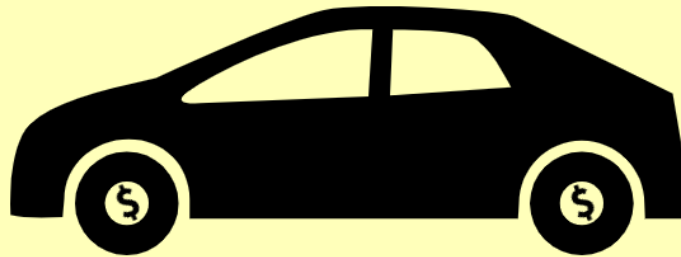


Risk-assessment-v1.0

Casheri

Casheri



Ride Together, Save Together!

Μέλη της ομάδας

ΔΕΛΗΜΠΑΛΤΑΔΑΚΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ 1084647: editor

ΔΙΑΣΑΚΟΣ ΔΑΜΙΑΝΟΣ 1084632: editor

ΚΥΡΙΑΚΟΥΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΛΛΙΝΙΚΟΣ 1084583: reviewer

ΖΗΚΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ 1084581: reviewer

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν

Για την δημιουργία του risk assessment πίνακα, βασιστήκαμε στην φόρμα κινδύνου από τις διαφάνειες και σε αυτό το online [tutorial](#).

Πίνακας Risk Assessment

Στον παρακάτω πίνακα σημειώνονται οι πιθανοί κίνδυνοι του έργου. Η Πιθανότητα του κινδύνου έχει τρεις περιπτώσεις: Μικρή, Μεσαία, Μεγάλη με τιμές 1,2,3 αντίστοιχα. Η Σοβαρότητα των συνεπειών έχει επίσης τρεις περιπτώσεις: Χαμηλή, Μεσαία Υψηλή, με τιμές 1, 2, 3. Ο Αντίκτυπος του κινδύνου υπολογίζεται από το γινόμενο της Πιθανότητας και την Σοβαρότητας του ($\text{Αντίκτυπος} = \text{Πιθανότητα} * \text{Σοβαρότητα}$), οπότε μπορεί να πάρει τις τιμές 1, 2, 3, 4, 6, 9.

Η προτεραιότητα του κινδύνου καθορίζεται από τον αντίκτυπό του και αναπαρίσταται στον πίνακα, μέσω της σειράς του. Οι κίνδυνοι που είναι πιο ψηλά στον πίνακα έχουν μεγαλύτερη προτεραιότητα.

#	Ρίσκο	Επεξήγηση Ρίσκου	Τύπος (Σχέδιο, Ποιότητα, Κόστος)	Πιθανότητα (Μικρή, Μεσαία, Μεγάλη)	Σοβαρότητα Συνεπειών (Χαμηλή, Μεσαία, Υψηλή)	Αντίκτυπος (Π x Σ)	Πρώτο Γεγονός Ενεργοποίησης
1	Νομικά θέματα και ευθύνες	Μέσω μιας εφαρμογής car pooling, οι χρήστες βρίσκονται στο ίδιο αυτοκίνητο με αγνώστους. Αυτό μπορεί να δημιουργήσει κινδύνους για τους χρήστες και η εταιρία στην οποία ανήκει η εφαρμογή να δεχτεί μηνύσεις.	Ποιότητα	3	3	9	Μετά το λανσάρισμα της εφαρμογής, όταν παρουσιαστεί κάποια μήνυση.
2	Απρόοπτοι Ανταγωνιστές	Η αγορά του car pooling, διαθέτει ανταγωνιστές στην Ελλάδα όπως το BlaBlaCar και το carpooling.gr . Υπάρχει περίπτωση όμως, να εμφανιστούν καινούριοι ανταγωνιστές κατά την διάρκεια της ανάπτυξης της εφαρμογής οι οποίοι θα αυξήσουν πολύ τον ανταγωνισμό και η εφαρμογή μας δεν θα είναι πλέον οικονομικά βιώσιμη.	Κόστος	3	2	6	Όταν ανακοινωθεί κάποια ανταγωνιστική εφαρμογή.

