

ANWENDERLEITFADEN KUNDENPORTAL

Windcloud 4.0 GmbH

WINDCLOUD 4.0 GMBH

Lecker Straße 7
25917 Enge-Sande
moin@windcloud.de
04662 / 6148590

Stand: 15.04.2020

INHALT

1. KUNDENPORTAL - LOGIN
2. KUNDENPORTAL - ÜBERSICHT
3. KUNDENPORTAL - PRODUKTE
4. KUNDENPORTAL - RECHNUNGEN
5. KUNDENPORTAL - KONTAKT
6. KUNDENPORTAL - STAMMDATEN

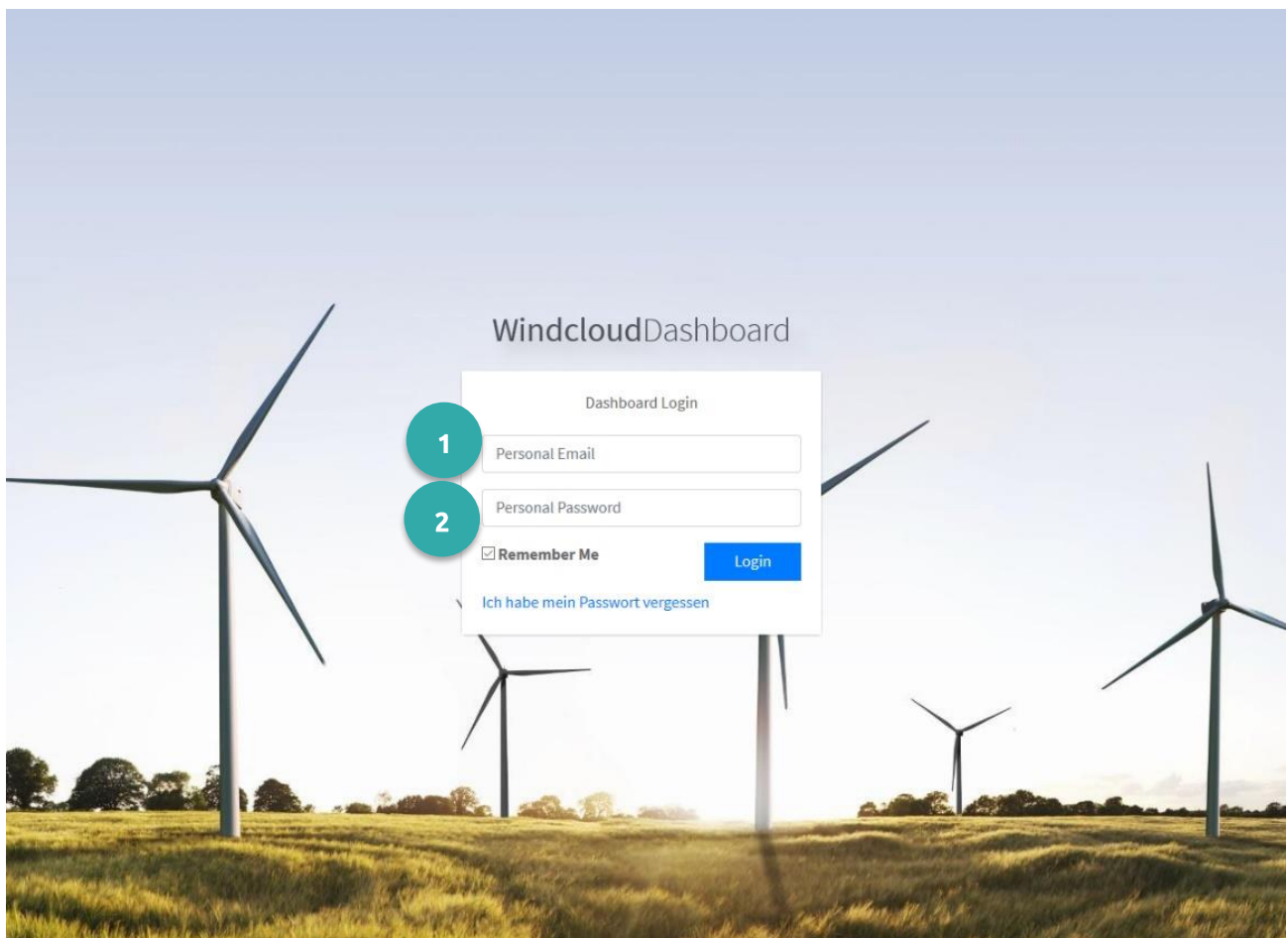
WINDCLOUD KUNDENPORTAL

Herzlich Willkommen und Danke, dass Sie sich für ein Produkt der Windcloud 4.0 GmbH entschieden haben. Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht über die Funktionen und den Inhalt des Windcloud Kundenportals.

1. KUNDENPORTAL - LOGIN

Sobald Sie sich beim Kauf Ihres ersten Produktes bei Windcloud registriert haben, können Sie sich über den Link <https://www.windcloud.de/dashboard> in Ihr persönliches Kundenportal einloggen.

Dazu geben Sie die von Ihnen gewählte **E-Mail Adresse (1)** sowie Ihr **Passwort (2)** ein.



2. KUNDENPORTAL - ÜBERSICHT

Nach dem Login befinden Sie sich in der Übersicht des Kundenportals. Hier haben Sie eine direkte Einsicht in Ihre **aktuellen Rechnungen (1)** sowie **offene Tickets (2)** und **allgemeine Infos (3)**. Über die Reiter in der linken Übersicht gelangen Sie in **die einzelnen Bereiche des Kundenportals (4)**.

The screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) page of the Windcloud Customer Portal. The interface includes a dark sidebar on the left with navigation links: Übersicht, Produkte, Rechnungen, Kontakt, and Stammdaten. The main content area is divided into four sections: 'Informationen', 'Letzte Rechnung', 'Offene Tickets', and 'Offene Rechnung'. Callout 1 points