Text Mining For Korean

이번 섹션에서는 트위터 데이터를 활용한 텍스트 마이닝을 소개한다. 주로 소개된 내용은 아래와 같다.

- 데이터 획득
- 전처리
- 핵심어 추출, 단어간의 관계 파악 워드 클라우드
- 트위터 클러스터링

데이터 획득

twitteR 패키지를 활용해 트위터 데이터를 가져온다.

교육 목적상 본문 분석에서는 필자가 직접 제공하는 데이터를 사용하고, 트위터 데이터 패치 해오는 코드만을 살펴본다.

```
library(twitteR)
# n <- 200

keyword <- "삼성전자"
# keyword <- enc2utf8(keyword)
# rdmTweets <- searchTwitter(keyword, n)

load(url("http://dl.dropbox.com/u/8686172/twitter.RData"))
nDocs <- length(rdmTweets)
```

사실 텍스트 전처리는 데이터 상황에 따라 가변적이다. 따라서 로(raw) 데이터를 먼저 확인해보고 본인이 어떤 목적으로 분석을 하는지 그 방향과 데이터가 맞는지 확인하고 방향과 일시키기 위해서 어떻게 전처리를 해야 되는 고민이 필요하다.

일단 필자는 아래와 같은 전처리 계획을 세웠다.

- 1. @ 트윗 태그 제거
- 2. URL 제거
- 3. 명사 추출
- 4. 문장 부호 제거
- 5. 숫자 제거
- 6. 영어 소문자화
- 7. 불용어 제거

이를 위해 KoNLP, tm 패키지가 필요하다.

```
## Error: there is no package called 'KoNLP'

library(tm)

df <- do.call("rbind", lapply(rdmTweets, as.data.frame))

removeTwit <- function(x) {
    gsub("@[[:graph:]]*", "", x)
}

df$ptext <- sapply(df$text, removeTwit)

removeURL <- function(x) {
    gsub("http://[[:graph:]]*", "", x)
}

df$ptext <- sapply(df$ptext, removeURL)

## Error: 참수 "useSejongDic("를 찾을 수 없습니다

df$ptext <- sapply(df$ptext, function(x) {
    paste(extractNoun(x), collapse = "")

## Error: 함수 "extractNoun(x), collapse = "")

## build corpus

myCorpus_ <- Corpus(vectorSource(df$ptext))
myCorpus_ <- tm.map(myCorpus_, removePunctuation)
myCorpus_ <- tm.map(myCorpus_, removePunctuation)
myCorpus_ <- tm.map(myCorpus_, removePunctuation)
myCorpus_ <- tm.map(myCorpus_, tolower)

## Error: 'utf8towcs' on 잘못된 임력 'I just ousted 축컴백벤자민 ◆◆◆◆◆◆◆ as the
## mayor of 삼정전자서비스센터 on '가 있습니다
```

```
myStopwords <- c(stopwords("english"), "rt")
myCorpus_ <- tm_map(myCorpus_, removeWords, myStopwords)</pre>
```

tm패키지는 R에서 텍스트 마이닝을 위해 가장 빈번히 사용되는 패키지이다. 특히나 이 패키지는 Corpus라는 자료구조를 기반으로 분석을 수행하기 때문에 Corpus로 데이터를 변형하기 위한 과정이 필요하다. 이 Corpus내에서 단어에 대한 집계와 빈도수 그리고 단어간의 관계에 대한 코드를 소개한다.

