서비스 기획

LotteON 스토리보드

작성자 : 김철학

문서이력

버전	변경일자	page	내용	작성자
1.0	2024-03-16	-	최초작성	김철학
1.1	2024-03-17	-	목차 추가 / 메인, 상품, 회원, 관리자 기능 상세 설명 추가	김철학
1.2	2024-03-23	No 4-1 ~ 4-9	고객센터 기능 상세 설명 추가	김철학
1.3	2024-03-23	No 5-5 ~ 5-14	관리자 고객센터 추가 및 설명 추가	김철학
1.4	2024-03-23	No 5-15	관리자 고객센터 문의하기 글보기 추가	김철학
2.0	2024-04-13	No 6-1 ~ 6-3	마이페이지 메인 작성	김철학
2.1	2024-04-17	No 6-4 ~ 6-6	마이페이지 전체주문내역, 포인트 내역, 쿠폰 추가	김철학
2.2	2024-04-21	No 6-7 ~ 6-9	마이페이지 나의리뷰, 문의하기, 나의설정 추가	김철학

목차

문의하기 목록

문의하기 보기

문의하기 글작성

No 4-7

No 4-8

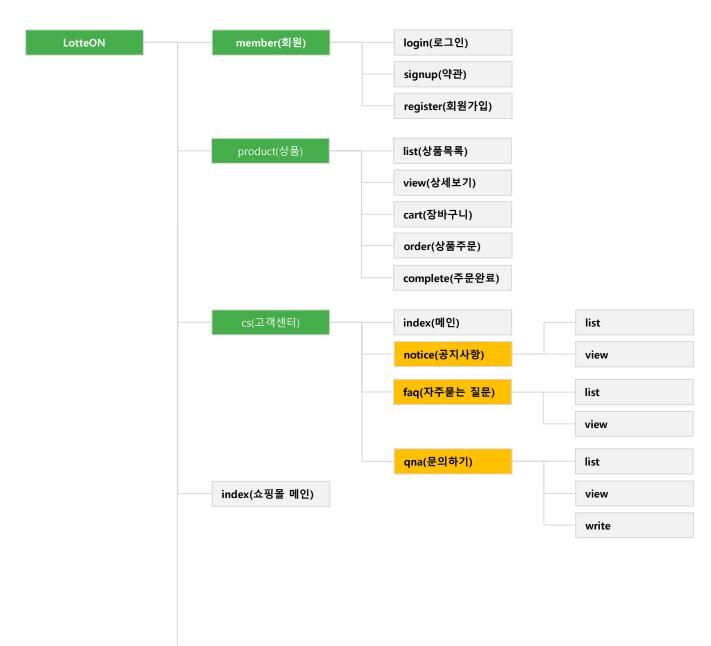
No 4-9

구분	화면이름	번호	구분	화면이름	번호
메인	메인화면	No 1-1 ~ 1-3		관리자 메인	No 5-1
	상품목록	No 2-1		상품현황	No 5-2
	상품보기	No 2-2 ~ 2-4	관리자	상품등록	No 5-3 ~ 5-4
상품	장바구니	No 2-5		고객센터	No 5-5 ~ 5-15
	주문하기	No 2-6			
	주문완료	No 2-7		마이페이지 메인	No 6-1 ~ 6-3
	로그인	No 3-1	마이페이지	전체주문내역	No 6-4
	회원가입 구분	No 3-2		포인트내역	No 6-5
회원	약관	No 3-3		쿠폰	No 6-6
	일반 회원가입	No 3-4		나의리뷰	No 6-7
	판매자 회원가입	No 3-5		문의하기	No 6-8
	고객센터 메인	No 4-1 ~ 4-2		나의설정	No 6-9
	공지사항 목록	No 4-3			
	공지사항 보기	No 4-4			
그개세다	자주묻는 질문 목록	No 4-5			
고객센터	자주묻는 질문 보기	No 4-6			

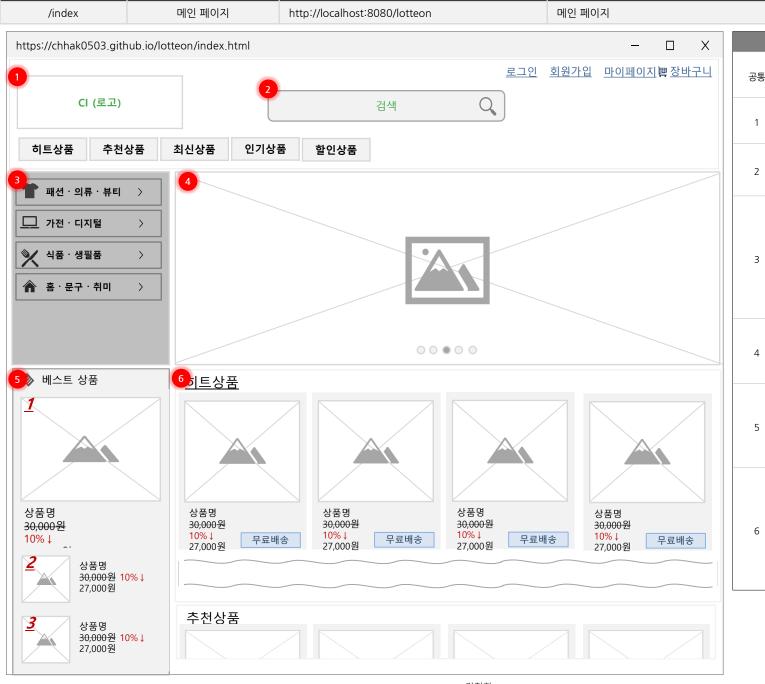
프로젝트 개요

구분	내용
프로젝트 구분	• 전자 상거래 플랫폼
프로젝트 명	• LotteON 종합 온라인 쇼핑몰(이하 롯데온)
배경 및 목적	 협업을 이해하고 팀 프로젝트가 완성되는 전과정을 경험 프로그래밍 개발 스킬 강화
기대 효과	 수업 교과목 내용을 프로젝트 개발을 통해 복습 협업을 경험하고 문제해결능력을 기를 수 있다.
주요 기능	 회원가입 / 로그인 상품등록 / 상품목록 / 상품보기 / 장바구니 / 주문하기 고객센터 / 공지사항 / Q&A / FAQ
서비스 채널	• WEB
개발 환경	 Java 17 Spring Framework(Spring Boot 3.x) MySQL 8
개발 기간	• 2024.04.16 ~ 2024.05.17 (20일, 160시간)
작품 발표일	• 2024.05.16 ~ 2024.05.17

정보구조(IA: Information Architecture)







화면이름

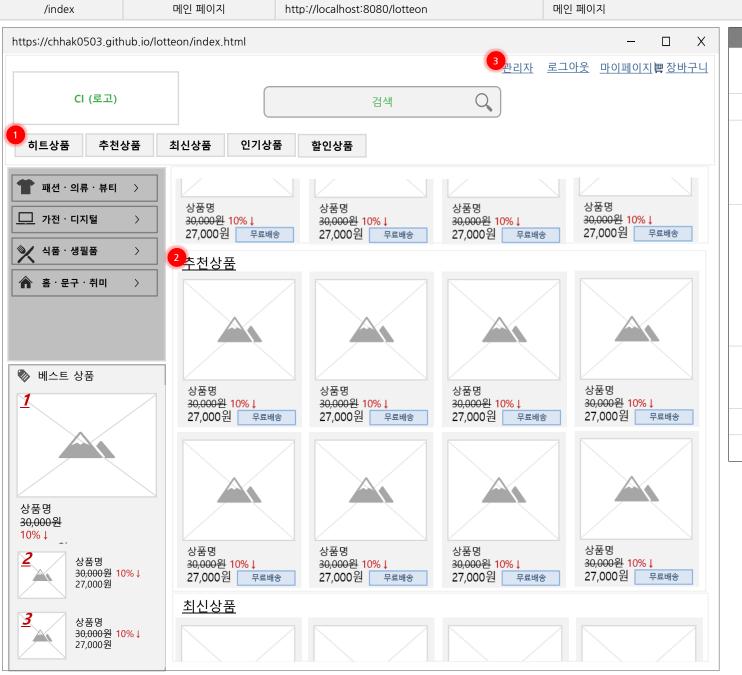
Page

가로 1200 공통 폰트 : 고딕 12px 로고제작 - 클릭시 메인 링크 이동 상품검색 - 2차 개발(v2.0)로 보류 상품 카테고리 메뉴 - 1차 카테고리 출력 - 1차 카테고리 마우스 hover 2차 카테고리 출력 - 1, 2차 카테고리 테이블에서 데이터 가져오기 슬라이드 배너 - 총 5장 배너 이미지 출력 - bxSlider 플러그인 사용 베스트 상품 - 판매 건수(sold) 가 많은 순서 - 1위 ~ 5위까지 베스트 상품 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동 히트상품 - 상품 썸네일(thumb2) 출력 - 조회수(hit)가 많은 순서로 총 8건 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동

No

1-1

Copyright © 2024 김철학 All rights reserved.



