

PERSONAS FICTÍCIAS

Projeto Saúde do Idoso



UFC



GREat



FIOCRUZ
CEARA

CATEGORIA

de Personas



Idoso



Cuidador



**Profissional
de Saúde**

PERFIS | PERSONAS



Perfil	Quantidade de Personas
Ativo	2
Vulnerável	2
Dependente	2
Total	6



Fernando Silva
Bessa 64 anos



Características Pessoais

Fernando trabalha como porteiro matutino de um pequeno prédio comercial há 25 anos. Gosta muito do seu trabalho e não pensa em aposentadoria. É viúvo e mora com as duas filhas, maiores de idade, e estudam na faculdade. Sofre dores na coluna causadas pela sua rotina de trabalho, ele vem tomando remédios a anos para aliviar as dores. Seu passatempo preferido é conversar com as pessoas que passam pela portaria e já conhecem a sua fama de bem informado, os assuntos vão desde notícias, e curiosidades a resultados de futebol, os quais ele sempre toma conhecimento através do seu jornal que ele compra diariamente na banca próximo ao trabalho. No seu aniversário suas filhas o presentearam com um smartphone e ensinaram a utilizar portais de notícias e WhatsApp. Apesar de checar diariamente os portais de notícias ele ainda não abandonou seu jornal de papel.

Necessidades

- Informações sobre a saúde;
- Aliviar suas dores na coluna.

Expectativas

- Aprender formas que auxiliem na sua qualidade de vida de forma simples e prática.

Habilidades

- Utiliza o smartphone para ligações, acessar portais de notícias e o WhatsApp;
- Gosta de ler.



**Maria Conceição
da Silva** 73 anos



Características Pessoais

Conceição trabalhava como zeladora em uma escola municipal próximo a sua casa. Aposentou-se e agora se ocupa em ajudar no cuidado do irmão deficiente e na criação dos netos. Conceição é conhecida por ser guerreira e determinada, venceu na vida através da força do seu trabalho e não teve tempo de se dedicar aos estudos. Desde de muito cedo, realizou trabalhos relacionados a limpeza para o sustento dos quatro filhos. Conceição sempre está a procura de ajudar os outros, seja familiar ou vizinho. Apesar de sempre muito ativa em ajudar os outros, Conceição se esquece frequentemente de tomar os remédios e já deu alguns sustos na família por picos de pressão alta.

Necessidades

- Controle sobre os remédios;
- Falta de informações sobre alimentação e cuidados de saúde básica.

Expectativas

- Queria ter autocuidado melhor com sua saúde e aplicar esse cuidado para terceiros, como familiar ou vizinho.

Habilidades

- Utiliza o smartphone para ligações e Whatsapp para se comunicar com familiares, utilizando mensagens de áudio, vê fotos dos netinhos no grupo de família;
- Não utiliza outros aplicativos ou acessa sites.



Mario Andrade
Caldas 72 anos



Características Pessoais

Mário nasceu em Alagoas e trabalhou 50 anos como empresário. Há 7 anos, foi diagnosticado com osteoporose. Devido a doença, passa muito tempo em casa, com dores. Gosta de acessar a internet pelo celular que ganhou do filho, embora seja um processo lento para concluir seus objetivos. No grupo de WhatsApp da família, sempre envia mensagens de voz e vídeos. Mário não gosta de escrever nem ler, mas adora ver vídeos sobre diversos assuntos. Sua rotina é ficar em casa na sua poltrona, alternando suas atividades em assistir televisão e ver vídeos no celular, quando não conversando por mensagem de voz. Gostaria de fazer exercícios físicos em casa, mas se acha incapaz. Sobre suas medicações, nunca as esquece por ter um lembrete na geladeira, porém é sempre complicado andar até lá e ver a próxima medicação.

Necessidades

- Diminuir as dores;
- Lembrete de remédios;
- Prevenção de incidentes;
- Fazer exercícios físicos em casa.

Expectativas

- Melhorar a qualidade de vida.

Habilidades

- Uso de ferramentas de áudio e vídeo no celular.



