#### SPÉCIFICATION TECHNICO-FONCTIONNELLE DÉTAILLÉE



# Documentation technique

Préparé pour : High-Tech Inc.

Préparé par : Amel Neffati, Claude Prod'hon, Grégory Koenig, Jérôme Griebel, Maxime Lardier

10 septembre 2018

Numéro de la documentation : 123-4567

### HIGH-TECH INC.

DOCUMENTATION TECHNIQUE	1
Introduction	3
Page d'accueil (1)	4
Inscription/connexion (2, 3)	5
Espace profil (4)	5
Rechercher un produit (5)	6
Produit par catégorie (6)	6
Fiche produit (7)	7
Panier (8)	8
Paiement (9)	8
Dashboard admin (10)	9
Architecture database (11)	9
Moodboard (12)	9

#### HIGH-TECH INC.

### INTRODUCTION

Fortement inspirée d'Amazon, High-Tech.com est une plateforme de vente de matériel informatique entièrement réalisé à l'aide du framework PHP Symfony et couplée à de nombreux autres langages et technologies telles que Javascript/Jquery, Mysql, HTML, CSS ou encore SCSS/SASS. Le but premier d'High-Tech.com est d'offrir une expérience utilisateur riche en proposant à ses acheteurs des composants informatiques dit "associable" et ainsi relégué au rang de désuet les retours produits ou erreurs d'achats pour cause d'incompatibilité.

High-Tech.com offre également un panel non négligeable de fonctionnalités, qu'elles se trouvent du côté catalogue, client ou administrateur, tout en respectant l'accessibilité/adaptivité (site web responsive) et les normes juridiques en vigueur (loi informatique et liberté ou RGPD plus récemment).

### Challenges rencontrés

- Conception intégrale de la base de données.
- Utilisation de méthodes et fonctionnalités spécifiques à Symfony.
- Coordination des différentes branches et utilisation de Git.
- Jongler entre plusieurs projets durant le développement d'High-Tech.com.

# **Améliorations possibles**

- Finalisation du caddie et ajout de fonctionnalités.
- Gestion des promotions.
- Système de commentaires et de notation d'articles.
- Fonction de recherche avancée avec différents filtres.

# PAGE D'ACCUEIL (1)

La page d'accueil ainsi que le reste du site ont été développés dans un thème colorimétrique sobre de façon à lui conférer une plus-value de qualité et dénoter avec l'aspect esthétique plus "discount" que l'on peut trouver chez certains de ses concurrents directs. La barre de navigation située en en-tête du site comporte le logo d'High-Tech et lui offre ainsi une visibilité optimale dès qu'un utilisateur visite l'ecommerce. Fonctionnelle, elle permet entre autres d'effectuer des recherches sur l'ensemble du site et propose également un système de recherche par filtre avancée. Qui plus est, différents éléments offrent des interactions directes avec l'utilisateur tel que l'inscription, la connexion et la déconnexion. Côté administrateur, une icône redirigeant vers un dashboard uniquement dédié à l'administration du catalogue, des produits et des utilisateurs apparaît lorsqu'un utilisateur possédant les droits nécessaires s'authentifie. Une icône "panier" permet d'accéder d'un clic aux différents articles que l'utilisateur est susceptible d'acheter. Un "slider" contenant des bandeaux publicitaires, ayant pour but premier de rappeler les différentes promotions disponibles sur l'entièreté du site, est disponible sur cette page d'accueil. Ainsi les utilisateurs d'High-Tech.com sont au courant des dernières nouveautés dès leurs entrées sur le site.

Le choix de proposer un affichage des catégories relativement simpliste sur cette page d'accueil permet à l'utilisateur de ne pas se perdre dans une masse d'informations inutiles et lui assure une redirection simple et efficace vers le type de produits susceptibles de l'intéresser.