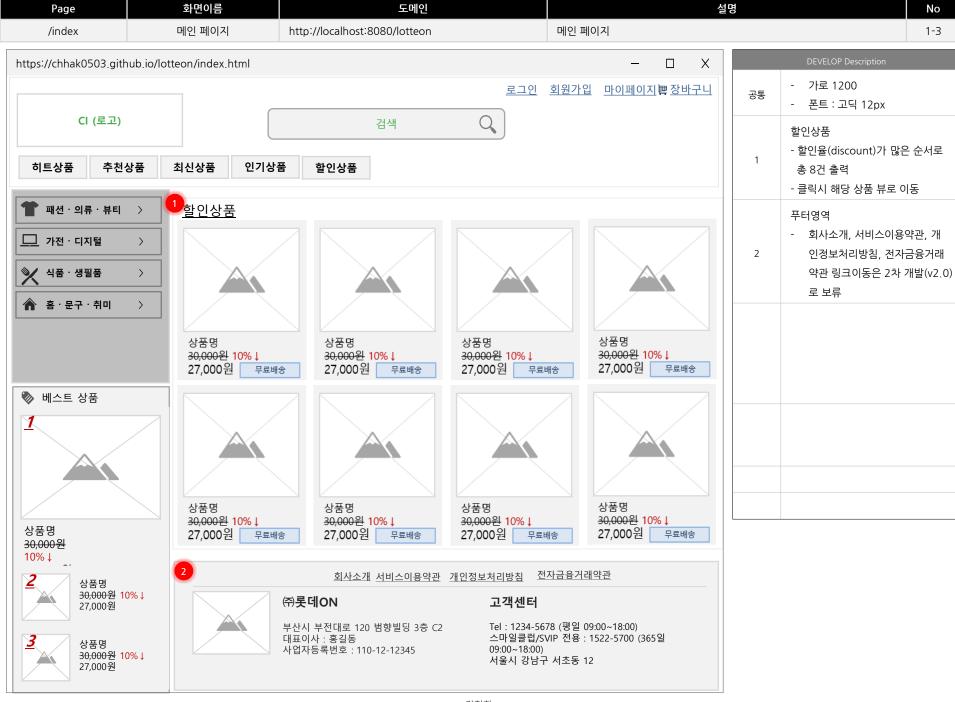
화면이름

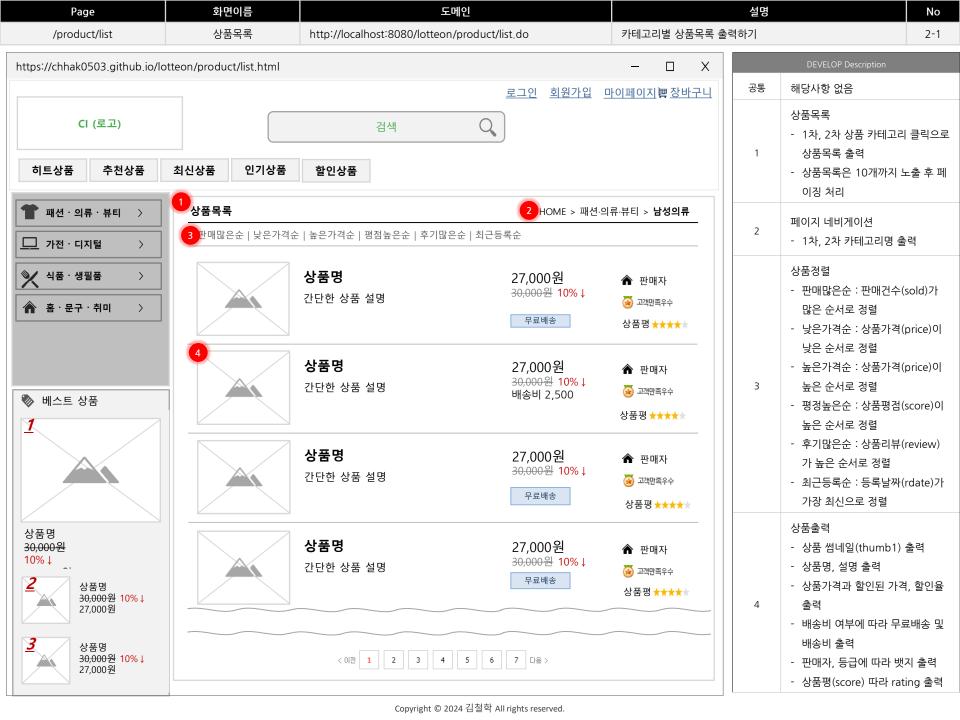
Page

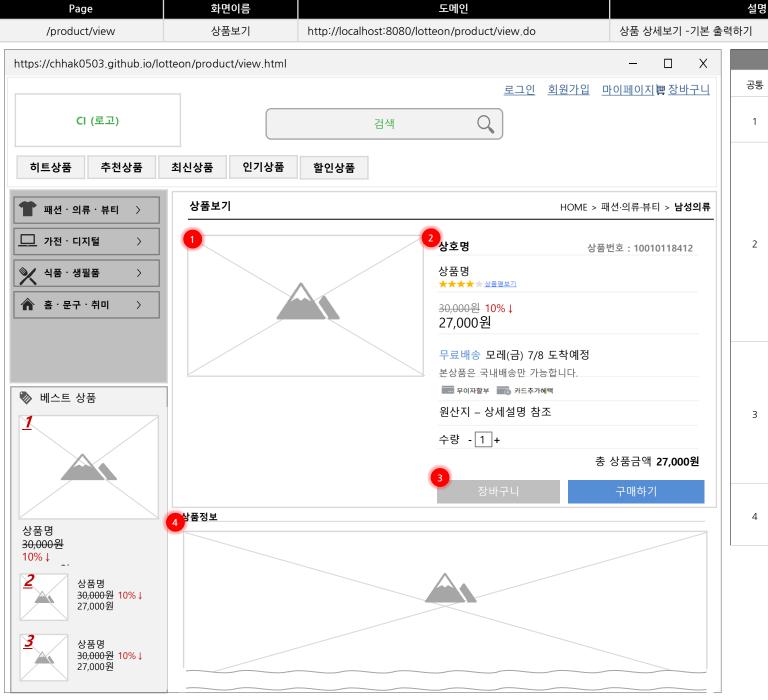
	DEVELOP Description
공통	- 가로 1200 - 폰트 : 고딕 12px
1	상품별 스크롤 이동 링크
2	추천상품 - 상품평점(score)가 많은 순서로 총 8건 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동
3	회원관련 링크 - 마이페이지는 2차 개발(v2.0)로 보류 - 관리자 계정으로 로그인하면 관 리자 메뉴 출력 - 관리자 클릭시 관리자 페이지 (admin)로 이동

No

1-2

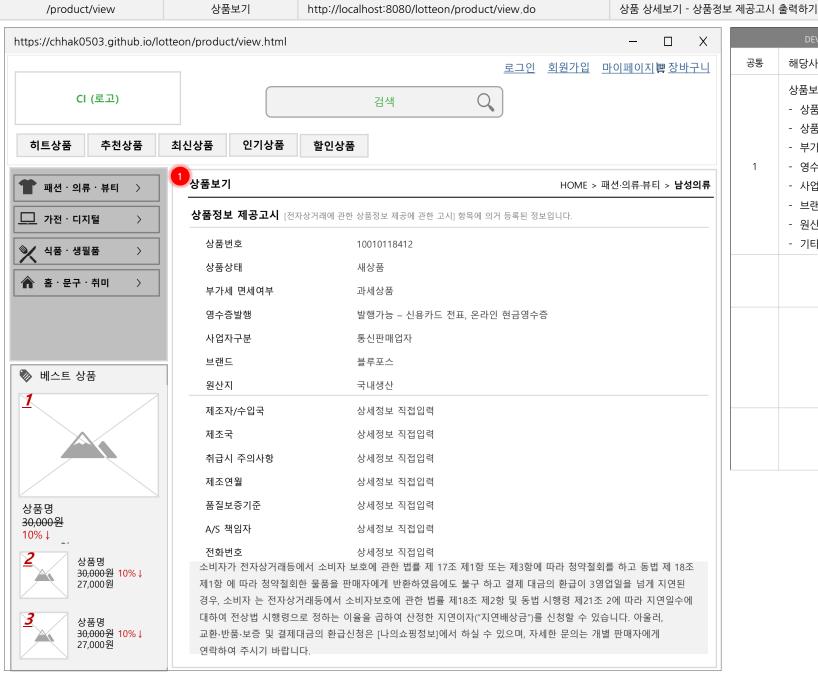






	DLVLLOF Description
공통	해당사항 없음
1	상품 썸네일 - 상품 썸네일(thumb3) 출력
2	상품정보 - 상품 판매자 상호명 출력 - 상품번호 출력 - 상품명, 설명, 상품평 출력 - 가격, 할인율, 할인 가격 출력 - 배송비 출력 - 배송예정 날짜는 금일 기준 +3일 - 상품 수량 더하기, 빼기 - 수량에 따라 계산된 총 상품 금액
3	장바구니/구매하기 - 장바구니/구매하기는 로그인 후 이용가능 - 장바구니 클릭시 대화상자 띄운 후 이동 - 구매하기 클릭시 바로 해당 상품 구매하기 페이지로 이동
4	상품정보 - 상품 상세 이미지(detail) 출력

Copyright © 2024 김철학 All rights reserved.



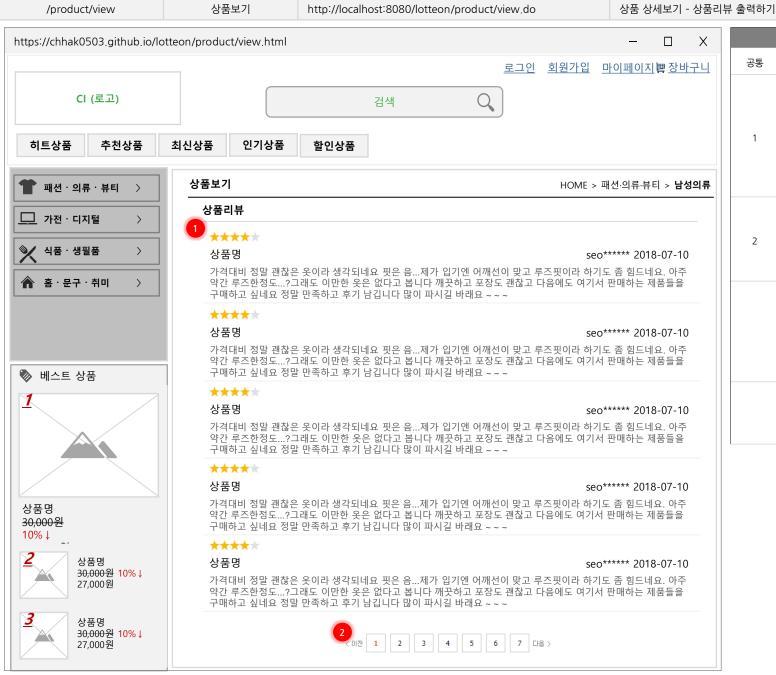
화면이름

Page

	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	상품보기 - 상품번호 출력 - 상품상태 출력 - 부가세 면세여부 출력 - 영수증발행 출력 - 사업자구분 출력 - 브랜드 출력 - 원산지 출력 - 기타 출력

No

2-3



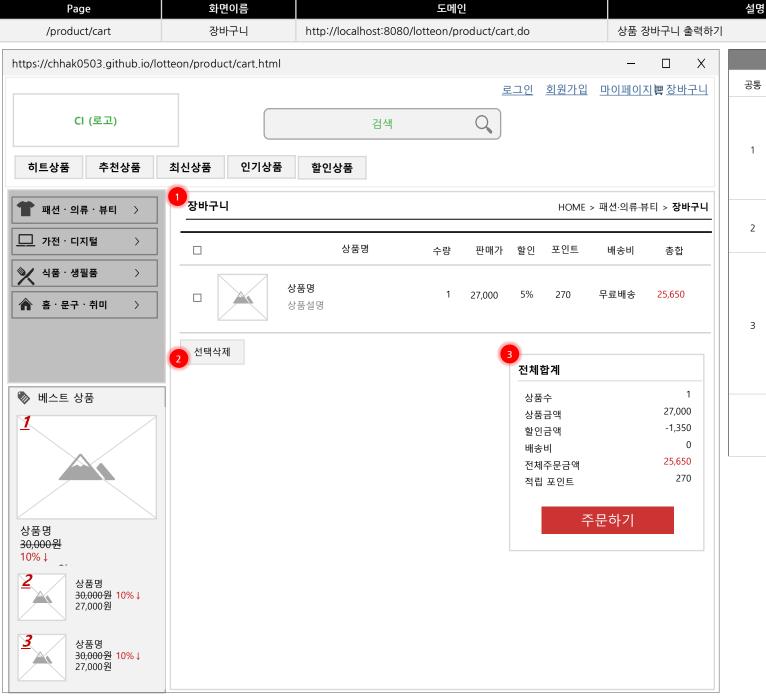
화면이름

Page

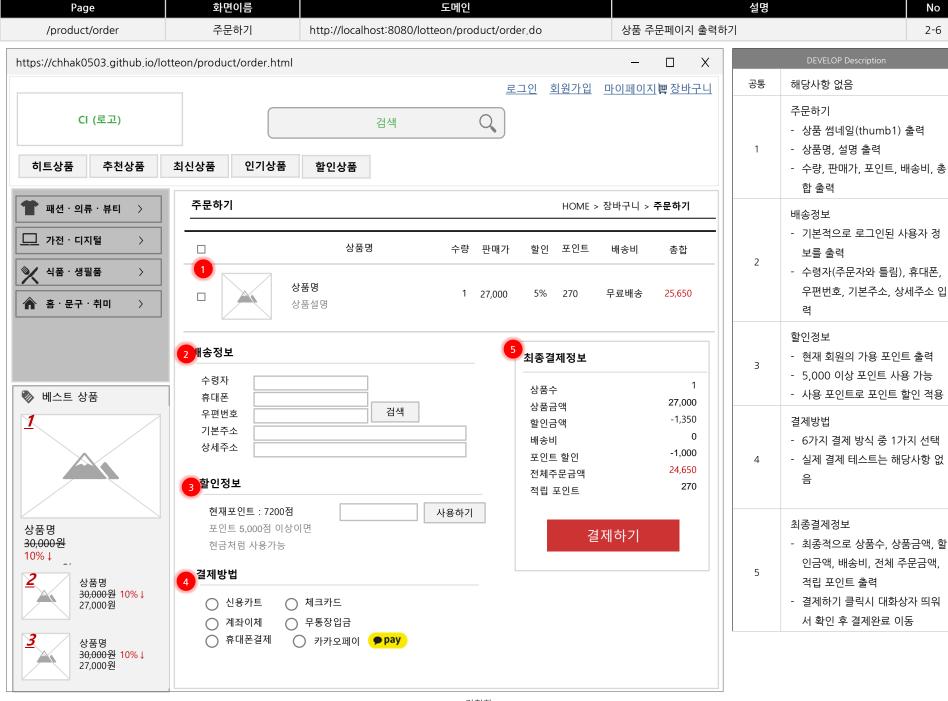
	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	상품보기 - 상품평점 rating 출력 - 상품명 출력 - 상품명 출력 - 작성자 아이디 마스킹 처리 출력 - 작성날짜 출력 - 리뷰내용 출력
2	페이지 번호 - 상퓸리뷰 5개씩 출력 되도록 페이지 번호 계산 - 최신리뷰순으로 출력