**Lourdes Maria
Silva** 66 anos



Características Pessoais

Lourdes nasceu em São Paulo, é professora universitária aposentada e parou de fumar há 5 anos quando descobriu que possui Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC) em nível avançado. É casada com Paulo, com quem teve dois filhos: Lucas e Luís. No dia a dia, eles revezam os cuidados para com Lourdes, fazendo com que ela sempre esteja acompanhada e tenha suporte de medicação e de locomoção com seu oxigênio domiciliar. Ela gosta de passar boa parte do tempo assistindo televisão e tricotando, principalmente por não conseguir dormir direito boa parte do dia. Seus filhos buscam sempre ter contato com seu pai, quando estão distantes de casa, para ver se os remédios foram aplicados e se falta algo. Lourdes não utiliza nada de tecnológico e depende de telefone de terceiros de sua família para se comunicar, se for preciso, por chamadas e mensagens.

Necessidades

- Ter suporte no dia a dia para controle de medicação e demais atividades cotidianas.

Expectativas

- Conduzir bom tratamento médico.
- Acompanhar a vida dos filhos.
- Melhorar a mobilidade.

Habilidades

- Boas em habilidades manuais e coordenação motora;
- Lê bem.



**Otávio Menezes
de Souza** 80 anos



Características Pessoais

Otávio é advogado aposentado, nasceu no Rio de Janeiro, mas vive no Rio Grande do Sul com sua mulher Renata. Há 20 anos fez uma transfusão de sangue, por conta de um ferimento durante o trabalho e foi infectado com o *Human Immunodeficiency Vírus* (HIV). Por conta da doença, se encontra acamado devido às diversas complicações relacionadas a sua baixa imunidade. Somado a isso, Otávio tem perda de memória recente, onde fica inviável lembrar de muitas coisas. Nesse meio, Renata o ajuda administrando sua agenda de tarefas e medicações, além de tratar de marcação de consultas e ter contato direto com o médico - em caso de alguma complicação. Todos esses processos são feitos por meios analógicos, exceto a marcação de consulta que Renata consegue fazer pelo site do médico.

Necessidades

- Ter suporte no dia a dia para cuidar da baixa imunidade e lembrar de afazeres diários, Além de ter contato direto com o médico;
- Receber assistência domiciliar.

Expectativas

- Manter boa imunidade;
- Melhorar a qualidade de vida;
- Diminuir as perdas de memória.

Habilidades

- Comunica-se bem.



Francisca Viana
Leal 100 anos



Características Pessoais

Há 15 anos, Francisca ficou viúva de Sebastião. Sua vida sempre foi focada na família, em seu marido e em seus 7 filhos. Tinha uma vida bem mais ativa, quando mais nova, e sempre se cuidou bem. Nunca fumou ou bebeu. Seu estado atual de forte demência e fraqueza devem-se exclusivamente pela idade. Após o falecimento do marido, foi diagnosticada com depressão. Francisca fala pouco, se alimenta regradamente com ajuda de alguém, mesmo assim com muita dificuldade. Vive acamada e com muita sonolência. Seus filhos e netos que se revezam em seus cuidados. O que diminui sua tristeza é ver seus netos, reaprender seus nomes e ouvir histórias divertidas que eles contam. Em seus estágios de boa memória, diz que quer muitos bisnetos e conhecê-los.

Necessidades

- Ter acompanhamento para todas as atividades;
- Melhorar memória e força física;
- Diminuir sonolência.

Expectativas

- Viver para conhecer seus bisnetos.

Habilidades

- Aptdões comprometidas.

PERFIS | PERSONAS

CUIDADOR



Perfil	Quantidade de Personas
Formal	3
Informal	3
Total	6



Cristina Ferreira

Mota 35 anos



Características Pessoais

Cristina trabalha como professora de história no ensino fundamental em tempo integral. Gosta de passar o tempo em redes sociais e com sua família. Mora em um apartamento alugado e até ano passado morava junto com seu único filho de 10 anos e seu marido que trabalha em tempo integral. Após sua mãe Ivone de 60 anos sofrer um Acidente Vascular Cerebral (AVC) em casa, onde morava sozinha, e ficar com a movimentação limitada, ela passou uns dias na casa de Cristina. Após cinco semanas de recuperação, Cristina pediu para que sua mãe passasse a morar com ela. Devido a sua rotina de trabalho, ela vem tendo dificuldades para atender as necessidades de sua mãe, por isso a ensinou a utilizar um telefone para manter contato durante o dia. Isso vem ajudando bastante a monitorar o uso de remédios e quaisquer causalidades que venham acontecer.

