**TUTUSFX PRIVACY POLICY**



**Last updated on July 3rd, 2019**

**1. Our Commitment to You**

We understand the importance of maintaining the confidentiality and privacy of Your

Information. By entrusting us with your information, we would like to assure you of our

commitment to keep such information private. We have taken measurable steps to protect the

confidentiality, security and integrity of Your Information.

**2. Collection of Information**

If you decide to apply to open an account with us and hence become our Client there is certain

information that we will require from you in order to do so.

We may collect Your Information directly from you (in your completed Account Opening

Application Form or other way) or from other persons including, for example, credit reference

agencies, fraud prevention agencies, banks, other financial institutions, third authentication

service providers and the providers of public registers. This information includes, but is not

limited to personal details such as name, address, date of birth, contact details, payment

details, including credit card, debit card and bank account details, and other necessary financial

information.

We may also collect Your Information in regards to your use of our website(s), such as pages

visited, frequency, duration of visit and trading activities.

From time to time we may also request further information to help us improve our Service to

you (if you are our Client) or our activities (if you are our Provider for Trading Data) under our

relevant Agreement, as the case may be, or comply with Applicable Regulations.

**3. Use of the Information**

We will use, store, process and handle Your Personal Information (in case you are a natural

person) in connection with the furthering of the Agreement between us, in accordance to the

Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001, as amended or replaced

form time to time.

Your Information (not in the public domain or already possessed by us without a duty of

confidentiality) which we hold is to be treated by us as confidential and will not be used for any

purpose other than in connection with the provision, administration and improvement of our

Services to you or the furthering of our Agreement between us, establishing and managing your

account or a relationship between us, reviewing your ongoing needs, enhancing customer

service and products, giving you ongoing information or opportunities that we believe may be

relevant to you, improving our relationship, anti-money laundering and due diligence checks,

Tutusfx Group

1

for research and statistical purposes and for marketing purposes (according to the Agreement



between us), as applicable.

By entering an Agreement with us (to become our Client), you will be consenting to the

transmittal of Your Personal Information outside the European Economic Area, according to

the provisions of Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001.

**4. Contacting You**

We may, for the purpose of administering the terms of our Agreement between us, from time

to time, make direct contact with you by telephone, fax, email, or post.

If you agree, we or any of our Affiliates of the Group or any other company in our group,

may make contact with you from time to time, by telephone, fax, email or post for marketing

purposes to bring to your attention products or services that may be of interest to you or to

conduct market research.

**5. Disclosure of Information**

Under the Agreement between us, we have the right to disclose Your Information (including

recordings and documents of a confidential nature, card details) in certain circumstances.

According to the Agreement between us, Your Information may be disclosed:

(a) where required by law or a court order by a competent Court;

(b) where requested by any regulatory authority having control or jurisdiction over us

or you or our associates or in whose territory we have Clients or Providers, as applica-

ble;

(c) to relevant authorities to investigate or prevent fraud, money laundering or other illegal

activity;

(d) a Broker so as to execute your Instructions or Orders and for purposes ancillary to the

provision of our Services to you as our Client;

(e) to credit reference and fraud prevention agencies, third authentication service

providers, banks and other financial institutions for credit checking, fraud prevention,

anti-money laundering purposes, identification or due diligence checks of you. To do so

they may check the details you supplied against any particulars on any database (public

or otherwise) to which they have access. They may also use your details in the future to

assist other companies for verification purposes. A record of the search will be retained

by us;

(f) to our professional advisors provided that in each case the relevant professional shall be

informed about the confidential nature of such information and commit to the

confidentiality herein obligations as well;

Tutusfx Group

2

(g) to other service providers who create, maintain or process databases (whether



electronic or not), offer record keeping services, email transmission services, messaging

services or similar services which aim to assist us collect, storage, process and use Your

Information or get in touch with you or improve the provision of our Services or

activities under the Agreement between us;

(h) to data reporting service providers;

(i) to other service providers for statistical purposes in order to improve our marketing, in

such a case, the data will be provided in an aggregate form;

(j) to market research call centers that provide telephone or email surveys with the

purpose to improve our Services or activities, but only contact details;

(k) where necessary in order for us to defend or exercise our legal rights to any court or

tribunal or arbitrator or Ombudsman or governmental authority, as the case may be;

(l) at your request or with your consent;

(m) to our Affiliates or any other company in our group;

(n) to our employees so as to exercise their duties to further the Agreement between us, or

to assure the efficient functioning of our Platform, the Automatic Orders and the

Trading Data functions.

**6. Safeguard Measures**

Your Information is stored on secure servers.

We limit access of Your Information only to those employees or partners that need to know the

information in order to enable the carrying out of the Agreement between us.

We have procedures in place regarding how to safeguard and use Your Information, for

example by requesting our Affiliates and employees to maintain the confidentiality of Your

Information.

We will not keep Your Information for any longer than is required. In many cases, information

must be kept for considerable periods of time. Retention periods will be determined taking

into account the type of information that is collected and the purpose for which it is collected,

bearing in mind the requirements applicable to the situation and the need to destroy outdated,

unused information at the earliest reasonable time. Under Applicable Regulations, we will keep

records containing Client personal data, trading information, account opening documents,

communications and anything else which relates to the Client for at least five years after

termination of the Agreement between us. In any event, we will keep Your Information for the

duration of applicable Limitation of Actions Laws as a minimum.

Tutusfx Group

3

While we will use all reasonable efforts to safeguard Your Information, you acknowledge that



the use of the internet is not entirely secure and for this reason we cannot guarantee the

security or integrity of any personal data transferred from you, or to you via the internet.

**7. Change of Information**

You may inform the Group at any time that Your Information has changed or that you wish

the Group to delete information we hold about you by emailing us at [info@tutusfx.com.](mailto:info@tutusfx.com)

We will change or delete Your Information in accordance to your instructions, except to the

extent that we are required to hold Your Information for regulatory or legal purposes, to

provide you with the Services you have requested or to maintain adequate business records.

**8. Right of Access**

Under the Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law of 2001, as amended

or replaced form time to time, you as a natural person have the right to obtain a copy of any

personal information which we hold about you and to advise us of any perceived inaccuracy.

To make a request, please contact us, verifying your identity and specifying what information

you require.

You may contact us via e-mail at [info@tutusfx.com.](mailto:info@tutusfx.com)

**9. Questions**

If you have any questions regarding this policy, wish to access or change your information or

have a complaint, or if you have any questions about security on our Website, you may email us

at [info@tutusfx.com.](mailto:info@tutusfx.com)

**10. General User Data**

Questions about third party sites referred to in the policy can be directed to:

[support@tutusfx.com.](mailto:support@tutusfx.com)

**11. Update of this Policy**

This Policy is subject to change without notice. For this reason you are advised to look for up-

dates from time to time.

Tutusfx Group

4