- 단어-트윗 간의 매트릭스
- 10이상의 빈도수를 가진 단어들
- "lg" 단어에 대한 관련 단어

```
myTdm <- TermDocumentMatrix(myCorpus, control = list(wordLengths = c(2, Inf)))
# inspect frequent term
findFreqTerms(myTdm, lowfreq = 10)</pre>
```

```
"1g"
"pc"
"가칭"
                          "lte"
##
   [1]
                                            "oled"
##
   [4]
[7]
                          "tv"
                                            "가처분"
                                          "갤럭시"
                         "개국에서"
##
                                          "공개"
"국내"
       "결정"
                         "경기대회"
##
  [10]
       "콩호"
                         "공장"
##
   [13]
                         "기능"
       "김치냉장고"
   [16]
##
       "냉각"
                         "노트"
                                          "다양"
##
   [19]
                                        "메탈"
       "대표이사부회장가"
##
   [22]
       "미국"
                         "반대"
                                          "반도체"
##
   [25]
  [28]
[31]
                                          "산시성"
                         "부회장"
##
       "부정적"
       "삼성"
                         "삼성전자와"
                                         "서울뉴시스김민기"
##
       "서울연합뉴스"
"스마트폰"
                        "세계"
                                         "소송"
##
   [34]
                                         "시안"
                        "스마트폰인"
##
   [37]
                         ___.
"아이폰"
       "시장"
                                          "아이폰가"
##
   [40]
##
       "아이폰에"
                        "애플"
                                          "연속"
   [43]
                                          "이유"
                         "이동통신"
"전략"
   [46]
       "영향"
##
       "전국"
                                          "전망"
##
   [49]
       "전자"
                                          "제품"
                         "제공"
##
   [52]
##
   [55]
       "중국"
                         "증권"
                                          "진행"
       "착공식"
                         "참석"
                                          "철회"
##
   [58]
       "출시"
                         "출장"
                                          "침해"
##
   [61]
       "태블릿"
                        "특허"
                                          "판매금지"
##
   [64]
       "폰앤케이스"
                        "프리미엄"
##
   [67]
                                         "하기"
       "하반기"
                        "한국투데이"
                                         "한투블로그기자"
##
   [70]
                                          _
"확정"
       "현대"
                         "확실"
##
   [73]
       "후원"
##
  [76]
```

```
# inspect associations
findAssocs(myTdm, "lg", 0.25)
```

```
가전
0.90
                                            기용
0.90
##
##
             lg
1.00
                                                       김연아엔
                                                            0.90
                                                                            0.90
##
                            소녀
0.90
                                                                     이미지를
             모델
                                         손연재
                                                          위해
                                            0.90
                                                                            0.90
             0.90
                                                            0.90
##
   점입가경인데요
                                                    프리미엄
##
                           시대
                                          구축
                                                                       문제
             0.90
                             0.63
                                             0.51
                                                            0.39
                                                                            0.36
##
                          대용량
##
             발열
                                           신경
                                                          하기
                                                                         oled
                             0.35
##
             0.36
                                            0.34
                                                            0.34
                                                                            0.31
                            궤도
0.31
                                   발광다이오드
##
            경쟁이
                                                         양산
                                                                        유기
                                                            0.31
                                                                            0.31
##
             0.31
                                            0.31
##
            차세대
                              tν
                                            제품
                             0.28
                                             0.28
##
             0.31
```

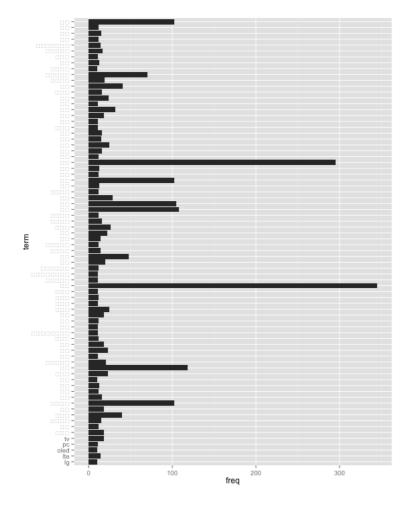
이들에 대한 플로팅을 해본다.

ggplot2를 이용한 막대그림

```
library(ggplot2)

termFrequency <- rowSums(as.matrix(myTdm))
termFrequency <- subset(termFrequency, termFrequency >= 10)

ggplot(data.frame(term = names(termFrequency), freq = termFrequency), aes(term, freq)) + geom_bar() + coord_flip()
```



단어 빈도수에 기반한 워드 크라우드

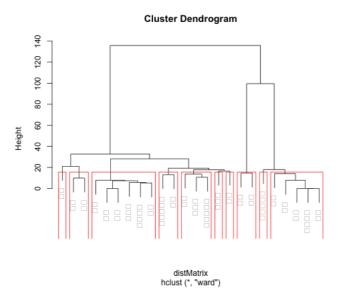
```
# Word Cloud
library(wordcloud)
m <- as.matrix(myTdm)
wordFreq <- sort(rowSums(m), decreasing = TRUE)
set.seed(375)
pal <- brewer.pal(8, "Dark2")
wordcloud(words = names(wordFreq), freq = wordFreq, min.freq = 10, random.order = F, rot.per = 0.1, colors = pal)</pre>
```



