

# Obtenir ou renouveler une carte CIMS

## De quoi s'agit-il ?

En tant que soutenu, je peux demander une carte CIMS (Carte d'Identité Multi Services) Elle remplace la carte d'identité militaire et la carte professionnelle des agents civils.

Elle me permet :

- ✓ d'accéder aux sites enrôlés et équipés de contrôles d'accès au sein du Ministère des armées
- ✓ de m'authentifier sur certaines applications (ex. Chorus, Alpha, Source Solde, etc.)
- ✓ de signer électroniquement des documents
- ✓ de réaliser des impressions sécurisées sur les imprimantes partagées,
- ✓ de régler dans certains cercles mess etc....

## Bénéficiaires

Personnel militaire

Personnel civil

Depuis le 25 octobre 2022, tout réserviste opérationnel peut se voir doter d'une CIMS et ce, sans durée minimale de jours de réserve.

**! NOUVEAUTE ! : A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023, le personnel du SSA pourra effectuer ses démarches auprès de son espace ATLAS de proximité**

## Informations importantes à connaître

✓Demande initiale :

J'effectue ma demande auprès de l'opérateur ATLAS qui la transmet au gestionnaire des cartes CIMS.

Je reçois mon code d'activation par courrier.

Je prends un rendez-vous pour activer ma carte à l'espace ATLAS. Je devrai me munir de mon code d'activation et renseigner des questions-réponses secrètes.

Ma carte est activée pour 3 ans. Je conserve mon code PIN à 4 chiffres et mes questions-réponses secrètes.

✓Renouvellement des certificats (3 ans après l'activation) :

Je reçois un mail automatique du SI CIMS 30 jours avant la fin de validité des certificats de ma carte.

Je prends rendez-vous à l'espace ATLAS afin de procéder au renouvellement.

Mes certificats sont renouvelés pour 3 ans supplémentaires

✓Remplacement de ma CIMS (au bout de 6 ans) :

Je demande le remplacement de ma CIMS (voir « demande initiale ») à l'espace ATLAS.

Ma carte est renouvelée pour 6 ans.

✓Remplacement de ma CIMS (en cas de perte-vol-détérioration) :

Je demande le remplacement de ma CIMS (voir « demande initiale ») à l'espace ATLAS.

Je joins obligatoirement le PV de dépôt de plainte en cas de vol.

✓Restitution de ma CIMS :

Je restitue ma CIMS à l'espace ATLAS lorsque je quitte le ministère (fin de contrat, retraite).

Le gestionnaire des cartes CIMS révoque et détruit mon ancienne carte.

Tout problème lié à la fabrication de la carte (orthographe du nom, qualité de la photo), à son utilisation (perte, vol, dysfonctionnement) ou à son fonctionnement (authentification à un SI) doit être signalé à l'espace ATLAS.

**NB : le personnel du SSA prendra attache avec son gestionnaire pour signaler toute anomalie ne permettant pas la commande et/ou le renouvellement de sa carte CIMS en espace ATLAS**

### Liste des documents nécessaires

Une photo récente aux normes ICAO(norme passeport) si besoin.