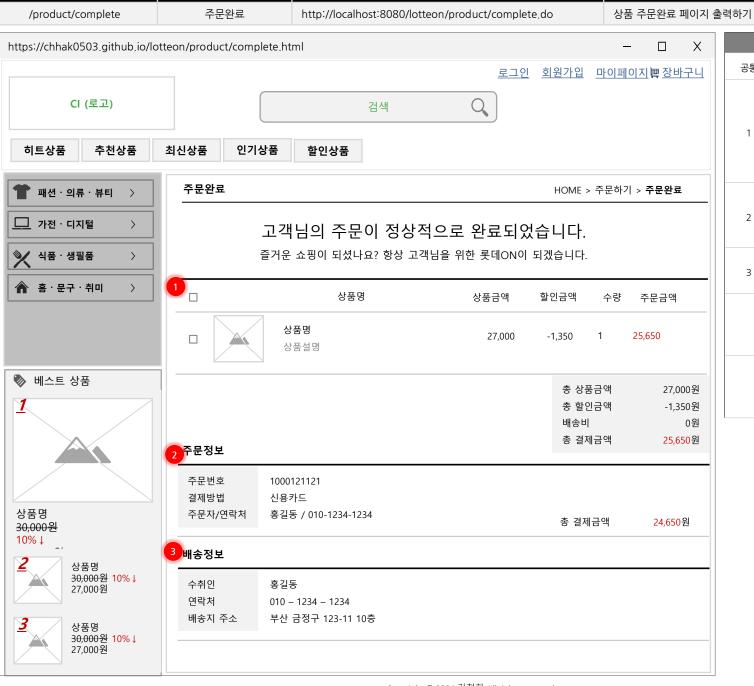
No

2-4



	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	장바구니 - 상품 썸네일(thumb1) 출력 - 상품명, 설명 출력 - 수량, 판매가, 할인, 포인트, 배송 비, 총합 출력
2	선택삭제 - 상품 체크 후 선택삭제 기능
3	전체합계 - 장바구니에서 체크한 상품을 기 준으로 상품수, 상품금액, 할인금 액, 배송비, 전체 주문금액, 적립 포인트 출력 - 주문하기 클릭시 대화상자 띄워 서 확인 후 주문하기로 이동





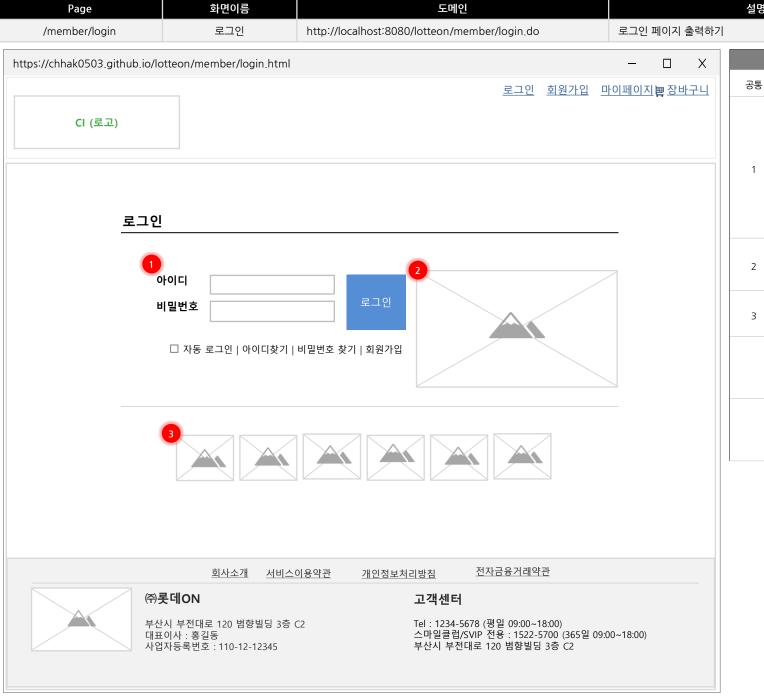
화면이름

Page

	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	주문완료 - 상품 썸네일(thumb1) 출력 - 상품명, 설명 출력 - 상품금액, 할인금액, 수량, 주문금 액 출력
2	주문정보 - 주문번호, 결제방법, 주문자, 연락 처, 총 결제금액 출력
3	배송정보 - 수취인, 연락처, 배송지 주소 출력

No

2-7



설명

해당사항 없음

페이지로 이동

- 자동로그인, 아이디 찿기, 비밀번 호 찿기 기능 보류(2차 개발 예정) - 회원가입 클릭시 회원가입 구분

- 아이디, 비밀번호 입력 후 로그인

- 제공되는 인증 로고 이미지 출력

처리 후 메인으로 이동

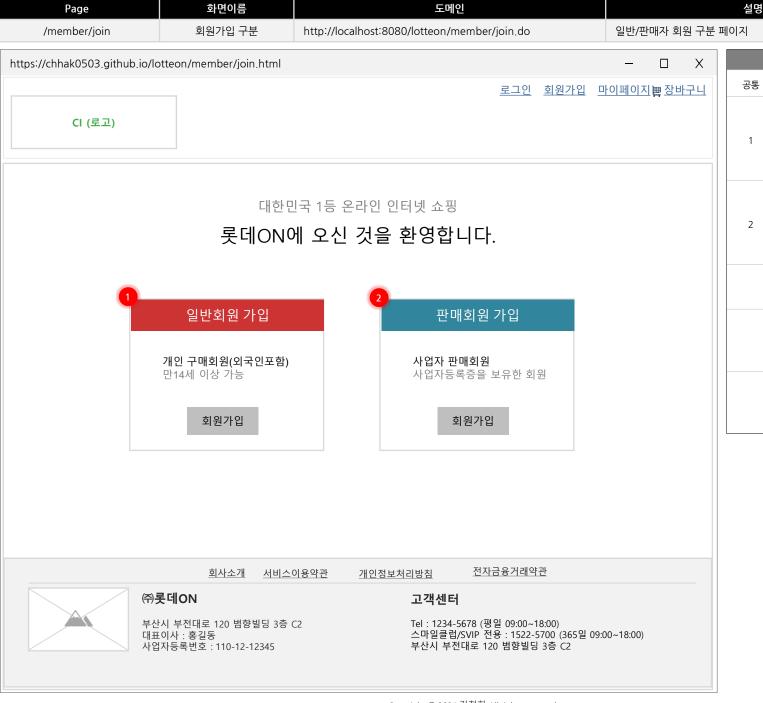
- 제3자 서비스로 이동

각종 인증 어워드 로고

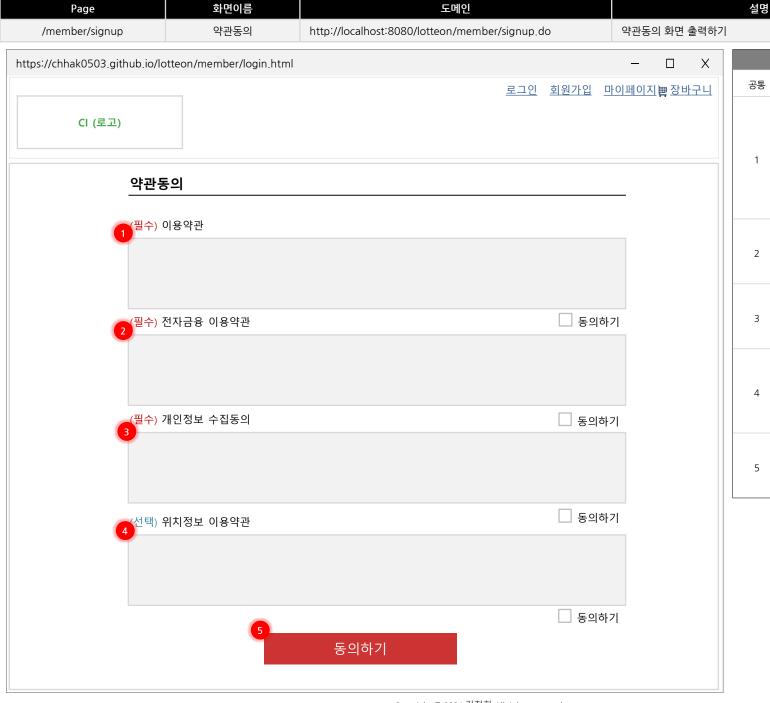
로그인

배너광고

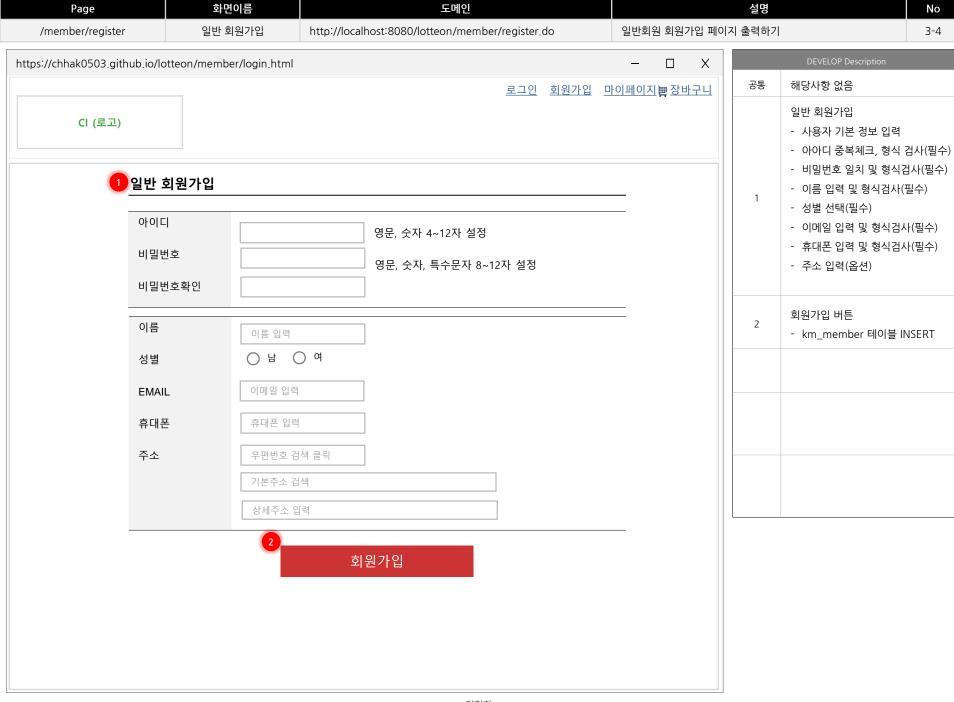
No

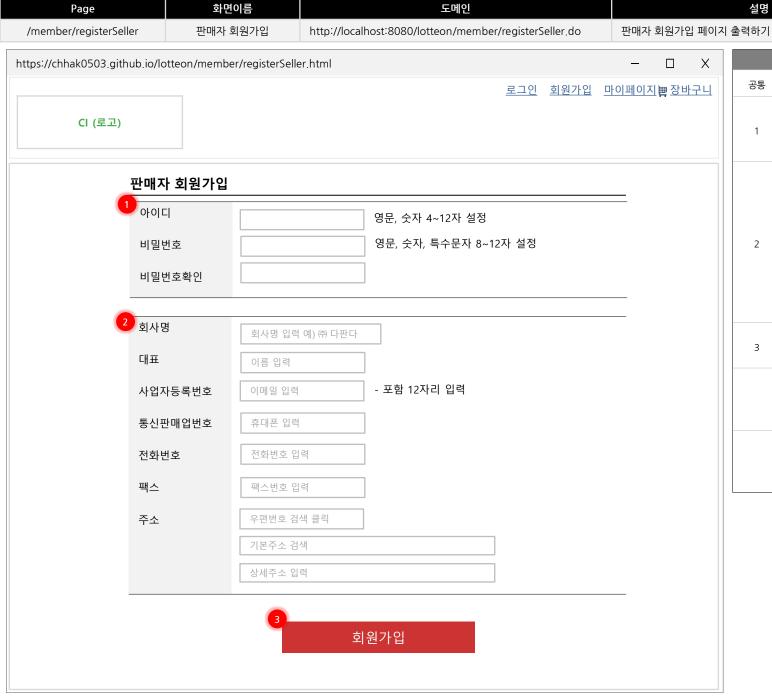


	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	일반인 회원가입 - 쇼핑몰 상품 구매자를 위한 회원 가입 - 클릭시 일반 사용자 약관 이동
2	판매자 회원가입 - 쇼핑몰 상품 판매자를 위한 회원 가입 - 클릭시 판매자 사용자 약관 이동

