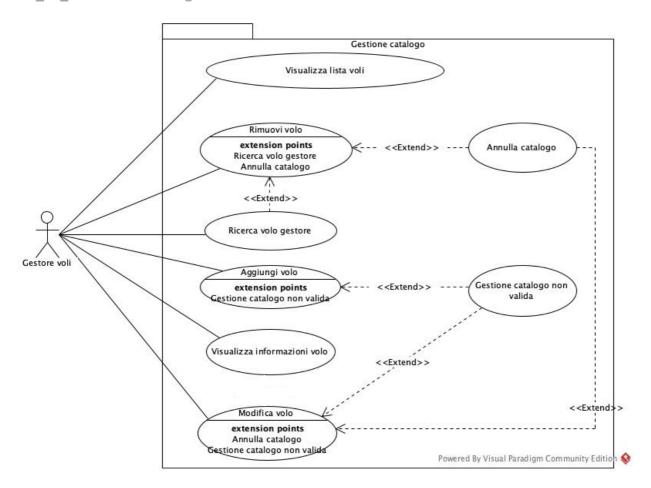
| Nome | AD_RF_3.2 Aggiungi volo al carrello | |
|-----------------------|---|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Login", attraverso cui ha effettuato | |
| | l'accesso al sistema | |
| Flusso di eventi | Attore: | |
| | 1 Effettua una ricerca di voli sulla piattaforma | |
| | 2 Sceglie un volo dalla lista dei voli disponibili visualizzati | |
| | Sistema: | |
| | 3 Mostra i dettagli del volo selezionato dall'utente con la possibilità di aggiungere il volo al carrello | |
| | Attore: | |
| | 4 Decide di aggiungere il volo desiderato al carrello | |
| | Sistema: | |
| | 5 Aggiunge al carrello il volo scelto e avvisa l'utente del successo | |
| | dell'operazione | |
| Condizioni di uscita | Utente ha aggiunto al carrello il prodotto desiderato | |

| Nome | AD_RF_3.3 Rimuovi volo dal carrello |
|-----------------------|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato |
| Condizioni di entrata | L'utente ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma |
| | L'utente è sulla pagina del proprio carrello |
| | E' presente almeno un volo nel carrello. |
| Flusso di eventi | Attore: |
| | 1 Sceglie il volo che vuole rimuovere |
| | Sistema: |
| | 2 Cancella il volo dal carrello |
| Condizioni di uscita | Il volo desiderato è stato rimosso dal carrello. |

| Nome | AD_RF_3.4 Procedi al checkout | | |
|-----------------------|---|--|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | | |
| Condizioni di entrata | L'utente ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. L'utente visualizza il proprio carrello. | | |
| Flusso di eventi | Attore: | | |
| | Decide di procedere all'acquisto dei voli prenotati presenti nel carrello | | |
| | Sistema: | | |
| | 2 Mostra: metodi di pagamento dell'utente già registrati, possibilità | | |
| | di inserire una nuova carta, un riepilogo dell'ordine e offre la possibilità di confermare o annullare la richiesta di acquisto | | |
| | Attore: | | |
| | 3 Seleziona un metodo di pagamento già registrato oppure ne | | |
| | inserisce uno al momento, controlla l'ordine e lo inoltra. | | |
| | Sistema: | | |
| | 4 Avverte che l'ordine è stato effettuato con successo | | |
| Condizioni di uscita | Utente effettua l'ordine con successo | | |
| Eccezioni | L'utente può decidere in uno qualunque dei passi di annullare la richiesta | | |
| | di checkout e va al caso d'uso "Annulla carrello". L'utente al passo 4 decide di inserire una nuova carta per effettuare il | | |
| | | | |
| | pagamento, che verrà memorizzata tramite il caso d'uso "Aggiungi | | |
| | carta". | | |

| Nome | AD_RF_3.4.1 Annulla carrello | |
|-----------------------|---|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Procedi al checkout" e ha deciso di | |
| | annullare l'operazione. | |
| Flusso di eventi | Sistema: | |
| | 1 annulla l'operazione richiesta | |
| | 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale | |
| Condizioni di uscita | L'utente ha annullato l'operazione | |

