

AirDreams
Requisiti e casi d'uso



Partecipanti

Nome	Matricola
Noemi Cipriano	0512105472
Teresa Elia	0512105106
Rosaria Rossi	0512105658
Grazia Varone	0512105490

Indice

1. Requisiti funzionali.....	4
2. Requisiti non funzionali.....	6
3. Casi d'uso.....	7

1.Requisiti funzionali

AD_RF_1 Gestione account utente

Queste funzionalità permettono all'utente di gestire il proprio account tramite la piattaforma.

Attore: utente registrato

AD_RF_1.1 Visualizzazione informazioni personali: consente all'utente registrato di visionare le proprie informazioni personali quali: nome, cognome, email e password inserite durante la fase di registrazione al sistema

AD_RF_1.2 Modifica informazioni personali: consente all'utente registrato di modificare le proprie informazioni personali

AD_RF_1.3 Elimina account: consente all'utente registrato di eliminare il proprio account dal sistema

AD_RF_2 Gestione metodi di pagamento

Queste funzionalità permettono all'utente di gestire le proprie carte di credito, inserite nel sistema in fase di acquisto di biglietti aerei.

Attore: utente registrato

AD_RF_2.1 Aggiungi carta: consente all'utente registrato di aggiungere una carta di credito al suo account

AD_RF_2.2 Rimuovi carta: consente all'utente registrato di rimuovere una carta di credito dal suo account

AD_RF_3 Gestione carrello

Queste funzionalità permettono all'utente di gestire i biglietti aerei dei voli presenti nel proprio carrello.

Attore: utente registrato

AD_RF_3.1 Visualizza carrello: consente all'utente registrato di visualizzare i biglietti aerei presenti nel proprio carrello

AD_RF_3.2 Aggiungi volo al carrello: consente all'utente registrato di aggiungere un volo selezionato al proprio carrello

AD_RF_3.3 Rimuovi volo dal carrello: consente all'utente registrato di rimuovere un volo selezionato presente nel proprio carrello

AD_RF_3.4 Checkout: consente all'utente registrato di procedere all'acquisto dei voli presenti nel proprio carrello, procedendo alla creazione dell'ordine associato e alla sua conclusione

AD_RF_4 Gestione catalogo

Queste funzionalità permettono al gestore voli di gestire il catalogo di sistema con tutti i relativi voli presenti.

Attore: gestore voli

AD_RF_4.1 Visualizza lista voli: consente al gestore di visualizzare l'elenco dei voli attualmente presenti nel catalogo del sistema

AD_RF_4.2 Rimuovi volo: consente al gestore di rimuovere dal catalogo il volo selezionato

AD_RF_4.3 Visualizza informazioni volo: consente al gestore di visualizzare tutti i dettagli di un determinato volo selezionato, presente nel catalogo del sistema

AD_RF_4.4 Aggiungi volo: consente al gestore di inserire nel catalogo un nuovo volo, specificando tutte le relative informazioni necessarie

AD_RF_4.5 Modifica volo: consente al gestore di modificare i dati di un volo presente nel catalogo

AD_RF_4.6 Ricerca volo gestore: consente al gestore di facilitare la ricerca di un volo desiderato all'interno del catalogo

AD_RF_5 Gestione ricerca

Queste funzionalità permettono a qualsiasi genere di utente di ricercare/visualizzare voli in base alle proprie esigenze.

Attore: Utente

AD_RF_5.1 Ricerca voli: consente all'utente di ricercare dei voli in base a determinate esigenze appositamente indicate

AD_RF_6 Gestione autenticazione

Queste funzionalità permettono ai singoli utenti del sistema possedenti un account o richiedenti la registrazione al sistema, di essere riconosciuti (o accettati) dal sistema come utenti registrati, in maniera tale da essere abilitati all'esecuzione di determinate operazioni.

Attore: utente registrato

AD_RF_6.1 Login: consente a chi è in possesso di un account, di accedere al sistema e svolgere le operazioni a lui consentite

AD_RF_6.2 Logout: consente all'utente di disconnettersi dal proprio account registrato al sistema

Attore: utente visitatore

AD_RF_6.3 Registrazione: consente all'utente di registrarsi al sistema, inserendo le apposite informazioni personali (nome e cognome) e di autenticazione (email e password)

AD_RF_7 Gestione account

Queste funzionalità permettono al gestore delle compagnie di gestire la lista degli utenti registrati al sistema e di registrare le compagnie aeree di cui la piattaforma fornisce i voli, assegnando ad ognuna uno o più gestore voli.

Attore: gestore compagnie

AD_RF_7.1 Visualizza lista account: permette di visualizzare la lista di tutti gli utenti registrati al portale

AD_RF_7.2 Modifica account: al gestore potrebbe essere richiesto di modificare alcuni dettagli dell'account di un utente in seguito a determinati eventi (ad esempio ci potrebbe essere il bisogno di un cambio di email in seguito a problemi di accesso riscontrati dall'utente)

AD_RF_7.3 Visualizza informazioni account: consente al gestore, dopo la selezione di un account di interesse, la visualizzazione dei dettagli dell'account

AD_RF_7.4 Ricerca account: consente al gestore la ricerca di un account su cui, eventualmente, deve effettuare delle operazioni

AD_RF_8 Gestione ordini

AD_RF_8.1 Visualizza ordini: permette di visualizzare la lista degli ordini effettuati da parte dell'utente

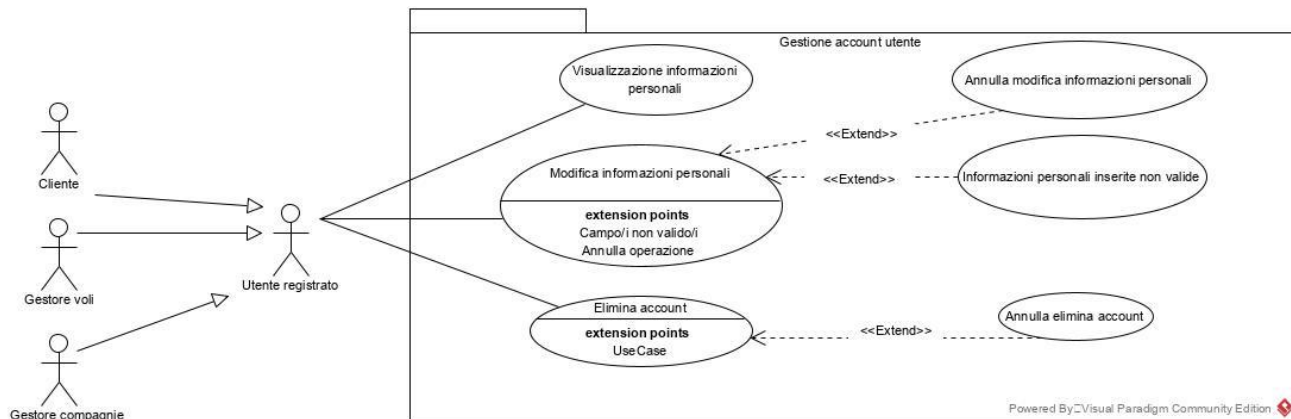
AD_RF_8.2 Annulla ordine: l'utente, a causa di imprevisti, fino a una settimana prima della data di partenza ha la possibilità di annullare l'ordine.