Le bas de la page est constitué d'un bouton de type "anchor" qui, lorsqu'il est activé, permet aux utilisateurs d'atteindre le haut de page instantanément et de façon fluide. Dans le footer, une panoplie de liens est disponible et développe plus en profondeur les enjeux et engagements d'<u>High-Tech.com</u>.

# INSCRIPTION/CONNEXION (2, 3)

La page de création du compte permet à un utilisateur de créer un compte et contient quatre entrées qui requièrent le nom de l'utilisateur, l'email, le mot de passe, et la vérification du mot de passe précédemment entré. Plus en détails, le champ "Votre nom" requiert le nom d'utilisateur, le champ "E-mail" requiert l'e-mail, le champ "Mot de passe" requiert la création d'un mot de passe et le champ "Entrez le mot de passe à nouveau" vérifient que les informations précédemment entrées dans le champ "Mot de passe" concorde. Le bouton "Créer votre compte High-Tech.com" permet de valider l'inscription de l'utilisateur et le connecte automatique. Les liens affichés sous le formulaire d'inscription permettent de consulter les conditions générales de vente, les droits de protection aux informations personnelles de l'utilisateur et les annonces publicitaires basées sur ses centres d'intérêt. En bas de la page un bouton "Connecter-vous" redirige vers la page de connexion.

# ESPACE PROFIL (4)

L'espace profil des utilisateurs a été réalisé à l'aide d'un bundle propre à Symfony, FOSUser, qui gère automatiquement de nombreuses fonctionnalités tels que la vérification par e-mail des comptes, la gestion et réinitialisation de mots de passes... À cela s'ajoute trois entités, client, delivery et billing, gérés au moyen d'un contrôleur personnalisé.

L'entité client contient les informations personnelles du client et l'entité delivery et billing contiennent respectivement les adresses de livraison et de facturation de ce dernier. Ainsi, chaque utilisateur a la possibilité d'ajouter autant d'adresses de livraison et/ou de facturation qu'il le souhaite. Le profil, conformément aux mesures prédisposées par la loi RGPD, permet à l'utilisateur de supprimer l'intégralité de ses données personnelles d'un simple clic.

# RECHERCHER UN PRODUIT (5)

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, une barre de recherche, créée via le générateur de formulaire interne à Symfony, est implémenté sur la totalité de l'ecommerce. Elle se compose d'un champ de recherche, d'un filtre permettant d'effectuer une recherche par catégorie et d'un bouton de validation de formulaire. En arrière-plan, une méthode du contrôleur principal se charge des requêtes nécessaires en interagissant avec la base de données et retourne ensuite la vue adéquate et les résultats de la recherche. Cette fonctionnalité permet d'afficher une liste de produits correspondant à la recherche précédemment effectuée et quelques détails succincts (prix, promotion, mode de livraison...). Le nombre de produits trouvés apparaît en tête et chacun d'entre eux est, par la suite, rendu cliquable afin d'être redirigé vers sa fiche détaillée.

# PRODUIT PAR CATÉGORIE (6)

Lorsqu'un utilisateur clique sur une catégorie (casings, motherboards, cpu, gpu, ram ou power supply), il est automatiquement redirigé vers une page produit par catégorie qui permet de voir tous les produits correspondant à une catégorie particulière. Chacune d'entre elles contient, sur le côté gauche de la page, des liens permettant d'accéder à toutes les catégories disponibles sur High-Tech.com afin de faciliter la navigation des utilisateurs. Sur ces pages se trouvent les produits du catalogue concernés et leurs différentes caractéristiques:

- Un visuel d'illustration.
- Le nom de l'article.
- La catégorie à laquelle le produit appartient dans le catalogue d'High-Tech.com.
- Le prix de l'article.
- Les différents modes et détails de livraison.
- Le stock actuellement disponible.
- Les avis et notes de différents utilisateurs.

