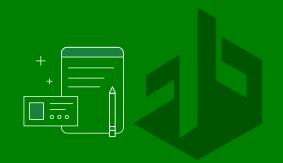
Take the future in your hand

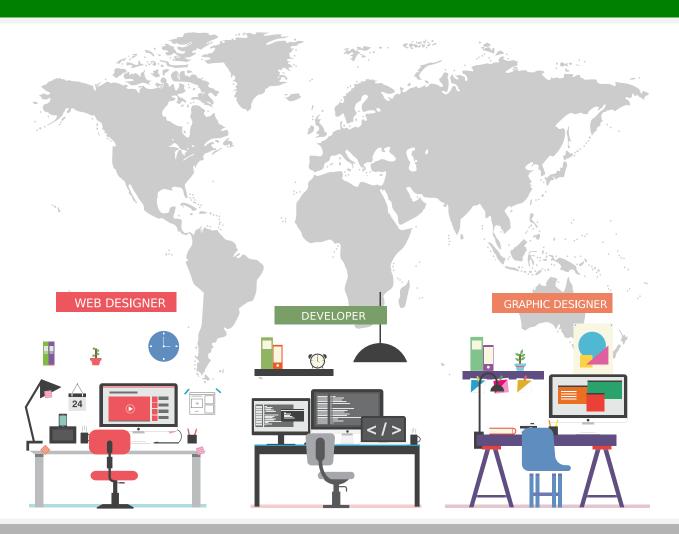
Company Profile











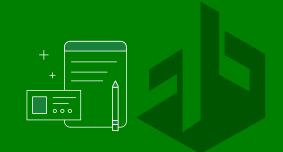
Dari sketsa papan tulis dengan desain *pixel-sempurna*.

Branding merupakan salah satu aspek yang paling penting dari setiap bisnis, besar atau kecil, eceran atau B2B, Brand (merek) merupakan strategi efektif yang memberikan keunggulan besar dalam pasar yang semakin kompetitif. Diperlukan tugas dan proses untuk mengembangkan dan mengimplementasikan peluang pertumbuhan yang ada didalam dan di antara organisasi/ perusahan. Penciptaan nilai jangka panjang bagi sebuah organisasi/ perusahan dari pelanggan, pasar, dan kerjasama.

Web Design yang luar biasa merupakan sebuah aplikasi perpaduan dari pesan yang tepat dan teknologi yang tepat. Pendekatan desain interaktif kami berfokus pada kegungan, dampak, dan hasil pencapaian.



Sekilas.



Ide dan Inovasi

Kami **GREENBOXINDONESIA** adalah agen bergerak dalam bidang **industri kreatif**, **desain**, **web development dan produk**.

Kami membantu perusahaan dan pemula untuk mewujudkan ide-ide mereka ke dalam proyek-proyek besar. Desain dan website yang luar biasa merupakan sebuah aplikasi perpaduan dari pesan yang tepat dan teknologi yang tepat. Pendekatan desain interaktif kami berfokus pada kegunaan, dampak, dan hasil pencapaian. Memerlukan pengerjaan yang khusus dalam proses untuk mengembangkan dan mengimplementasikan peluang pertumbuhan baik di dalam dan di antara organisasi/ perusahaan. Penciptaan nilai jangka panjang bagi sebuah organisasi/ perusahaan dari pelanggan, pasar, dan kerjasama.



We keep to create value for you

Unique Design

Desain harus mencerminkan praktis dan estetika dalam bisnis tetapi di atas semua. Desain yang baik terutama harus melayani orang. Dari sketsa papan tulis dengan desain pixel-sempurna.

Solid Framework

Di antara web profesional, "pengembangan web" biasanya mengacu pada aspek non-desain utama dalam proses pengembangan membangun situs web: menulis markup dan coding.

Community

Media sosial adalah kolektif komunikasi online untuk input, interaksi, konten-sharing dan kolaborasi berbasis menyeluruh dari semua akun yang terdaftar dalam satu tempat.



https://fb.com/greenboxindonesia



https://twitter.com/greenbox_id



https://instagram.com/greenbox.id



https://youtube.com/channel/UC79AwM4UQ_umf5Go_4BFrHg



Lingkup Pekerjaan.





