

## Des démarches en ligne

Faire une  
demande



...parmi une vingtaine de démarches (remboursement de frais PSC, DISA, etc.) accessibles.



Suivez l'état d'avancement du traitement de votre demande depuis votre page d'accueil, et échangez si besoin avec le soutenant en charge de votre demande via le tchat intégré.

Prendre un  
rendez-vous



...sur de nombreuses thématiques du soutien

- **Passeport** : Demande, renouvellement, passeport militaire, etc.
- **Hébergement** : Etats des lieux, constitution de dossier administratif, etc.
- **Pôle famille** : Cellule CIAF, assistantes sociales, etc.
- **Habillement** : Première dotation, départ OPEX, essayages, renouvellement, etc.
- **Administration générale** : Permissions, frais de déplacement, etc.
- **Réservation de disponibilités** : Créneaux CCPM, POIC, formations, etc.
- **Quotidien et santé** : Vaccination, Coiffure, aumônerie, RDV médicaux, etc.
- **Réservation de ressources** : Champs de tirs, bureaux de passage, etc.

## Je souhaite donner mon avis sur Eurêka, je peux ?

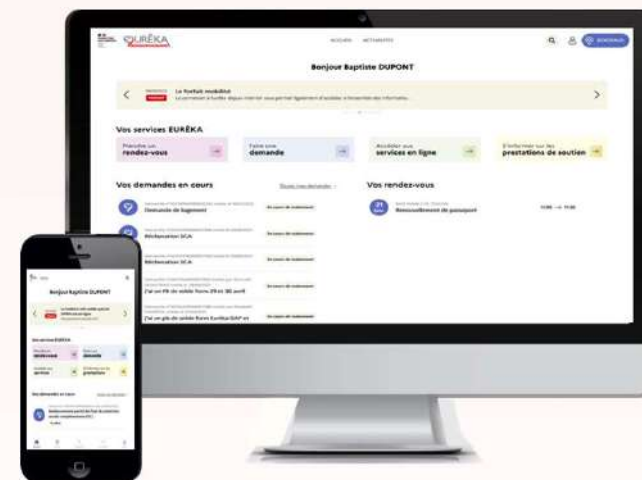


Bien sûr ! Vous pouvez évaluer la plateforme et faire des suggestions d'amélioration. Vos retours aident à développer une plateforme du soutien utile à tous !

## J'ai une question

Cliquez sur « **Contact** » en bas de la page d'accueil pour faire part de vos difficultés et interrogations à l'équipe projet Eurêka.

## Restez connecté à votre soutien



Eurêka est réalisé par :



Sponsor : EMA



Equipe projet : CICoS / DIRISI / SCA



<https://eureka.intradef.gouv.fr>

(utiliser Mozilla Firefox)

<https://eureka.defense.gouv.fr>

## Eurêka, c'est pour qui ?

La plateforme Eurêka est **accessible aux agents du ministère des armées**, civils et militaires.



Elle se conjugue aux **dispositifs d'accueil physiques ATLAS du SCA** et permet de vous offrir un traitement personnalisé.

## Comment je fais pour y accéder ?

C'est très simple !  
Prenez votre téléphone, ordinateur ou tablette et connectez-vous à la plateforme sur Intradef ou sur Internet via MindefConnect.



Localisez-vous pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme : actualités et informations spécifiques à votre base, orientation de vos demandes en ligne vers les bons traitants, etc.



### Comment se localiser ?

1. Cliquez sur l'icône de localisation en haut à droite de la page
2. Renseignez vos commune, emprise et unité de rattachement dans la fenêtre qui s'ouvre.

## Concrètement Eurêka, c'est quoi ?

Une plateforme unique qui simplifie votre accès au soutien ! Inutile de chercher sur de multiples sites sur Intradef : tout y est !



### Des actualités

21/01/2021



#### Consulter les actualités nationales et locales

Le bandeau d'actualités qui défile sur la page d'accueil comporte les dernières informations nationales et locales (personnalisées selon votre localisation)



### Des renseignements pratiques

S'informer sur les **prestations de soutien** →

...grâce à des fiches pratiques organisées en grandes thématiques du soutien



MA CARRIÈRE, MA REMUNERATION



MES SERVICES DE PROXIMITÉ



MON LOGEMENT, HEBERGEMENT, BCC



MON HABILLEMENT ET EQUIPEMENTS



MES DEPLACEMENTS ET PROJECTIONS OPERATIONNELLES



MES PRESTATIONS SOCIALES, MA SANTE



MES VACANCES, LOISIRS ET SPORTS



MON DEMENAGEMENT

### Un catalogue des sites du soutien

Accéder aux **services en ligne** →

...sur Intradef et Internet