# FICHE PRODUIT (7)

La fiche produit d'un article se divise en trois parties : le produit en lui-même, ses caractéristiques techniques et les avis et notations des différents utilisateurs. La description du produit comprend le nom de celui-ci, un visuel, différents liens de partages vers les réseaux sociaux, une description du produit, le prix TTC, un bouton « Ajouter au panier » qui permet de l'ajouter à son panier, le stock disponible et la promotion en cours (ou non) sur celui-ci.

Les caractéristiques techniques donnent différentes informations essentielles dont: le type de produit (catégorie), sa couleur, son poids, ses dimensions ainsi que des informations propres à chaque catégorie du catalogue d'High-Tech.com.

Enfin les avis et notations aident les futurs acheteurs à se faire une idée du produit basé sur le retour des utilisateurs ayant commandé le même produit. La première section indique l'avis général de l'article et se compose du titre du produit, de la note générale du produit sur une échelle de cinq étoiles, du nombre d'avis et des différentes notes attribuées à l'article. La seconde section affiche les avis un par un avec leurs notes, les noms des évaluateurs, les dates auxquelles les commentaires ont été postés, les titres des commentaires et leurs contenus.

### PANIER (8)

La page "panier" permet à l'utilisateur de stocker les articles qui l'intéresse et, par la suite, de procéder au paiement de ces derniers. On y trouve un récapitulatif des articles stockés comprenant :

- Le nom du produit.
- La quantité.
- Le prix.
- Le total du panier.

La page contient également deux boutons "Valider la commande" et "Supprimer le panier"; le premier permet d'être redirigé vers la page de paiement et de finaliser la commande, le second permet de supprimer le contenu du panier pour y ajouter de nouveaux articles ou abandonner la commande actuelle.

# PAIEMENT (9)

La page de paiement collecte les informations de la carte de crédit de l'utilisateur pour procéder au paiement et comporte 5 entrées:

- Le nom du titulaire de la carte.
- Le numéro de la carte.
- Le code de sécurité de la carte (CCV).
- Le mois et l'année d'expiration de la carte.

Le bouton "Submit" permet de confirmer le paiement et de valider la commande.

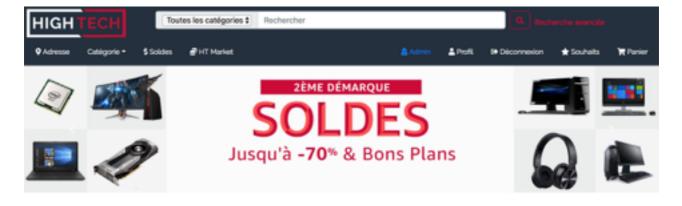
# DASHBOARD ADMIN (10)

Le système d'administration a été implémenté grâce au bundle\* EasyAdmin. Celui-ci n'est accessible qu'aux utilisateurs ayant un rôle administrateur grâce à un lien dans la barre de navigation. Il permet d'inscrire des informations directement dans la base de données. Ainsi, il est possible d'ajouter, de modifier ou de supprimer des utilisateurs. Concernant les produits mis en vente sur l'e-commerce, il possible agir de la même manière sur les tables correspondant aux catégories, produits, boîtiers, processeurs, cartes graphiques, cartes-mères, boîtiers d'alimentation et mémoire vive. Il est également possible, grâce au logo d'être redirigé directement sur la page d'accueil d'HighTech.com.

\*Paquetage contenant un ensemble de fichiers sources similaires aux plugins.

ARCHITECTURE DATABASE (11)
MOODBOARD (12)

### (1) Visuel page d'accueil



#### Casings

#### Motherboards

Cpu

Gpu

Ram

#### Power Supply

Retour on haut				
Mieux nous connaître À propos de High-Tech Cemères Utilisation des cookles Mendons Mgales	Gagnez de l'argent Vendez sur High-Tech Devenez Partenaire Vendez vos produits	Moyens de palement Cartes de palment Palement en 4 fois Chèques-cadeaux Paypal	Besoin d'aide ? Suivre vos commandes Options de livraison Retours ou remplacements Informations Marketplace Aide	