Hasil yang memuaskan harus dilihat sebagai titik awal, bukan sebuah titik akhir. Melalui inovasi dan iterasi, dan melakukan evaluasi untuk mengambil hal-hal yang bekerja dengan baik dan memperbaiki hal-hal yang belum berjalan dengan baik. Kami fokus pada ruang gerak dan pekerjaan sesuai dengan bidang kami yaitu dunia kreatif yang meliputi beberapa ruang bidang pekerjaan dan fokus pada bidang tersebut. Antara lain yaitu:

Corporate Identity

Identitas perusahaan atau corporate identity adalah "persona" yang dirancang untuk memfasilitasi pencapaian tujuan bisnis. Hal ini biasanya diwujudkan dengan branding dan penggunaan merek dagang.

Website (Development, Programmer, designer)

Merupakan satu rangkaian sistem yang jadi satu dalam pembuatan website hingga berjalan sesuai dengan fungsinya. Website sebagai alat/ media tersendiri yang efektif dalam pemasaran, iklan, dan identitas dalam perusahaan serta jendela informasi yang menyajikan informasi bagi siapapun didunia internet tanpa batas ruang dan waktu.

App Development

Komponen pendukung lain dari sistem website yang sudah ada dalam bentuk aplikasi pada gadget/ smartphone berupa software aplikasi khusus yang dirancarng untuk menampilkan sejumlah informasi pada website secara cepat dan praktis, seperti OS Android yang kita kenal sekarang ini oleh masyarakat global.



Layanan & Produk.





Website merupakan salah satu media/ alat yang cukup dikenal untuk sekarang ini sebagai jendela dunia untuk informasi yang menyebar dijaringan internet dengan fitur dan tampilan yang komunikatif bagi masyarakat global sekarang ini. Layanan yang kami sajikan salah satunya adalah dukungan dan perawatan sebuah website, baik dalam proses pembuatan sampai penyiapan komponen didalamnya seperti domain dan server, serta pengembangan didalamnya baik design dan sistem berikut dengan aplikasi (app).



Graphic Design

Jasa Desain Logo Jasa Desain Grafis Jasa Desain Animasi Jasa Web Design

Web Developments

Web Design Interface Repository & Deploy System Web Hosting App Development

Ada dua produk pengembangan yang kami miliki sekarang ini dan mempunyai fokus layanan yang berbeda, yaitu layanan web for instan dan e-magz portal berita untuk umum yang bisa dimanfaatkan untuk para komunitas.







Tim Kreatif.





Tim Designer

Spesialiasi bidang untuk pengerjaan segala bentuk pengerjaan desain, yang mencangkup desain grafis, logo, atribut, icon, editing, sampai UI (user interface) website beserta komponen desain pada proses pembuatan website.

Tim Programming

Dari tim inilah sebuah sistem seperti website maupun aplikasi dibuat, yang hanya mengerjakan dan membuat sederetan code program, editing, dan perakitan dari beberapa fungsi lainya menjadi satu. Hanya berfokus pada pengerjaan sebuah program dan sistem agar berjalan sesuai dengan fungsi yang telah disusun sebelumnya. Berkolaborasi pada tim desain grafis untuk menyempurnakan sisi tampilan tatap muka pada website maupun aplikasi.

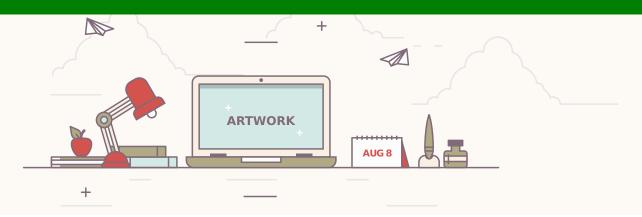
Tim Virtual

Ruang gerak kami tidak lepas dari dunia virtual yang lebih dikenal dunia maya/ internet, tim virtual kami bangun dengan sistem kinerja remote dalam sebuah linkungan sistem yang terpadu. Kami dalam pengerjaan pemograman menggunakan metode **assembly process** (proses perakitan) melalui jembatan website. **Github dan Bitbucket** merupakan layanan penginangan web bersama untuk proyek pengembangan perangkat lunak yang menggunakan sistem pengontrol versi Git, yang biasa dikenal dengan **Social Coding**. Tempat berkumpulnya para developer (pengembangan, creator, programming) diseluruh dunia untuk berkolaborasi, kontribusi, pengerjaan proyek secara virtual tanpa batas ruang dan waktu.



Portfolio.





Kami tahu apa yang kami lakukan dan kerjakan, kami akan lakukan yang terbaik, dan tahu bagaimana bisa melakukannya dengan lebih baik.

Merngerjakan setiap pekerjaan secara totalitas untuk menghasilkan yang terbaik yang kami punya untuk capain yang sempurna sesuai tujuan bersama.

