



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Nome completo

Graziella Soares Batista Dias

Análise de Qualidade

São Paulo

2024

## 1. RESUMO

O projeto é um exercício de análise proposto no módulo 2, do curso Teste de Software da Ebac. Pretendo analisar os aspectos de qualidade referentes à plataforma de serviço de streaming Crunchyroll.

A plataforma permite ao usuário assistir a produções audiovisuais, mais especificamente animes, mediante a assinatura. Escolhi essa plataforma por ser de uso comum no meu dia a dia.

O serviço apresenta boa navegabilidade, design bonito e útil, contando com variado catálogo.

Um ponto de observação é o fato de a plataforma oferecer como benefícios jogos, porém quem utiliza apenas o navegador não poderá utilizá-los.

Outro ponto a ser observado é a pouca acessibilidade para pessoas com deficiência visual, proporcionando uma experiência negativa. Pois nenhum título oferece áudio descrição e alguns títulos não tem dublagem em português.

Seria interessante melhorar e ampliar cada vez mais a acessibilidade para pessoas com deficiência.

Para o usuário comum a plataforma apresenta uma boa experiência e poderá ser apreciada com satisfação.

## SUMÁRIO

### **2.**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

O projeto é uma análise dos aspectos qualitativos referentes à plataforma de serviço de streaming Crunchyroll.

A plataforma permite ao usuário assistir a produções audiovisuais, mais especificamente animes, mediante a assinatura. Escolhi essa plataforma por ser de uso comum no meu dia a dia.

O serviço foi testado através do navegador Google Chrome.

O dispositivo usado para a realização dessa análise:

- Notebook Dell Inspiron

## 4. O PROJETO

A Crunchyroll é um serviço de streaming focado em animes.

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Crunchyroll, LLC
<b>Fabricante:</b>	Sony Pictures Television
<b>Tempo de uso:</b>	6 Meses
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Serviço de Streaming por assinatura

### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	<p>Site de fácil navegação, com animações separadas por gênero.</p> <p>A plataforma oferece jogos, porém eles só podem ser jogados no smartphone.</p> <p>Alguns animes não tem dublagem em português.</p> <p>É necessário clicar no logo do anime para visualização completa da sinopse, não há um botão específico para isso.</p>	<p>Imagem 1: Tela principal, após a realização do login (Menu).</p> <p>Imagem 2: Mensagem que aparece ao tentar jogar via navegador.</p> <p>Imagem 3: Idioma disponível apenas em japonês.</p> <p>Imagem 4: Visualização da sinopse cortada.</p>

<b>Usabilidade:</b>	Sem audiodescrição.	Imagem 5: Sem opções de acessibilidade pra pessoas com deficiência visual.
<b>Performance:</b>	Bom desempenho geral no navegador, apresentando boa estabilidade e rápido carregamento.	Imagem 6: Resultado do relatório de desempenho realizado no PageSpeed Insights.
<b>Design:</b>	O design é bonito e funcional, o fundo escuro torna a experiência agradável a noite. As informações estão organizadas e padronizadas, o que é bom.	Imagem 7: Design da Crunchyroll

### 4.3 Relatório

Análise feita na plataforma de serviço de streaming Crunchyroll, através do navegador Chrome. O serviço é utilizado há 6 meses, cerca de 4 vezes na semana.

Apresenta boa navegabilidade, design bonito e útil, contando com variado catálogo.

## 4.4 Evidências

Print 1:

