

English (French version below)

This Privacy Policy explains how Greenit ("Greenit," "we," or "us") collects, uses, and discloses information about you. This Privacy Policy applies when you use our website, contact our customer service team, engage with us on social media, or otherwise interact with us.

CONTENTS

- COLLECTION OF INFORMATION
- USE OF INFORMATION
- SHARING OF INFORMATION
- THIRD-PARTY EMBEDS
- CONTACT US

COLLECTION OF INFORMATION

We do not collect personal information, name, age, address, interest or whatsoever.

Our only way to get those information would be to ask you directly and that you provide information directly to us. For example, you share information directly with us via email, fill out a form, submit or post content through our website, or otherwise communicate with us. The types of personal information we may collect in this case include your name, email address, activity or any other information you choose to provide.

Our users' activity tracking is 100% encrypted and anonymous and provides us only mass statistical data about website usage and views. None of the personal information is collected.

USE OF INFORMATION

We use the statistical information we collect to provide, maintain, and improve our website. For instance, the number of visits guide us optimizing our search engine visibility.

SHARING OF INFORMATION

We do not publicly share private information you shared with us unless you agreed on it beforehand.

THIRD-PARTY EMBEDS

Greenit does not host some of the content displayed on our services. Users have the ability to use content that is actually hosted by a third party, but is embedded in our pages. When you interact with an Embed, it can send information about your interaction to the hosting third party just as if you were visiting the third party's site directly. For example, when you load a Greenit post page with a YouTube video Embed and watch the video, YouTube receives information about your activity, such as your IP address and how much of the video you watch. Greenit does not control what information third parties collect through Embeds or what they do with the information. This Privacy Policy does not apply to information collected through Embeds. The privacy policy belonging to the third party hosting the Embed applies to any information the Embed collects, and we recommend you review that policy before interacting with the Embed.

CONTACT US

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us at hello@greenitcommunity.com

Mentions légales

Greenit Community SAS

Le présent site est la propriété de la société GREENIT COMMUNITY SAS au capital de 3000 Euros inscrite au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro : RCS Nanterre 911 414 951.

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité explique comment Greenit recueille et utilise les informations vous concernant. Cette politique de confidentialité s'applique lorsque vous utilisez notre site Web, contactez notre équipe du service clientèle, vous engagez avec nous sur les médias sociaux ou interagissez autrement avec nous.

COLLECTE D'INFORMATIONS

Nous ne collectons aucune information personnelle, nom, âge, adresse, intérêts ou autres.

Notre seule façon d'obtenir ces informations serait de vous les demander directement et que vous nous les fournissiez directement. Par exemple, si vous partagez des informations directement avec nous par courrier électronique, si vous remplissez un formulaire, si vous soumettez ou publiez du contenu sur notre site Web.

Les types d'informations personnelles que nous pouvons recueillir dans ce cas incluent votre nom, votre adresse électronique, votre activité ou toute autre information que vous choisissez de fournir.

Le suivi de l'activité de nos utilisateurs est 100% crypté et anonyme et ne nous fournit que des données statistiques de masse sur l'utilisation et les consultations du site web.

UTILISATION DES INFORMATIONS

Nous utilisons les informations statistiques que nous recueillons pour fournir, maintenir et améliorer notre site web. Par exemple, le nombre de visites nous guide dans l'optimisation de notre visibilité sur les moteurs de recherche.

PARTAGE DES INFORMATIONS

Nous ne partageons pas publiquement les informations privées que vous avez partagées avec nous, à moins que vous n'ayez donné votre accord au préalable.

ÉLÉMENTS INTÉGRÉS PAR DES TIERS

Greenit n'héberge pas certains des contenus affichés sur ses services. Les utilisateurs ont la possibilité d'utiliser du contenu qui est en fait hébergé par un tiers, mais qui est intégré dans nos pages. Lorsque vous interagissez avec un contenu intégré, celui-ci peut envoyer des informations sur votre interaction au tiers qui l'héberge, tout comme si vous visitiez directement le site du tiers. Par exemple, lorsque vous chargez la page d'un article de Greenit avec une vidéo YouTube incorporée et que vous regardez la vidéo. Greenit ne contrôle pas les informations que des tiers recueillent par le biais d'Embed ou ce qu'ils font de ces informations. La politique de confidentialité appartenant à la tierce partie hébergeant l'incorporation s'applique à toute information recueillie par l'incorporation, et nous vous recommandons de consulter cette politique avant d'interagir avec l'incorporation.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse hello@greenitcommunity.com.

Conditions d'utilisation

Notre mission est :

- d'offrir la possibilité et inciter les personnes partout dans le monde à développer du contenu éducatif et engagé écologiquement, soit en le publiant sous licences libres, soit en le dédiant au domaine public ;
- de diffuser ce contenu efficacement et globalement, et ce gratuitement.