Berikut beberapa hasil yang sudah kami kerjakan selama ini dari beberapa rekan yang masih memberikan kepercayaanya terhadap kami dalam kerjasamanya sampai saat ini.











Readmore...

Lebih lanjut tentang sekilas layanan dan apa saja yang sudah kami lakukan?



Sekilas.

GREENBOX Webservice Web Design & Development

Jendela dunia untuk semua yang terhubung dalam dunia virtual.

> Selamat datang di world wide web.



Website

sebagai

Jendela Informasi Dunia.



Sekilas Website.

Suatu halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berada pada peladen yang sama berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi.

Sebuah situs web biasanya ditempatkan setidaknya pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan seperti Internet, ataupun jaringan wilayah lokal (LAN) melalui alamat Internet yang dikenali sebagai URL

Gabungan atas semua situs yang dapat diakses publik di Internet disebut pula sebagai World Wide Web atau lebih dikenal dengan singkatan WWW.

Klasifikasi Website.

- 1. Situs web statis
- 2. Situs web dinamis
- 3. Situs web interaktif



Build a website

membangun website

Mewujudkan ide-ide brilian Anda ke dalam proyek-proyek besar.

GREEN**BOX**Web Design & Development

Getting Started.

mulai persiapan

Mengetahui apa itu website Komponen Dasar Website Konsep & Jenis Website

Implementation.

pelaksanaan

Penjadwalan Pengerjaan
Pengumpulan Data
Penyiapan Komponen Sistem
Desain dan Pemograman
Penataan dan Installasi
Simulasi Pengerjaan
Penyelesaian - Finishing

Troubleshooting.

penyelesaian masalah

Sistem Dukungan Dokumentasi Proyek Kontak Email & Chat

Warranty.

Jaminan

Maintenance & Development Backup & Migrasi



Getting Started.

mulai persiapan

Mengetahui apa itu website





Suatu halaman web yang saling berhubungan yang umumnya berada pada peladen yang sama berisikan kumpulan informasi yang disediakan secara perorangan, kelompok, atau organisasi. Sebuah situs web biasanya ditempatkan setidaknya pada sebuah server web yang dapat diakses melalui jaringan seperti Internet, ataupun jaringan wilayah lokal (LAN) melalui alamat Internet yang dikenali sebagai URL (uniform resource locator). Gabungan atas semua situs yang dapat diakses publik di Internet disebut pula sebagai World Wide Web atau lebih dikenal dengan singkatan WWW. (World Wide Web)

https://id.wikipedia.org/wiki/Situs_web

Secara garis besar, situs web bisa digolongkan menjadi 3 bagian yaitu:

Situs web statis.

Situs web statis merupakan situs web yang memiliki isi tidak dimaksudkan untuk diperbarui secara berkala sehingga pengaturan ataupun pemutakhiran isi atas situs web tersebut dilakukan secara manual.

Situs web dinamis.

Situs web dinamis merupakan situs web yang secara spesifik didisain agar isi yang terdapat dalam situs tersebut dapat diperbarui secara berkala dengan mudah. Sesuai dengan namanya, isi yang terkadung dalam situs web ini umumnya akan berubah setelah melewati satu periode tertentu.

Tidak seperti halnya situs web statis, pengimplementasian situs web dinamis umumnya membutuhkan keberadaan infrastruktur yang lebih kompleks dibandingkan situs web statis. Hal ini disebabkan karena pada situs web dinamis halaman web umumnya baru akan dibuat saat ada pengguna yang mengaksesnya, berbeda dengan situs web statis yang umumnya telah membentuk sejumlah halaman web saat diunggah di server web sehingga saat pengguna mengaksesnya server web hanya tinggal memberikan halaman tersebut tanpa perlu membuatnya terlebih dulu.

Situs web interaktif.

Getting Started.

mulai persiapan

Komponen Dasar Website



Yang perlu di ketahui dalam proses pembuatan website adalah kebutuhan dasar harus di siapkan terlebih dahulu untuk mewujudkannya.

Domain.

adalah alamat sebuah situs web, sebenarnya alamat dari situs-situs yang eksis di Internet ini bentuk dasarnya berupa angka-angka, contohnya 17.125.135.147 bila angka ini diketik di addres bar di penejelajah web maka akan terbuka situs web Google, contoh lain 72.30.38.140 kalau ini yang diketik maka akan terbuka Yahoo. Penggunaan angka-angka ini sering disebut dengan alamat IP padahal itu sebenarnya adalah alamat domain.

Bagian-bagian dari domain.