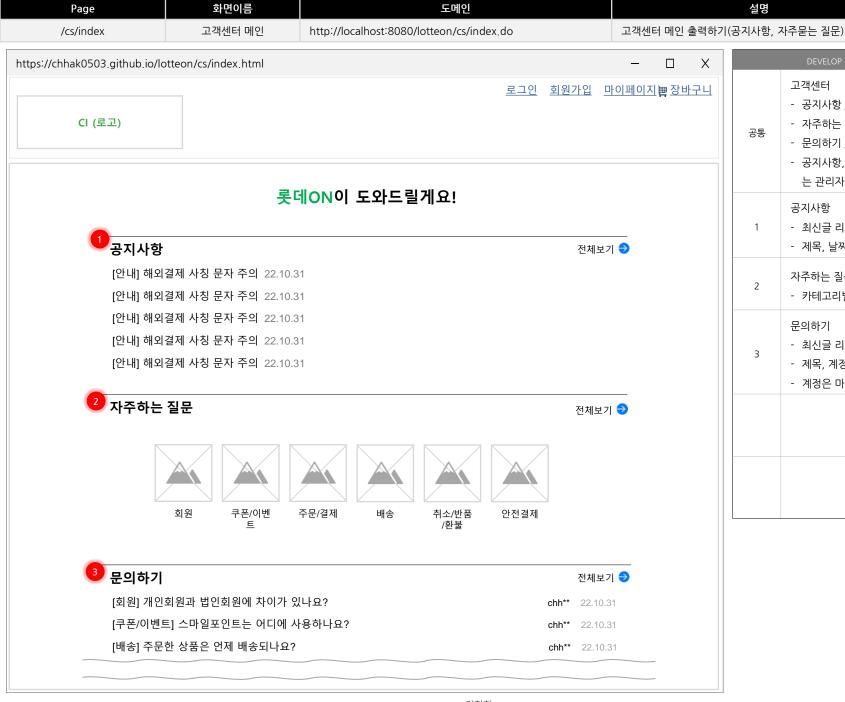


	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	이용약관 - 일반 회원일 경우 일반 이용약관 (terms)출력 - 판매자 회원일 경우 판매자 이용 약관(tax) 출력 - 약관 데이터 제공
2	전자금융 이용약관 - 일반, 판매자 (finance)약관 출력 - 약관 데이터 제공
3	개인정보 수집동의 - 일반, 판매자 (privacy)약관 출력 - 약관 데이터 제공
4	위치정보 이용약관 - 일반 회원만 (location)약관 출력 - 판매자 회원은 해당 약관 출력 X - 약관 데이터 제공
5	동의하기 - (선택) 제외한 모든 동의 체크 후 회원가입으로 이동

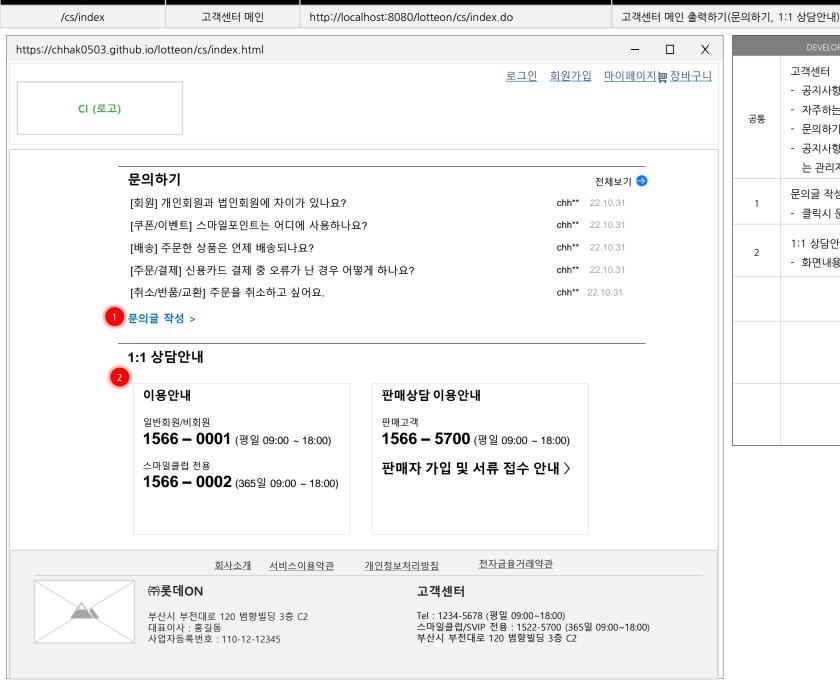




	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	판매자 회원가입 - 아아디 중복체크, 형식 검사(필수) - 비밀번호 일치 및 형식검사(필수)
2	판매자 회원가입 - 회사명 입력(필수) - 대표자명 입력(필수) - 사업자등록번호 입력(필수) - 통신판매업번호 입력(필수) - 전화번호 입력(필수) - 팩스번호 입력(선택) - 주소 입력(필수)
3	회원가입 버튼 - km_member 테이블 INSERT



DEVELOR Description	
공통	고객센터 - 공지사항 <u>테이블 생성</u> - 자주하는 질문 <u>테이블 생성</u> - 문의하기 <u>테이블 생성</u> - 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기 는 관리자 페이지에서 등록
1	공지사항 - 최신글 리스트 5건 출력 - 제목, 날짜 출력
2	자주하는 질문 - 카테고리별 아이콘 출력
3	문의하기 - 최신글 리스트 5건 출력 - 제목, 계정, 날짜 출력 - 계정은 마스킹 처리



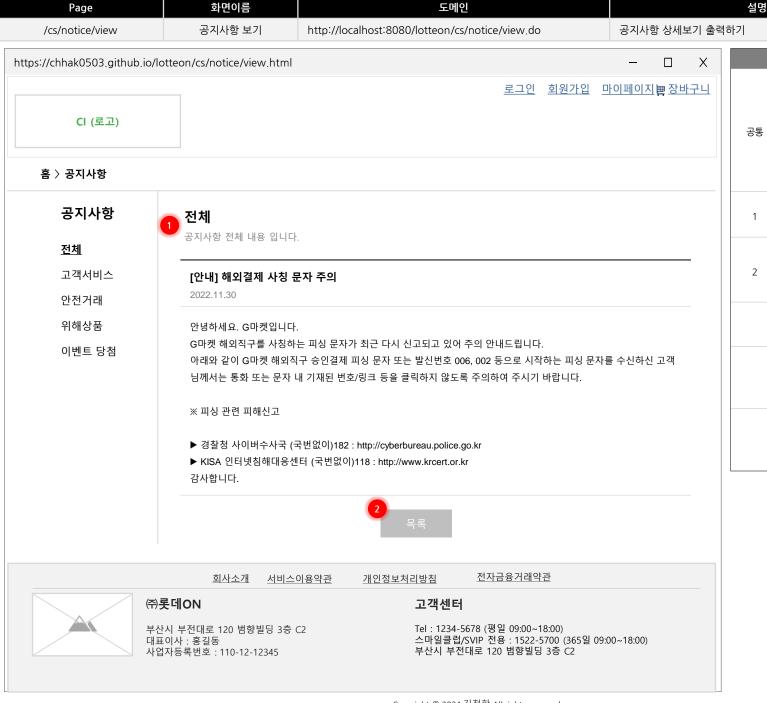
화면이름

Page

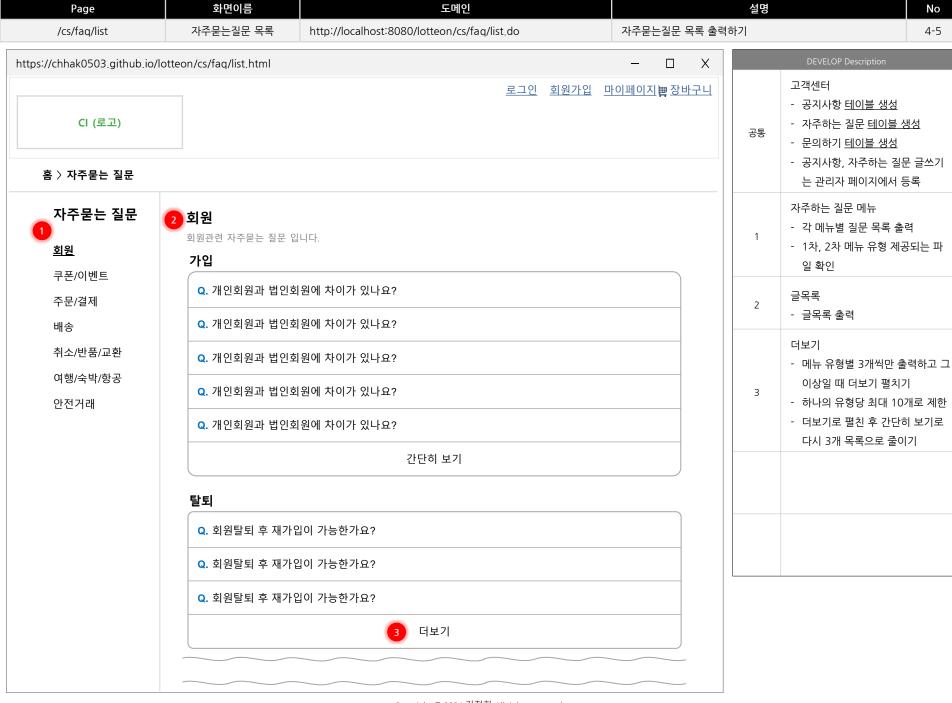
No

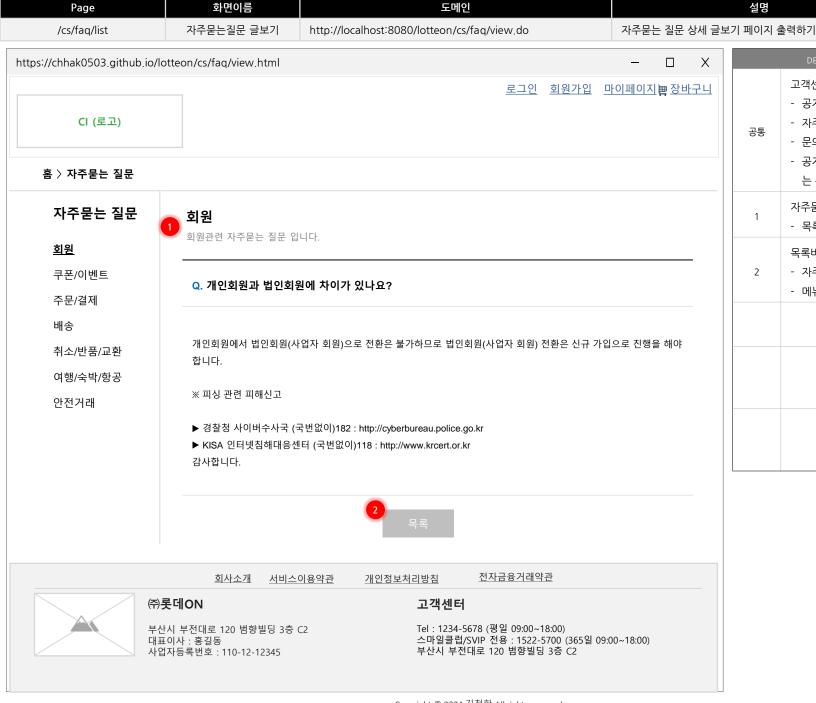
4-2





	<u> </u>
고	고객센터 - 공지사항 <u>테이블 생성</u> - 자주하는 질문 <u>테이블 생성</u> - 문의하기 <u>테이블 생성</u> - 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기 는 관리자 페이지에서 등록
1	공지사항 글보기 - 목록에서 선택한 글 상세보기
2	목록버튼 - 공지사항 글목록으로 이동 - 메뉴에 맞는 글목록 이동