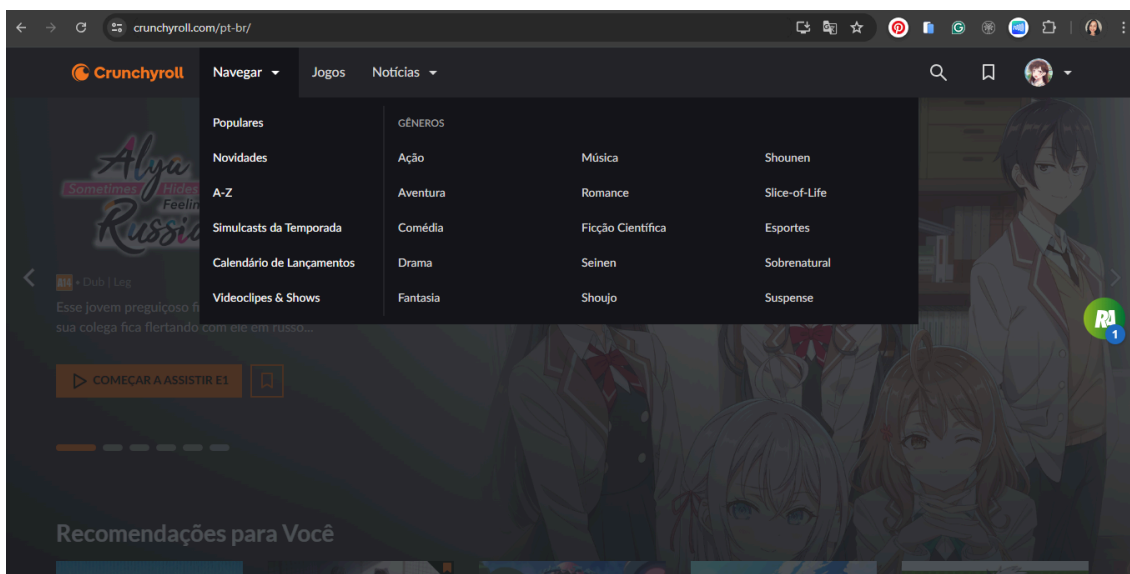


Imagem 1: Tela principal, após a realização do login (Menu).

Print 2:

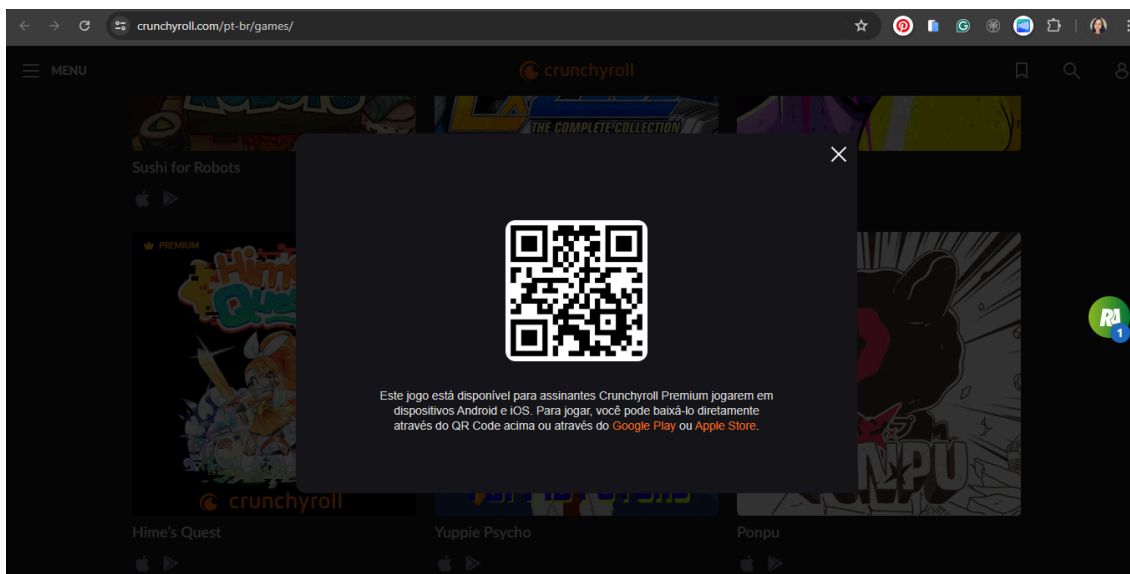


Imagem 2: Mensagem que aparece ao tentar jogar via navegador.