- 1. nama domain
- 2. extension (ekstensi) yang digunakan

Contohnya: wikipedia.org yang menjadi nama domain adalah wikipedia dan ekstensi yang digunakan adalah .org. Pada awalnya, ekstensi domain tidak begitu banyak, sekarang ekstensi domain sudah sangat banyak di antaranya

(.com, .edu, .co.id, .gov, .org dan sebagainya). Pemberian extensi terhadap sebuah domain tidak boleh sembarangan terutama untuk .edu, .gov, .go.id dan berbagai ekstensi yang hanya disediakan bagi lembaga pendidikan dan pemerintah saja.

Domain dibedakan dalam beberapa tipe sesuai dengan tujuan dan kegunaan masing-masing. Kita bebas dalam memilih dan menggunakan domain yang kita inginkan (kecuali beberapa domain yang harus memiliki izin khusus) namun penggunaan domain harus dipertanggung jawabkan penggunaannya. Ada baiknya penggunaan domain sesuai dengan content dari blog atau situs web. Misalnya domain .info, benar-benar digunakan sebagai media informasi.



Komponen Pendukung

Dua komponen terbesar yang dibutuhkan dalam proses pembuatan website yaitu **Domain** dan **Server web** merupakan faktor inti sebagai bahan dasar. Untuk mewujudkan hingga sampai berupa website, khususnya website yang bersifat dinamis & Interaktif diperlukan beberapa komponen pendukung lainya, yaitu berupa;

- 1. Web Aplication/ Aplikasi Web
- 2. Desainer untuk tampilan website
- 3. Pemograman Website untuk membangun sistem
- 4. Sistem Database
- 5. Pengembangan Website

Server web

Server web atau peladen web dapat merujuk baik pada perangkat keras ataupun perangkat lunak yang menyediakan layanan akses kepada pengguna melalui protokol komunikasi HTTP atau HTTPS atas berkas-berkas yang terdapat pada suatu situs web dalam layanan ke pengguna dengan menggunakan aplikasi tertentu seperti peramban web.

Penggunaan paling umum server web adalah untuk menempatkan situs web, namun pada praktiknya penggunaannya diperluas sebagai tempat peyimpanan data ataupun untuk menjalankan sejumlah aplikasi kelas bisnis.

https://id.wikipedia.org/wiki/Situs_web



Getting Started.

mulai persiapan

Konsep & Jenis Website







Konsep dan Jenis Website merupakan salah satu poin penting dalam proses pembuatan untuk membangun sebuah sistem di dalam website. Website yang bagus adalah website yang mempunyai alur sistem dan fungsi secara spesifik dan komunikatif.

Jenis Website.

Pemilihan jenis website sesuai dengan fungsi dan kebutuhan adalah sebuah langkah awal untuk mempermudah dalam proses pembuatan website. Ada banyak jenis website yang ada sekarang ini, seperti contoh website yang berbasis social network yang kita kenal dengan Facebook.com, twitter.com dll. Klasifikasi terbesar untuk saat ini jenis website dikategorikan sebagai berikut:

- 1. Company Profile
- 2. Magazine atau Media Berita
- 3. E-Commerce/ Toko Online
- 4. Portal/Komunitas/Forum/Personal
- 5. Portfolio/ Gallery
- 6. Dan perpaduan antara beberapa fungsi yang ada.

Konsep Desain.

Sebagai acuan dasar untuk membuat desain antar muka sebuah website yang sesuai dengan fungsinya. Desain haruslah linier dengan fungsi yang akan dibangun dalam membuat sistem pada program website.

Content Management System (CMS).

CMS atau Content Management System merupakan platform dasar untuk membangun sistem website yang bersifat dinamis dengan menggunakan sistem penyimpanan data secara terpisah yang biasa disebut dengan sistem database pada website. Pada umumnya website yang bersifat dinamis (terbaharui) menggunakan CMS untuk mempermudah dalam pengelolaan data apa saja yang diterbitkan dalam sebuah website dan tersimpan serta terekam secara terpisah. Baik itu data berupa text, gambar, video, tautan/link dan lainya. Ada beberapa CMS yang banyak digunakan diseluruh dunia, antara lain yaitu:

- 1. Wordpress
- 2. Drupal
- 3. Joomla

Semua CMS pada dasarnya bersifat sama yaitu untuk mempermudah pengelolaan/ management data atau isi pada sebuah website.