2. Requisiti non funzionali

- **Usabilità:** l'interfaccia grafica deve essere intuitiva, ovvero la homepage presenta immediatamente il form per l'inserimento dei dati di ricerca del volo; la pagina dei risultati presenta i filtri di ricerca nella barra laterale in modo da facilitare il cliente nella ricerca del volo adatto alle sue esigenze; in tutti i form di compilazione sono specificate le linee guida da seguire permettendo al cliente di comprendere come inserire correttamente le informazioni. Il sistema deve poter essere compatibile con la maggior parte dei browser quali Google Chrome, Safari, Opera, Firefox ed Edge.
- **Disponibilità:** il sistema deve garantire il funzionamento del portale 24h/7.
- **Robustezza:** il sistema deve segnalare l'inserimento di input non validi da parte dell'utente.
- **Scalabilità:** il sistema deve essere in grado di supportare fino 500 richieste simultanee.
- **Prestazioni:** il sistema deve garantire tempi di ricerca dei voli stimabili intorno ai 15 secondi, nel frattempo il cliente visualizzerà un simbolo che indicherà che la ricerca è in corso. Terminata la ricerca verranno mostrati i voli.
- **Affidabilità:** il sistema deve assicurare l'atomicità delle transazioni al momento dei pagamenti , per eventuali errori che si potrebbero presentare il sistema garantisce l'annullamento delle medesime.
- **Sicurezza:** il sistema protegge l'integrità e la riservatezza dei dati scambiati tra i computer e i siti attraverso il protocollo HTTPS. I dati inviati tramite HTTPS vengono protetti tramite il protocollo TLS, che fornisce diversi livelli di protezione come ad esempio:
 - Crittografia: i dati scambiati vengono criptati per proteggerli dalle intercettazioni. Ciò significa che, mentre l'utente consulta il portale, nessun altro può tener traccia delle attività svolte in più pagine o carpire le sue informazioni.
 - Integrità dei dati: i dati non possono essere modificati o danneggiati durante il trasferimento, intenzionalmente o meno, senza essere rilevati.
- **Tolleranza ai guasti:** vengono previsti dei backup periodici per evitare la perdita totale dei dati in caso di crash del sistema.
- **Modificabilità:** deve essere possibile intervenire su codice esistente per correggere eventuali errori o aggiungere nuove funzionalità.
- **Tracciabilità:** in ogni fase di sviluppo è possibile risalire facilmente ai requisiti funzionali implementati tramite il codice.

3. Casi d'uso

AD_RF_1 Gestione account utente



Nome	AD_RF_1.1 Visualizzazione informazioni personali
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente si trova su una pagina della piattaforma a cui ha fatto accesso precedentemente tramite il caso d'uso "Login".
Flusso di eventi	Attore: 1 Richiede di visualizzare il suo profilo Sistema: 2 Reindirizza l'utente alla sua pagina personale
Condizioni di uscita	L'utente visualizza le sue informazioni personali

Nome	AD_RF_1.2 Modifica informazioni personali
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente ha fatto accesso precedentemente tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. L'utente sta visualizzando il suo profilo e richiede di modificare i suoi dati personali.
Flusso di eventi	Attore: 1 Tra le informazioni personali che visualizza, seleziona il campo dell'informazione che vuole modificare 2 Modifica il contenuto del campo scelto Sistema: 3 Permette di inserire i nuovi dati da caricare e di completare l'aggiornamento o annullarlo Attore: 4 Decide di inserire i dati e li sottomette al sistema, confermando l'aggiornamento Sistema: 5 Ricevuta la conferma di modifica, controlla i dati inseriti e salva le modifiche 6 Mostra all'utente le informazioni aggiornate, fornendo un messaggio che notifica il successo dell'operazione
Condizioni di uscita	L'utente ha modificato i dati con successo e li visualizza

Eccezioni	L'utente può decidere di annullare l'operazione al passo 4 e andare al caso d'uso <i>"Annulla modifica informazioni personali"</i> . Il sistema può riconoscere dei dati non validi al passo 5 e andare al caso d'uso <i>"Informazioni personali inserite non valide"</i> .
------------------	--

Nome	AD_RF_1.2.1 <i>Annulla modifica informazioni personali</i>
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso <i>"Modifica informazioni personali"</i> e ha richiesto di annullare la modifica dei propri dati personali.
Flusso di eventi	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1 annulla l'operazione richiesta 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale
Condizioni di uscita	L'utente ha annullato l'operazione

Tabella 1.2

Campo da inserire	Formato	Messaggio in caso di errore
Nome	Deve contenere solo lettere.	"Il nome non può contenere altri caratteri oltre lettere"
Cognome	Deve contenere solo lettere.	"Il cognome non può contenere altri caratteri oltre lettere"
Email	Deve rispettare il formato "a@gmail.com"	"L'email deve avere il seguente formato es. mariorossi@gmail.com "
Password	Deve avere il primo carattere maiuscolo e deve contenere almeno un numero	"La password inserita non è valida per il sistema. Deve avere almeno 6 caratteri e deve contenere almeno un carattere maiuscolo, un numero e un carattere speciale"

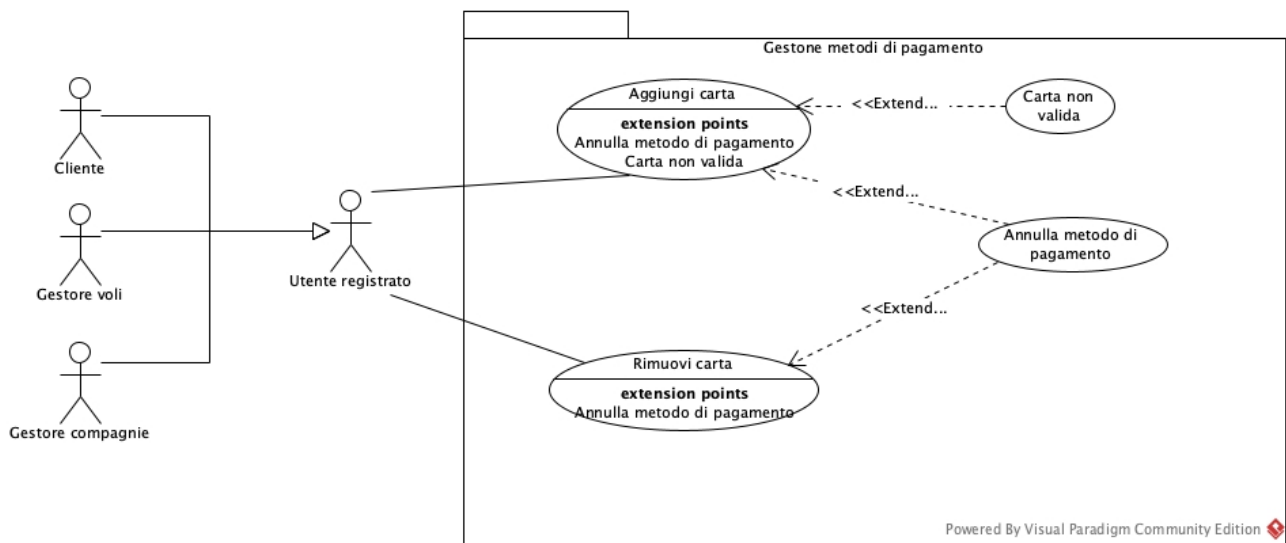
Nome	AD_RF_1.2.2 <i>Informazioni personali inserite non valide</i>
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso <i>"Modifica informazioni personali"</i> e ha inserito dei dati il cui formato, secondo la tabella 1.2, non sono validi.
Flusso di eventi	Attore: <ol style="list-style-type: none"> 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore registrato durante il controllo dell'informazione inserita; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 1.2. Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata Attore: <ol style="list-style-type: none"> 3 Inserisce nuovamente i dati Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 4 Controlla i dati inseriti
Condizioni di uscita	L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni aggiornate