Necessidades

- Manter contato com sua mãe enquanto está no trabalho;
- Monitorar uso de remédios;
- Receber alerta de eventuais emergência com a mãe

Expectativas

- Ter sempre em mãos informações em tempo real de sua mãe.

Habilidades

- Bastante familiaridade com aplicativos de celulares.



Gabriel Vital de Souza 30 anos



Características Pessoais

Gabriel é recém-graduado em oceanografia. Atualmente, procura trabalho, mas ainda não encontrou. Diante das horas livres, sua mãe pediu que acompanhasse meio período a rotina de seu avô que se encontra acamado devido a idade (87 anos), já que ele não possui cuidador pela renda da família não permitir. Durante o acompanhamento, Gabriel consegue dar os remédios de forma correta para o seu avô, mas sente muita dificuldade em lidar com as questões de higiene, pois não sabe como manusear nem o que passar quando coloca uma fralda, por exemplo. Muitas vezes, liga para sua mãe para perguntar como fazer. Além disso, se sente inseguro quanto às atividades motoras que o médico passou para o seu avô. Muitas vezes tenta ver na internet sobre como é o movimento para que não faça errado.

Necessidades

- Cuidar do avô;
- Ter contato com a mãe;
- Ter acesso a vídeos de atividades motoras.

Expectativas

- Trabalhar;
- Cuidar bem do avô, conforme as indicações médicas.

Habilidades

- Familiaridade com tecnologia;
- Vontade de aprender.



 **Maria Teresa
Paiva** 24 anos



Características Pessoais

Teresa se formou recentemente em técnica de enfermagem. Mora em uma cidade de médio porte na casa dos pais. Gosta de usar seu tempo livre para jogar no computador e sair com amigos. Vem buscando uma renda própria e quem sabe sair da casa dos pais. Em busca de alcançar esse objetivo vem trabalhando como cuidadora de idosos em algumas casas familiares. Ela possui 7 clientes, alguns solicitam seus serviços esporadicamente e outros ela acompanha diariamente. A comunicação é feita com os familiares e idosos via telefone. Sua função é principalmente medicar (os quais não pode esquecer o horário), banhar e oferecer companhia aos idosos. Sua renda não vem sendo satisfatória devido às dificuldades de encontrar clientes.

Necessidades

- Organizar o atendimento aos seus clientes;
- Encontrar mais clientes.

Expectativas

- Catalogar medicações e receber lembretes;
- Oferecer o seus serviços para um maior número de pessoas.

Habilidades

- Boa com tecnologia e atenta às novidades tecnológicas.



Felipe Pinheiro
Filho 32 anos



Características Pessoais

Felipe é técnico de enfermagem há 5 anos. Atualmente, reveza seus acompanhamentos entre pacientes do hospital onde trabalha e pacientes particulares-domiciliares. Sua agenda é bem corrida e, para não trocar pacientes, sempre anda com um bloco de notas em seu celular com a descrição das necessidades de cada paciente. Ele possui um bloco para os do hospital e outro só para os particulares. Na demanda do particular, Felipe tem dificuldades em administrar as mudanças, visto que não tem contato presencial com médico do paciente e tem que ligar semanalmente para cada um para saber se há alguma mudança de condução dos cuidados, pois muitas vezes os familiares se esquecem do que o médico disse na consulta e o entregam apenas as receitas de novas medicações.

Necessidades

- Ter contato com o médico de cada paciente;
- Manter os cuidados conforme o indicado pelo médico.

Expectativas

- Oferecer maior cuidado Home-Care;
- Melhorar a qualidade de vida do paciente.

Habilidades

- Uso de tecnologias;
- Organização.