AD_RF_4 Gestione catalogo



| Nome | AD_RF_4.1 Visualizza lista voli |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Gestore voli |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma |
| Flusso di eventi | Attore: 1 Richiede di vedere la lista di tutti i voli disponibili sulla piattaforma Sistema: 2 Restituisce la lista di tutti i voli |
| Condizioni di uscita | Gestore account visualizza tutti i voli disponibili sulla piattaforma |

| Nome | AD_RF_4.2 Rimuovi volo |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Gestore voli |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. |
| | Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo. |
| Flusso di eventi | Attore: |
| | Scorre la lista dei voli presenti nel catalogo e seleziona il volo che vuole eliminare. |
| | Sistema: |
| | 2 Chiede se vuole confermare o annullare l'operazione di rimozione del volo |
| | Attore: |
| | 3 Conferma l'operazione richiesta in precedenza |

| | 4 Visualizza un messaggio di successo dell'operazione |
|----------------------|--|
| Condizioni di uscita | Il gestore ha rimosso il volo |
| Eccezioni | Il gestore al passo 1 decide di ricercare un determinato volo e va al caso d'uso "Ricerca volo gestore". |
| | Il gestore al passo 4 decide di annullare l'operazione e va al caso d'uso "Annulla catalogo". |

| Nome | AD_RF_4.3 Visualizza informazioni volo | |
|-----------------------|---|--|
| Attori partecipanti | Gestore voli | |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. | |
| | Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo. | |
| Flusso di eventi | Attore: | |
| | 1 Decide di visualizzare i dettagli di un volo | |
| | Seleziona il volo che vuole visualizzare | |
| | Sistema: | |
| | 3 Restituisce tutti i dettagli del volo selezionato | |
| Condizioni di uscita | Il gestore visualizza tutte le informazioni del volo selezionato | |

| Nome | AD_RF_4.4 Aggiungi volo | |
|-----------------------|---|--|
| Attori partecipanti | Gestore voli | |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. | |
| | Il gestore si trova nella sua area personale. | |
| Flusso di eventi | Attore: | |
| | 1 Decide di aggiungere un volo al catalogo | |
| | Sistema: | |
| | 2 Permette di inserire i dati relativi al volo: | |
| | -aeroporto partenza | |
| | -aeroporto destinazione | |
| | -compagnia aerea | |
| | -data del volo | |
| | -prezzo | |
| | Attore: | |
| | 3 Inserisce le informazioni del nuovo volo | |
| | Sistema: | |
| | 4 Controlla i dati inseriti | |
| | 5 Se questi sono corretti, provvede ad aggiungere il volo al catalogo | |
| Condizioni di uscita | Il volo è stato aggiunto al catalogo | |
| Eccezioni | Il sistema potrebbe riconoscere degli errori nei dati inseriti al passo 5 | |
| | dall'attore, e passa al caso d'uso "Gestione catalogo non valida". | |

| Nome | AD_RF_4.5 Modifica volo |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Gestore voli |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo. Ha individuato o ricercato tramite il caso d'uso "Ricerca volo gestore" il volo che gli interessa. Sta visualizzando le informazioni del volo desiderato. |
| Flusso di eventi | Sistema: |

| | Permette di inserire i dati del volo da modificare, dando la possibilità di annullare l'operazione | |
|----------------------|--|--|
| | Attore: | |
| | 2 Inserisce i dati da modificare e li sottomette | |
| | Sistema: | |
| | 3 Controlla i dati inseriti | |
| | 4 Salva le modifiche effettuate dal gestore se le informazioni sono | |
| | state inserite correttamente | |
| | 5 Mostra attraverso un messaggio di avviso che il volo è stato modificato | |
| Condizioni di uscita | Il volo è stato modificato | |
| Eccezioni | Il gestore può decidere al passo 4 di annullare la richiesta di modifica delle informazioni del volo, quindi si passa al caso d'uso "Annulla | |
| | catalogo". | |
| | Il sistema al passo 5 controllando i dati, trova degli errori e passa al caso | |
| | d'uso "Gestione catalogo non valida". | |

