

Relatório de Análise de Dados: Satisfação da Comunidade

Relatório de Análise de Dados para Trilha Final Ciência de Dados Jr do Código Certo Coders

Desafio: O objetivo deste projeto é realizar uma análise detalhada dos dados encontrados em uma pesquisa de satisfação da comunidade nos meses de junho e julho de 2024. Utilizaremos ciência de dados para extrair insights significativos que possam orientar tanto estratégias imediatas quanto decisões a longo prazo.

Desafios e Expectativas:

- 1- Realizar análise exploratória básica dos dados.
- 2- Crie visualizações simples e relatórios claros.
- 3- Aplicar técnicas básicas de visualização para identificar tendências.
- 4- Produzir relatórios que apresentem os resultados de forma clara e compreensível.
- 5- Utilização de KPIs básicos, como taxas de satisfação e engajamento.

1- Análise exploratória básica dos dados

Analizando os dados, percebe-se que os meses de junho e julho de 2024 contêm informações sobre feedback de membros de uma equipe, incluindo a data, nome completo, status atual, equipe, satisfação com reuniões, colaboração, ambiente de aprendizagem, comunicação, satisfação geral, horas semanais dedicadas, e comentários adicionais.

Para explorar esses dados, podemos citar alguns índices base:

- Análise de satisfação geral: verificar a distribuição da satisfação geral nos dois meses.
- Estatísticas descritivas: analisar as estatísticas básicas dos dados quantitativos, como as horas semanais dedicadas.
- Análise de horas semanais dedicadas: verificar a média de horas dedicadas por mês e analisar como isso pode influenciar a satisfação.
- Distribuição das Respostas Categóricas: Verificar a frequência das respostas para variáveis categóricas como satisfação geral, colaboração e comunicação.
- Obter estatísticas descritivas das variáveis numéricas.

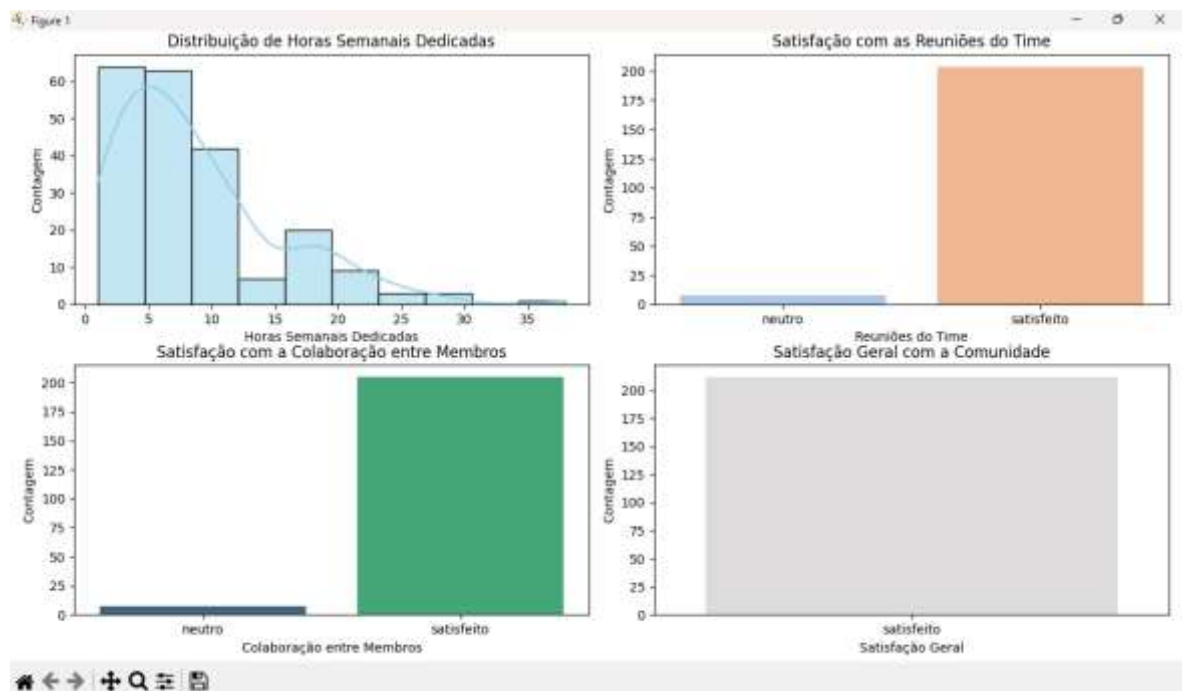
Analizando esses dados para obter uma análise básica de satisfação geral e horas semanais dedicadas com Python, conseguimos alguns insights, como a distribuição da satisfação geral:

- A maioria dos membros está satisfeita, com 211 respostas indicando "satisfeito".

