

Circle K GDPR vastuskiri

Kuupäev: 18. juuli 2025

Saaja: Gregor Eesmaa

Saatja: Circle K Eesti AS

Teema: Vastus Teie taotlusele isikuandmete kaitse üldmäärusest (GDPR) tulenevate õiguste teostamiseks

Lugupeetud hr Eesmaa

Täname teid 21. juunil 2025 saadetud kirja ja esialgse 6. aprillil 2025 esitatud teate eest, mis käsitles Circle K iOS-i rakendust. Hindame teie põhjalikkust turvalisusega seotud küsimuste tõstatamisel ning teie poolt meie teenuste kasutamist. Täpsustuseks märgime, et see vastus on edastatud GDPR-i artikli 12 lõikes 3 sätestatud tähtaja jooksul.

Pärast teie esialgse teate saamist aprillis alustasid Circle K vastutavad tehnilised ja turvatiimid viivitamatult meie sisselogimissüsteemi arhitektuuri hindamise ja võimalike muudatuste juurutamise protsessi. Mõistame, kui oluline on selliste murekohtade põhjalik käsitlemine. Siiski, arvestades meie globaalse tehnilise infrastruktuuri keerukust, nõuab süsteemsete muudatuste rakendamine tihedat koostööd mitme sisemise meeskonna vahel ning kooskõla meie piiriüleste protsessidega. Seega igasugune muudatustegevus, olles põhjalik ja vajalik, ei saa toimuda viivitamatult, kuna peame tagama, et muudatuste tegemisel säilivad teenuse toimepidevus ja turvastandardid kõigil turgudel, kus tegutseme.

Mis puudutab teie IKÜM artikli 18 alusel esitatud andmete töötlemise piiramise taotlust, siis kinnitame teie õigust sellist piiramist taotleda. Samas soovime juhtida tähelepanu, et sellise piiramise elluviimine tähendaks, et te ei saa enam Circle K-lt toimingutega seotud teavitusi, sealhulgas teenuseuuendusi, reklaammaterjale ja kontoga seotud teateid. Kuid te saaksite

jätkuvalt kasutada mobiilirakendust ja Circle K teenuseid tavapäraselt. Enne kui teie taotletud andmete töötlemise piiramisega edasi läheme, palume teil kinnitada, et olete nõus sellise tagajärjega, mis mõjutab teie teenusekogemust ülalnimetatud viisil.

Mis puudutab teie vastuväidet IKÜM artikli 21 alusel, siis peame täpsustama, et teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus meie autentimissüsteemides on meievahelise lepingu täitmine vastavalt IKÜM-i artikli 6 lõikele 1 punktile b, nagu on sätestatud meie teenusetingimustes. Selle õigusliku aluse korral ei kohaldu artiklis 21 sätestatud vastuväite esitamise õigus töötlemisele, mis on vajalik lepingu täitmiseks. Töötleme autentimisandmeid, sealhulgas e-posti kinnitamise protsesse, kui olulist osa teie konto ja meie teenuste turvalise juurdepääsu pakkumisest.

Meie eesmärk on jätkuvalt lahendada teile muret tekitavad asjaolud ja tagada oma tegevuste vastavus kõigile kehtivatele andmekaitsemäärustele. Kui vajate täiendavat selgitust seoses meie andmetöötlustavade või soovite arutada oma IKÜM-ist tulenevate õiguste teemal, pöörduge palun otse meie andmekaitseametniku poole. Oleme siin, et teid aidata ja tagada, et teie kogemus Circle K-ga vastab nii teie ootustele kui ka regulatiivsetele nõuetele.

Lugupidamisega,

Matheus Passos Silva

Andmekaitseametnik

Circle K Eesti AS

E-post: privacy@circlekeurope.com

Circle K GDPR Response Letter

Date: July 18th, 2025

To: Gregor Eesmaa

From: Circle K Eesti AS

Subject: Response to Your GDPR Rights Request

Dear Mr. Eesmaa,

Thank you for your communication dated June 21st, 2025, and for your original report submitted on April 6th, 2025, regarding the Circle K iOS application. We appreciate your diligence in bringing security matters to our attention and value your engagement with our services. For the avoidance of doubt, this response is provided within the statutory timeframe as required under Article 12(3) of the GDPR.

Following receipt of your initial report in April, Circle K's responsible technical and security teams immediately began the process of evaluating and implementing modifications to our login system architecture. We recognize the importance of addressing such concerns comprehensively. However, given the complexity of our global technical infrastructure, implementing systematic changes requires careful coordination across multiple internal teams and alignment with our international operations. This process, while thorough and necessary, extends beyond immediate remediation timelines as we ensure any modifications maintain service reliability and security standards across all markets we operate in.

Regarding your request under Article 18 for restriction of processing, we acknowledge your right to request such restriction. We wish to clarify that enabling this restriction would result in your no longer receiving operational communications from Circle K, including service updates,

promotional materials, and account-related notifications. However, you would continue to use the mobile application and benefit from Circle K's services normally. Before proceeding with this restriction, we would like to confirm whether you wish to proceed with this outcome, understanding these implications for your service experience.

Concerning your objection under Article 21, we must respectfully clarify that the legal basis for processing your personal data within our authentication systems is the performance of our contract with you as outlined in our Terms of Service, pursuant to Article 6(1)(b) of the GDPR. Under this legal basis, the right to object as specified in Article 21 cannot be applied to processing necessary for contract performance. We process authentication data, including email verification processes, as an essential component of providing secure access to your account and our services.

We remain committed to addressing your concerns and ensuring compliance with all applicable data protection regulations. Should you require further clarification regarding any aspect of our data processing practices or wish to discuss your rights under the GDPR, please do not hesitate to contact our Data Protection Officer directly. We are here to support you and ensure your experience with Circle K meets both your expectations and regulatory requirements.

Yours sincerely,

Matheus Passos Silva

Data Protection Officer

Circle K Eesti AS

Email: privacy@circlekeurope.com