Eccezioni	L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente
------------------	---

Nome	AD_RF_1.3 <i>Elimina account</i>
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente ha precedentemente effettuato l'accesso alla piattaforma tramite il caso d'uso " <i>Login</i> ". L'utente sta visualizzando il suo profilo.
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Richiede di eliminare il suo account <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 chiede conferma della richiesta di eliminazione dell'account, dando la possibilità di procedere o annullare l'operazione <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 conferma l'operazione <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 provvede ad eliminare l'account 5 riporta l'utente sulla homepage della piattaforma
Condizioni di uscita	L'utente ha eliminato il proprio account e viene reindirizzato alla home page.
Eccezioni	L'utente può decidere di annullare l'operazione al passo 3 e va al caso d'uso " <i>Annulla elimina account</i> ".

Nome	AD_RF_1.3.1 <i>Annulla elimina account</i>
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso " <i>Elimina account</i> " e ha richiesto di eliminare il proprio account.
Flusso di eventi	<p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 annulla l'operazione richiesta 2 provvede a riportare l'utente al proprio profilo
Condizioni di uscita	L'utente ha annullato l'operazione

AD_RF_2 Gestione metodi di pagamento



Nome	AD_RF_2.1 Aggiungi carta
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente ha effettuato l'accesso precedentemente tramite il caso d'uso "Login" L'utente sta visualizzando il suo profilo. L'utente decide di aggiungere una carta di credito per il pagamento.
Flusso di eventi	Attore: 1 Visualizza un form in cui inserire i dati. Sistema: 2 Dà la possibilità di memorizzare i dati che si andranno a inserire o di annullare l'operazione Attore: 3 L'utente inserisce: numero della carta, titolare, scadenza, CVC e conferma la richiesta di aggiunta della carta Sistema: 4 Controlla i dati e inserisce la carta associandola all'utente
Condizioni di uscita	L'utente ha aggiunto la carta di credito
Eccezioni	L'utente può decidere di annullare l'operazione al passo 3 e va al caso d'uso "Annulla metodo di pagamento". Il sistema al passo 4 procede con il controllo dei dati inseriti dall'utente e, se trova un errore, passa al caso d'uso "Carta non valida"

Nome	AD_RF_2.1.1 Annulla metodo di pagamento
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso "Aggiungi carta" o "Rimuovi carta" e ha richiesto di annullare l'operazione.
Flusso di eventi	Sistema: 1 annulla l'operazione richiesta 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale

Condizioni di uscita	L'utente ha annullato l'operazione
-----------------------------	------------------------------------

Tabella 2.2

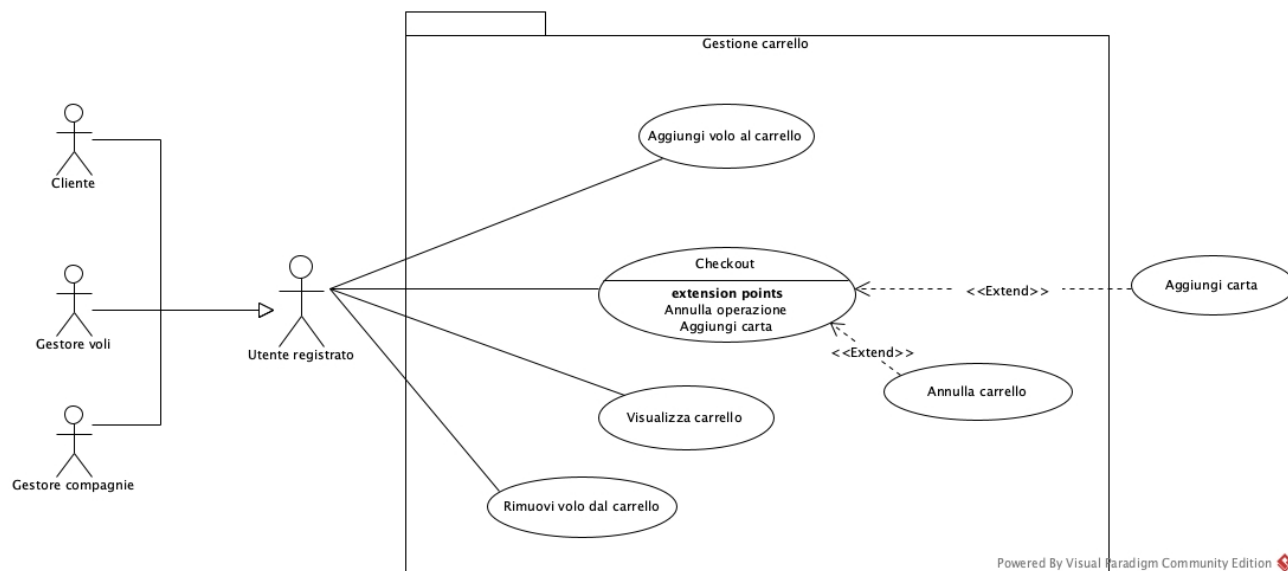
Campo da inserire	Formato	Messaggio in caso di errore
Numero carta	Deve essere del formato "111-1111-1111-1111"	"La carta da inserire deve rispettare il formato 111-1111-1111-1111 "
Titolare	Deve contenere solo lettere.	"Il cognome non può contenere altri caratteri oltre lettere"
Scadenza	Deve essere inserita una data di scadenza avente formato valido.	"La data inserita non è valida, deve essere del formato mm/yyyy"

Nome	AD_RF_2.1.2 Carta non valida
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso "Aggiungi carta" e ha inserito dei dati, il cui formato, secondo la tabella 2.2 non sono validi.
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore registrato durante il controllo dell'informazione inserita; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 2.2. <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Inserisce nuovamente i dati <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Controlla i dati inseriti
Condizioni di uscita	L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni aggiornate
Eccezioni	L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente

Nome	AD_RF_2.2 Rimuovi carta
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	<p>L'utente ha effettuato l'accesso precedentemente tramite il caso d'uso "Login".</p> <p>L'utente visualizza il suo profilo.</p> <p>L'utente ha almeno una carta registrata alla piattaforma.</p>
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Seleziona la carta che vuole rimuovere <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Chiede conferma dell'operazione di rimozione, permettendone l'annullamento <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Conferma l'operazione <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Rimuove la carta associata all'utente
Condizioni di uscita	L'utente ha rimosso la carta di credito

Eccezioni	L'utente può decidere al passo 3 di annullare l'operazione e va al caso d'uso "Annulla metodo di pagamento".
------------------	--

AD_RF_3 Gestione carrello



Nome	AD_RF_3.1 Visualizza carrello
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente si trova in una pagina della piattaforma a cui ha fatto accesso precedentemente tramite il caso d'uso "Login".
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Richiede la visualizzazione del proprio ordine attivo, cioè del proprio carrello <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Carica l'ordine relativo a quell'utente e lo reindirizza alla pagina relativa ad esso
Condizioni di uscita	L'utente visualizza il proprio ordine attivo

Nome	AD_RF_3.2 Aggiungi volo al carrello
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	<p>L'utente proviene dal caso d'uso "Login", attraverso cui ha effettuato l'accesso al sistema.</p> <p>L'utente ha effettuato una ricerca di voli sulla piattaforma attraverso il caso d'uso "Ricerca voli".</p>
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sceglie un volo dalla lista dei voli disponibili visualizzati <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Mostra i dettagli del volo selezionato dall'utente con la possibilità di aggiungere il volo all'ordine attivo <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Decide di aggiungere il volo desiderato all'ordine attivo <p>Sistema:</p>

	4 Aggiunge all'ordine attivo il volo scelto e avvisa l'utente del successo dell'operazione
Condizioni di uscita	Utente ha aggiunto all'ordine attivo il prodotto desiderato

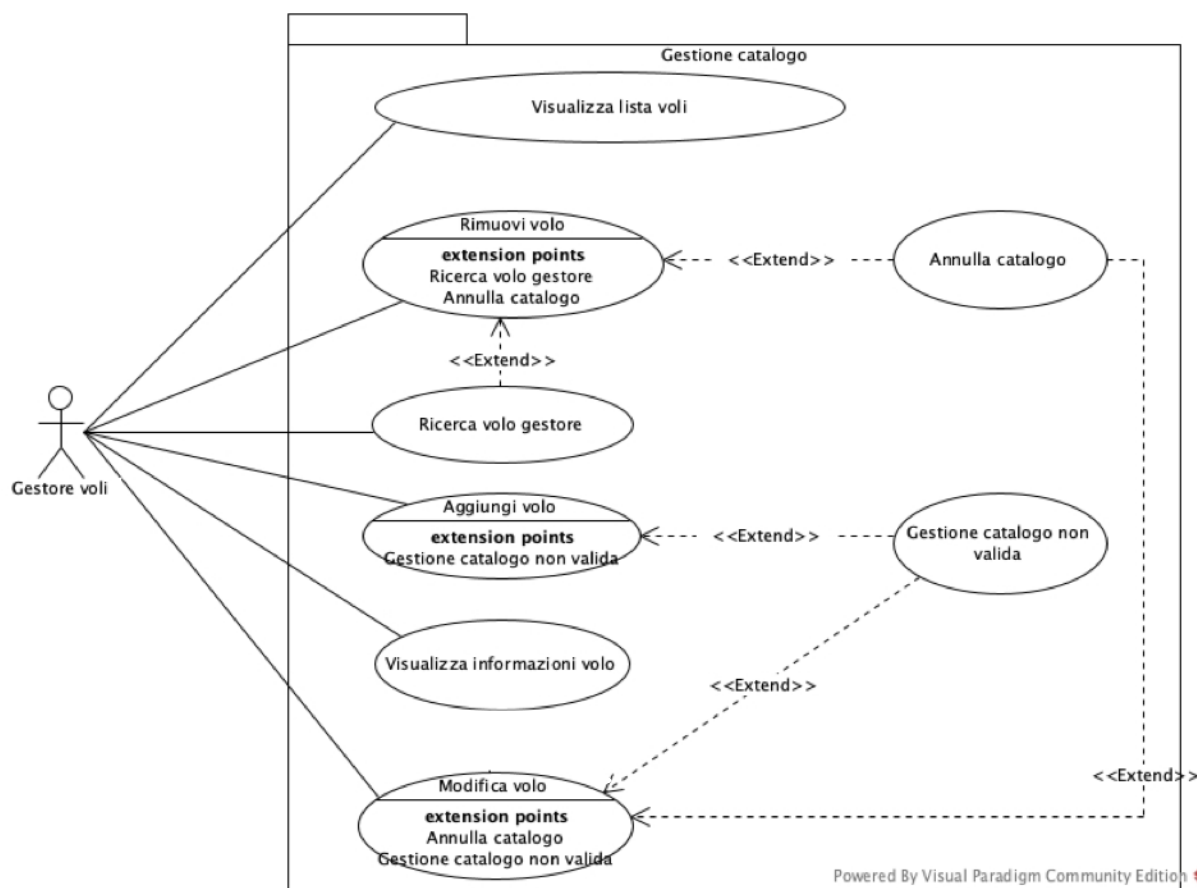
Nome	AD_RF_3.3 Rimuovi volo dal carrello
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma L'utente è sulla pagina del proprio ordine dove è presente almeno un volo nell'ordine attivo.
Flusso di eventi	Attore: 1 Sceglie il volo che vuole rimuovere Sistema: 2 Cancella il volo dal proprio ordine
Condizioni di uscita	Il volo desiderato è stato rimosso dal proprio ordine attivo.

Nome	AD_RF_3.4 Checkout
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. L'utente visualizza il proprio ordine. L'utente ha deciso di procedere all'acquisto e sta visualizzando un form che richiede i dati personali dei passeggeri.
Flusso di eventi	Attore: 1 Specifica i dati relativi ai passeggeri (nome, cognome, sesso) e aggiunge eventuale/i bagaglio/i a stiva. Dopo continua con l'acquisto Sistema: 2 Mostra: metodi di pagamento dell'utente già registrati, possibilità di inserire una nuova carta, un riepilogo dell'ordine e offre la possibilità di confermare o annullare la richiesta di acquisto Attore: 3 Seleziona un metodo di pagamento già registrato oppure ne inserisce uno al momento, controlla l'ordine e lo inoltra. Sistema: 4 Avverte che l'ordine è stato completato con successo
Condizioni di uscita	Utente completa l'ordine con successo
Eccezioni	L'utente può decidere in uno qualunque dei passi di annullare la richiesta di checkout e va al caso d'uso "Annulla carrello". L'utente al passo 4 decide di inserire una nuova carta per effettuare il pagamento, che verrà memorizzata tramite il caso d'uso "Aggiungi carta".

