



Vous êtes un des acteurs de la Supply Chain. Vous aurez soit le rôle d'un industriel, d'un grossiste, d'un distributeur ou d'un magasin. L'industriel fabrique des savons, qui sont revendus à un grossiste, qui revend les savons à un distributeur. Ce dernier revend les savons à un magasin qui va ensuite les revendre au client final.

Votre mission consistera à commander à votre fournisseur la bonne quantité afin d'éviter la rupture de stock ou le surstockage

- ▣ Le magasin passera ses commandes au distributeur.
- ▣ Le distributeur passera ses commandes au grossiste.
- ▣ Le grossiste passera ses commandes à l'industriel.
- ▣ L'industriel fabriquera ce dont il a besoin

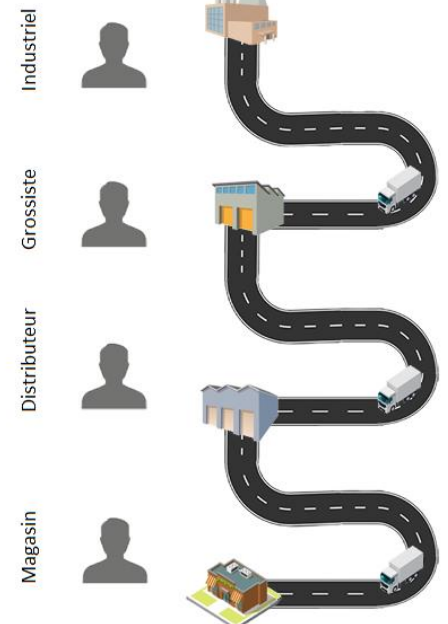
Vous ne pourrez pas commander (ou fabriquer, si vous êtes l'industriel) plus de 100 savons par jour.

Pendant les premiers jours on considèrera que vous ne connaissez pas les autres acteurs de la Supply Chain. Vous leur commandez des produits sans savoir qui ils ont et sans connaître leurs stocks. Dans un second temps, vous

pourrez consulter leurs stocks et les identifier afin de travailler dans un environnement plus collaboratif. Vous pourrez alors mettre en place les outils qui vous permettront de gérer au mieux votre Supply Chain.

Ce jeu est inspiré du jeu du BeerGame développé par le MIT.

Les différents rôles possibles



Environnement

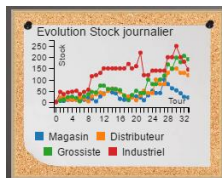
Une fois connecté au BubbleMaker, vous découvrirez votre environnement de travail.



- ▣ Votre rôle est identifié sur la partie droite par une étoile blanche dans un cercle bleu. Sur cet exemple, vous jouez le rôle du grossiste.



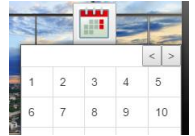
- ▣ Si votre personnage est en rouge (ce qui est le cas sur l'exemple) cela signifie que vous devez prendre votre décision. Vous devez passer une commande (même s'il s'agit d'une commande de zéro savons) à votre fournisseur. Ici, à l'industriel.
- ▣ Si votre personnage est vert (c'est le cas des autres joueurs de cette Supply Chain), cela signifie que vous avez passé les commandes pour le jour en cours à votre fournisseur.
- ▣ Sur la partie gauche, vous pourrez voir évoluer vos stocks. Au cours des 20 premiers jours, vous ne pourrez voir que vos stocks, mais à partir du jour 20 vous pourrez aussi voir le stock des autres acteurs de la Supply Chain.



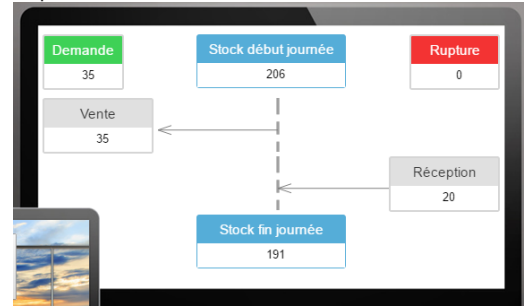
- ▣ Sur votre ordinateur, vous pourrez voir sur le calendrier sur quel jour vous êtes. Vous disposez sur cet ordinateur de liens qui permettent d'afficher sur le grand écran des informations : Etat des stocks, évolution de la demande, compte de résultat journalier.