to the 'Letzte Rechnung' table, which is currently empty. Callout 2 points to the 'Offene Tickets' section, which is also empty. Callout 3 points to the 'Informationen' section, which contains a text block and a table with one row. Callout 4 points to the sidebar navigation menu.

Customer Control

Angemeldet als Peter Lustig (1000123) Logout

Übersicht

Informationen

ERSTER TEST DER INFOS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Sed ut perspiciatis unde namquam aperiam elitr, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

von	06.11.2019
-----	------------

Letzte Rechnung

PDF	Rechnungsnummer	Datum	Betrag
No data available in table			

Offene Tickets

Offene Rechnung

Status	Rechnungsnummer	Datum	Betrag
	RE1223	30.03.2020	59.50 Euro

3. KUNDENPORTAL - PRODUKTE

Der Bereich Produkte umfasst eine Übersicht über Ihre bei wcd gebuchten Produkte. Wählen Sie in der **Produktübersicht (1)** ein Produkt aus der Liste. Darüber erhalten Sie weitere Informationen zum **Produkt (Übersicht)**, zu Ihrem **Vertrag** sowie die Möglichkeit zur **Kündigung des Produktes**.

Customer Control

Angemeldet als Peter Lustig (1000123) Logout

Produkte

Suche

Kategorie: Alle

Suche zurücksetzen

Produktübersicht

ID:	Account-Bezeichnung:	Produkt:	Kategorie:	Kosten:	mind. Laufzeit:	Gebucht:	Nächste Abrechnung:
66	2816 66	Sturm	Cloud Storage	50 €	1 Monat	30.03.2020	30.04.2020

Showing 1 to 1 of 1 entries

A. ÜBERSICHT

Hier finden Sie die wichtigsten Details zu Ihrem ausgewählten Produkt.

Produktinformationen

Übersicht Vertragliches Kündigung

Übersicht

Hier finden Sie eine Übersicht der wichtigsten Details zu Ihrem Produkt.

