

<HTML>

//Grazielle Bastos

<title> Desenvolvedora Jr. </title>

<body> // PCD | CID: M75.1; T92 - Membros superiores esquerdo

<experience>

 Analista Eng. Software Jr. | Porto (2023 - Atual)

<p> Suporte N1 na Sustentação da aplicação de cotações multiprodutos, triagem e direcionamento de chamados e incidentes, monitoramento de alertas, análise de bugs sistêmicos e atualização das documentações de processos. Acompanhamento da Gestão de Mudanças. </p>

 Analista SysOps Jr. | Porto (02.2023 - 09.2023)

<p> Monitoramento de aplicações e integrações da TI Corporativa e Integrada. Direcionamento de alertas e incidentes, realizava acionamentos. Manutenções remotas em servidores Windows para otimização de desempenho, incluindo limpeza de disco e reinicialização de serviços. </p>

</experience>

<education>

 Universidade Nove de Julho (2021-2023)

<p> Análise e Desenvolvimento de Sistemas </p>

 Universidade Nove de Julho (2013-2015)

<p> Gestão em Recursos Humanos </p>

</education>

<contact>

 portfolio

 email

 github

 linkedin

</contact>

</body>

</HTML>