3	Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια	Η εφαρμογή μας διαχειρίζεται ευαίσθητα δεδομένα, όπως τοποθεσία και στοιχεία επικοινωνίας. Παραβίαση των δεδομένων και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις πληροφορίες των χρηστών, θα οδηγήσει σε νομικές επιπτώσεις και θα φθείρει την φήμη της εφαρμογής.	Κόστος	2	3	6	Όταν εντοπιστεί μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο σύστημα της εφαρμογής.
4	Εξάρτηση από τρίτους (third-party dependencies)	Η εξάρτηση της εφαρμογής μας από third-party βιβλιοθήκες, APIs και άλλες υπηρεσίες, χωρίς να λάβουμε υπόψιν την σταθερότητα, διαθεσιμότητα και συμβατότητα τους με τις απαιτήσεις μας, μπορεί να οδηγήσει σε δυσκολίες στην ενσωμάτωση και σε τεχνικά προβλήματα. Αυτός ο κίνδυνός είναι σημαντικός στην εφαρμογή μας λόγω της εξάρτησης μας από τον πάροχο χαρτών και πλοήγησης που θα χρησιμοποιήσουμε.	Ποιότητα	1	3	3	Όταν παρουσιαστούν τεχνικά προβλήματα κατά τον έλεγχο της εφαρμογής ή μετά το λανσάρισμα.

Στρατηγική διαχείρισης των κινδύνων

Παραθέτουμε και έναν πίνακα στον οποίο σημειώνονται πιθανές λύσεις για τους κινδύνους που αναφέραμε.

#	Ρίσκο	Στρατηγική Διαχείρισης
1	Νομικά θέματα και ευθύνες	<ul style="list-style-type: none">• Αναζήτηση συμβουλών από νομικούς εμπειρογνώμονες για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.• Απόκτηση κατάλληλης ασφαλιστικής κάλυψης από την εταιρία που διαχειρίζεται την εφαρμογή.• Διαμόρφωση ξεκάθαρων όρων χρήσης.
2	Απρόοπτοι Ανταγωνιστές	<ul style="list-style-type: none">• Διεξαγωγή τακτικής ανάλυσης της αγοράς των car sharing εφαρμογών.• Εστίαση στην καινοτομία και την διαφοροποίηση από τους ανταγωνιστές.• Προσπάθεια ανάπτυξης βιώσιμου ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
3	Προστασία Δεδομένων και Ασφάλεια	<ul style="list-style-type: none">• Εφαρμογή ισχυρών μέτρων κυβερνοασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της κρυπτογράφησης, των ελέγχων πρόσβασης και των τακτικών ελέγχων ασφαλείας.• Συμμόρφωση με τους σχετικούς κανονισμούς προστασίας δεδομένων, όπως ο GDPR (General Data Protection Regulation) της Ε.Ε., με τη λήψη της συγκατάθεσης των χρηστών και την ανωνυμοποίηση των δεδομένων τους.• Εκπαίδευση των μελών της ομάδας στις βέλτιστες πρακτικές ασφαλείας δεδομένων.
4	Εξάρτηση από τρίτους (third-party dependencies)	<ul style="list-style-type: none">• Καθορισμός συμφωνιών SLA (Service Level Agreements), για τον καθορισμό των προσδοκιών σχετικά με την διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, τους χρόνους απόκρισης της υποστήριξης και την ευθύνη του παρόχου σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των απαιτήσεων.• Ανάπτυξη εφεδρικών σχεδίων και μέτρων έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση διακοπής των υπηρεσιών από τους παρόχους. Συγκεκριμένα για το έργο αυτό, μπορούν να υλοποιηθούν εναλλακτικές λύσεις ψηφιακής χαρτογράφησης για την διασφάλιση της αδιάλειπτης εξυπηρέτησης των χρηστών.• Τακτική παρακολούθηση των third-party υπηρεσιών για τον έγκαιρο εντοπισμό προβλημάτων και την άμεση λήψη διορθωτικών μέτρων.