Sitemap.

adalah salah satu alat bantu untuk para webmaster yang mempermudah dalam pengenalan peta situs di dalam website. Dengan begitu, mesin google dengan mudah menjelajah dan meraih halaman-halaman yang ada di dalamnya.



pelaksanaar

Penjadwalan Pengerjaan

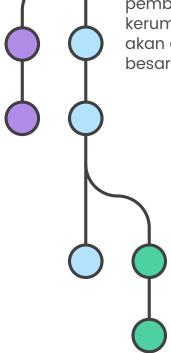




Timeframe Prescribed

Jangka waktu yang ditentukan

Penjadwalan Pengerjaan sebuah proyek merupakan salah satu bagian Manajemen alur kerja (Workflow Management) yang harus disusun terlebih dahulu dalam mekanisme pengerjaan suatu proyek agar berjalan secara sistematis. Secara umum kecil dan besarnya waktu yang dibutuhkan untuk pengerjaan dalam pembuatan website tergantung besaran sistem website dan kerumitan didalamnya, semakin besar dan kompleks sistem yang akan dibangun akan membutuhkan waktu pengerjaan yang lebih besar pula.





pelaksanaan

Pengumpulan Data





Pengumpulan Data sebagai langkah awal untuk penyusunan daripada website yang nantinya sebagai bahan dan isi website. Pengumpulan Data ini juga digunakan sebagai bahan analisa dan bahan untuk masuk tahapan desain pada layout daripada website. Sebagus dan sebaik apapun sebuah website tidak akan maximal tanpa didukung oleh desain isi yang ada didalam website itu sendiri. (content design)



Klasifikasi Data

Ada beberapa pengelompokkan data yang dibutuhkan dalam proses pembuatan website yang nantinya akan menjadi isi dan informasi yang ada dalam tubuh website.

Pada umumnya data yang dibutuhkan untuk isi daripada website meliputi:

- 1. Data text
- 2. Data Gambar/Foto/Desain
- 3. Data Pendukung lainya bisa berupa;
 - 3. 1. Data File (pdf, doc, excel, gif, dll)
 - 3. 2. Video/ Animasi

pelaksanaar

Penyiapan Komponen Sistem





Preparing System

mempersiapkan sistem

Sistem yang dibangun pada website haruslah sesuai dengan jenis fungsi website yang sudah ditentukan.

Penyiapan komponen sistem pendukung sebagai alat (tool) dasar untuk menyempurnakan sistem yang lebih besar. Ada beberapa tool yang dibutuhkan dalam membuat sistem sesuai dengan fungsi yang diinginkan pada website, tool ini pada umumnya dikenal sebagai modul/ plugin. Ada yang tersedia dengan gratis, berbayar, atau custom (membuat sendiri).

Modul/ Plugin merupakan komponen pendukung pada tiap platform sistem website, khususnya pada sistem CMS (content management system). Tiap bawaan CMS mempunyai karakteristik bagunan sistem yang berbeda antar CMS yang lain.

Development System

sistem pengembangan

Bangunan sistem yang bagus apabila dalam sistem itu sendiri mempunyai sekala perubahan yang signifikan yang berkelanjutan (update) dan terhubung dengan para pengembang (developer) sistem secara langsung dan selalu terbaharui. Sistem di dalam Website yang bagus biasanya meliputi beberapa hal, salah satunya sebagai berikut;

- 1. Memakai Content Management System
- 2. System Keamanan yang terbaharui
- Mengikuti standarisasi W3C https://www.w3.org/standards/
- 4. Mempunyai sistem integrasi didalamnya
- 5. Sistem pengembangan secara terpisah
- 6. DII

pelaksanaan

Desain dan Pemograman





Design & Code

Desain dan Pemograman

Tahap desain merupakan tahapan untuk meng-implementasikan semua ide dan sistem menjadi satu. Desain web haruslah mengacu dari fungsi utama yang akan dibangun, selain sebagai salah satu alat representatif dan promosi, desain juga berpengaruh dalam image dan nilai tawar dihadapan publik user. Desain yang bagus haruslah komunikatif, elegan, cerdas, simple (user friendly) dan estetik. Untuk memunculkan kesan yang menarik perhatian bagi publik, desain harus ditata dan dikelola dengan matang agar pesan/ informasi tersampaikan dengan baik pula.

User Interface Design

desain antarmuka pengguna

Merupakan bentuk tampilan grafis yang berhubungan langsung dengan pengguna (user). Antarmuka pengguna berfungsi untuk menghubungkan antara pengguna dengan sistem operasi, sehingga komputer tersebut bisa digunakan.

