

# Γρηγόρης Γιαννής

Electronics Engineer & IT Support Specialist

GB English

Λήψη PDF

## Γρηγόρης Γιαννής

Ηλεκτρονικός Μηχανικός / IT Support Specialist

📍 Αθήνα, Ελλάδα

☎ 210 211 6954 | 📞 697 797 9884

✉ greg\_giannis@hotmail.com

### Προφίλ

Ηλεκτρονικός Μηχανικός με πολυετή εμπειρία στην τεχνική υποστήριξη, τηλεπικοινωνίες, εταιρικά δίκτυα και συστήματα Microsoft & Linux. Ισχυρό υπόβαθρο σε troubleshooting, υποστήριξη εταιρικών πελατών και field service.

### Επαγγελματική Εμπειρία

Vodafone — *Τεχνική Υποστήριξη Εταιρικών Πελατών*

2017 – 2022

- Υποστήριξη σταθερής τηλεφωνίας, Internet και IPTV
- Troubleshooting εταιρικών συνδέσεων
- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών

Forthnet A.E. — *Τεχνική Υποστήριξη*

2010 – 2016

- Υποστήριξη σταθερής τηλεφωνίας, Internet και υπηρεσιών NOVA

CPI A.E. — *Dell Systems Engineer*

2006 – 2009

- Πιστοποιημένος τεχνικός Dell (servers, desktops, laptops)
- Εγκατάσταση και service συστημάτων Dell
- Field τεχνικός

NET SALES ABEE (Όμιλος BYTE) — *Hardware Technician*

2003 – 2004

- Service H/Y
- Υποστήριξη εφαρμογών Singular
- Τηλεφωνική & επιτόπια τεχνική υποστήριξη

Όμιλος N. Αυγερινόπουλου — *IT Support*

2001 – 2003

- Υποστήριξη δικτύων IEK & TEE
- Υποστήριξη καταστημάτων Beauty & Diet

Microland Computers AEBE (Όμιλος ALTEC) — *IT Technician*

1999 – 2001

- Service και παραγωγή H/Y
- Εγκατάσταση HP, COMPAQ, IBM servers
- Field τεχνικός

Informatics H/Y AEBE — *Πρακτική Άσκηση*

1997 – 1998

- Παραγωγή H/Y
- Μαζικές εγκαταστάσεις OS μέσω δικτύου

### Σπουδές

Πτυχιούχος Ηλεκτρονικός Μηχανικός

TEI Πειραιά — 1993 – 1999

Πτυχιακή Εργασία:

Ανάπτυξη και Σχεδίαση Συστήματος Κινητής Τηλεφωνίας DCS1800 (COSMOTE)

### Πιστοποιήσεις

- Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure (070-291)
- Managing Windows Server 2003 (070-290)
- Windows XP Professional (070-270)
- Dell Certified Systems Expert – EMEA ESF Level 2

### Τεχνικές Δεξιότητες

Λειτουργικά Συστήματα

- Windows NT → 11
- Windows Server 2000 → 2016
- Linux (Ubuntu, Fedora, Deepin)
- macOS

Τεχνολογίες & Εργαλεία

- VMware Workstation
- MS Office
- Adobe Photoshop
- DaVinci Resolve, Adobe Premiere Pro

### Ξένες Γλώσσες

- Αγγλικά — Πολύ καλή γνώση (Lower)

### Προσωπικά Στοιχεία

- Ημ. Γέννησης: 10/02/1969
- Τόπος Γέννησης: Μυτιλήνη
- Στρατιωτικές Υποχρεώσεις: Εκπληρωμένες