- ▣ En cliquant sur ce calendrier, vous pouvez choisir de revenir (consulter uniquement) une journée passée.



- ▣ Vous pourrez ainsi accéder à l'évolution de vos stocks.



La demande (ici 35 en vert) correspond à la demande de votre client. Si vous êtes le grossiste, il s'agit de la demande que le distributeur a passé le jour précédent. Attention, si vous étiez en rupture de stock les jours précédents, il faut lui livrer aussi ce que vous n'avez pas livré. Cette information est disponible dans la partie « Rupture » en rouge en haut à droite.

Il est donc possible que la demande soit de 35, mais que vous puissiez lui livrer 45 produits. Ce n'est pas le cas ici puisque vous n'étiez pas en rupture de stock.

Le stock de début (206 sur l'exemple en bleu en haut) indique le stock que vous avez au début de la journée.

En fonction de ce stock, de la demande du client et des éventuelles ruptures de stock que vous aviez, la vente (35 sur l'exemple en gris) indique le nombre de savons que vous allez pouvoir livrer.

Le client passe sa commande le soir du jour J. Il n'est pas livré le jour même. Les ventes sont expédiées le jour J+1 et réceptionnées le jour J+2 par votre client. Il reçoit les livraisons en J+2 le soir, il ne peut donc pas les utiliser en J+2. L'industriel, de son côté, décide de produire au jour J et reçoit la production le jour J+1, le soir.

Vous retrouvez ensuite les « Réceptions » (20 sur l'exemple en gris). Il s'agit des produits que vous recevez de votre fournisseur. Sur l'exemple vous êtes le grossiste, vous recevez donc 20 produits de l'industriel.

Enfin vous retrouvez le stock en fin de journée (191 sur l'exemple en bleu). Il s'agit du stock que vous avez à la fin de la journée disponible. Il s'agit donc du stock disponible au début de la journée suivante. Il est possible que vous ayez été en rupture de stock au cours de la journée et que votre stock en fin de journée ne soit pas nul.

En effet, la réception se fait en fin de journée. Il est donc possible que vous ayez été en rupture de stock en journée avant de recevoir les produits livrés le soir.

Si vous êtes en rupture, la quantité apparaît en haut à droite dans la partie rouge (ici 0 sur l'exemple). **Si vous êtes en rupture de stock, il faudra livrer le client sur les jours suivants.**

- Vous pouvez aussi accéder au compte de résultat journalier.



Charges		Produits	
Achat de marchandise	0€	Chiffre d'affaires	20€
Variation stock marchandise	10€		
Frais de stockage	0€		
Frais de rupture	0€		
Frais fixes	3€		
Coût de lancement	0€		
Bénéfices	7€	Perles	0€

Pour comprendre ce tableau, il est important de comprendre les paramètres du jeu.

Prix de vente HT

Chaque acteur de la Supply Chain va vendre le produit à un prix différent. Les prix pratiqués par chaque acteur est donné ci-dessous :

- Le magasin : voir scénario
- Le distributeur : voir scénario
- Le grossiste : voir scénario
- L'industriel : voir scénario

Le prix d'achat est donc :

- Pour le magasin de : voir scénario
- Pour le distributeur de : voir scénario
- Pour le grossiste de : voir scénario

L'industriel fabrique les produits. Le coût de fabrication est de (voir scénario) par savon.

Chaque fois qu'un acteur de la Supply Chain passe une commande, il y a un coût lié à cette commande (passage de la commande, suivi, contrôle qualité à l'arrivée, transport, déchargement, etc....)

Le calcul de la **variation de stock** sera expliqué dans un autre support.