Print 3:

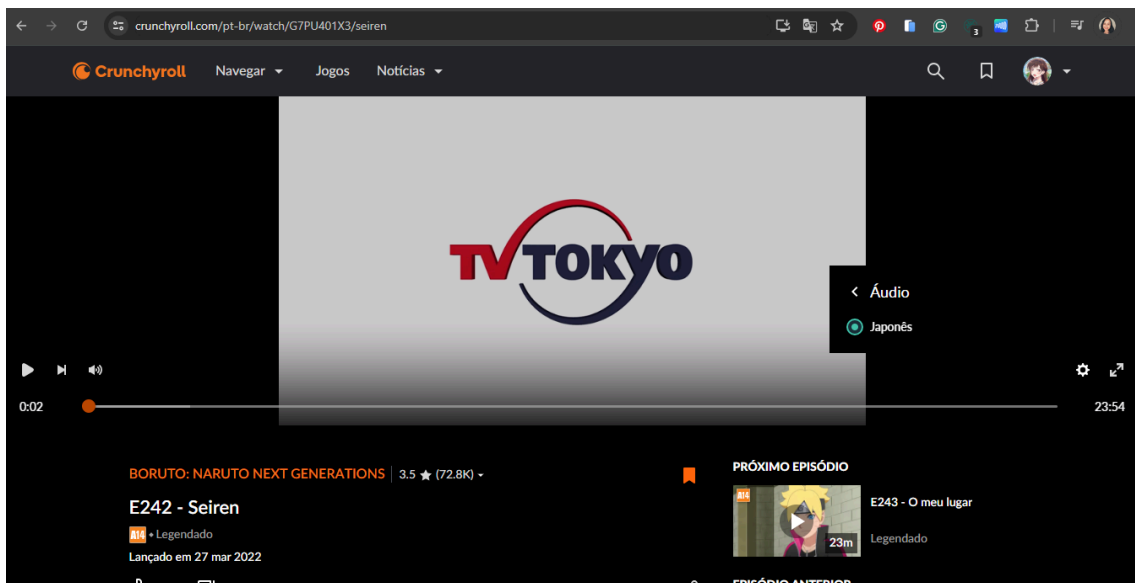


Imagem 3: Idioma disponível apenas em japonês.

Print 4:

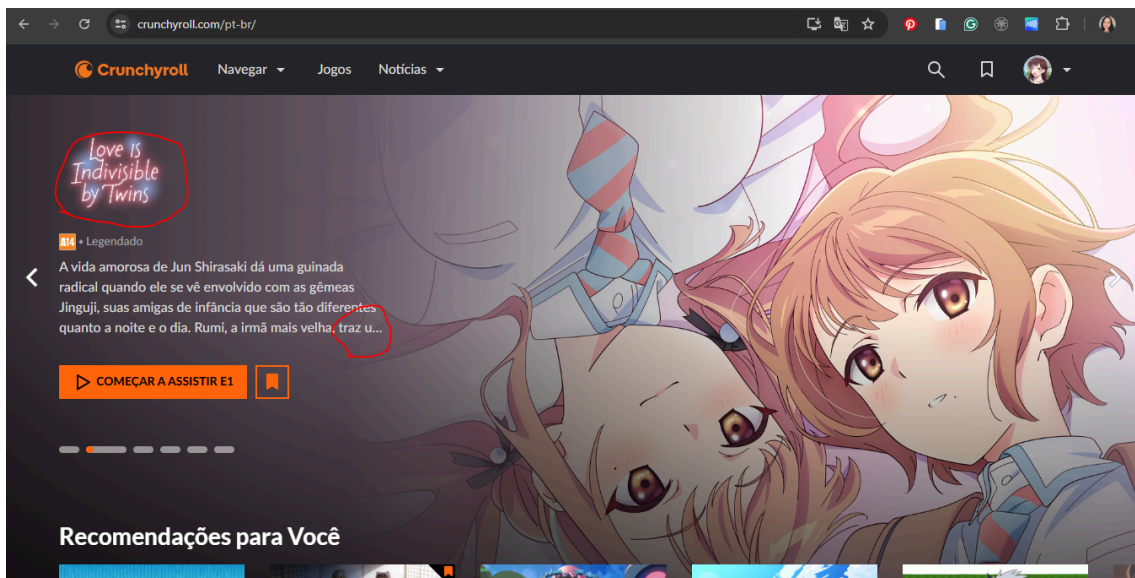


Imagem 4: Visualização da sinopse cortada.



