

<HTML>

//Grazielle Bastos

<title>Desenvolvedora Jr. </title>

<body>

<experience>

Analista Eng. Software Jr. | Porto (2023 - Atual)

<p>Suporte na Sustentação N1 da aplicação de cotações multiprodutos, triagem e direcionamento de chamados e incidentes, monitoramento de alertas, análise de bugs sistêmicos e atualização das documentações de processos. Acompanhamento da Gestão de Mudanças. </p>

Analista SysOps Jr. | Porto (02.2023 - 09.2023)

<p>Monitoramento de aplicações e integrações da TI Corporativa e Integrada. Direcionamento de alertas e incidentes, realizava acionamentos. Manutenções remotas em servidores Windows para otimização de desempenho, incluindo limpeza de disco e reinicialização de serviços. </p>

</experience>

<education>

Universidade Nove de Julho (2021-2023)

<p>Análise e Desenvolvimento de Sistemas </p>

Ananhanguera Uniderp (2021-2023)

<p>Gestão em Recursos Humanos </p>

</education>

<contact>

 portfolio

 email

 github

 linkedin

</contact>

</body>

</HTML>