4-6

고객센터

목록버튼

- 공지사항 <u>테이블 생성</u>

- 문의하기 <u>테이블 생성</u>

자주묻는 질문 글보기

- 자주하는 질문 테이블 생성

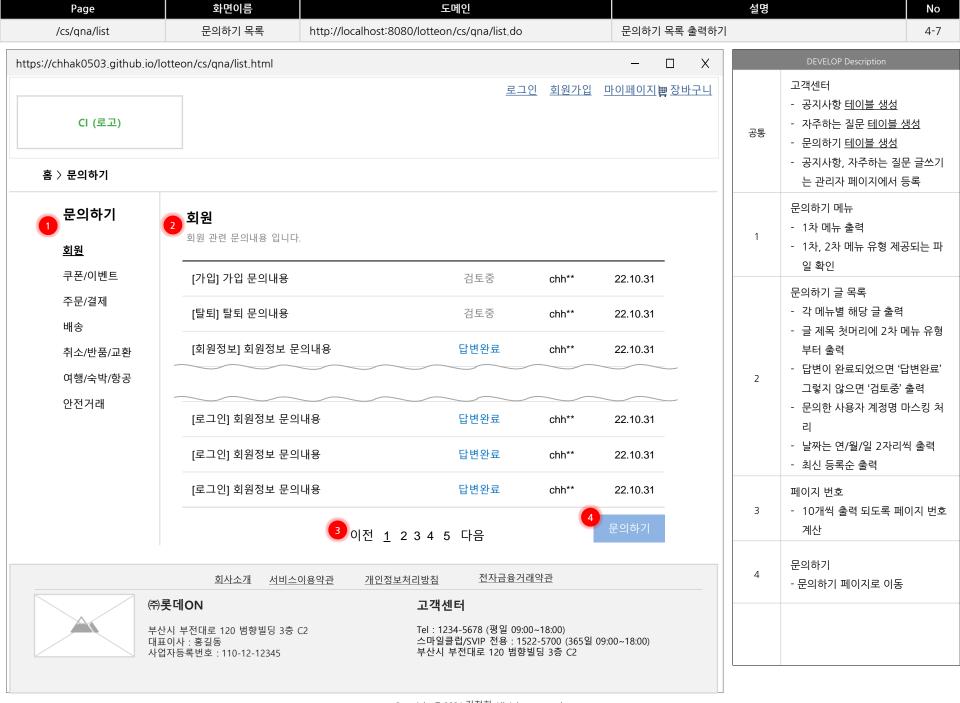
- 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기

는 관리자 페이지에서 등록

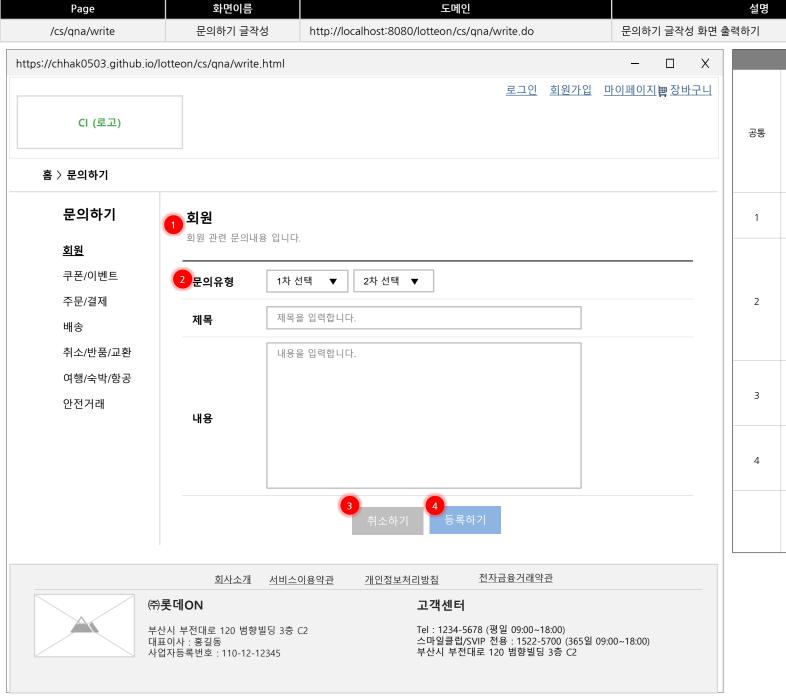
- 목록에서 선택한 글 상세보기

- 자주묻는 질문 글목록으로 이동

- 메뉴에 맞는 글목록 이동







Copyright © 2024 김철학 All rights reserved.