Características Pessoais



Irani Silva

61 anos

Irani, conhecida como Nisi pelo próximos, é solteira, possui três irmãos e se dedica a cuidar dos pais Antônio (81 anos) e Graça (78 anos). Há 5 anos, Nisi teve de deixar de trabalhar como vendedora em uma loja após seu pai sofrer uma queda e ficar com a mobilidade comprometida, impossibilitando sua mãe de cuidar dele sozinha. A rotina de Nisi se organiza a partir da rotina de cuidados com os pais, seja na alimentação e no acompanhamento aos médicos. Seus momentos de lazer acontecem quando os irmãos vêm visitar os pais nos finais de semana e quando consegue uma janela de tempo para olhar o Facebook e o WhatsApp pelo celular. Nisi se estressa ao sentir o peso da responsabilidade de cuidar dos pais, por muitas vezes não saber como proceder em situações e não tem como dividir com os outros irmãos por eles não saberem como cuidar dos pais. Além disso, a rotina de cuidar do pai e verificar a saúde da mãe tem causado ela dores nas costas e fortes dores de enxaqueca.

Necessidades

- Organizar melhor a rotina de cuidados do país;
- Instruir os irmãos sobre o cuidado com os pais.

Expectativas

- Alguma solução que melhore o cuidado dos pais sem ser muito complicada;
- Gosta de aprender na prática.

Habilidades

- Sabe mexer em redes sociais (Facebook e Instagram) pelo smartphone;
- Desenrolada e prática.



Características Pessoais



Célia Lima

42 anos

Célia nasceu em Pernambuco, mas desde seus 12 anos mudou-se para São Paulo para trabalhar como secretária do lar. Há 2 anos é cuidadora de Dona Liduína Machado, idosa de 92 anos. Para administrar sua rotina, faz lembretes em seu calendário fixado na geladeira - para organizar, principalmente, os horários de medicações de Dona Luduína. Ela possui um ótimo convívio com os filhos de Dona Luduína e, sempre que pode, e consegue, - envia mensagens de áudio e fotos das atividades que a mãe deles executa via redes sociais. Apesar de utilizar o celular, Célia sente dificuldades para executar suas ações, visto que não consegue compreender facilmente as ações que pode realizar no celular. Além disso, possui dificuldade para digitar textos e sofre por usar um celular com tela pequena. Ela tem o desejo para conseguir se adaptar melhor as tecnologias, mas devido às dificuldades acaba por evitar o uso dele e se utiliza de outros meios para otimizar sua rotina e a de Dona Luduína.

Necessidades

- Organizar melhor a rotina de cuidados de Dona Luduína;
- Melhorar sua relação com a tecnologia.

Expectativas

- Organizar a rotina de cuidado de forma simples e descomplicada;
- Gosta de aprender na prática.

Habilidades

- Sabe mexer com certa dificuldade em redes sociais (Facebook e Instagram) pelo smartphone;
- Boa vontade e prestativa.

PERFIS | PERSONAS

PROFISSIONAL DE SAÚDE



Perfil	Quantidade de Personas
Médico	2 (geriatra e cardiologista)
Nutricionista	1
Terapeuta Ocupacional	1
Total	4



**Haroldo Teófilo
Vilar** 48 anos



Características Pessoais

Haroldo é geriatra há 19 anos e acompanha muitos pacientes. Trabalha em sua clínica particular, mas também faz acompanhamentos no Hospital Geral do Piauí. Em seu cotidiano, ele tenta sempre acrescentar ferramentas tecnológicas que possam melhorar a sua vida e a vida de seus pacientes. Sempre que pode, Haroldo tenta conversar com familiares de seus pacientes por telefone ou redes sociais, para acompanhar melhor seus cotidianos e suas necessidades. A dificuldade de Haroldo é organizar seus dados, categorizar seus pacientes por riscos e ter os dados de forma digital, visto que - muitas vezes - alguns pacientes entram em contato e ele não possui um prontuário digital para que possa ajudar nas necessidades do paciente e lembrar de detalhes do mesmo.

Necessidades

- Ter maior contato com os pacientes;
- Categorizar pacientes por riscos;
- Ter um prontuário digital.

Expectativas

- Atender os pacientes de forma mais eficaz e eficiente por meio da tecnologia.

