

Teie: 21. juuni 2025
Meie: 3. juuli 2025

Lugupeetud Gregor Eesmaa

Pöördusite Elisasse ja andsite teada, et Elisa Raamatu rakenduses on turvanõrkus, mis lubab selleks volitamata isikutel kinnitada, kas konkreetse meiliaadressiga kasutaja on Elisa Raamatu teenuses registreeritud. Soovisite, et Elisa edastaks Teile konkreetse andmetöötluse õigusliku aluse, soovisite isikuandmete piiramist ning esitasite ühtlasi ka vastuväite sellisele andmetöötlusele (IKÜM art-de 15; 18 ning 21 kohaselt).

Täname, et pöördusite Elisasse ja tundsite huvi oma isikuandmete vastu.

Vastusena selgitab Elisa kasutajakonto registreerimisega seonduvat Elisa Raamatu rakenduses. Vastavalt [Elisa äppide kasutamise tingimuste](#) p-le 2.3. tuleb Elisa äpi (sh Elisa Raamatu) kasutamiseks end esmalt autentida ja luua Elisa äpi konto.

Elisa Raamatu konto loomiseks tuleb sisestada oma e-posti aadress ning valida endale sobiv parool.

Elisa kontrollib pärast andmete sisestamist, kas sellise e-posti aadressiga konto on juba loodud, et vältida duplikaatkontosid ja sellega seotud turvariske.

Kui tuvastatakse, et e-posti aadress on juba kasutuses, kuvatakse konto registreerijale veateade „See e-posti aadress on juba kasutusel”.

Viitate oma päringus OWASP soovitudele, mille kohaselt peaks juba kasutuses oleva konto osas andma teistsugune veateade. Aitäh, et jagasite vastavaid soovitusi Elisaga.

Praeguseni on Elisa kasutanud eelkirjeldatud lahendust kui turul laialt levinud varianti. Tutvusime Teie kirjeldatud olukorraga ja jagatud soovitustega ning hindasime olukorda uuesti andmekaitse vaatenurgast.

Elisa nõustub Teiega, et veateade „See e-posti aadress on juba kasutusel“ võimaldab konto registreerijal saada isikuandmeid, täpsemalt kliendiks oleku fakti, mis IKÜM artikkel 4 kohaselt on eraisikut tuvastav teave. Sellest lähtuvalt muudab Elisa senist praktikat Elisa Raamatu konto registreerimisel ning võtab kasutusse teistsuguse veateate. Kuivõrd selline muudatus eeldab



arendusmuudatust, võtab muudatuse jõustumine aega, seega palub Elisa Teilt mõistvat suhtumist kuni muudatuse rakendumiseni.

Aitäh veelkord pöördumise eest ning soovime Teile kõike paremat.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Eva-Liisa Vallisto

andmekaitsekonsultant-juristi abi

Elisa Eesti AS

Sõpruse pst 145, 13425 Tallinn

telefon +372 6 600 600

www.elisa.ee

