

# Introduction

## **This privacy policy sets out how Edarat Group uses and protects any information that you provide Edarat Group when you use this website.**

Edarat Group is committed to ensuring that your privacy is protected. Should we ask you to provide certain information by which you can be identified when using this website, then you can be assured that it will only be used in accordance with this privacy statement.

Edarat Group may change this policy from time to time by updating this page. You should check this page from time to time to ensure that you are satisfied with any changes. This policy is effective from the date of 28th December 2023.

## What we collect

We may collect the following information:

- name and job title.
- contact information including email address.
- demographic information such as location.
- other information relevant to customer interest in our services.

## What we do with the information we gather

We require this information to understand your needs and provide you with a better service, and in particular for the following reasons:

- Internal record keeping.
- We may use the information to improve our products and services.
- We may periodically send promotional emails about new products, special offers or other information which we think you may find interesting using the email address which you have provided.
- From time to time, we may also use your information to contact you for market research purposes. We may contact you by email, phone, or mail. We may use the information to customize the website according to your interests.

## Security

We are committed to ensuring that your information is secure. In order to prevent unauthorized access or disclosure, we put in place suitable procedures to safeguard and secure the information we collect online.

## How we use cookies

We use traffic log cookies to identify which pages are being used. This helps us analyze data about web page traffic and improve our website to tailor it to customer needs. We only use this information for analysis purposes and then the data is removed from the system.

Overall, cookies help us provide you with a better website, by enabling us to monitor which pages you find useful and which you do not. A cookie in no way gives us access to your computer or any information about you, other than the data you choose to share with us.

You can choose to accept or decline cookies. Some web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer. This may prevent you from taking full advantage of the website.

## Links to other websites

Our website may contain links to other websites of interest. However, once you have used these links to leave our site, you should note that we do not have any control over that other website. Therefore, we cannot be responsible for the protection and privacy of any information which you provide whilst visiting such sites and such sites are not governed by this privacy statement. You should exercise caution and look at the privacy statement applicable to the website in question.

## Controlling your personal information

If you believe that any information, we are holding on you is incorrect or incomplete, please go to <https://www.edaratgroup.com/contact/> and write in the comment section the right information so we can correct it. We will promptly correct any information found to be incorrect.

## مقدمة

## تحدد سياسة الخصوصية هذه كيفية استخدام وحماية مجموعة إدارات للاتصالات وتقنية المعلومات على أي معلومات تقدمها لمجموعة إدارات للاتصالات وتقنية المعلومات عند استخدامك لهذا الموقع.

إذا طلبنا منك تقديم معلومات معينة يمكننا من خلالها التعرف عليك عند استخدامك لهذا الموقع، فإن مجموعة إدارات للاتصالات وتقنية المعلومات تلتزم بضمان حماية خصوصيتك، ويمكنك التأكد من إنه سوف يتم استخدامها فقط وفقاً لبيان الخصوصية.

قد تقوم مجموعة إدارات للاتصالات وتقنية المعلومات بتغيير سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر عن طريق تحديث هذه الصفحة، فيجب عليك مراجعة هذه السياسة من وقت لآخر للتأكد من موافقتك. ورضائك عن أي تغييرات قد تطرأ على هذه السياسة.

تسري هذه السياسة اعتباراً من تاريخ 28 ديسمبر 2023م

## ما يتم جمعه من معلومات:

قد نقوم بجمع المعلومات التالية:

- الاسم والمسمى الوظيفي
- عنوان البريد الإلكتروني
- المعلومات الديموغرافية لهذا الموقع

—أي معلومات أخرى ذات صلة باهتمام العملاء بخدماتنا

## ماذا سنفعل بالمعلومات التي جمعناها:

نهدف من خلال طلبنا لهذه المعلومات على فهم احتياجاتك وتقديم خطة أفضل لك، وعلى وجه الخصوص للأسباب التالية – حفظ السجلات الداخلية. – قد نستخدم المعلومات لتحسين منتجاتنا وخدماتنا الخاصة. – قد نقوم بإرسال رسائل ترويجية بشكل دوري حول منتجاتنا الجديدة أو عروضنا الخاصة أو غيرها من الخدمات والمعلومات التي قد تدرج تحت اهتماماتك الخاصة عبر بريدك الإلكتروني المقدم لنا. – من وقت لآخر، قد نستخدم أيضاً معلوماتك الخاصة للاتصال بك لأغراض أبحاث السوق، وقد نتواصل معك بهذا الخصوص عن طريق البريد الإلكتروني، أو الهاتف، وقد نستخدم معلوماتك لتخصيص الموقع وفق اهتماماتك أيضاً.

## الآمان

نحن ملتزمون بضمان أن معلوماتك آمنة. من أجل منع الوصول أو الكشف غير المصرح به، وقمنا بوضع إجراءات مناسبة لحماية وتأمين المعلومات التي نجعلها عبر الإنترنت

## كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحديد الصفحات التي يتم استخدامها. ويساعدنا هذا في تحليل البيانات المتعلقة بصفحات الويب، من أجل تحسين موقعنا الإلكتروني وتكييفه مع احتياجات العملاء.

نحن نستخدم هذه المعلومات فقط لأغراض تحليلية، ومن ثم تتم إزالتها من النظام.

بشكل عام، تساعدنا ملفات تعريف الارتباط على جعل تجربتك بالتصفح في الموقع أفضل، من خلال تمكيننا من مراقبة الصفحات التي تجدها مفيدة والصفحات التي لا تجدها مفيدة.

لا يتيح لنا ملف تعريف الارتباط بأي حال من الأحوال الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي معلومات عنك، بخلاف البيانات التي قد اخترت مشاركتها معنا.

لك حق قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط. وقد تقبل بعض متصفحات الويب ملفات تعريف الارتباط تلقائياً، ولكن يمكنك من خلال المتصفح الخاص بك بتعديل الإعدادات لرفض ملفات تعريف الارتباط إذا كنت تفضل ذلك.

## الارتباط لمواقع أخرى

قد يحتوي موقعنا على روابط لمواقع أخرى ذات أهمية. ومع ذلك، بمجرد استخدامك لهذه الروابط لمغادرة موقعنا، يجب عليك ملاحظة أنه ليس لدينا أي سيطرة على هذه المواقع الأخرى. ولذلك، فإن مجموعة إدارات للاتصالات وتقنية المعلومات غير مسؤولة عن حماية خصوصية أي معلومات تقدمها أثناء زيارتك لهذه المواقع ويجب عليك توخي الحذر وإلقاء نظرة على بيان الخصوصية للمواقع الأخرى.

## التحكم في معلوماتك الشخصية

وكتابة المعلومات الصحيحة في قسم التعليقات حتى تتمكن من <https://www.edaratgroup.com/contact/> إذا كنت تعتقد أن معلوماتك التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة، يرجى الذهاب إلى تصحيحها. وسوف نقوم على الفور بتصحيح أي معلومات يبين لنا عدم صحتها.