- Apenas uma resposta foi registrada como "neutro", sugerindo que a satisfação geral é alta.
- A média das horas semanais dedicadas pelos membros é de aproximadamente 8,83 horas.

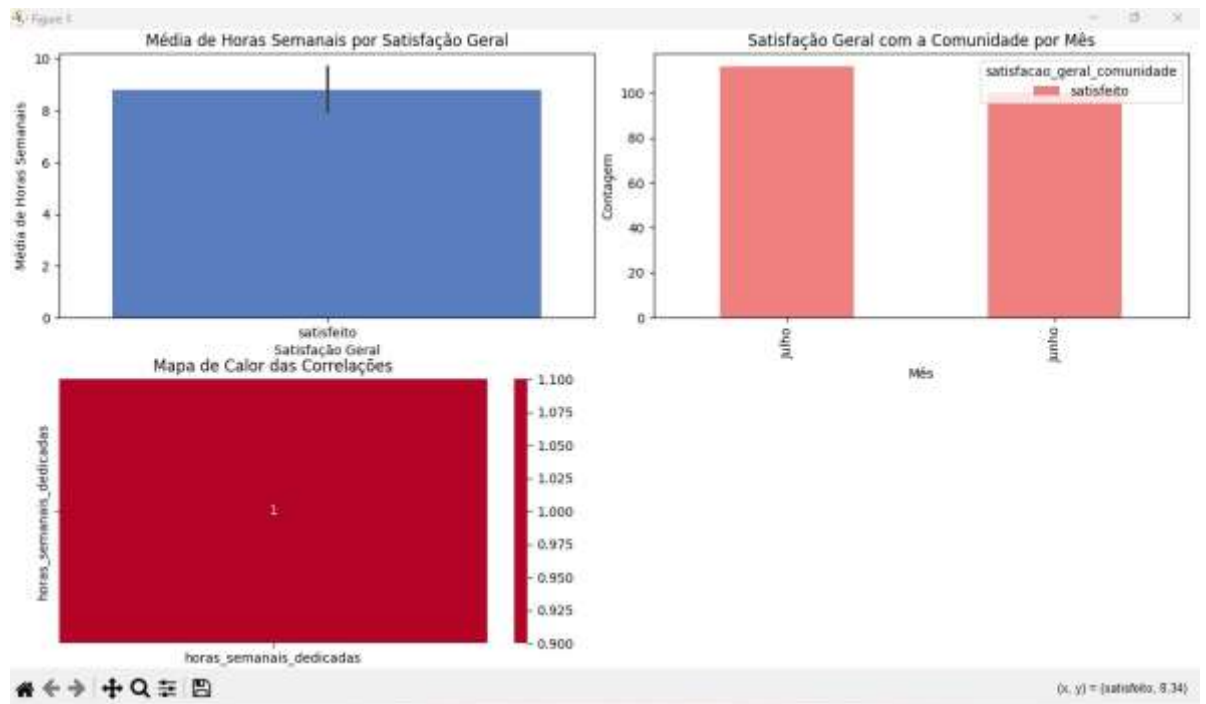
Essas análises iniciais demonstram que a satisfação geral é alta e que a maioria dos membros dedica cerca de 8 a 9 horas semanais ao projeto voluntário.

2- Crie visualizações simples e relatórios claros.



Nos gráficos acima, conseguimos analisar a distribuição de horas semanais dos participantes, as reuniões, a colaboração entre os membros e a satisfação geral da comunidade.

4- Aplicar técnicas básicas de visualização para identificar tendências.



Nos gráficos acima, conseguimos analisar a média de horas semanais, a satisfação por mês e a correlação das horas dedicadas.

5- Utilização de KPIs básicos, como taxas de satisfação e engajamento.

Para analisar os KPIs básicos com o objetivo de identificar a satisfação e o engajamento, podemos nos basear em alguns fatores:

- Taxa de Satisfação: A porcentagem de membros satisfeitos em relação ao total de respostas.
- Taxa de Engajamento: Pode ser representada pela média das horas semanais dedicadas pelos membros, indicando o nível de envolvimento no projeto.

Calculando essas métricas dos dados de junho e julho, encontramos:

Taxa de Satisfação: 100,00%

Taxa de Engajamento: 63,21%

Neste relatório de análise de dados, conclui-se que os voluntários estão satisfeitos e se envolvem ativamente nas atividades de voluntariado.