Dieses Produkt ist derzeit nicht aktiv.

Account-Bezeichnung:
2816 | 66

URL zum Verwaltungspanel:
<https://next-dev.windcloud.de>

Login-Name im Verwaltungspanel:

Ihr Benutzernamen: 1000123

Ihr Initialpasswort: cc9e0237a67a

A. VERTRAGLICHES

Hier finden Sie alle Dokumente zu Ihren Verträgen bei der Windcloud 4.0 GmbH.

Produktinformationen ×

Übersicht Vertragliches Kündigung

Vertragsdokumente

Hier finden Sie alle Dokumente zu Ihren Verträgen bei der Windcloud 4.0 GmbH.



Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV)

20200206_Kunde_WCD



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 06.02.2020



Service Level Agreement (SLA)

Stand: 06.02.2020

C. KÜNDIGUNG

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihren Vertrag zu diesem Produkt zu kündigen (1).

Produktinformationen ×

Übersicht Vertragliches Kündigung

Kündigung

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihren Vertrag zu diesem Produkt zu kündigen.

Dieses Produkt ist derzeit nicht aktiv.

Kündigung zum 13.04.2020



1

Kündigung

Die Kündigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt wirksam. Eine Kündigung muss mindestens 14 Tage vor der nächsten Verlängerung des Vertrages eingereicht werden, es sei denn Sie haben einen Tarif mit stundenbasierter Abrechnung gebucht.

4. KUNDENPORTAL - RECHNUNGEN

Hier finden Sie eine allgemeine Übersicht über Ihre Rechnungen und welche Rechnungen noch offen sind.

Mittels  können Sie eine Rechnung im PDF Format öffnen. Über den Button  können Sie eine offene Rechnung mit den zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden begleichen.

Customer Control

Übersicht

Produkte

Rechnungen

Kontakt

Stammdaten

Angemeldet als Peter Lustig (1000123) Logout


Rechnungen

Suche

Suche ...




Suche zurücksetzen

Offene Rechnung

Status	Rechnungsnummer	Datum	Betrag
	RE1223	30.03.2020	59.50 Euro

< 1 >

Rechnungsübersicht

Status	Rechnungsnummer	Datum	Betrag
<div><div>Suche</div><div>  </div></div>	RE1223	30.03.2020	59.50 Euro

Showing 1 to 1 of 1 entries

< 1 >

5. KUNDENPORTAL - KONTAKT

Über den Menüpunkt **Kontakt** (1) können Sie mit uns in Verbindung treten und ein Ticket eröffnen. In der **Ticketübersicht** (2) werden Sie jederzeit über den Status Ihres Anliegens unterrichtet.

Customer Control

Angemeldet als Peter Lustig (1000123) Logout

Kontakt

Tickets

ID	Betreff	Status	Datum	Letzte aktualisierung
Keine Tickets vorhanden				

2

Kontakt

Bereich: Support

Betreff:

Mitteilung:

1

Abschicken

Erklärung

6. KUNDENPORTAL - STAMMDATEN

Im Bereich Stammdaten können Sie Ihre Daten, wie **Passwort (1)**, **Bankdaten (2)** und Ihre **allgemeinen Kundendaten (3)**, ändern. Zudem können Sie hier Ihr **Kundenkonto bei der Windcloud 4.0 GmbH löschen (4)**.

Customer Control

Angemeldet als Peter Lustig (1000123) Logout

Stammdaten

Anrede: Herr

Vorname: Peter

Nachname: Lustig

Straße: Sonnenallee 12

Stadt: Entenhausen

PLZ: 25783

Land: Deutschland

Speichern

Rechnungsanschrift Abweichend hinzufügen

Bankkonto

Kontoinhaber:

IBAN:

SWIFT-BIC:

Kreditinstitut:

Speichern

Passwort ändern

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Passwort ändern

Kundenkonto löschen

☐ Ich möchte mein Konto bei Windcloud 4.0 GmbH löschen

löschen