4-9

고객센터

- 공지사항 <u>테이블 생성</u>

- 문의하기 <u>테이블 생성</u>

- 문의하기 글작성 화면

문의하기 글작성

세유형) 선택

파일 확인 - 제목, 내용 입력

취소하기

등록하기

문의유형

- 자주하는 질문 테이블 생성

- 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기

- 1차 문의유형과 2차 문의유형(상

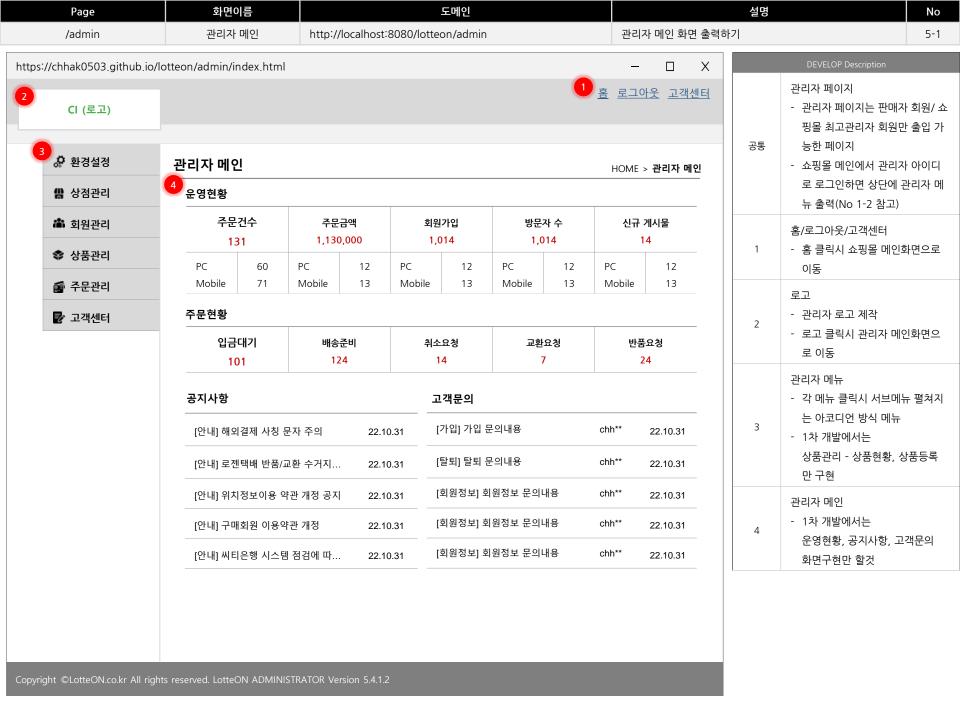
- 1차, 2차 메뉴 유형은 제공되는

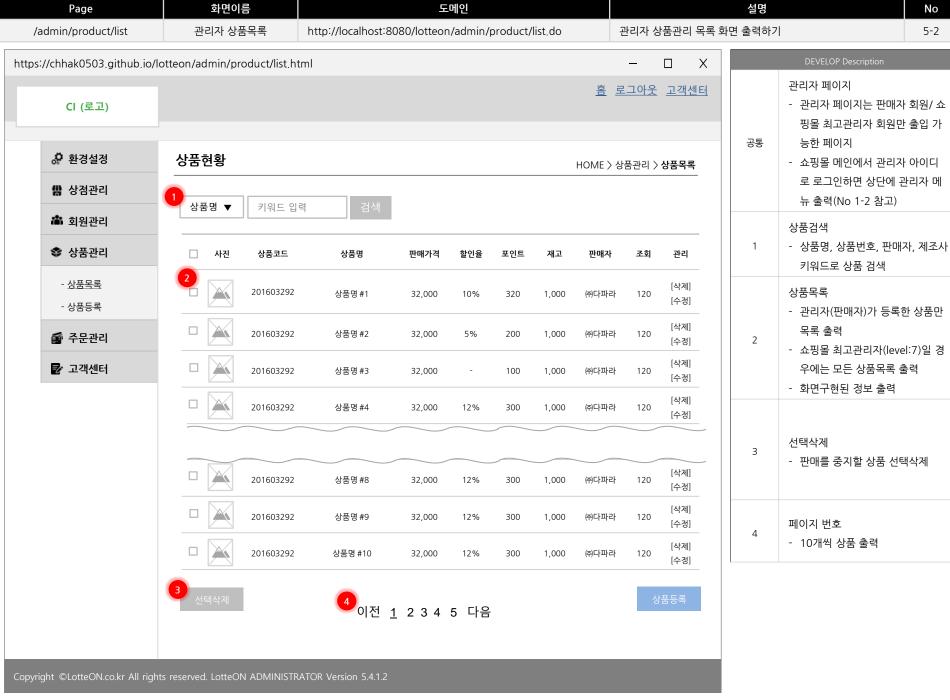
- 문의하기 목록으로 이동

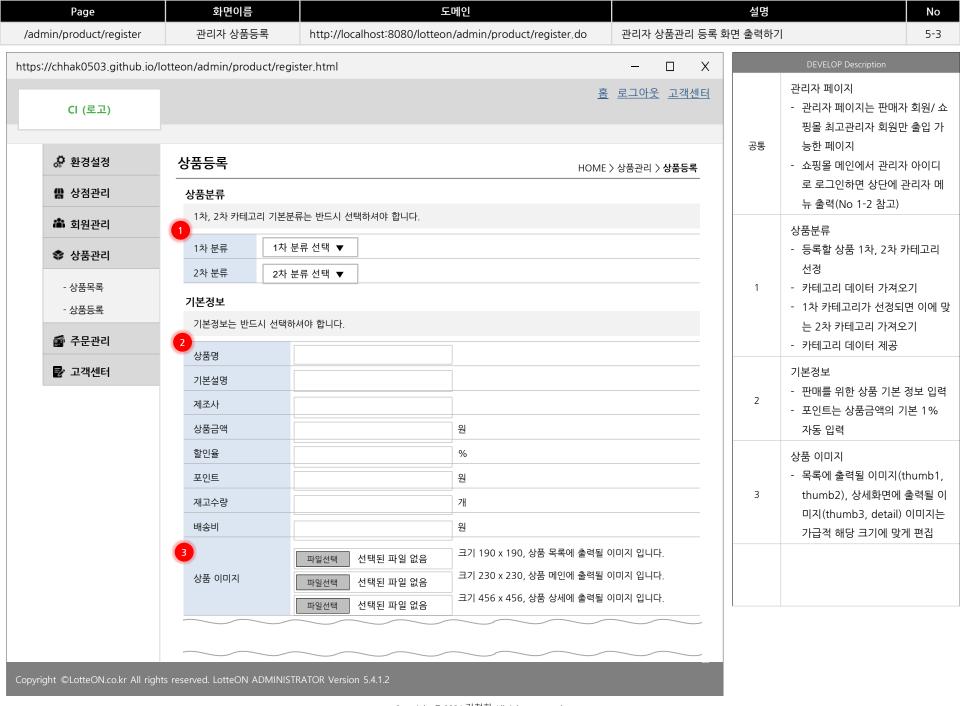
- 메뉴에 맞는 글목록 이동

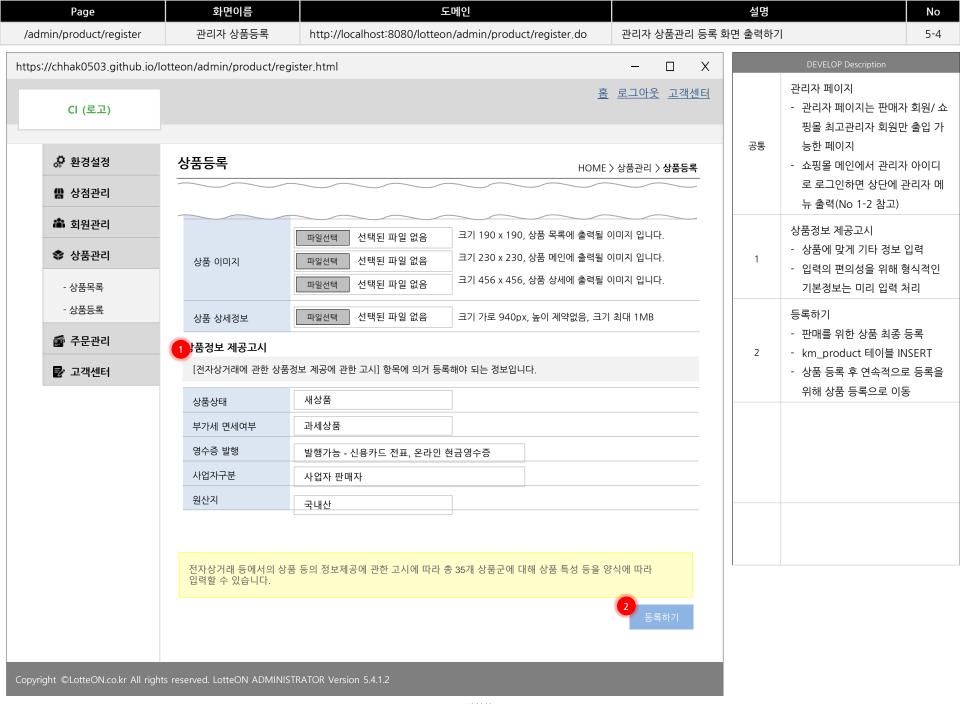
- 문의하기 테이블 INSERT - 등록 후 목록 이동

는 관리자 페이지에서 등록

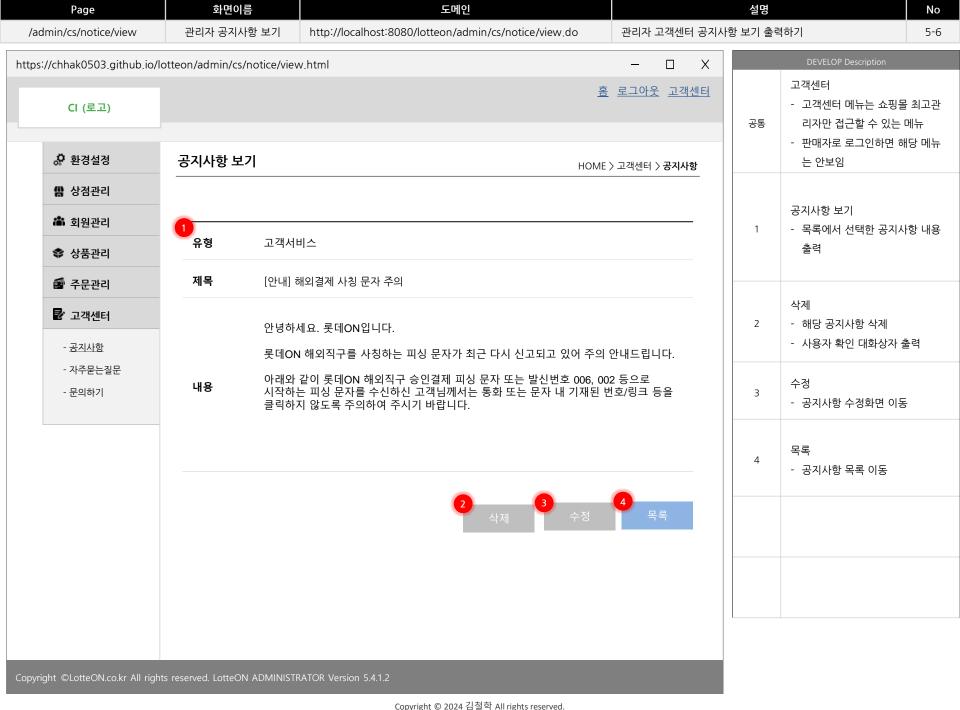


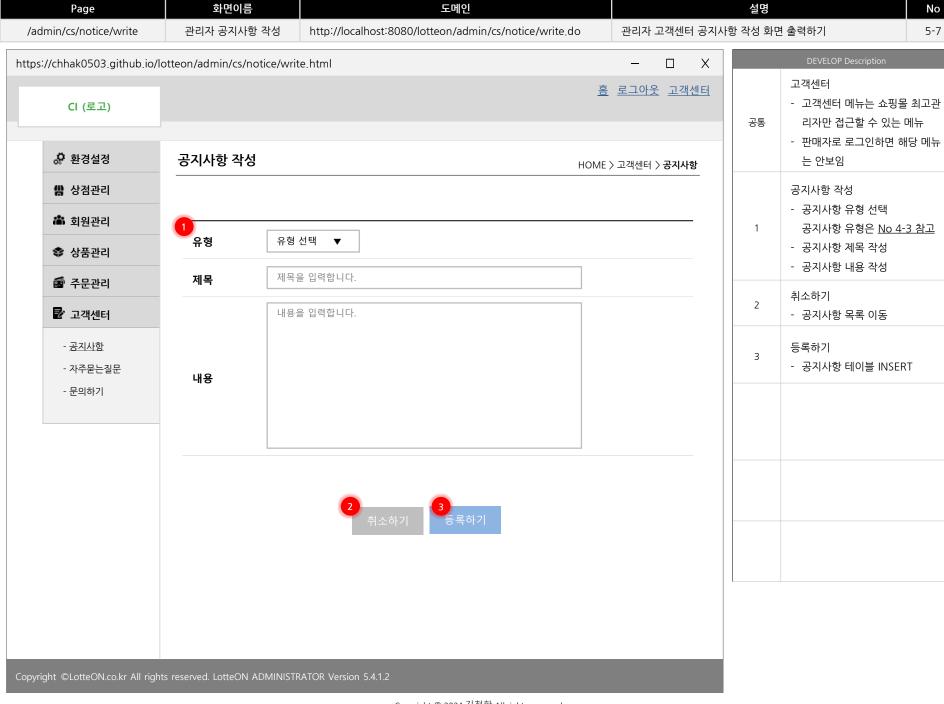




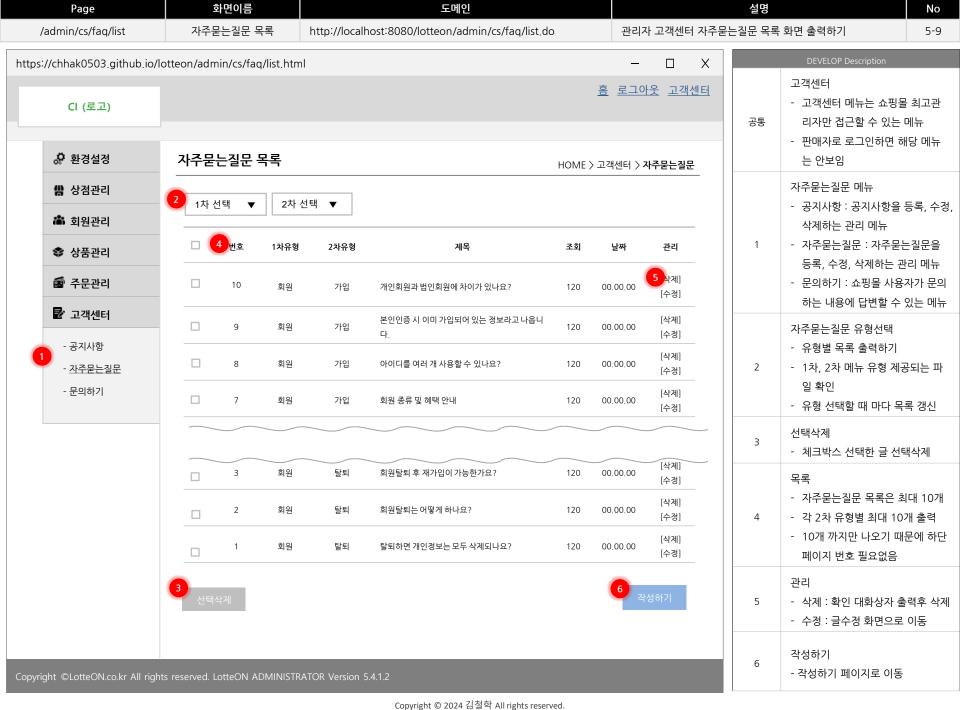


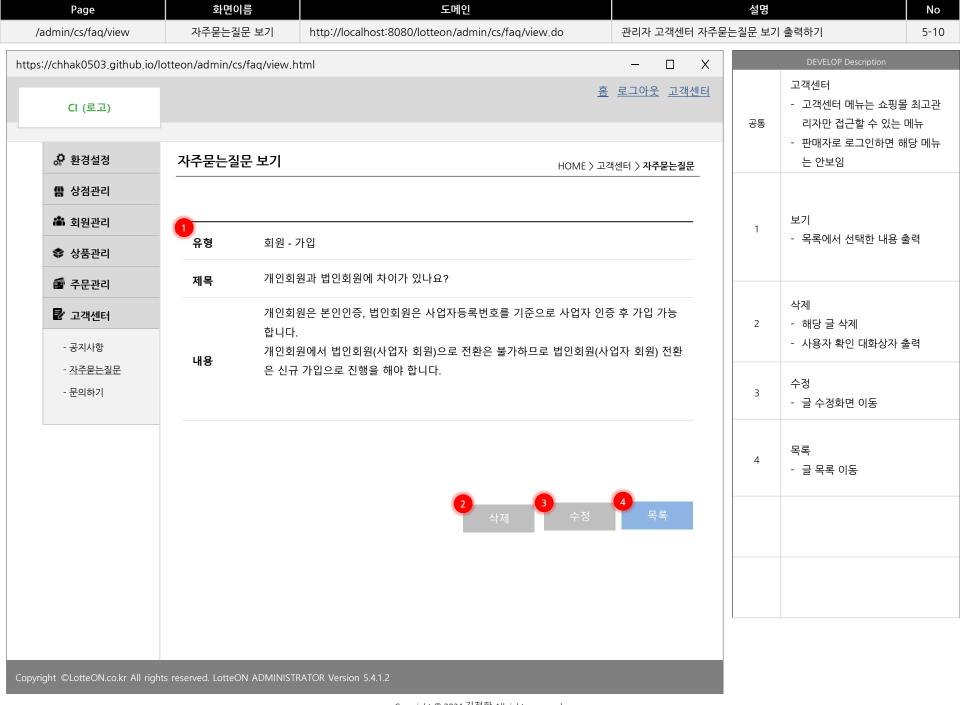


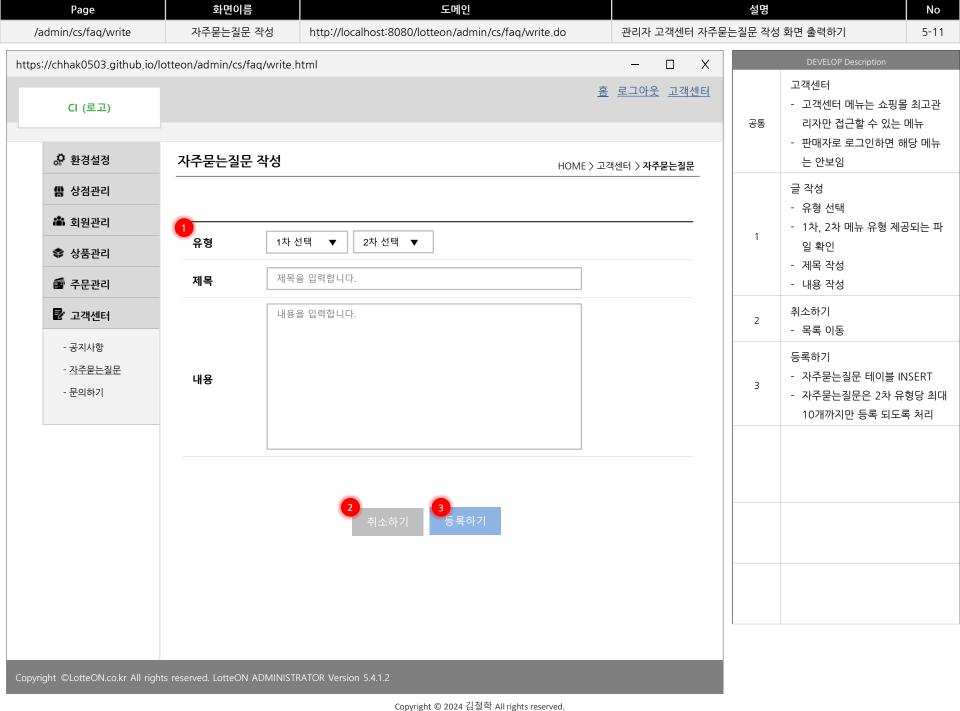




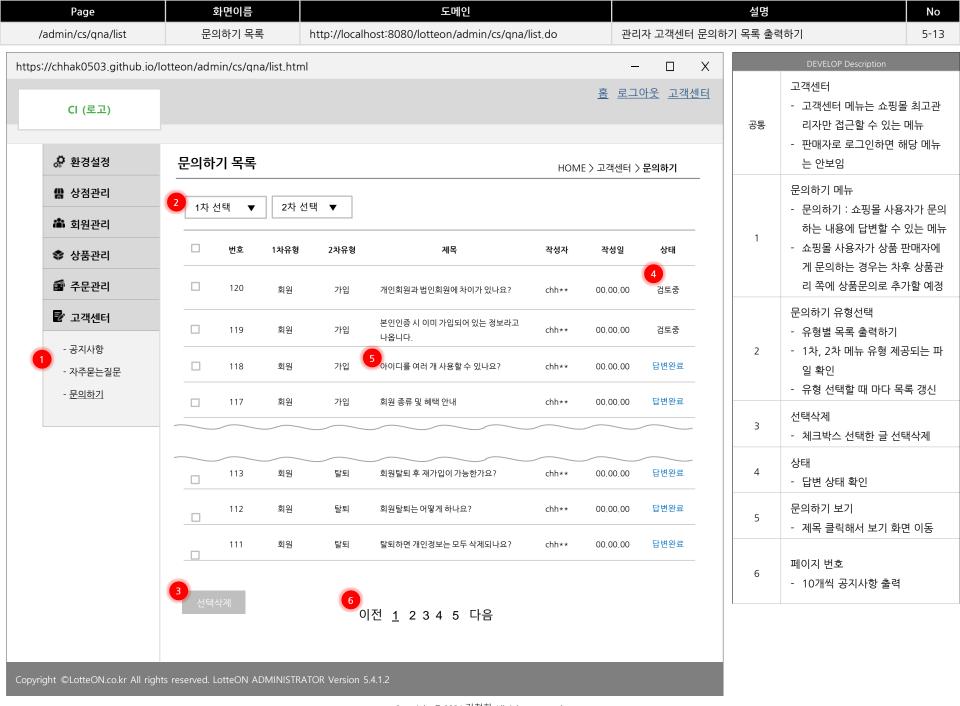




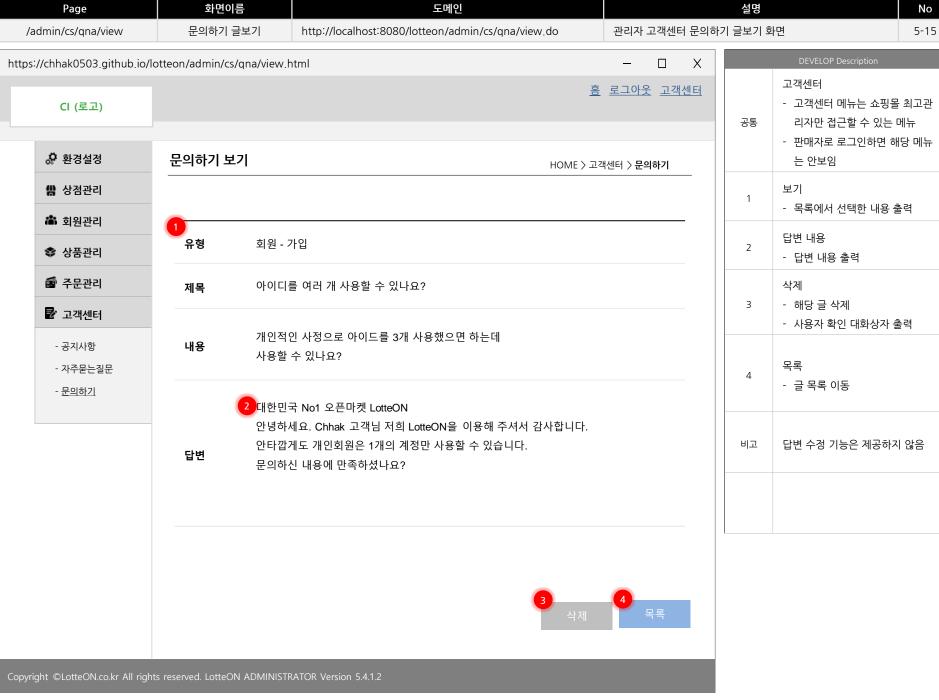