| Nome | AD_RF_4.6 Ricerca volo gestore |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Gestore voli |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. |
| | Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo. |
| Flusso di eventi | Attore: 1 Ha bisogno di ridimensionare la lista dei voli da visualizzare, quindi decide di fare una ricerca in base a aeroporto partenza/aeroporto destinazione/data volo Sistema: |
| | 2 Elabora i parametri richiesti dall'utente e restituisce il volo/i voli aventi le caratteristiche indicate come criteri di ricerca. |
| Condizioni di uscita | Il gestore visualizza lista di voli desiderata. |

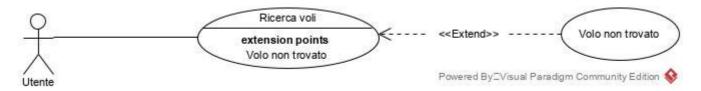
| Nome | AD_RF_4.2.1 Annulla catalogo | |
|-----------------------|--|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Rimuovi volo" o "Modifica volo" e ha | |
| | richiesto di annullare l'operazione. | |
| Flusso di eventi | Sistema: | |
| | 1 annulla l'operazione richiesta | |
| | 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale | |
| Condizioni di uscita | L'utente ha annullato l'operazione | |

Tabella 4.2

| Campo da inserire | Formato | Messaggio in caso di errore |
|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| data | Deve essere inserita una | "La data inserita indica che il volo |
| | data di partenza del volo | è già stato effettuato, quindi non |
| | valida | può essere eliminato" |

| Nome | AD_RF_4.2.2 Gestione catalogo non valida | |
|-----------------------|--|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Aggiungi volo" e "Modifica volo" e ha | |
| | inserito dei dati il cui formato, secondo la tabella 4.2, non sono validi. | |
| Flusso di eventi | Attore: | |
| | 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore riscontrato; | |
| | il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna | |
| | "Messaggio in caso di errore" della tabella 4.2. | |
| | Sistema: | |
| | 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata | |
| | Attore: | |
| | 3 Inserisce nuovamente i dati | |
| | Sistema: | |
| | 4 Controlla i dati inseriti | |
| Condizioni di uscita | L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni | |
| | aggiornate | |
| Eccezioni | L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente | |

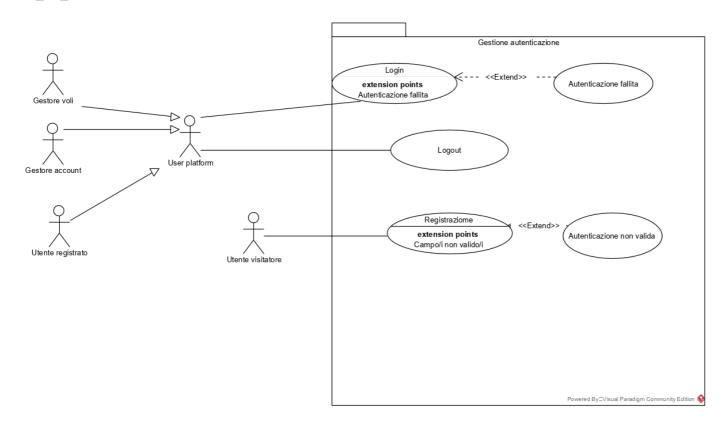
AD_RF_5 Gestione ricerca



| Nome | AD_RF_5.1 Ricerca voli |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Utente |
| Condizioni di entrata | L'utente si trova sulla home page del portale AirDreams. |
| Flusso di eventi | Attore: 1 L'utente inserisce le informazioni per la ricerca (aeroporto partenza, aeroporto destinazione, data partenza, data eventuale ritorno, passeggeri). |
| | Sistema: 2 Ricerca il volo in base alle informazioni inserite dall'utente nel catalogo dei voli 3 Restituisce i voli trovati con quelle caratteristiche |
| Condizioni di uscita | L'utente visualizza i voli desiderati. |
| Eccezioni | Il sistema al passo 2 non trova voli adatti alle esigenze dell'utente e va al caso d'uso "Volo non trovato". |