Secara umum, tujuan dari teknik interaksi manusia-mesin adalah untuk menghasilkan sebuah antarmuka pengguna yang membuatnya mudah, efisien, dan menyenangkan untuk mengoperasikan sebuah mesin dengan cara yang menghasilkan hasil yang diinginkan

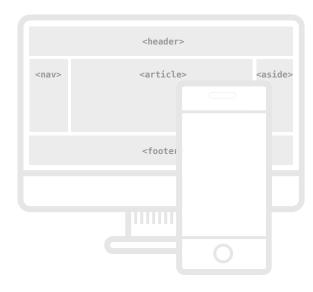


https://id.wikipedia.org/wiki/Antarmuka_pengguna

pelaksanaan

Desain dan Pemograman





Desain Layout

Desain layout merupakan dasar utama sebelum mendesain sebuah antarmuka website. Secara prinsip standar pada layout website terdiri 3 kerangka dasar, yaitu Header, Body, dan Footer. Pada umumnya tambahan seperti pada Nav dan Aside diperlukan untuk menampilkan isi menu dan beberapa isi data yang bersifat iklan, banner, atau yang lainya. Bagi seorang desainer 3 hal tersebut digunakan sebagai acuan dasar dalam penerapan desain lebih lanjut pada keseluruhan desain pada website, yang dikemas secara kreatif dan apik bagi user publik.

Template Design - Page (Theming)

desain template halaman atau themina

Proses pembuatan desain pada tiap halaman (template) baik pada front page (halaman depan atau beranda) maupun desain page lainya seperti halaman news, profile, store, kontak dan lainya sesuai dengan fungsi daripada website yang akan dibangun.





Content Design

Desain Isi Website meliputi beberapa bagian yaitu antara lain:

- 1. Desain Komponen Website seperti icon, logo, dll
- 2. Desain Slide (Header), Banner, animasi
- 3. Desain Promosi dan Editing Image/ foto

Conversion Design

Ada 2 tahapan besar dalam konversi desain ke dalam bahasa pemograman, yaitu:

- 1. Konversi desain kedalam bahasa pemograman dasar yaitu **html, css,** dan **javascript**
- 2. Konversi bahasa program html ke dalam bahasa pemograman website berupa bahasa PHP (**Hypertext Prepocessor**)

pelaksanaan

Penataan dan Installasi





Setting dan Konfigurasi

Sebelum pemasangan (installasi) website pada server setiap penyelenggara jasa pembuatan website selalu menguji coba dalam produksi jaringan lokal (local server) terlebih dahulu. Semua desain dan pemograman ketika pada tahap akhir akan dipasang dan ditata menyesuaikan dengan platform website yang sedang dikerjakan. Website diproduksi dulu di lingkungan/ jaringan dulu sebelum dipasang pada server yang bersifat online dan penataan beberapa sistem lainya seperti membuat sistem backup pada repository untuk penyebaran (deploy) serta beberapa integrasi lainya pada akun jaringan sosial (social network) facebook, twitter, instagram, google plus dan lainya.

Deploy & Integrasi

Pembuatan Repository sebagai salah satu metode tercepat saat ini untuk penyebaran (deploy) secara terpisah melalui sistem .git

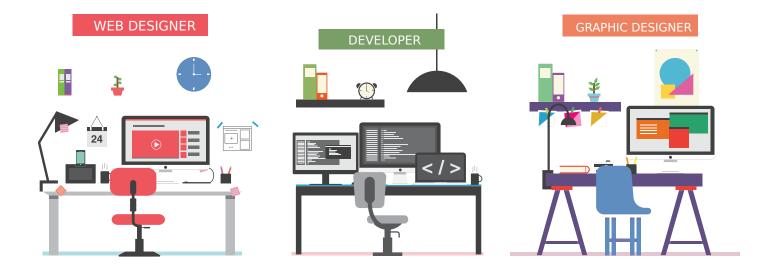
Pembuatan akun jaringan social (social network) untuk integrasi pada website



pelaksanaar

Simulasi Pengerjaan

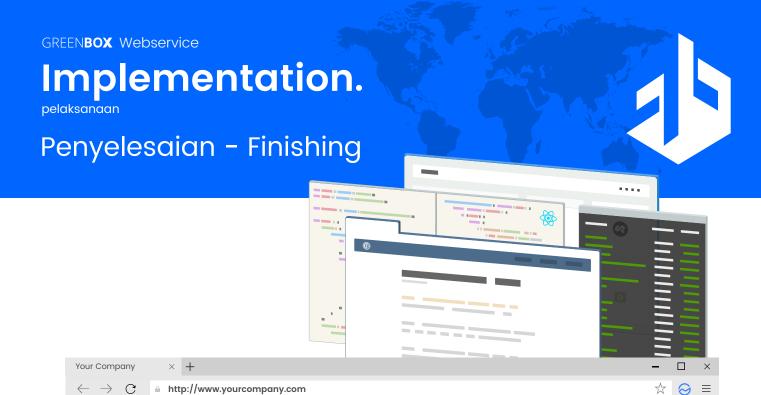




Setting dan Konfigurasi

Sebelum pemasangan (installasi) website pada server setiap penyelenggara jasa pembuatan website selalu menguji coba dalam produksi jaringan lokal (local server) terlebih dahulu. Semua desain dan pemograman ketika pada tahap akhir akan dipasang dan ditata menyesuaikan dengan platform website yang sedang dikerjakan. Website diproduksi di lingkungan/ jaringan lokal terlebih dahulu sebelum dipasang pada server yang bersifat online berikut penataan beberapa sistem lainya seperti membuat sistem backup pada repository untuk penyebaran (deploy) beserta beberapa integrasi lainya pada akun jaringan sosial (social network) facebook, twitter, instagram, google plus dan lainya.





Finishing Project Go Online

penyelesaian proyek tahap akhir go online

Setelah melalui beberapa tahapan, tahap akhir dalam produksi adalah Go Online yaitu website sudah bisa di operasikan melalui online dan bisa diakses secara terbuka oleh publik user berikut dengan isi website didalamnya.

Melalui alat peramban yang biasa dikenal dengan browser inilah website akan ditampilkan secara utuh, jalur port browser pada umumnya menggunakan port 80. Sebuah website akan dibaca dan dikenali berupa bahasa html dan ditampilkan secara grafis (bentuk antarmuka atau frontend) oleh browser. Meskipun dalam konstruksi website menggunakan bahasa pemograman baik itu php, ruby, phyton, java, dan lainya. Pada tahap akhir, pihak klien akan diberi user tersendiri untuk masuk pada dapur (backend) website dalam mengelola isi daripada website

Tips dan Saran

Website yang masih berumur baru pada umumnya belum di index dalam mesin pencarian Google, oleh karenanya pemilik sekaligus pengelola disarankan untuk selalu melakukan update isi daripada website sesering mungkin dan menyajikan informasi yang selalu baru sekaligus menggunakan tagline yang bersifat uniq. Google mempunyai aturan tersendiri dalam meng-index sebuah halaman website dan tidak semua website bisa masuk pada halaman mesin pencarian Google.



Troubleshooting.

penyelesaian masalah

Sistem Dukungan



Sistem Dukungan

Setiap pnyelenggara/pembuat website tidak akan lepas dengan sistem dukungan terhadap klien dalam sebuah proyek. Sistem dukungan diberikan pada klien pada website yang telah dikerjakan merupakan salah satu metode untuk menjaga akan keberlangsungan sistem website tetap jalan dengan semestinya.

Sistem Dukungan yang diberikan oleh pihak penyelenggara/ pembuat website pada umumnya bisa berupa sistem ticketing berupa website tersendiri terpisah yang didalamnya berupa tanya jawab antara pihak klien dan pembuat website (developer) dengan menggunakan ticket tertentu atau secara langsung. Tersedia secara online 24jam.





Fasilitas & Fungsi

Tiap klien bisa memberikan beberapa pertanyaan untuk setiap permasalahan yang terjadi pada website berupa keterangan text maupun lampiran screenshot.

Setiap permasalahan akan diselesaikan dalam bentuk tanya jawab sampai teknis penyelesaian pada sistem secara langsung. (jika diperlukan).

Setiap permasalahan baik pertayaan dan jawaban yang ada akan didokumentasikan dan tersimpan dalam website berikut dengan penyelesaiannya.

Troubleshooting.

penyelesaian masalah

Dokumentasi Proyek





Dokumentasi & Tutorial

pembuatan dokumentasi proyek dan standart pengoperasian



Dalam setiap pengerjaan proyek kami selalu melakukan pendokumentasian baik sebagai bahan untuk pengembangan selanjutnya maupun sebagai media edukasi bagi klien untuk pengoperasian sebuah website yang kami bangun. Salah satu dokumentasi dari sistem yang selesai dibangun disimpan pada ruang repository secara terpisah sebagai file cadangan (backup) dan file pendukung berupa tutorial singkat untuk pengoperasian standart website.