Vous êtes libre de :

- Lire nos recettes et autres médias, gratuitement.
- Réutiliser nos articles et autres médias sous licences libres.
- Participer à au développement de Greenit et de son contenu sous licence libre.

Sous les conditions suivantes :

- Responsabilité — Vous êtes responsables de vos créations et votre utilisation de nos recettes et autres contenus.
- Courtoisie — Vous restez poli, courtois et respectueux.
- Comportement régulier — Vous ne violez pas les règles sur le copyright ou le droit d'auteur, et ne commettez pas d'actions délictueuses ou inappropriées.
- Pas de nuisance — Vous ne cherchez pas à porter préjudice à notre infrastructure technique.

Étant bien entendu que :

- Vos contributions sont vivement encouragées et appréciées — cette communauté porte un grand projet et nous avons besoin d'aide et de motivation pour le construire.
- Absence d'avis professionnel — le contenu de nos articles et de nos autres projets est uniquement à titre d'information, et ne constitue pas l'avis d'un professionnel.

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le Site :

- À toute personne physique majeure ou mineure avec l'autorisation de son représentant légal.
- À toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.
- L'Utilisateur a accès aux Services sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Greenit juge les plus appropriés.
- Les Services sont fournis à titre gratuit.
- Certains Services peuvent être gérés par des tiers, dans ce cas l'Utilisateur devra pour en bénéficier accepter les conditions générales d'utilisation dudit tiers.
- Le Site, les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc

...) sont protégés sous **Creative Commons Attribution-ShareAlike**; ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Greenit sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Merci.

Politique de vente

VOUS POUVEZ CONTACTER NOTRE SERVICE CLIENTS : À l'adresse suivante : hello@greenitcommunity.com ou sur nos réseaux sociaux.

Politique concernant la Greenit Full Expérience

La Greenit Full Expérience désigne toutes les interactions entre Greenit et les utilisateurs (acheteurs), les pages du site et les éléments liés aux produits Box Premiers Pas.

L'utilisateur peut prendre connaissance des différents Produits proposés à la vente par Greenit Community sur son Site. L'utilisateur peut naviguer librement sur les différentes pages du Site sans être engagé au titre d'une commande.

Politique de livraison

Vos commandes sont traitées dans les plus brefs délais par le Service Clients et le Service Expéditions, ouverts du lundi au vendredi inclus.

Les commandes sont préparées dès réception du règlement, le paiement par carte bancaire vous garantit la rapidité du traitement de votre commande.

Délai de livraison en France métropolitaine

Les expéditions ont lieu dans les 72H ouvrées suivant la réception du paiement de votre commande, sauf mention contraire indiquée au niveau de la page « panier ».

Après mise en livraison par notre Service Expéditions, votre commande est livrée en 5 à 7 jours par Coliposte (colissimo suivi).

Ces délais s'entendent en jours ouvrés, hors problème d'acheminement postal.

Pour le moment, Greenit Community, ne livre pas en dehors de la France.

Perte de colis lors du transport

Colissimo est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le colis s'égaré. Dans le cas d'un retard de livraison de plus de 7 jours, le Client devra en informer le service client de Greenit Community qui transmettra l'information à la Poste, pour déclencher l'ouverture d'une enquête. Cette enquête peut durer jusqu'à 21 jours à compter de son ouverture. Si pendant ce délai, le colis est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement au domicile du Client (dans la majorité des cas). Si en revanche le colis n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, Colissimo considère le colis comme perdu. Dans cette hypothèse, Greenit

Community renverra au Client un colis de remplacement, à ses frais. Si le ou les produits perdus n'étaient plus disponibles à ce moment, Greenit Community remboursera au Client le montant de ces produits.

Annulation de commande

En cas de retard de livraison de plus de 15 jours par rapport à la date de livraison prévue, le Client peut annuler sa commande en contactant le Service client Greenit Community par mail ou téléphone.

Politique de remboursement

Les articles vendus étant des matières premières à usage immédiat (beurre de karité, hydrolat, argile...), ils ne peuvent pas être retournés à l'expéditeur Greenit. Dans un protocole sanitaire strict, les produits de la box ne peuvent pas être retournés.

Toutefois, en cas d'endommagement de colis, d'ingrédient manquant ou du fait que la box ne correspond pas à ce que le client a acheté, le Client peut envoyer un message de recommandation au service client de Greenit Community pour demander un remboursement. Certaines preuves peuvent être demandées au client comme des photos du colis endommagé.

Greenit Community effectuera un remboursement dans les 3 semaines suivant la réclamation. Le remboursement sera effectué avec le moyen de paiement utilisé à l'achat.