Nome	AD_RF_3.4.1 Annulla carrello
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso "Checkout" e ha deciso di annullare l'operazione.

Flusso di eventi	Sistema: 1 annulla l'operazione richiesta 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale
Condizioni di uscita	L'utente ha annullato l'operazione

AD_RF_4 Gestione catalogo



Nome	AD_RF_4.1 Visualizza lista voli
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma
Flusso di eventi	Attore: 1 Richiede di vedere la lista di tutti i voli disponibili sulla piattaforma Sistema: 2 Restituisce la lista di tutti i voli
Condizioni di uscita	Gestore account visualizza tutti i voli disponibili sulla piattaforma

Nome	AD_RF_4.2 Rimuovi volo
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma.

	Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo.
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scorre la lista dei voli presenti nel catalogo e seleziona il volo che vuole eliminare. <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Chiede se vuole confermare o annullare l'operazione di rimozione del volo <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Conferma l'operazione richiesta in precedenza 4 Visualizza un messaggio di successo dell'operazione
Condizioni di uscita	Il gestore ha rimosso il volo
Eccezioni	<p>Il gestore al passo 1 decide di ricercare un determinato volo e va al caso d'uso <i>"Ricerca volo gestore"</i>.</p> <p>Il gestore al passo 4 decide di annullare l'operazione e va al caso d'uso <i>"Annulla rimuovi volo"</i>.</p>

Nome	AD_RF_4.3 <i>Visualizza informazioni volo</i>
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	<p>Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso <i>"Login"</i> alla piattaforma.</p> <p>Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo.</p>
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Decide di visualizzare i dettagli di un volo 2 Seleziona il volo che vuole visualizzare <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Restituisce tutti i dettagli del volo selezionato
Condizioni di uscita	Il gestore visualizza tutte le informazioni del volo selezionato

Nome	AD_RF_4.4 <i>Aggiungi volo</i>
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	<p>Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso <i>"Login"</i> alla piattaforma.</p> <p>Il gestore si trova nella sua area personale.</p>
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Decide di aggiungere un volo al catalogo <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Permette di inserire i dati relativi al volo: <ul style="list-style-type: none"> -aeroporto partenza -aeroporto destinazione -compagnia aerea -data del volo -orario partenza -durata volo -prezzo -posti disponibili - bagaglio a stiva compreso o meno <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Inserisce le informazioni del nuovo volo

	<p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> Controlla i dati inseriti Se questi sono corretti, provvede ad aggiungere il volo al catalogo
Condizioni di uscita	Il volo è stato aggiunto al catalogo
Eccezioni	Il sistema potrebbe riconoscere degli errori nei dati inseriti al passo 5 dall'attore, e passa al caso d'uso <i>"Gestione catalogo non valida"</i> .

Nome	AD_RF_4.5 Modifica volo
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	<p>Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso <i>"Login"</i> alla piattaforma.</p> <p>Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo.</p> <p>Ha individuato o ricercato tramite il caso d'uso <i>"Ricerca volo gestore"</i> il volo che gli interessa.</p> <p>Sta visualizzando le informazioni del volo desiderato.</p>
Flusso di eventi	<p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> Permette di inserire i dati del volo da modificare, dando la possibilità di annullare l'operazione <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> Inserisce i dati da modificare e li sottomette <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> Controlla i dati inseriti Salva le modifiche effettuate dal gestore se le informazioni sono state inserite correttamente Mostra attraverso un messaggio di avviso che il volo è stato modificato
Condizioni di uscita	Il volo è stato modificato
Eccezioni	<p>Il gestore può decidere al passo 4 di annullare la richiesta di modifica delle informazioni del volo, quindi si passa al caso d'uso <i>"Annulla modifica volo"</i>.</p> <p>Il sistema al passo 5 controllando i dati, trova degli errori e passa al caso d'uso <i>"Gestione catalogo non valida"</i>.</p>

Nome	AD_RF_4.6 Ricerca volo gestore
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	<p>Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso <i>"Login"</i> alla piattaforma.</p> <p>Sta visualizzando la lista di voli presente nel catalogo.</p>
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ha bisogno di ridimensionare la lista dei voli da visualizzare, quindi decide di fare una ricerca in base a aeroporto partenza/aeroporto destinazione/data volo <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elabora i parametri richiesti dall'utente e restituisce il volo/i voli aventi le caratteristiche indicate come criteri di ricerca.

Condizioni di uscita	Il gestore visualizza lista di voli desiderata.
-----------------------------	---

Nome	AD_RF_4.2.1 <i>Annulla rimuovi volo</i>
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso " <i>Rimuovi volo</i> " e ha richiesto di annullare l'operazione.
Flusso di eventi	Sistema: <ul style="list-style-type: none"> 1 annulla l'operazione richiesta 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale dove stava visualizzando la lista dei voli
Condizioni di uscita	L'utente ha annullato l'operazione

Nome	AD_RF_4.5.1 <i>Annulla modifica volo</i>
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso " <i>Modifica volo</i> " e ha richiesto di annullare l'operazione.
Flusso di eventi	Sistema: <ul style="list-style-type: none"> 1 annulla l'operazione richiesta 2 provvede a riportare l'utente alla sua area personale dove stava visualizzando i dettagli del volo selezionato
Condizioni di uscita	L'utente ha annullato l'operazione

Tabella 4.2

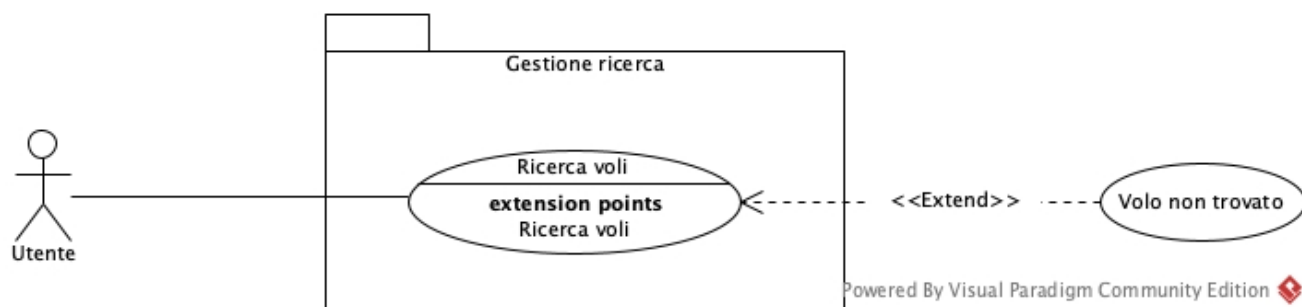
Campo da inserire	Formato	Messaggio in caso di errore
data	Deve essere inserita una data di partenza del volo valida	"La data inserita indica che il volo è già stato effettuato, quindi non può essere inserito"