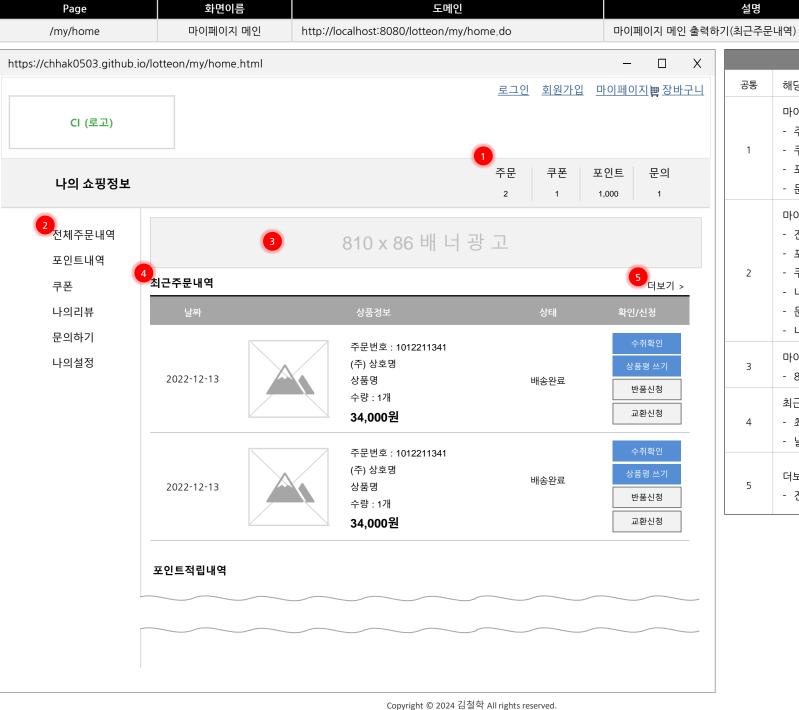




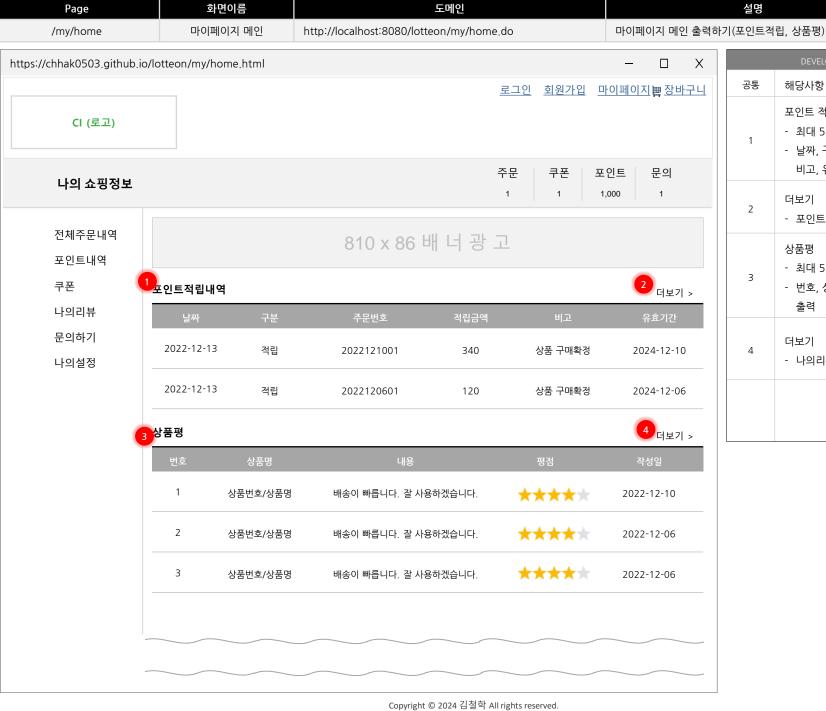




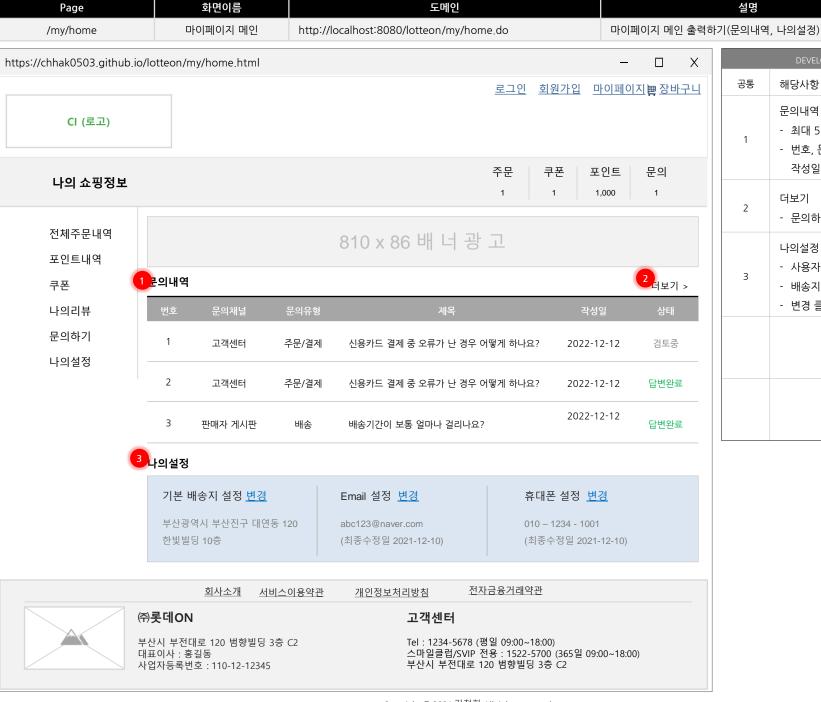




	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	마이페이지 요약 정보 안내 - 주문 : 수취확인 안한 주문건수 - 쿠폰 : 현재 보유중인 쿠폰 수 - 포인트 : 현재 보유중인 포인트 합 - 문의 : 현재 검토중인 문의 개수
2	마이페이지 메뉴 - 전체주문내역 - 포인트내역 - 쿠폰 - 나의리뷰 - 문의하기 - 나의설정
3	마이페이지 배너광고 영역 - 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
4	최근주문내역 - 최대 5개까지 출력 - 날짜, 상품정보, 상태 출력
5	더보기 - 전체주문내역으로 이동



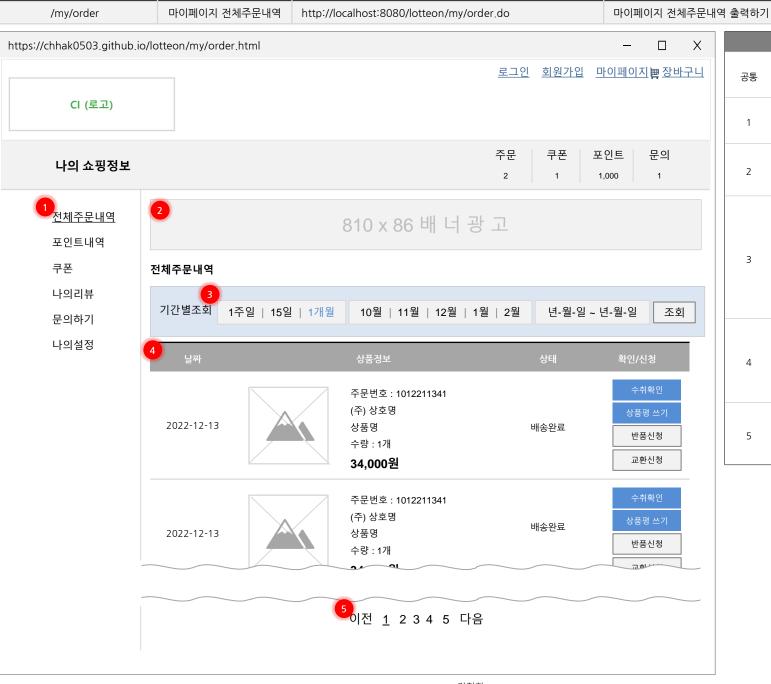
공통	해당사항 없음
1	포인트 적립내역 - 최대 5건 출력 - 날짜, 구분, 주문번호, 적립금액 비고, 유효기간 출력
2	더보기 - 포인트 내역 이동
3	상품평 - 최대 5건 출력 - 번호, 상품명, 내용, 평점, 작성일 출력
4	더보기 - 나의리뷰 이동



문의내역 - 최대 5건 출력 - 번호, 문의채널, 문의유형, 제목, 작성일, 상태 출력 더보기 - 문의하기 이동 나의설정 - 사용자 주요 정보 출력 - 배송지, Email, 휴대폰 출력 - 변경 클릭시 나의설정 이동