Mempunyai fungsi besar dalam pendokumentasian dalam tiap pengerjaan sebuah website, yaitu:

- 1. Media backup ketika mengalami hal terburuk, yaitu file rusak atau sistem gagal dan bisa dikembalikan seperti semula (**restore system**)
- 2. Ketika ada perbaikan & pengembangan tidak mengganggu sistem yang ada (online)

Troubleshooting.

penyelesaian masalah

Kontak Email & Chat





Bantuan & Obrolan

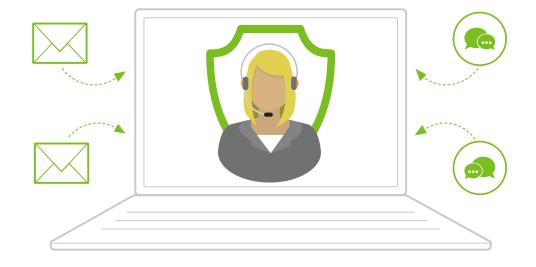
Layanan untuk bantuan dan obrolan langsung dengan tim pengembang

Kami senang bisa mengobrol dan interaksi dengan tiap klien kami, untuk menghubungi layanan dari kami bisa melalui email dan obrolan secara langsung melalui chat secara online dengan kami.

cs@greenbox.web.id

untuk obrolan langsung melalui fitur pada website kami: http://www.greenbox.web.id

atau ikuti update info kami di media sosial:
http://www.facebook.com/greenboxindonesia
http://www.instagram.com/greenbox.id
http://www.twitter.com/greenbox_id



Warranty.

jaminan

Maintenance & Development





Perawatan & Pengembangan

Keberlangsungan website setiap klien merupakan salah satu tanggung jawab dan prioritas utama kami. Selama kontrak kerjasama berlangsung, tiap website dari klien akan dimonitoring dan kami jaga. Dalam hal pengembangan website kami akan memberikan saran dan masukan yang terbaik untuk setiap perkembangan yang ada pada sistem website.

Perawatan

Ada beberapa poin dalam perawatan website yang kami lakukan antara lain:

- 1. Monitoring dan menjaga kestabilan website agar tetap online
- 2. Analisa sistem website dan konten website
- 3. Perbaikan sistem ketika mengalami error
- 4. Memperbaharui sistem dan keamanan
- 5. Backup file website secara simultan (terjadwal)

Pengembangan

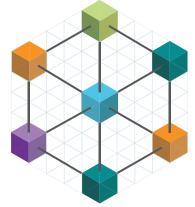
Dalam proses pengembangan website meliputi beberapa poin diantaranya:

1. Penambahan fitur pada website (modul/ plugin)

2. Integrasi sistem dan penyebaran website
3. Pembaharuan Desain Antarmuka (User Interface)
4. Perubahan core sistem (platform) website
5. Pembuatan aplikasi mobile (App Android)

*Setiap pengembangan akan kami bicarakan/ komunikasikan lebih dulu kepada pihak klien sebelum masuk dalam tahap pengembangan tingkat lanjut.



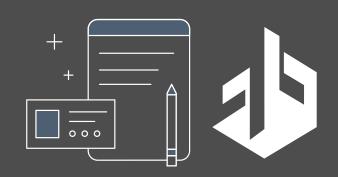


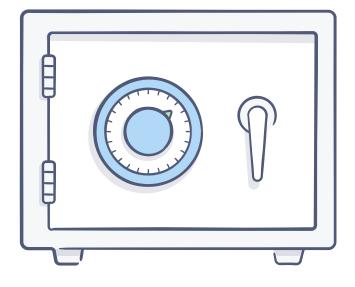
GREENBOX Webservice

Warranty.

jaminan

Backup & Migrasi





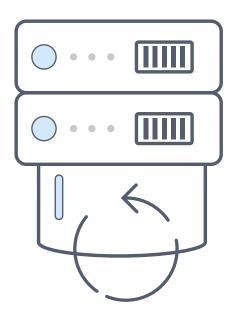
Backup

Semua data/ file yang sudah masuk dan tersimpan dalam server akan terus terjaga sampai jangka waktu yang lama. Sistem backup data/ file meliputi data statik, sistem, database, program website, dan lainya. Backup data/ file berfungsi untuk membuat cadangan kedua ketika data yang utama hilang atau rusak.

Migrasi

Layanan dari kami juga memungkinkan untuk menerima migrasi/ perpindahan website dari server luar ke server kami dan begitu juga sebaliknya.

Apabila klien keluar berpindah (**migrasi**)ke layanan lain secara otomatis dianggap pemutusan kontrak kerjsama dan semua resiko atas keberlangsungan website ditanggung penuh oleh klien, Greenboxindonesia tidak bertanggung jawab atas permasalahan yang akan terjadi setelah migrasi.



Ingin tahu yang sudah kami kerjakan?

GET IN TOUCH WITH US TO SEE HOW