Habilidades

- Faz bom uso da tecnologia;
- Conhecimento em redes sociais;
- Proatividade.



**Andreia Soares
Costa** 55 anos



Características Pessoais

Andreia é cardiologista e trabalha há 25 anos, seja no hospital onde atua ou no atendimento comunitário que faz mensalmente nas regiões de difícil acesso em sua cidade. Nos dois ambientes, Andreia busca que seus pacientes tenham a mesma qualidade de atendimento. Nesse meio, Andreia sente dificuldade em acompanhar a evolução de alguns exames dos pacientes de atendimento comunitário, pois muitos deles perdem suas folhas de laudos e o prontuário que existe fica incompleto, além de não ter um meio comparativo para avaliar o paciente em relação a todos os seus exames - para ver se tem melhorias ou não. O que Andreia faz para verificar melhor os resultados é anotar em uma planilha no Excel, pelo celular, e tentar comparar a evolução do paciente.

Necessidades

- Ter uma planilha comparativa de exames que auxilia melhor para diagnóstico evolutivo.

Expectativas

- Melhorar a vida de seus pacientes de forma a informar suas evoluções.

Habilidades

- Familiaridade com ferramentas de planilha;
- Organização.



Bruna Bastos

30 anos



Características Pessoais

Bruna é nutricionista e atua em hospitais e asilos de Belo Horizonte. Seu maior objetivo é fazer com que seus pacientes pratiquem atividades físicas e tenham uma alimentação regrada - rica em nutrientes. Muito de seus pacientes não fazem o que ela recomenda de atividades físicas, pois passam o dia em casa e não gostam de academia. Sobre a alimentação, muitos fogem da dieta por falta de auxílio no dia a dia. Bruna sempre se dispõe a ajudá-los, seja por telefonema ou redes sociais. Atualmente, ela envia um vídeo de exercícios básicos que encontrou no YouTube para alguns pacientes e cuidadores. Quanto a alimentação, ela tenta administrar as dietas que orienta por meio de anotações que faz no celular - caso precise ter fácil acesso. Bruna gostaria de aliar melhor a tecnologia e seu trabalho.

Necessidades

- Fazer com que seus pacientes pratiquem atividades físicas e se alimentem melhor;
- Ter ferramentas que auxiliem melhor em seu atendimento.

Expectativas

- Melhorar a qualidade de vida de seus pacientes aliando tecnologia e o seu trabalho.

Habilidades

- Faz uso de redes sociais para ajudar seus pacientes.



Marcela Alcântara

35 anos



Características Pessoais

Marcela é terapeuta ocupacional e gerontóloga há 14 anos. Ela possui contato com seus pacientes entre uma a duas vezes por semana. Marcela atende idosos com diversos perfis e necessidades. Na clínica que atende, ela procura promover atividades em grupo, mas também realiza atividades individuais. Marcela tem dificuldades em alinhar o tratamento terapêutico realizado em seus pacientes com outros profissionais e manter contato com os familiares dos seus pacientes. Apesar de se esforçar nessa comunicação, ela acredita que se houvesse uma forma de integrar as informações e atuações de cada profissional conseguiria melhorar a qualidade de vida dos seus pacientes. No entanto, sabe que essa atuação demanda tempo e mesmo em uma era tão tecnológica os profissionais e a família não teria tempo para promover tanta troca de informação.

Necessidades

- Integrar e acompanhar informações do paciente para gerar tratamento terapêutico adequado.

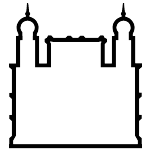
Expectativas

- Melhorar a qualidade de vida de seus pacientes aliando tratamento terapêutico com o compartilhamento de informação de múltiplos profissionais e da família.

Habilidades

- Boa comunicação interpessoal;
- Criatividade.

AGRADECIMENTOS



FIOCRUZ
CEARÁ



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



GREAT
GRUPO DE REDES DE COMPUTADORES
ENGENHARIA DE SOFTWARE
E SISTEMAS

CONTATO

Ivana Barreto

ivana.barreto@fiocruz.br

Rossana Andrade

rossana@ufc.br

Ismayle Santos

ismaylesantos@great.ufc.br