단어 기반 계층적 클러스터링

- 1. 어느정도 다양한 트윗에서 존재하는 존재하는 단어들만 추린다.
- 2. 스케일링
- 3. 거리 행렬 계산
- 4. 덴드로그램(dendrogram) 플로팅, 10개의 클러스터 만을 추린다.

```
myTdm2 <- removeSparseTerms(myTdm, sparse = 0.95)
m2 <- as.matrix(myTdm2)
distMatrix <- dist(scale(m2))
fit <- hclust(distMatrix, method = "ward")
plot(fit)
rect.hclust(fit, k = 10)</pre>
```



(groups<-cutree(fit,k=10))</pre>

k-means 클러스터링

```
m3 <- t(m2)
k <- 4
kmres <- kmeans(m3, k)
round(kmres$centers, digits = 3)</pre>
```

```
갤럭시 경기대회 공개 기능 김치냉장고 다양 삼성 세계 소송 시장
0.014 0 0.007 0.014 0.147 0.112 1.168 0.035 0.021 0.098
0.195 0 0.366 0.000 0.000 0.024 1.512 0.366 1.098 0.024
2.143 0 0.000 1.000 0.000 0.071 1.000 0.000 0.500
0.000 1 0.000 1.000 0.000 1.000 0.000 0.000 0.000
##
## 1
## 2
## 3
##
                               I폰가 애플 연속 영향 전국
0.007 0.077 0.021 0.000
0.366 2.366 0.000 0.707
0.000 0.000 0.000 0.000
0.000 0.000 1.000 0.000
##
          아이폰 아이폰가
                                                                                         전자
                                                                                                    진행
                                                                                                                출시 태블릿
                                                                                                                                          특허
                                                                                             0 1.007 0.007 0.133
0 0.854 0.366 0.000
0 1.000 0.000 0.929
            0.028
                                                                                                                                               0.00 0.014
## 2 0.537
## 3 0.000
## 4 0.000
                                                                                                                                              0.22 0.951
0.50 0.000
                                                                                             1 1.000 0.000 0.000
                                                                                                                                              0.00 0.000
          폰앤케이스 한국투데이 후원
                     0.000
## 1
                                              0.000
## 2
## 3
## 4
                                              0.000
0.000
0.167
                                                                   0
                      0.000
                                                                   0
```

```
for (i in 1:k) {
   cat(paste("cluster ", i, " : ", sep = ""))
   s <- sort(kmres$centers[i, ], decreasing = T)
   cat(names(s)[1:3], "\n")
   # print(head(rdmTweets[which(kmres$cluster ==i)],n=3))
}</pre>
```

```
## cluster 1 : 삼성 전자 김치냉장고
## cluster 2 : 애플 삼성 소송
## cluster 3 : 갤럭시 기능 삼성
## cluster 4 : 경기대회 기능 삼성
```

Silhouette Plot을 보여준다.

```
library(fpc)

## Error: there is no package called 'fpc'

pamResult <- pamk(m3, metric = "manhattan")

## Error: 함수 "pamk"를 찾을 수 없습니다

(k <- pamResult$nc)

## Error: 개체 'pamResult'이 없습니다

pamResult <- pamResult$pamobject

## Error: 개체 'pamResult'이 없습니다

# print cluster medoids
for (i in 1:k) {
    cat(paste("cluster", i, ":"))
    cat(colnames(pamResult$medoids)[which(pamResult$medoids[i, ] == 1)], "\n")
    # print tweets in cluster i print(rdmTweets[pamResult$clustering==i])

## cluster 1:

## Error: 개체 'pamResult'이 없습니다
```

```
# plotclusteringresult
layout(matrix(c(1, 2), 2, 1)) #settotwographsperpage
plot(pamResult, color = F, labels = 4, lines = 0, cex = 0.8, col.clus = 1, col.p = pamResult$clustering)
```

Error: 개체 'pamResult'이 없습니다

layout(matrix(1))

Reference

• R Data Mining