Nome	AD_RF_4.2.2 <i>Aggiungi volo non valido</i>
Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso " <i>Aggiungi volo</i> " e ha inserito dei dati il cui formato, secondo la tabella 4.2, non sono validi.
Flusso di eventi	Attore: <ul style="list-style-type: none"> 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore riscontrato; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 4.2. Sistema: <ul style="list-style-type: none"> 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata Attore: <ul style="list-style-type: none"> 3 Inserisce nuovamente i dati Sistema: <ul style="list-style-type: none"> 4 Controlla i dati inseriti
Condizioni di uscita	L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni aggiornate
Eccezioni	L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente

Nome	AD_RF_4.2.3 <i>Modifica volo non valido</i>
-------------	--

Attori partecipanti	Gestore voli
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso "Modifica volo" e ha inserito dei dati il cui formato, secondo la tabella 4.2, non sono validi.
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore riscontrato; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 4.2. <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Inserisce nuovamente i dati <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Controlla i dati inseriti
Condizioni di uscita	L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni aggiornate
Eccezioni	L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente

AD_RF_5 Gestione ricerca

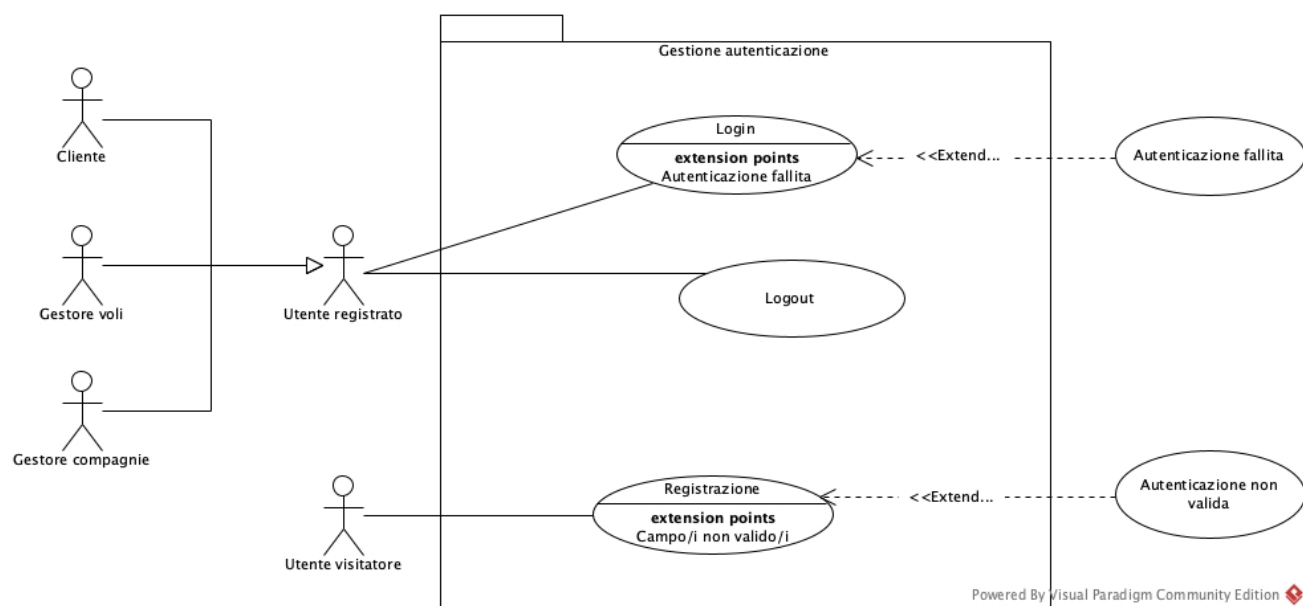


Nome	AD_RF_5.1 Ricerca voli
Attori partecipanti	Utente
Condizioni di entrata	L'utente si trova sulla home page del portale AirDreams.
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 L'utente inserisce le informazioni per la ricerca (aeroporto partenza, aeroporto destinazione, data partenza, data eventuale ritorno, passeggeri). <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Ricerca il volo in base alle informazioni inserite dall'utente nel catalogo dei voli 3 Restituisce i voli trovati con quelle caratteristiche
Condizioni di uscita	L'utente visualizza i voli desiderati.
Eccezioni	Il sistema al passo 2 non trova voli adatti alle esigenze dell'utente e va al caso d'uso "Volo non trovato".

Nome	AD_RF_5.1.1 Volo non trovato
Attori partecipanti	Utente

Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso "Ricerca voli" attraverso cui ha richiesto la ricerca di un particolare volo.
Flusso di eventi	<p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Elaborando non trova alcun volo con le specifiche richieste dall'utente 2 Visualizza un messaggio informativo specificando che non sono stati trovati dei voli
Condizioni di uscita	Utente visualizza messaggio "Non abbiamo trovato voli adatti alle tue esigenze".

AD_RF_6 Gestione autenticazione



Nome	AD_RF_6.1 Login
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente si trova in una pagina del portale da cui decide di loggarsi.
Flusso di eventi	<p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Richiede di inserire le credenziali di accesso: email e password <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Inserisce i dati di autenticazione, email e password 3 Sottomette i dati al sistema <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Esegue il controllo delle credenziali 5 Se quest'ultime sono corrette, provvede a reindirizzare l'utente alla pagina in cui si trovava prima di fare l'accesso, con la differenza che ora può accedere alla sua area personale
Condizioni di uscita	L'autenticazione va a buon fine: l'associazione di email e password inserite dall'utente combaciano con quelle conosciute dal sistema

Eccezioni	Se il sistema non riconosce le credenziali al passo 4, si passa al caso d'uso <i>"Autenticazione fallita"</i>
------------------	---

Nome	<i>AD_RF_6.2 Logout</i>
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente si trova su una qualunque pagina del portale e ha fatto l'accesso al sistema mediante il caso d'uso <i>"Login"</i> . Richiede di effettuare il logout dal sistema.
Flusso di eventi	Sistema: 1 Reindirizza l'utente alla homepage del portale
Condizioni di uscita	L'utente ha eseguito il logout

Nome	<i>AD_RF_6.3 Registrazione</i>
Attori partecipanti	Utente non registrato
Condizioni di entrata	L'utente si trova in una pagina del portale e decide di effettuare la registrazione alla piattaforma.
Flusso di eventi	Sistema: 1 Richiede i dati da inserire per la registrazione: nome, cognome, email, password, conferma password Attore: 2 Inserisce i dati richiesti 3 Li sottomette al sistema Sistema: 4 Controlla se i dati inseriti sono validi 5 Se ciò avviene, memorizza le informazioni dell'utente
Condizioni di uscita	La registrazione è andata a buon fine
Eccezioni	Il sistema potrebbe riconoscere come non validi dei dati inseriti al passo 4 (es: formato email non valido, campi non compilati, errata conferma password...). Si passa al caso d'uso <i>"Autenticazione non valida"</i> .