Le **coût de la commande (lancement)** pour les différents acteurs est donné ci-dessous :

- Pour le magasin : (voir scénario) par commande
- Pour le distributeur : voir scénario
- Pour le grossiste : voir scénario
- Pour l'industriel : voir scénario

Le **coût fixe** journalier est de :

- Pour le magasin : voir scénario
- Pour le distributeur : voir scénario
- Pour le grossiste : voir scénario
- Pour l'industriel : voir scénario

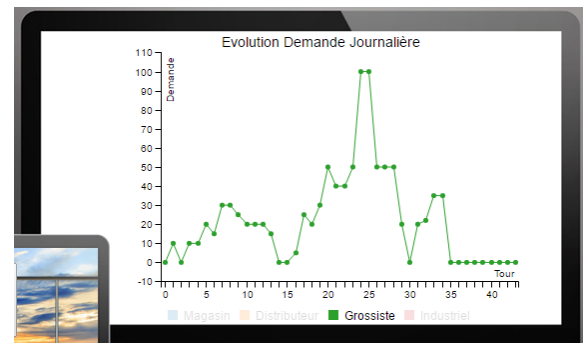
Le **coût stockage** et le **coût de rupture** seront expliqués dans un autre support.

Les différents acteurs de la supply chain (hors industriel) recevront le jour 2 les commandes passées le jour 0 :

- Pour le magasin : il recevra (voir scénario) produits
- Pour le distributeur : il recevra (voir scénario) produits
- Pour le grossiste : il recevra (voir scénario) produits

L'industriel recevra au jour 2, ce qu'il décide de fabriquer au jour 1. En effet pour lui, il n'y a pas de délai de livraison.

- Le lien suivant vous permet de consulter l'évolution de la demande journalière.



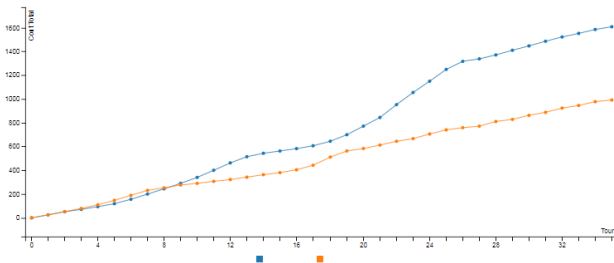
Il permet de visualiser les demandes reçues du jour 1 à aujourd'hui.

En mode collaboratif (après plusieurs jours), vous verrez aussi la demande chez les autres acteurs de la Supply Chain.

L'objectif du jeu

Pour gagner vous devez dépenser le moins possible avec les autres partenaires de votre Supply Chain.

- Il vous faudra dépenser le moins possible (éviter les ruptures de stock, éviter le surstockage, optimiser les frais de lancement)
- Il vous faudra aussi vous assurer que vos partenaires de la Supply Chain ne dépensent pas trop. Au début vous ne les connaîtrez pas, mais dès que vous pourrez communiquer, il vous faudra mettre en place une stratégie pour optimiser votre Supply Chain.



Sur cet exemple ce sont les 4 partenaires (Magasin, Distributeur, Grossiste, Industriel) de l'équipe Orange qui gagnent car ils ont dépensé moins que les 4 partenaires de l'équipe Bleu.

Ce que vous devez faire



- Lisez bien ce document
- Connectez vous sur la plateforme elearning
- Réalisez le Quiz « lecture du cas »
- Connectez vous avec votre login et votre mot de passe afin de connaître votre rôle.
- Analysez la situation de départ : Stock de début de journée, demande, réception, stock de fin de journée.
- Cliquez sur le téléphone pour passer une commande.
- Saisissez la quantité que vous souhaitez commander
- Une fois tous les personnages de la Supply Chain en vert le jour passe automatiquement au jour suivant et vous devez prendre une nouvelle décision.
- Le simulation se met en pause lorsque l'animateur le décide.
- Attendez alors que le formateur vous montre les résultats et les analyse avec vous.