| Nome | AD_RF_5.1.1 Volo non trovato |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Utente |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Ricerca voli" attraverso cui ha richiesto la ricerca di un particolare volo. |
| Flusso di eventi | Sistema: 1 Elaborando non trova alcun volo con le specifiche richieste dall'utente 2 Visualizza un messaggio informativo specificando che non sono stati trovati dei voli |
| Condizioni di uscita | Utente visualizza messaggio "Non abbiamo trovato voli adatti alle tue esigente". |

AD_RF_6 Gestione autenticazione



| Nome | AD_RF_6.1 Login | |
|-----------------------|---|--|
| Attori partecipanti | User platform | |
| Condizioni di entrata | L'utente si trova in una pagina del portale da cui decide di loggarsi. | |
| Flusso di eventi | Sistema: | |
| | 1 Richiede di inserire le credenziali di accesso: email e password | |
| | Attore: | |
| | 2 Inserisce i dati di autenticazione, email e password | |
| | 3 Sottomette i dati al sistema | |
| | Sistema: | |
| | 4 Esegue il controllo delle credenziali | |
| | 5 Se quest'ultime sono corrette, provvede a reindirizzare l'utente | |
| | alla pagina in cui si trovava prima di fare l'accesso, con la | |
| | differenza che ora può accedere alla sua area personale | |
| Condizioni di uscita | L'autenticazione va a buon fine: l'associazione di email e password | |
| | inserite dall'utente combaciano con quelle conosciute dal sistema | |
| Eccezioni | Se il sistema non riconosce le credenziali al passo 4, si passa al caso d'uso | |
| | "Autenticazione fallita" | |

| Nome | AD_RF_6.2 Logout |
|-----------------------|--|
| Attori partecipanti | User platform |
| Condizioni di entrata | L'utente si trova su una qualunque pagina del portale e ha fatto l'accesso al sistema mediante il caso d'uso "Login". Richiede di effettuare il logout dal sistema. |
| Flusso di eventi | Sistema: |
| | 1 Reindirizza l'utente alla homepage del portale |

| Condizioni di uscita | L'utente ha eseguito il logout |
|----------------------|--------------------------------|
|----------------------|--------------------------------|

| Nome | AD_RF_6.3 Registrazione | |
|-----------------------|--|--|
| Attori partecipanti | Utente non registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente si trova in una pagina del portale e decide di effettuare la | |
| | registrazione alla piattaforma. | |
| Flusso di eventi | Sistema: | |
| | 1 Richiede i dati da inserire per la registrazione: nome, cognome, | |
| | email, password, conferma password | |
| | Attore: | |
| | 2 Inserisce i dati richiesti | |
| | 3 Li sottomette al sistema | |
| | Sistema: | |
| | 4 Controlla se i dati inseriti sono validi | |
| | 5 Se ciò avviene, memorizza le informazioni dell'utente | |
| Condizioni di uscita | La registrazione è andata a buon fine | |
| Eccezioni | Il sistema potrebbe riconoscere come non validi dei dati inseriti al passo | |
| | 4 (es: formato email non valido, campi non compilati, errata conferma | |
| | password). Si passa al caso d'uso "Autenticazione non valida". | |