Nome	<i>AD_RF_6.1.1 Autenticazione fallita</i>
Attori partecipanti	utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso <i>"Login"</i> : si è verificata una mancata corrispondenza tra email e password inseriti dall'utente e quelli conosciuti dal sistema
Flusso di eventi	Sistema: 1 Mostra un messaggio di errore 2 Permette di reinserire i dati Attore: 3 Inserisce nuovamente i dati
Condizioni di uscita	L'utente inserisce i dati correttamente e raggiunge la condizione di uscita del caso d'uso <i>"Login"</i> da cui proveniva
Eccezioni	L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente

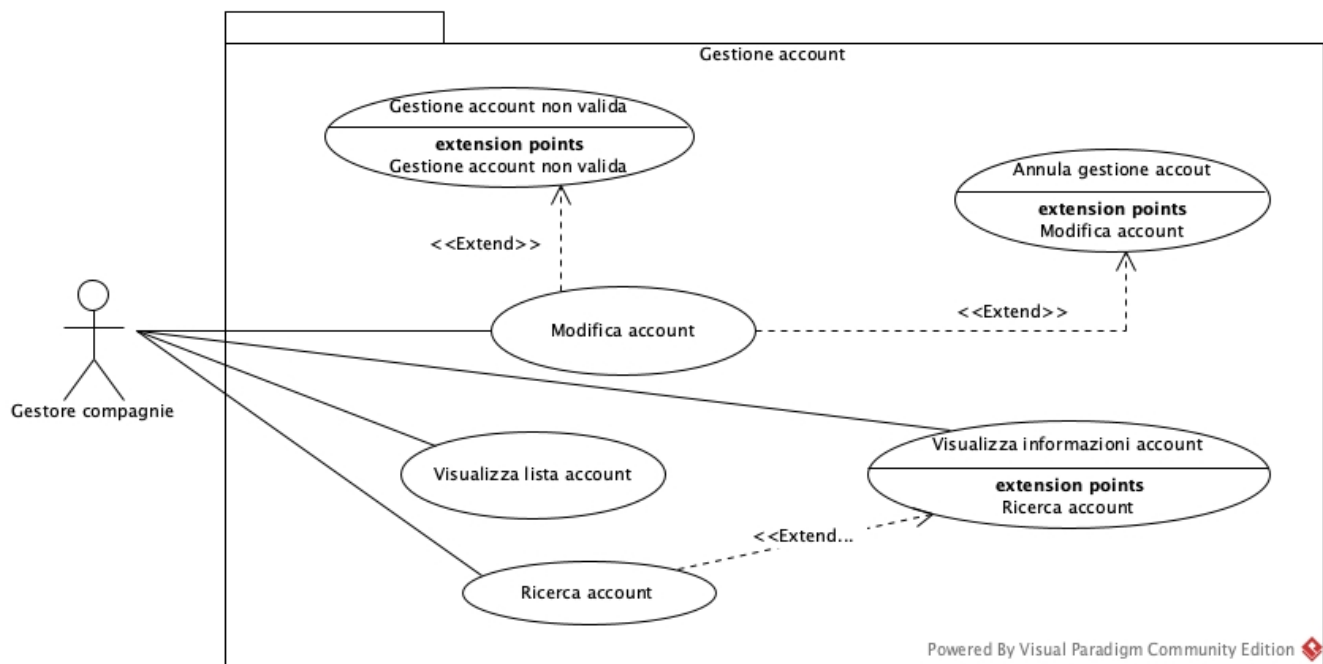
Tabella 6.2

Campo da inserire	Formato	Messaggio in caso di errore
-------------------	---------	-----------------------------

Nome	Deve contenere solo lettere.	"Il nome non può contenere altri caratteri oltre lettere"
Cognome	Deve contenere solo lettere.	"Il cognome non può contenere altri caratteri oltre lettere"
Email	Deve rispettare il formato "a@gmail.com"	"L'email deve avere il seguente formato es. mariorossi@gmail.com"
Password	Deve avere il primo carattere maiuscolo e deve contenere almeno un numero	"La password inserita non è valida per il sistema. Deve avere almeno 6 caratteri e deve contenere almeno un carattere maiuscolo, un numero e un carattere speciale"

Nome	AD_RF_6.3.1 Autenticazione non valida
Attori partecipanti	Utente non registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso "Registrazione" e ha inserito dei dati il cui formato, secondo la tabella 6.2, non sono validi.
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore registrato durante il controllo dell'informazione inserita; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 6.2. <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Inserisce nuovamente i dati <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Controlla i dati inseriti
Condizioni di uscita	L'utente inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni aggiornate
Eccezioni	L'utente persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente

AD_RF_7 Gestione account



Nome	AD_RF_7.1 Visualizza lista account
Attori partecipanti	Gestore compagnie
Condizioni di entrata	Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma. Il gestore si trova nella sua area personale.
Flusso di eventi	Attore: 1 Richiede di vedere la lista di tutti gli account degli utenti registrati alla piattaforma Sistema: 2 Cerca tutti gli utenti che hanno effettuato la registrazione sul portale e ne restituisce la lista.
Condizioni di uscita	Gestore compagnie visualizza tutti gli account utente.

Nome	AD_RF_7.2 Modifica account
Attori partecipanti	Gestore compagnie
Condizioni di entrata	Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso "Login" alla piattaforma e si trova nella sua area personale. Sta visualizzando la lista degli account; ha individuato o ricercato tramite il caso d'uso "Ricerca account" l'account che gli interessa, e, selezionato l'account decide di visualizzarne i dettagli.
Flusso di eventi	Attore: 1 Visualizza i dettagli attuali di quell'account e decide di modificare un campo. Sistema: 2 Permette di inserire i dati, fornendo la possibilità di annullare l'operazione Attore: 3 Inserisce i dati da modificare

	<p>4 Sottomette le informazioni al sistema</p> <p>Sistema:</p> <p>5 Controlla i dati inseriti</p> <p>6 Notifica all'utente il successo dell'operazione</p>
Condizioni di uscita	Gestore compagnie modifica l'account selezionato con successo
Eccezioni	<p>Il gestore al passo 4 decide di annullare l'operazione e si va al caso d'uso <i>"Annulla gestione account"</i>.</p> <p>Il sistema al passo 5 riconosce dei dati non validi e passa al caso d'uso <i>"Gestione account non valida"</i>.</p>

Nome	AD_RF_7.3 <i>Visualizza informazioni account</i>
Attori partecipanti	Gestore compagnie
Condizioni di entrata	<p>Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso <i>"Login"</i> alla piattaforma.</p> <p>Il gestore si trova nella sua area personale e sta visualizzando la lista degli account.</p>
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <p>1 Seleziona l'account che vuole visualizzare</p> <p>Sistema:</p> <p>2 Restituisce tutti i dettagli dell'account selezionato</p>
Condizioni di uscita	Il gestore visualizza tutte le informazioni del dell'account selezionato
Eccezioni	Al passo 1, il gestore può decidere di ricercare un particolare account e passa la caso d'uso <i>"Ricerca account"</i> .

Nome	AD_RF_7.4 <i>Ricerca account</i>
Attori partecipanti	Gestore compagnie
Condizioni di entrata	<p>Il gestore ha fatto accesso tramite il caso d'uso <i>"Login"</i> alla piattaforma.</p> <p>Sta visualizzando la lista di account presente nel catalogo.</p>
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <p>1 Ha bisogno di ridimensionare la lista degli account da visualizzare, quindi decide di fare una ricerca in base al carattere iniziale del nome e/o del cognome.</p> <p>Sistema:</p> <p>2 Elabora i parametri richiesti dall'utente e restituisce l'account/gli account con quelle caratteristiche.</p>
Condizioni di uscita	Il gestore visualizza lista di account desiderata.

Nome	AD_RF_7.2.1 <i>Annulla gestione account</i>
Attori partecipanti	Gestore compagnie
Condizioni di entrata	Il gestore proviene dal caso d'uso <i>"Modifica account"</i> e ha richiesto erroneamente di modificare dei dati, per cui deve procedere all'annullamento l'operazione.
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <p>1 richiede di annullare la modifica</p> <p>Sistema:</p> <p>2 annulla l'operazione richiesta</p> <p>3 provvede a riportare l'utente alla sua area personale</p>

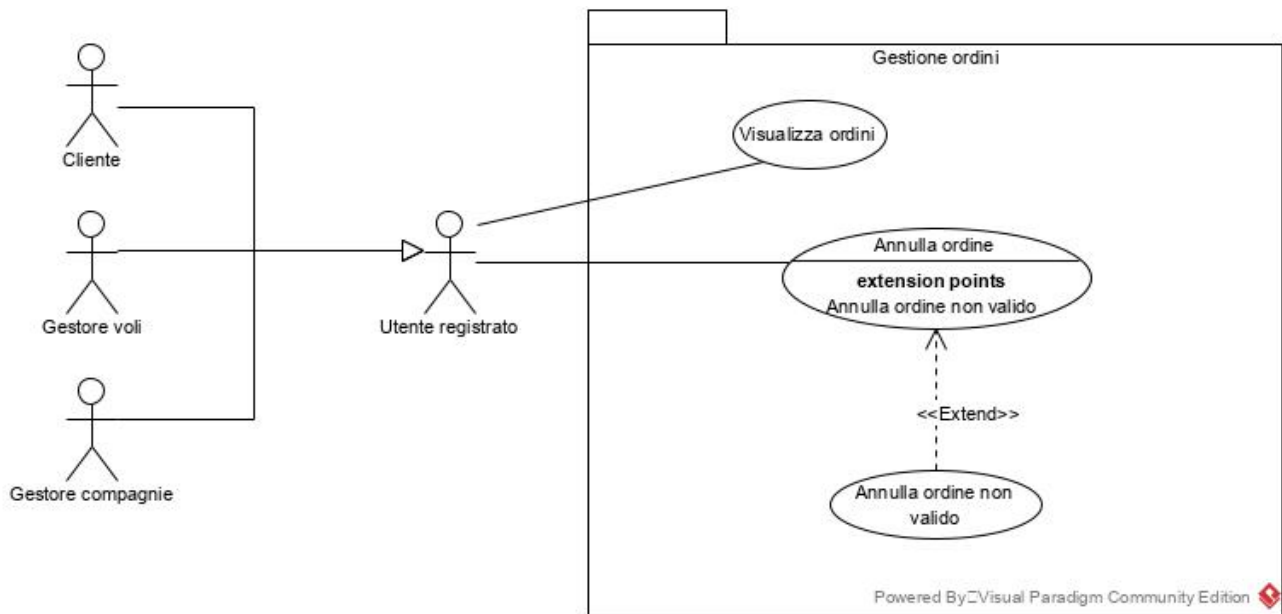
Condizioni di uscita	Il gestore ha annullato l'operazione
Eccezioni	Il gestore persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente

Tabella 7.2

Campo da inserire	Formato	Messaggio in caso di errore
Nome	Deve contenere solo lettere.	"Il nome non può contenere altri caratteri oltre lettere"
Cognome	Deve contenere solo lettere.	"Il cognome non può contenere altri caratteri oltre lettere"
Email	Deve rispettare il formato "a@gmail.com"	"L'email deve avere il seguente formato es. mariorossi@gmail.com"

Nome	AD_RF_7.2.2 Gestione account non valida
Attori partecipanti	Gestore compagnie
Condizioni di entrata	Il gestore proviene dal caso d'uso "Modifica account" e ha inserito dei dati il cui formato, secondo la tabella 7.2, non sono validi.
Flusso di eventi	<p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Visualizza il messaggio di errore che descrive l'errore registrato durante il controllo dell'informazione inserita; il messaggio visualizzato corrisponderà a quello della colonna "Messaggio in caso di errore" della tabella 7.2. <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Permette di reinserire i dati digitati in maniera errata <p>Attore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Inserisce nuovamente i dati <p>Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Controlla i dati inseriti
Condizioni di uscita	Il gestore inserisce i dati correttamente e visualizzerà le informazioni aggiornate
Eccezioni	Il gestore persevera nell'errore e si ritrova nel caso d'uso corrente

AD_RF_8 Gestione ordini



Nome	AD_RF_8.1 Visualizza ordini
Attori partecipanti	Utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente ha effettuato l'accesso tramite il caso d'uso "Login". L'utente si trova sulla sua pagina personale.
Flusso di eventi	Attore: 1 Decide di visualizzare gli ordini che ha effettuato. Sistema: 2 Cerca tutti gli ordini effettuati da quell'utente e ne restituisce la lista
Condizioni di uscita	L'utente visualizza propria lista di ordini effettuati.

Nome	AD_RF_8.2 Annulla ordine
Attori partecipanti	Utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente ha effettuato l'accesso tramite il caso d'uso "Login". L'utente si trova sulla sua pagina personale. L'utente sta visualizzando tutti gli ordini che ha effettuato.
Flusso di eventi	Attore: 1 Decide di annullare un ordine tra quelli presenti nella lista. Sistema: 2 Controlla se è ancora possibile annullare l'ordine, se sì, lo annulla e notifica l'utente.
Condizioni di uscita	L'utente visualizza la lista di ordini aggiornata.
Eccezioni	Al passo 2, si potrebbe scoprire che non è più possibile annullare quest'ordine e si va al caso d'uso "Annulla ordine non valido".

Nome	AD_RF_8.2.1 <i>Annulla ordine non valido</i>
Attori partecipanti	Utente registrato
Condizioni di entrata	L'utente proviene dal caso d'uso "Annulla ordine" e ha deciso di cancellare l'ordine non prima di una settimana dalla data di partenza.
Flusso di eventi	Sistema: 1 Mostra un messaggio di errore.
Condizioni di uscita	L'utente visualizza la lista di ordini non aggiornata.