

Γρηγόρης Γιαννής

Ηλεκτρονικός Μηχανικός / IT Support Specialist

📍 Αθήνα, Ελλάδα

☎ 210 211 6954 | 📠 697 797 9884

✉ greg_giannis@hotmail.com

Προφίλ

Ηλεκτρονικός Μηχανικός με πολυετή εμπειρία στην τεχνική υποστήριξη, τηλεπικοινωνίες, εταιρικά δίκτυα και συστήματα Microsoft & Linux. Ισχυρό υπόβαθρο σε troubleshooting, υποστήριξη εταιρικών πελατών και field service.

Επαγγελματική Εμπειρία

Cosmote Telekom — *Τεχνική Υποστήριξη Εταιρικών Πελατών*

1-2-2024 - Τηλεφωνική υποστήριξη εταιρικών πελατών για προβλήματα σταθερής τηλεφωνίας και Internet

Vodafone — *Τεχνική Υποστήριξη Εταιρικών Πελατών*

2017 – 2022 - Υποστήριξη σταθερής τηλεφωνίας, Internet και IPTV - Troubleshooting εταιρικών συνδέσεων - Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών

Forthnet A.E. — *Τεχνική Υποστήριξη*

2010 – 2016 - Υποστήριξη σταθερής τηλεφωνίας, Internet και υπηρεσιών NOVA

CPI A.E. — *Dell Systems Engineer*

2006 – 2009 - Πιστοποιημένος τεχνικός Dell (servers, desktops, laptops) - Εγκατάσταση και service συστημάτων Dell - Field τεχνικός

NET SALES ABEE (Όμιλος BYTE) — *Hardware Technician*

2003 – 2004 - Service H/Y - Υποστήριξη εφαρμογών Singular - Τηλεφωνική & επιτόπια τεχνική υποστήριξη

Όμιλος Ν. Αυγερινόπουλου — *IT Support*

2001 – 2003 - Υποστήριξη δικτύων IEK & TEE - Υποστήριξη καταστημάτων Beauty & Diet

Microland Computers AEBE (Όμιλος ALTEC) — *IT Technician*

1999 – 2001 - Service και παραγωγή Η/Υ - Εγκατάσταση HP, COMPAQ, IBM servers - Field τεχνικός

Informatics Η/Υ AEBE — *Πρακτική Άσκηση*

1997 – 1998 - Παραγωγή Η/Υ - Μαζικές εγκαταστάσεις OS μέσω δικτύου

Σπουδές

Πτυχιούχος Ηλεκτρονικός Μηχανικός

ΤΕΙ Πειραιά — 1993 – 1999

Πτυχιακή Εργασία:

Ανάπτυξη και Σχεδίαση Συστήματος Κινητής Τηλεφωνίας DCS1800 (COSMOTE)

Πιστοποιήσεις

- Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure (070-291)
 - Managing Windows Server 2003 (070-290)
 - Windows XP Professional (070-270)
 - Dell Certified Systems Expert – EMEA ESF Level 2
-

Τεχνικές Δεξιότητες

Λειτουργικά Συστήματα - Windows NT → 11 - Windows Server 2000 → 2016 - Linux (Ubuntu, Fedora, Deepin) - macOS

Τεχνολογίες & Εργαλεία - VMware Workstation - MS Office - Adobe Photoshop - DaVinci Resolve, Adobe Premiere Pro

Ξένες Γλώσσες

- Αγγλικά — Πολύ καλή γνώση (Lower)
-

Προσωπικά Στοιχεία

- Ημ. Γέννησης: 10/02/1969
- Τόπος Γέννησης: Μυτιλήνη

- Στρατιωτικές Υποχρεώσεις: Εκπληρωμένες