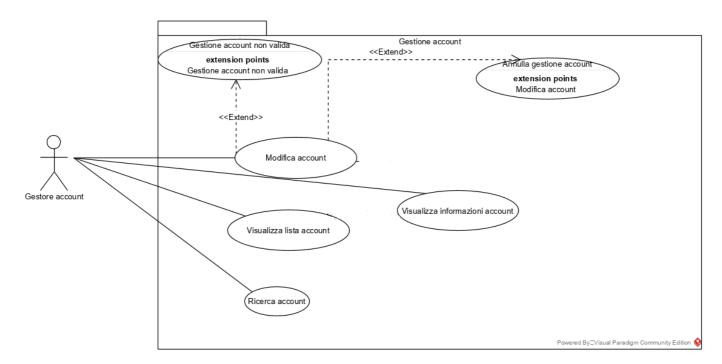
| Nome | AD_RF_6.1.1 Autenticazione fallita |
|-----------------------|--|
| Attori partecipanti | User platform |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Login": si è verificata una mancata corrispondenza tra email e password inseriti dall'utente e quelli conosciuti dal sistema |
| Flusso di eventi | Sistema: 1 Mostra un messaggio di errore 2 Permette di reinserire i dati Attore: 3 Inserisce nuovamente i dati |
| Condizioni di uscita | L'utente inserisce i dati correttamente e raggiunge la condizione di uscita del caso d'uso "Login" da cui proveniva |
| Eccezioni | L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente |

Tabella 6.2

| Campo da inserire | Formato | Messaggio in caso di errore |
|-------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Nome | Deve contenere solo | "Il nome non può contenere altri |
| | lettere. | caratteri oltre lettere" |
| Cognome | Deve contenere solo | "Il cognome non può contenere |
| | lettere. | altri caratteri oltre lettere" |
| Email | Deve rispettare il formato | "L'email deve avere il seguente |
| | "a@gmail.com" | formato es. |
| | | mariorossi@gmail.com" |
| Password | Deve avere il primo | "La password inserita non è valida |
| | carattere maiuscolo e deve | per il sistema. Deve iniziare con |
| | contenere almeno un | un carattere maiuscolo e |
| | numero | contenere almeno una cifra" |

| Nome | AD_RF_6.3.1 Autenticazione non valida | |
|-----------------------|--|--|
| Attori partecipanti | Utente non registrato | |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Registrazione" e ha inserito dei dati il cui formato, secondo la tabella 6.2, non sono validi. | |
| Flusso di eventi | Attore: 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore registrato durante il controllo dell'informazione inserita; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 6.2. | |
| | Sistema: 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata | |
| | Attore: 3 Inserisce nuovamente i dati Sistema: | |
| | 4 Controlla i dati inseriti | |
| Condizioni di uscita | L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni aggiornate | |
| Eccezioni | L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente | |

AD_RF_7 Gestione account



| Nome | AD_RF_7.1 Visualizza lista account |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Gestore account |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. |
| | Il gestore si trova nella sua area personale. |
| Flusso di eventi | Attore: 1 Richiede di vedere la lista di tutti gli account degli utenti registrati alla piattaforma Sistema: 2 Cerca tutti gli utenti che hanno effettuato la registrazione sul portale e ne restituisce la lista. |
| Condizioni di uscita | Gestore account visualizza tutti gli account utente. |

| Nome | AD_RF_7.2 Modifica account | |
|-----------------------|---|--|
| Attori partecipanti | Gestore account | |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma e | |
| | si trova nella sua area personale. | |
| | Sta visualizzando la lista degli account; ha individuato o ricercato tramite il | |
| | caso d'uso "Ricerca account" l'account che gli interessa. | |
| Flusso di eventi | Attore: | |
| | 1 Seleziona un account. | |
| | 2 Visualizza i dettagli attuali di quell'account e decide di modificare | |
| | un campo. | |
| | Sistema: | |
| | 3 Permette di inserire i dati, fornendo la possibilità di annullare | |
| | l'operazione | |
| | Attore: | |
| | 4 Inserisce i dati da modificare | |
| | 5 Sottomette le informazioni al sistema | |