Print 5:

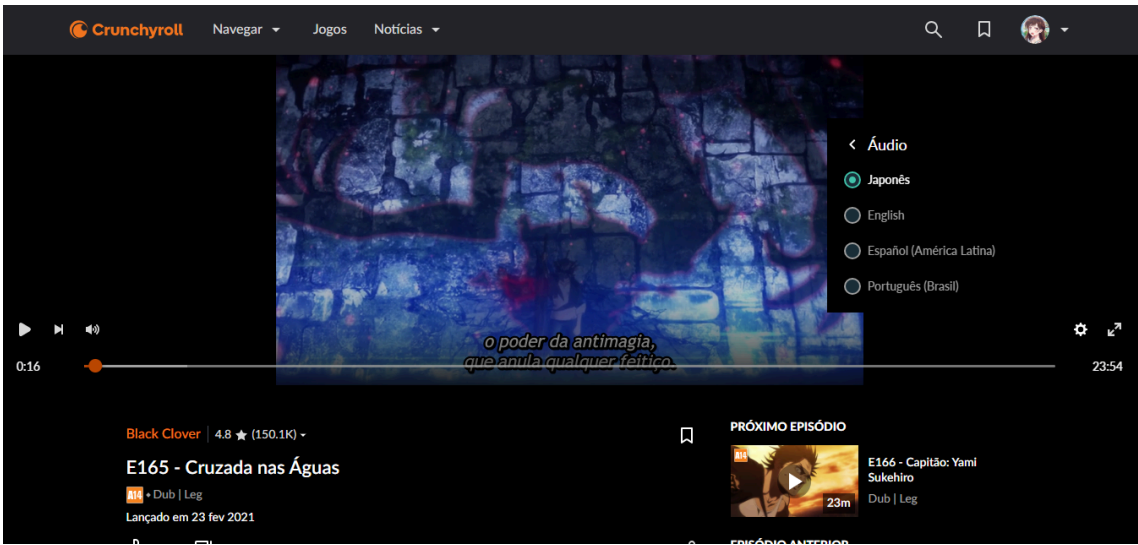


Imagem 5: Sem opções de acessibilidade para pessoas com deficiência visual.

Print 6:

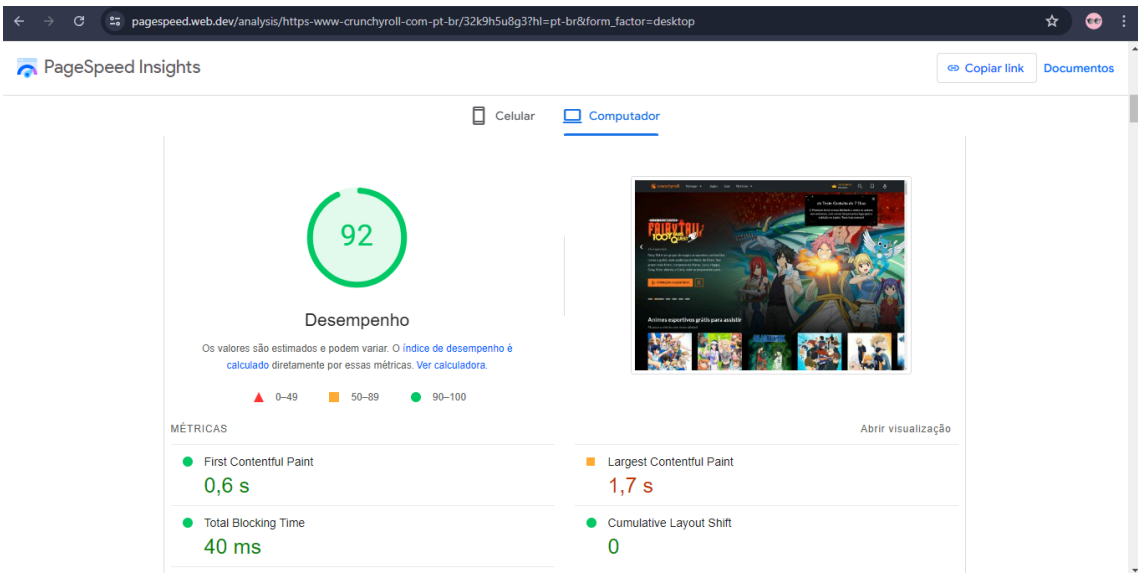


Imagem 6: Resultado do relatório de desempenho realizado no PageSpeed Insights.

Print 7:

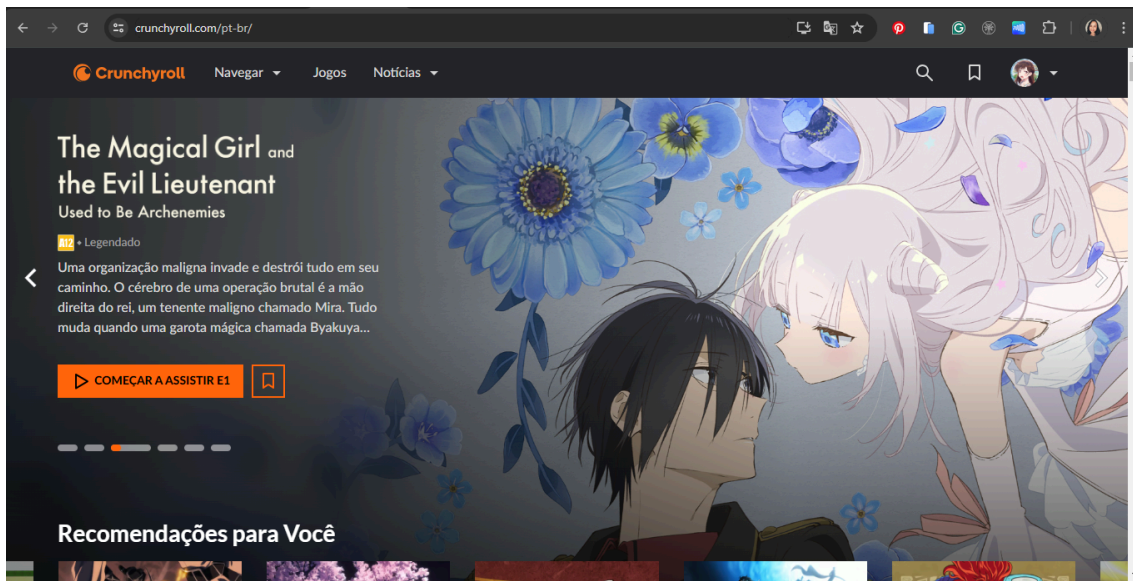


Imagem 7: Design da Crunchroll

#### **4.5 Onde encontrar**

O serviço pode ser encontrado online no site: <https://www.crunchyroll.com/pt-br> ou através do download via aplicativos na *Apple Store* ou *Google Play*.

Apple Store:

<https://apps.apple.com/br/app/crunchyroll/id329913454>

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.crunchyroll.crunchyroid&hl=en&pli=1>

#### **5. CONCLUSÃO**

A plataforma Crunchyroll apresenta boa navegabilidade, design bonito e útil, contando com variado catálogo.

Um ponto de observação é o fato de a plataforma oferecer como benefícios jogos, porém quem utiliza apenas o navegador não poderá utilizá-los.

Outro ponto a ser observado é a pouca acessibilidade para pessoas com deficiência visual, proporcionando uma experiência negativa. Pois nenhum título oferece áudio descrição e alguns títulos não tem dublagem em português.

É nítido que é preciso melhorar e ampliar cada vez mais a acessibilidade para pessoas com deficiência.

Para o usuário comum a plataforma apresenta uma boa experiência e poderá ser apreciada com satisfação.