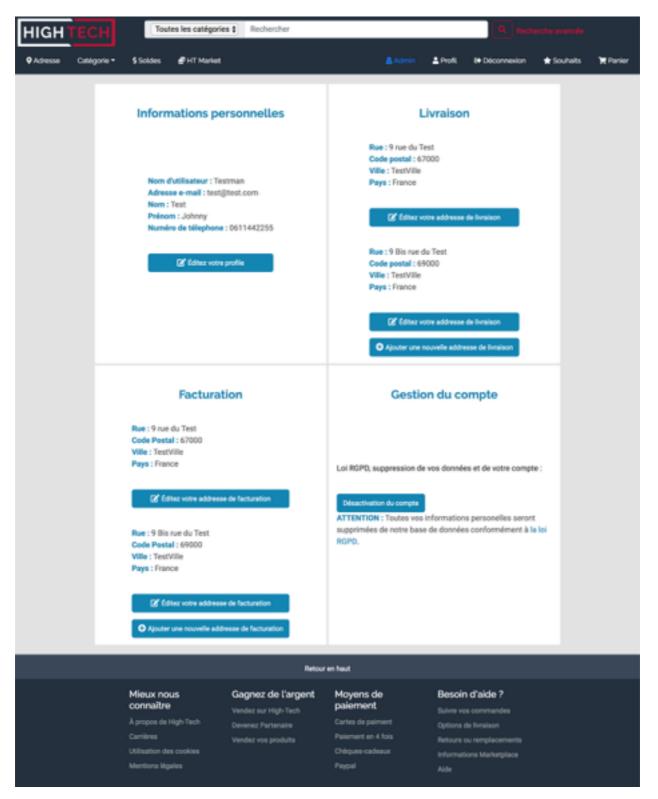
### (2) Visuel page d'inscription



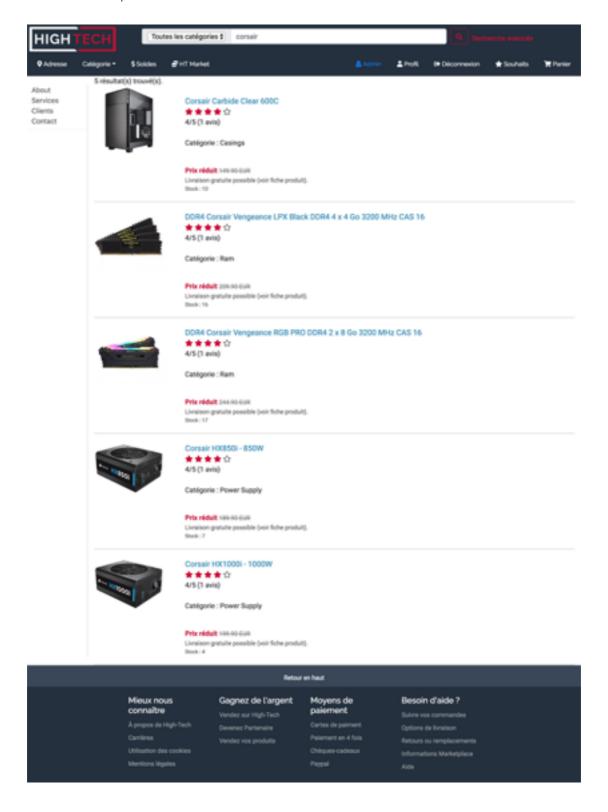
### (3) Visuel page de connexion



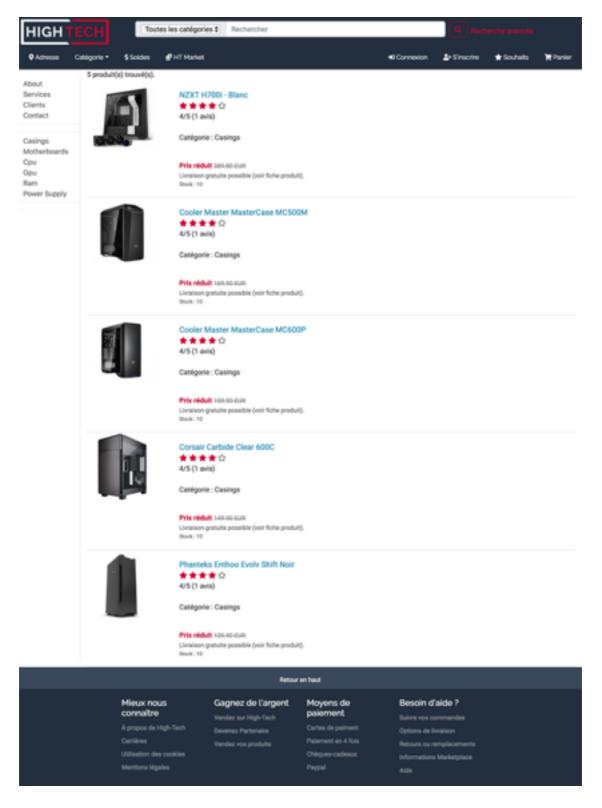
#### (4) Visuel page profil



#### (5) Visuel recherche de produit



#### (6) Visuel produit par catégorie



#### (7) Visuel fiche produit



- LES AVIS-OLIENTS -

Promo: 10%

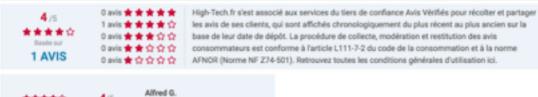
- FRANCEZ VOTRE ACHAT -







食食食食食



#### Bien conçu, bon rapport qualité prix, mais perfectible

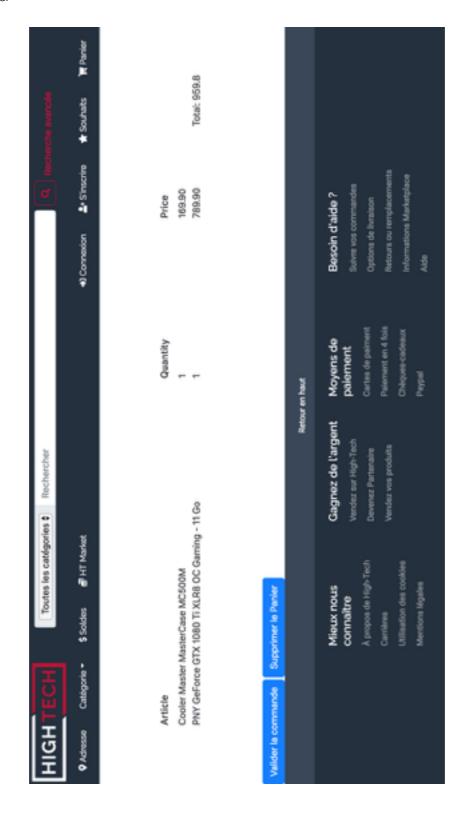
4/5

Les plus: - Produit très bien conquet bien fini. - Le carter de séparation de l'alimentation et les disques installés sur la face arrière permettent un montage très propre. - Belle place à l'intérieur pour installer la carte mère(attention à la longueur des cables de l'alimentation) - Très bien refroidi. Les moins: - Isolation acoustique trop faible (mousse peu épaisse, trop légère), il aurait été préférable d'augmenter le prix et l'épaisseur et la qualité de celle-ci ainsi que la largeur du boitier pour ly mettre. - Visserie indigente (vis manquantes). - Attention : documentation erronde avec photo d'un mauvais montage de l'alimentation dont le ventilateur doit être en bas du boitier pour aspirer l'air par dessous et non dessus.

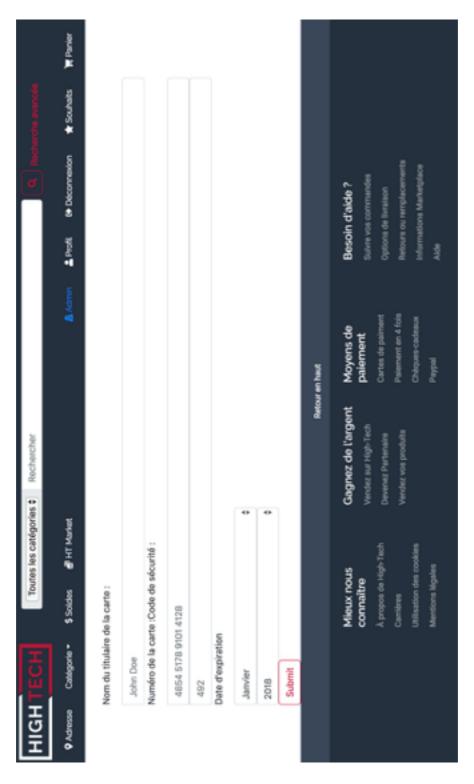
Avis posté le : 12 Octobre 2018



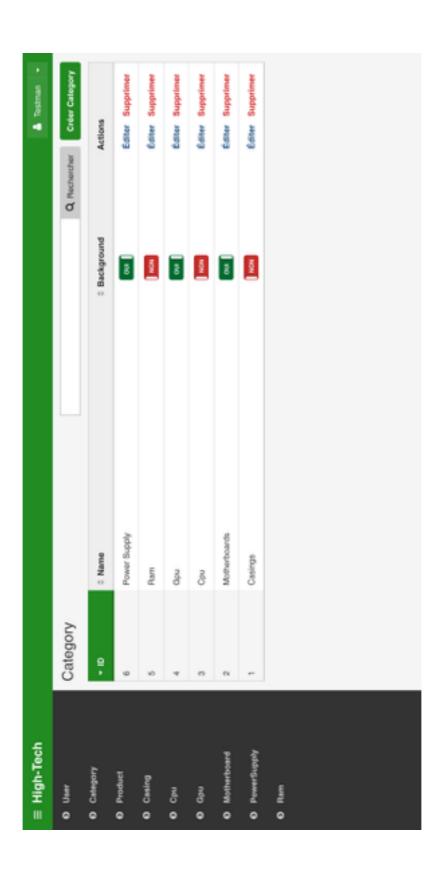
### (9) Visuel panier



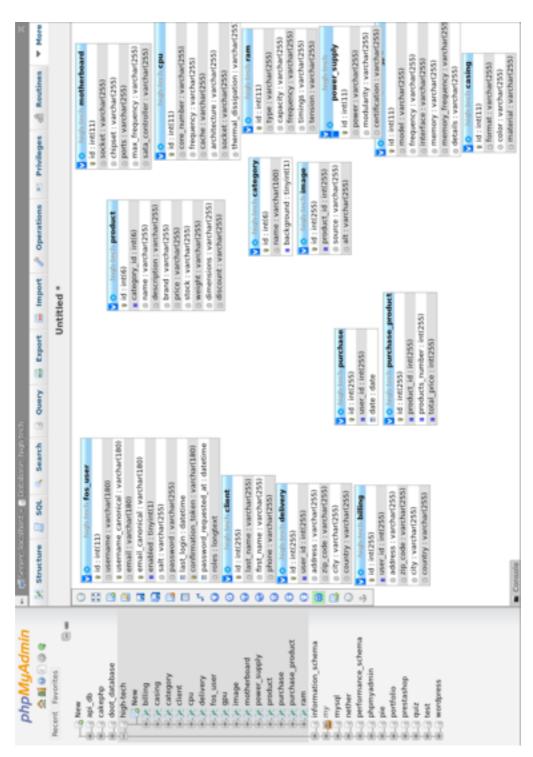
### (9) Visuel paiement



(10) Admin



#### (11) Database



# (12) Moodboard