| | Sistema: | |
|----------------------|--|--|
| | 6 Controlla i dati inseriti | |
| | 7 Notifica all'utente il successo dell'operazione | |
| Condizioni di uscita | Gestore account modifica l'account selezionato con successo | |
| Eccezioni | Il gestore al passo 5 decide di annullare l'operazione e si va al caso d'uso | |
| | "Annulla gestione account". | |
| | Il sistema al passo 6 riconosce dei dati non validi e passa al caso d'uso | |
| | "Gestione account non valida". | |

| Nome | AD_RF_7.3 Visualizza informazioni account |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Gestore account |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. |
| | Il gestore si trova nella sua area personale e sta visualizzando la lista degli |
| | account. |
| Flusso di eventi | Attore: |
| | 1 Seleziona l'account che vuole visualizzare |
| | Sistema: |
| | 2 Restituisce tutti i dettagli dell'account selezionato |
| Condizioni di uscita | Il gestore visualizza tutte le informazioni del dell'account selezionato |
| Eccezioni | Al passo 1, il gestore può decidere di ricercare un particolare account e |
| | passa la caso d'uso "Ricerca account". |

| Nome | AD_RF_7.4 Ricerca account |
|-----------------------|---|
| Attori partecipanti | Gestore account |
| Condizioni di entrata | Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo. |
| Flusso di eventi | Attore: 1 Ha bisogno di ridimensionare la lista degli account da visualizzare, quindi decide di fare una ricerca in base al carattere iniziale del nome o del cognome. |
| | Sistema: |
| | 2 Elabora i parametri richiesti dall'utente e restituisce l'account/gli account con quelle caratteristiche. |
| Condizioni di uscita | Il gestore visualizza lista di account desiderata. |

| Nome | AD_RF_7.2.1 Annulla gestione account | |
|-----------------------|---|--|
| Attori partecipanti | Gestore account | |
| Condizioni di entrata | Il gestore proviene dal caso d'uso "Modifica account" e ha richiesto erroneamente di modificare dei dati, per cui deve procedere all'annullamento l'operazione. | |
| Flusso di eventi | Attore: 1 richiede di annullare la modifica Sistema: 2 annulla l'operazione richiesta 3 provvede a riportare l'utente alla sua area personale | |
| Condizioni di uscita | Il gestore ha annullato l'operazione | |

| Eccezioni | Il gestore persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente | |
|-----------|---|--|
|-----------|---|--|

Tabella 7.2

| Campo da inserire | Formato | Messaggio in caso di errore |
|-------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Nome | Deve contenere solo | "Il nome non può contenere altri |
| | lettere. | caratteri oltre lettere" |
| Cognome | Deve contenere solo | "Il cognome non può contenere |
| | lettere. | altri caratteri oltre lettere" |
| Email | Deve rispettare il formato | "L'email deve avere il seguente |
| | "a@gmail.com" | formato es. |
| | | mariorossi@gmail.com" |
| Password | Deve avere il primo | "La password inserita non è valida |
| | carattere maiuscolo e deve | per il sistema. Deve iniziare con |
| | contenere almeno un | un carattere maiuscolo e |
| | numero | contenere almeno una cifra" |

| Nome | AD_RF_7.2.2 Gestione account non valida | | |
|-----------------------|--|--|--|
| Attori partecipanti | Utente registrato | | |
| Condizioni di entrata | L'utente proviene dal caso d'uso "Modifica account" e ha inserito dei dati | | |
| | il cui formato, secondo la tabella 7.2, non sono validi. | | |
| Flusso di eventi | Attore: | | |
| | 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore registrato durante il controllo dell'informazione inserita; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 7.2. | | |
| | Sistema: | | |
| | 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata | | |
| | Attore: | | |
| | 3 Inserisce nuovamente i dati | | |
| | Sistema: | | |
| | 4 Controlla i dati inseriti | | |
| Condizioni di uscita | L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni | | |
| | aggiornate | | |
| Eccezioni | L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente | | |