

Pôle GS Les nouvelles procédures habillement





UN NOUVEAU DISPOSITIF

Nouveaux marchés habillement depuis le 1er février 2021, partout en France.

But = optimiser l'accès aux prestations, réduire les délais.

Le service DPC existe toujours.

✓ L'accès et la démarche sont <u>individuels</u>, et se font au magasin du corps ou sur internet:

« WEBSPEC » ou « MARK & BALSAN » accessibles sur Google

✓ Des <u>délais fixes</u> et sous contrôle. Exemple: confection en 28 jours d'une TDF.



2 TYPES DE PRESTATIONS

SANS décompte de points

Prestations « Directes »

- Re-galonnage / écussonnage d'une tenue (sauf tenue de soirée)
- Ourlets et finitions
- Pose d'élastique sur pantalon
- Galonnage / re-galonnage d'une coiffe (sauf calots)
- Adaptation d'une tenue à une nouvelle affectation (boutons...)

AVEC décompte de points

Prestations « à Validation »

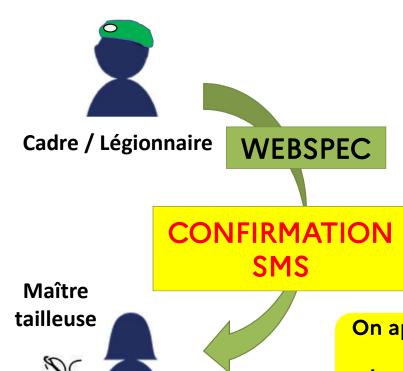
- Fourniture d'un képi
- Bande / plaque patronymique
- Retouches complexes sur un vêtement
- Fourniture d'une barrette de décoration
- Montage de décorations pendantes
- Réalisation des décorations miniatures



PRESTATIONS DIRECTES : pas de décompte de points

Prestations « Directes »

- Re-galonnage / écussonnage d'une tenue (sauf tenue de soirée)
- Ourlets et finitions
- Pose d'élastique sur pantalon
- Galonnage / re-galonnage d'une coiffe (sauf calots)
- Adaptation d'une tenue à une nouvelle affectation (boutons...)



Avantages:

- Plus besoin de bon de confection
- pas de décompte de points)

On apporte ses effets à la MT après

réception du SMS ou mail de confirmation !!

25/10/2021

NB : début 2022 la MT sera remplacée par des permanences 1 ou 2 fois par semaine

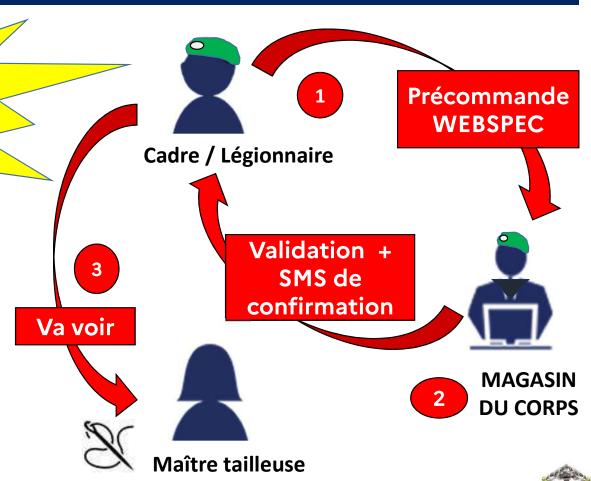




PRESTATIONS « A VALIDATION »

Pensez à commander vos médailles sur DPC de faire votre commande sur WEBSPEC!!!

- Fournix
- Bande / place aon, aque
- Retouches complexes sur un vêtement
- Fourniture d'une barrette de décoration
- Montage de décorations pendantes
- Réalisation des décorations miniatures



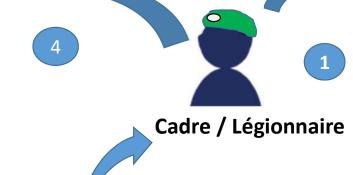


NTENAREDI ROYALETR

CONFECTION DE NOUVELLES TENUES (1e méthode)

RV avec le MT au magasin du corps pour prise de mesure





SMS pour:

- Confirmer que la commande est validée
- Proposer un rendez vous de prise de mesures





- · Début du délai contractuel
- SMS dès que l'article est prêt + délai de retrait chez la MT ou au magasin



Le magasin du corps :

- Lance la commande (SI BALSAN)
- décompte les points sur carnet habillement
- valide la demande

25/10/2021



CONFECTION DE NOUVELLES TENUES (2e méthode)

RV avec le MT au magasin du corps pour prise de mesure



- · Début du délai contractuel
- SMS dès que l'article est prêt + délai de retrait chez la MT ou au magasin





SMS pour:

- Confirmer que la commande est validée
- Proposer un rendez vous de prise de mesures



Site
MARCK & BALSAN



25/10/2021

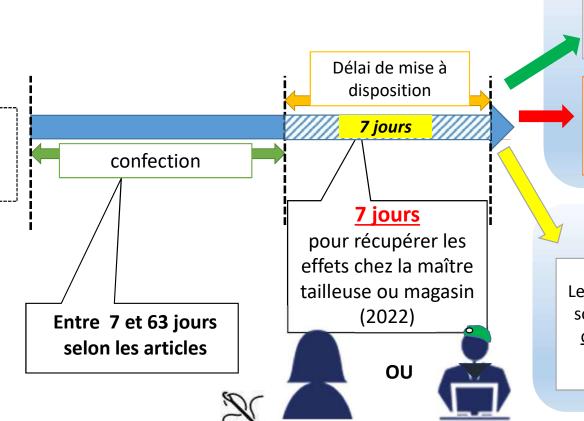
NTENAIRE DI ROYAL ETRA 19 21 20 21

RV

prise de

mesures

DELAIS & PROCEDURES pour NOUVELLES TENUES



LE CADRE / LEGIONNAIRE...

... récupère ses effets dans le délai prévu et les effets sont conformes => fin de la prestation

... récupère ses effets dans le délais de mise a disposition MAIS les effets sont non conformes et doivent être modifiés => le délai reprend.

SI HORS DELAIS ...

Les effets sont remis au magasin du corps et sont <u>automatiquement considérés comme</u> conformes et l'acceptation de celle-ci est tacite

18/3



CE QU'IL FAUT RETENIR

- Commandes d'articles sur DPC => inchangé
- Nouvelles tenues: MAGASIN DU CORPS ou site internet MARCK & BALSAN
- Retouches, petits travaux : site internet WEBSPEC
- Commander les médailles sur DPC <u>AVANT</u> de faire une commande WEBSPEC pour décorations (prévoir les délais)
- Dans les documents officiels, internet, site Webspec, etc... au lieu de « RLA », espace ATLAS... =>
 lire magasin du corps

Au 1er REC, le magasin du corps reste le principal point d'entrée de la fonction habillement