해당사항 없음

No



도메인

화면이름

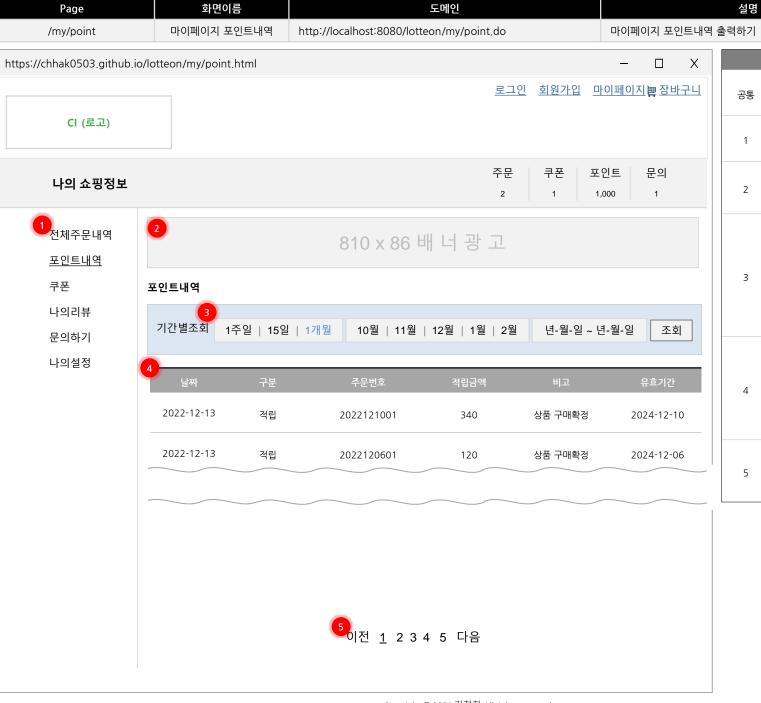
Page

DEVELOP Description	
공통	전체주문내역 - 주문 테이블 활용
1	전체주문내역 메뉴 - 현재 페이지 메뉴 하이라이트
2	마이페이지 배너광고 영역 - 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
3	기간별 조회 - 1주일, 15일, 1개월 단위 조회 - 현재 월에서 최신 5개월 까지만 조회 - 시작 년월일 - 종룔 년월일 단위 조회(단 최대 1년치만 조회가능)
4	전체주문내역 - 최대 10개까지 출력 - 날짜, 상품정보, 상태 출력 - 화면 구성 참고
5	페이지 번호 - 10개씩 주문내역 출력

No

6-4

설명



Copyright © 2024 김철학 All rights reserved.

6-5

포인트내역

기간별 조회

조회

포인트적립내역

- 화면 구성 참고

페이지 번호

- 최대 10개까지 출력

비고, 유효기간 출력

- 10개씩 주문내역 출력

- 포인트 테이블 활용

- 현재 페이지 메뉴 하이라이트

- 810 x 86 크기의 배너 광고 자리

- 1주일, 15일, 1개월 단위 조회

- 현재 월에서 최신 5개월 까지만

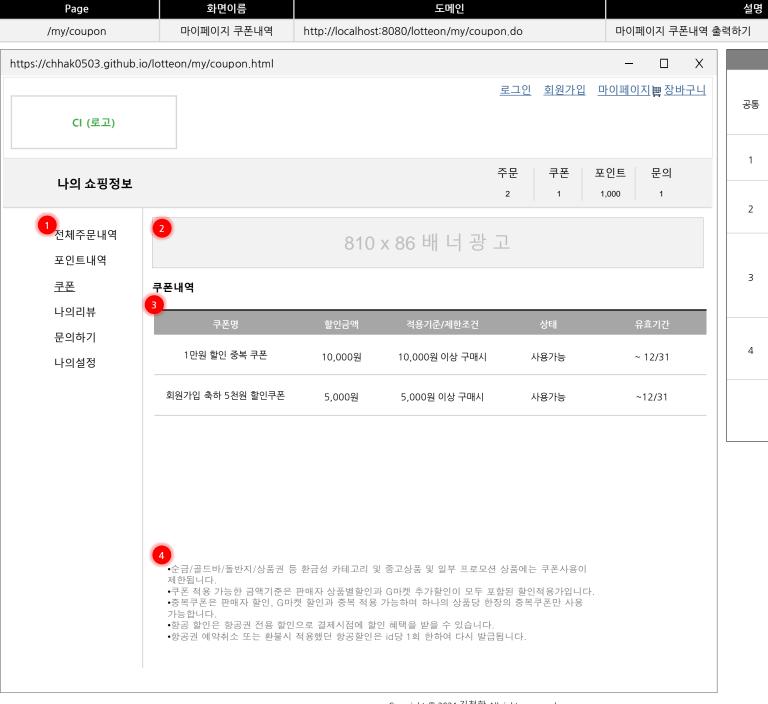
- 시작 년월일 - 종룔 년월일 단위

- 날짜, 구분, 주문번호, 적립금액,

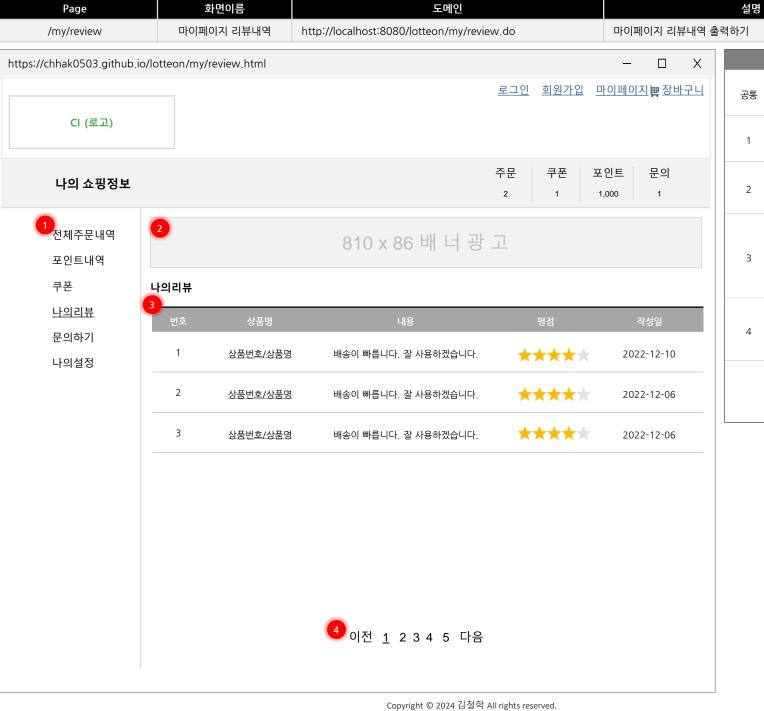
조회(단 최대 1년치만 조회가능)

마이페이지 배너광고 영역

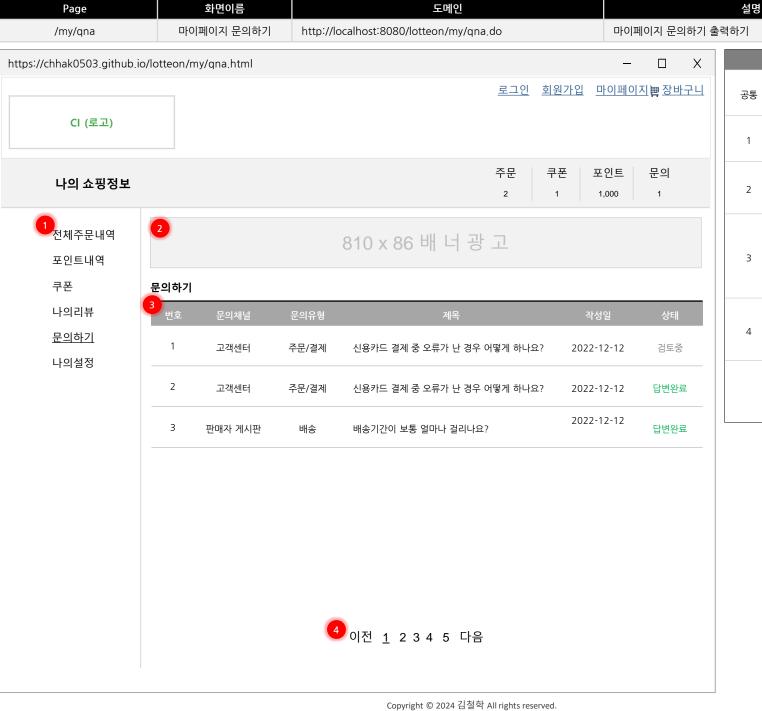
포인트내역 메뉴



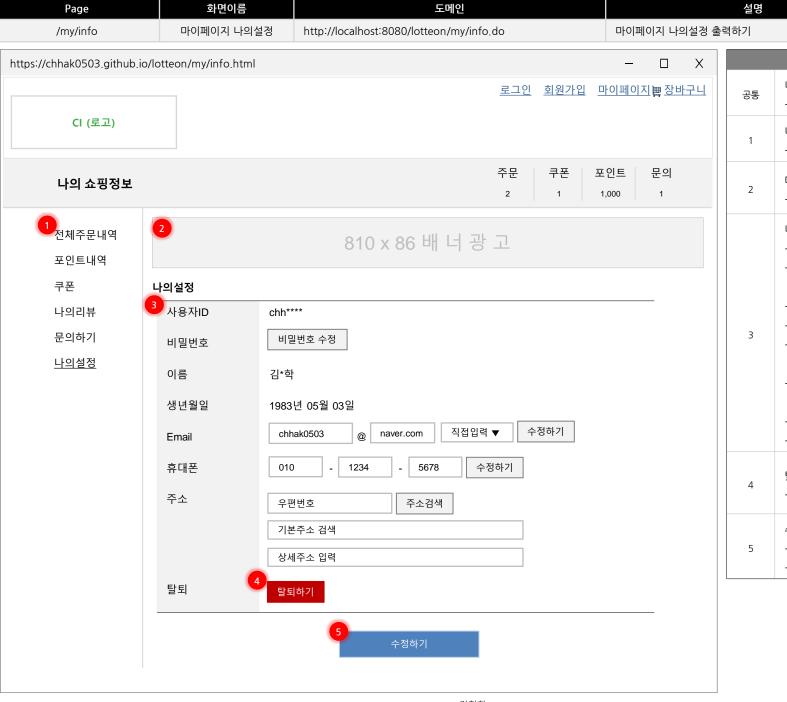
공통	쿠폰내역
	- <u>쿠폰 테이블</u> 생성
	- 쿠폰은 유효기간이 최대 1개월
1	포인트내역 메뉴
	- 현재 페이지 메뉴 하이라이트
2	마이페이지 배너광고 영역
	- 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
3	쿠폰내역
	- 쿠폰명, 할인금액, 적용기준, 상태,
	유효기간 출력
	- 화면 구성 참고
	쿠폰사용제하안내
4	- 통상적인 안내 문구
	- 중경직한 한테 판구



DEVELOP Description	
공통	리뷰내역 - <u>리뷰 테이블</u> 활용
1	나의리뷰 메뉴 - 현재 페이지 메뉴 하이라이트
2	마이페이지 배너광고 영역 - 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
3	리뷰내역 - 번호, 상품명, 내용, 평점, 작성일 출력 - 화면 구성 참고
4	페이지 번호 - 10개씩 리뷰내역 출력



	DEVELOT Description
공통	문의하기 - <u>문의하기 테이블</u> 활용
1	문의하기 메뉴 - 현재 페이지 메뉴 하이라이트
2	마이페이지 배너광고 영역 - 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
3	문의하기 - 번호, 채널, 유형, 제목, 작성일, 상태 출력 - 화면 구성 참고
4	페이지 번호 - 10개씩 리뷰내역 출력



	DEVELOR Description
공통	나의설정 - <u>회원 테이블</u> 활용
1	나의설정 메뉴 - 현재 페이지 메뉴 하이라이트
2	마이페이지 배너광고 영역 - 810 x 86 크기의 배너 광고 자리
3	나의설정 - 아이디 출력(마스킹 처리) - 비밀번호 수정 -〉비밀번호 확인 페이지 이동 - 이름 출력(마스킹 처리) - 생년월일 출력 - 이메일 출력/수정하기 클릭시 -〉입력필드 활성화 - 휴대폰 출력/수정하기 클릭시 -〉입력필드 활성화 - 주소 출력/주소검색 - 화면 구성 참고
4	탈퇴하기 - 비밀번호 확인 페이지 이동
5	수정하기 - 비밀번호 확인 페이지 이동 - Email, 휴대폰, 주소 수정처리