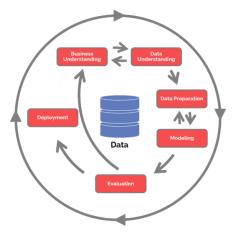
Github link: https://github.com/kamandanu9/ML-Zenius-

Data Science Use Case in Healthcare

Di zaman yang udah canggih kayak tahun 2022 sekarang, udah banyak banget kemudahan yang sering kita pake. Misalnya pesen makanan dari aplikasi ojek *online*, nonton film favorit tanpa perlu keluar rumah, atau nanya sama komputer virtual yang kerjanya seolaholah mirip manusia biasa yang banyak dipake di bidang pendidikan dan kesehatan. Nah canggihnya fitur-fitur ini berkat kemajuan teknologi, salah satunya adalah *Artificial Intelligence* (AI) atau kecerdasan buatan. Gampangnya, AI adalah teknologi yang ngelatih komputer atau mesin sehingga punya kemampuan otak mirip sama manusia. AI sendiri masih bisa diklasifikasikan jadi *machine learning* dan *deep learning*. Di artikel ini, *gue* akan ngebahas bagian *machine learning* yang juga beririsan dengan *data science*, bidang pekerjaan yang lagi naik daun belakangan ini, khususnya gimana penerapan *data science* di industri kesehatan.

Contoh gampang penerapan *data science* di bidang industri kesehatan adalah munculnya fitur *virtual assistance* di aplikasi-aplikasi kesehatan sehingga kita gak perlu nanya langsung ke praktisi kesehatan tapi komputer bakal berusaha ngejawab pertanyaan-pertanyaan kita semaksimal mungkin. Biasanya kita bakal ditanyain terkait keluhan kesehatan yang kita alamin, nah ketika kita selesai ngetik keluhan kita biasanya komputer bakal ngasih rekomendasi artikel yang ditulis dokter atau praktisi kesehatan lainnya terkait keluhan yang kita alamin. Keren, kan? Tapi tentunya sebelum kita bisa nikmatin semua fitur ini pasti ada proses di balik semua ini. *Data scientist* tentu nyiapin semua membantu untuk nyiptain fitur ini. Ada metode untuk nyiapin fitur ini yang bisa dilakukan para *data scientist*. Metode ini berkaitan dengan *data* mining atau dapat diartikan sebagai proses pengumpulan dan pengolahan data yang bertujuan untuk mengekstrak informasi penting pada data. Ada standarisasi pada dunia industri terkait *data mining* yang disebut CRISP-DM. CRISP-DM merupakan akronim dari The Cross Industry Standar Process for Data Mining yang dikembangkan di Eropa^[1]. CRISP-DM terdiri dari 6 tahapan yang bisa *lo* liat di gambar ini.



Gambar 1. Diagram alir proses *data mining* dengan metode CRISP-DM (Sumber: https://www.datascience-pm.com/crisp-dm-2/)

Hal yang pertama dilakukan pada proses data mining adalah business understanding. Disini data scientist berusaha memahami kebutuhan pelanggan Pada kasus virtual assistance di industri kesehatan tentunya fokusan bisnis di sektor kesehatan dan kebutuhan pelanggan adalah solusi-solusi kesehatan atas keluhan yang dialaminya. Tahap kedua ialah data understanding. Fokusan tahap ini adalah untuk mengidentifikasi, mengumpulkan, dan menganalisis dataset yang didapatkan. Disini data scientist bisa mulai mencocokkan kira-kira kalau ada keluhan a atau sesuatu yang mirip dengan a maka bisa diidentifikasi bahwa itu penyakit A yang tentunya datanya dihimpun dari dokter atau praktisi kesehatan terkait. Banyak eksplorasi disini yang dilakukan para data scientist. Tahap ketiga ialah data preparation. Sesuai namanya, pada tahap ini dilakukan persiapan dataset akhir sebelum dimodelkan menjadi suatu algoritma. Tahap keempat yaitu modelling. Modelling dapat diartikan sebagai suatu bentuk penulisan algoritma berdasarkan masalah yang ada untuk menjawab target bisnis yang telah dijabarkan pada tahap business understanding. Bentuk modelling dapat berupa klasifikasi, regresi, dll. Para data scientist akan mencari model paling efektif yang dapat menjawab kebutuhan pelanggan yang membutuhkan solusi akan keluhan yang mereka alami. Untuk kasus ini, bentuk *modelling* yang cocok adalah klasifikasi yang berbentuk pengelompokkan penyakit berdasarkan usia, organisme penyebab, dll. Lalu setelah dimodelkan dalam suatu algoritma dan diujikan pada skala kecil model dievaluasi. Tahap kelima disebut evaluation. Model akan terus direview apakah memiliki error yang tinggi atau tidak. Bila masih memiliki error yang tinggi, maka langkah perlu diulangi dari langkah pertama. Sebaliknya, bila error rendah dapat dilanjutkan ke bagian pengimplementasian. Tahap keenam atau terakhir disebut juga deployment. Tahap ini berisikan dokumen pengembangkan model yang digunakan. Fitur yang udah dirasain pengguna kayak virtual assistance yang gue sebut diatas merupakan fitur yang udah melalui berbagai tahap dan udah di*deploy*^[2].

REFERENSI

- [1]. https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15134/CRISP-DM-Sebagai-Salah-Satu-Standard-untuk-Menghasilkan-Data-Driven-Decision-Making-yang-Berkualitas.html diakses 18 September 2022 11.51 WIB
- [2]. https://www.datascience-pm.com/crisp-dm-2/ diakses 18 September 2022 15.44 WIB